

Деятельность и поведение

Успешная и неуспешная деятельность.

Основные причины

Деятельность человека – активное взаимодействие с внешним миром и ее преобразование

- Структура деятельности:
- -цель – что?
- - средства – чем? – ресурс, при помощи чего будет достигаться поставленная цель (способности, IQ, знания)
- - действия – как буду действовать? – мотивация, воля
- - результат – сверка с изначальной целью и вывод: успешная деятельность или неуспешная деятельность.

Откуда появляются цели? Почему индивид ставит именно эти цели перед собой и никакие другие?

2 условия:

1. Умение анализировать актуальную ситуацию и свой внутренний мир. За этот процесс отвечает **рефлексия** – способность к самоанализу и самопознанию.
2. Наличие потребностей, которые обнаруживает рефлексия и делает их осмысленными. Потребности – это нужда в чем-либо. Вынесенные во вне внутренние потребности являются целями.

Потребности человека носят иерархический характер: от низших (биологических) до высших (социальных). Актуальная потребность формирует **мотивацию**, которая направляет деятельность человека в определенное русло.

Средства достижения цели деятельности

Средства – это тот ресурс человека, который ему необходим для успешного достижения поставленной цели. Что же может быть рассмотрено в качестве ресурса:



Личностный ресурс, используемый для достижения цели:

1. Способности человека: общие и специальные, его интересы.
2. Знания, навыки и умения – результат обучения и научения.
3. Общий IQ – как интегральная система по разрешению жизненных, учебных, профессиональных и др. задач.
4. Личностные особенности: самооценка, стрессоустойчивость, «сила характера», воля.

Требуется иной ресурс:

Для воздействия на ресурс другого человека необходимы навыки социального взаимодействия или **коммуникативная компетентность** – способность убедить, уговорить, получить согласие на обеспечение вам необходимого ресурса (помощь).

Как же мы воздействуем на другого человека:

1. Убеждение (главное – аргументация)
2. Просьба
3. Моральное давление: запугивание, шантаж
4. Манипуляции – внешне поведение и фразы выглядят прилично, но возникает ощущение эмоционального дискомфорта.

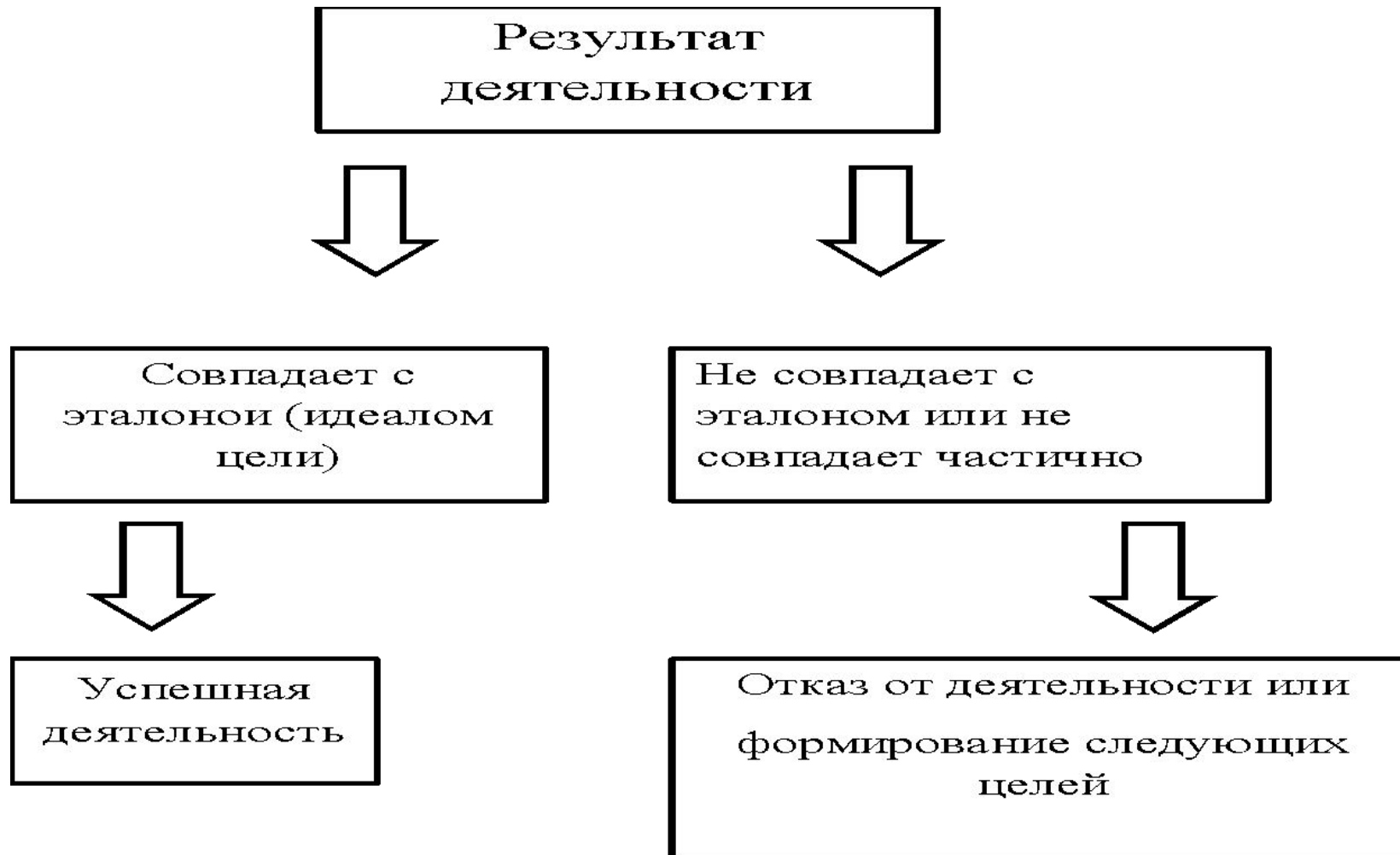
Действия (способы) достижения цели

определяются регуляторами поведения человека: ценностные ориентации личности, воспитание, навыки общения, совесть, мотивация и воля

Человек для достижения цели совершает различные поведенческие акты, поступки, которые регулируются:

- внешними социальными нормативами (уголовным и административным сводами законов, традиции данного общества, его культура, социальные нормы поведения) – как результат социализации человека
- и внутренними (ценности личности, мораль, совесть, мотивация, воля)

Результат деятельности - контрольная сверка идеального образа результата и полученного результата.



Структура деятельности

- цель – что?
- средства – при помощи чего? – ресурс, при помощи чего будет достигаться поставленная цель (способности, IQ, знания)
- действия – как буду действовать? – ценностные ориентации личности, мотивация, воля
- результат – сверка с изначальной целью и вывод: успешная деятельность или неуспешная деятельность.

Недостаточная проработка на каждом этапе тут же сказывается на успешности деятельности. Очень важно понять, что «буксует».

Причины неуспешной деятельности

- нечеткая, размазанная цель
- отсутствие ресурса, при попытке «одолжить» - конфликт
- не знаю, что должен делать, отсутствие опыта, новая ситуация.
- полученный отрицательный результат деятельности является поводом для отказа от деятельности (страх потерпеть неудачу, личностные комплексы и т.д)