

● Быть лучше каждый день

ТЫ В МТС!

МТС

МТС - лидер рынка

80+

млн
клиентов

476

млрд
годовая выручка

16+

млн
пользователей
приложений МТС

100+

цифровых
продуктов

115+

agile-команд

70

тыс.
сотрудников

Big Data
IoT
Clouds
AI
E-Learning
E-Health
FinTech
HR-Tech
Cybersport

Центры Клиентского Сервиса

каждый день

>100

ДОВОЛЬНЫХ
КЛИЕНТОВ

9 Центров
Клиентского
Сервиса (ЦКС)

>8 000
сотрудников

1 350
ЗВОНКОВ В МЕСЯЦ

120
ЗВОНКОВ В ДЕНЬ
на 1
сотрудника

ЕЦКС Фиксированный



Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам фиксированной связи. Продажа услуг

ЕЦКС Мобильный



Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам мобильной связи. Продажа услуг

Коммерческие проекты ЦКС Рязань



Помощь Клиентам МТС Банка, МТС, Интернет-магазина МТС

ЦИК Орел



Исходящий обзвон Клиентов с целевыми предложениями МТС

ЕЦКБ Смоленск



Обработка неголосовых обращения Клиентов, которые невозможно решить за время визита в салон-магазин

ЧЕМ ТЕБЕ ПРЕДСТОИТ ЗАНИМАТЬСЯ



01



Консультирование клиентов

Предоставление информации по тарифам и услугам Компании

02



Сервис

Решение вопросов клиента, связанных с обслуживанием в Компании

03



Техподдержка

Помощь в ситуациях, связанных с работой оборудования

04



Продажи

Продвижение наиболее выгодных для клиента предложений

ЭТАПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



1 ШАГ

Собеседование

На данном этапе принимается решение о дальнейшем сотрудничестве



2 ШАГ

Обучение

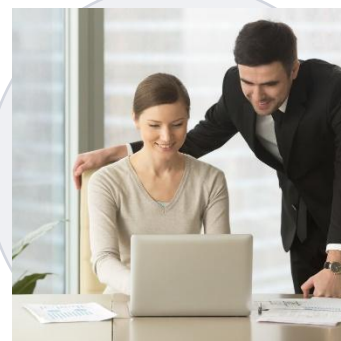
В течение 3 недель стажер изучает продукты и услуги Компании



3 ШАГ

Оформление

При успешном прохождении аттестации стажер становится частью команды ЦКС и дальше продолжает обучение. С этого момента начисляется заработная плата



4 ШАГ

Работа с наставником

После изучения теоретической части принимаем звонки с поддержкой наставника



5 ШАГ

Самостоятельная работа

Самостоятельное обслуживание клиентов, получение премии при достижении целей.
Работа по сменному графику: 2/2, 5/2, 3/1, День/Ночь

ОПЛАТА ТВОЕГО ТРУДА

45%

ПРЕМИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Зависит от результатов, продемонстрированных в отчетном периоде

25 500
руб

ОКЛАДНАЯ ЧАСТЬ

Сумма формируется, исходя из количества отработанных часов. Указано среднее значение.

Выплаты дважды в месяц: 10 числа – зарплата, 25 -аванс



ПРЕМИЯ ЗА ПРОДАЖИ

Начисляется за каждое успешное предложение, принятое клиентом

БОНУСЫ ОТ КОМПАНИИ



ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

01



БЕЛАЯ ЗАРПЛАТА

Почувствуй социальную защищенность: полностью «белая» оплата труда, отпусков и больничных листов

02



РАБОТА ИЗ ДОМА

Возможность зарабатывать, работая удаленно из дома

03



КАФЕТЕРИЙ ЛЬГОТ

Возможность выбрать льготу – компенсация спорта, питания или погашение кредитов

04



КОНКУРСЫ

Лучшая система нематериальной мотивации с выездными корпоративными мероприятиями для лидеров

05



РАЗВИТИЕ И КАРЬЕРА

Учись, демонстрируй высокие результаты, открывай для себя новые перспективы

● Быть лучше каждый день

Мы в Instagram @mts_careers

https://www.instagram.com/mts_careers

МТС