

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Омский государственный технический университет»

Кафедра «Нефтегазовое дело, стандартизация и метрология»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

по дисциплине

«Системы менеджмента качества»

на тему

«Проблемы управления записями на основе требований международных стандартов на
системы менеджмента»

Выполнил студент группы: _____

Руководитель: _____

Система менеджмента качества, основанная на процессном подходе



Цикл PDCA

- **Планирование:** *разработайте цели и процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой ВУЗа;*
- **Осуществление:** *внедрите процессы;*
- **Проверка:** *постоянно контролируйте и измеряйте процессы и продукцию в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукцию и докладывайте о результатах;*
- **Корректирующее действие:** *предпринимайте действия по постоянному улучшению показателей процессов.*

4.2 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ



Обязательные процедуры



4.2.3
Управление
документацией



4.2.4
Управление
записями



8.2.2
Внутренние
аудиты



8.5.2
Корректирующие
действия



8.3
Управление
несоответствующей
продукцией



8.5.3
Предупреждающие
действия



УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ



УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

1. Идентификация
внешних документов

2. Управление рассылкой
внешних НД
в подразделения ВУЗа

**Управление
Внешними НД**

3. Предотвращение случайного
использования устаревших
внешних документов

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ



УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ



Примеры записей

- *Входящие/исходящие письма;*
- *Списки, перечни, номенклатуры;*
- *Акты, протоколы, отчеты;*
- *Планы, графики;*
- *Записи в журналах;*
- *Подписи, визы, служебные отметки, оттиски штампов, печатей, факсимиле*

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 299 с.
- Гродзенский, С.Я. Менеджмент качества: Учебное пособие / С.Я. Гродзенский. – М.: Проспект, 2019. – 200 с.
- Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества: Монография / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – СПб.: Лань, 2016. – 304 с.
- Заика, И.Т. Документирование системы менеджмента качества: Учебное пособие / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон.. – М.: КноРус, 2017. – 186 с.
- Котиева Ю.Г. Проблемы оценки качества менеджмента. Контроллинг на малых и средних предприятиях: Сборник научных трудов IV международного конгресса по контроллингу. Москва, 2017, с. 125-131.
- Лукманова, И.Г. Менеджмент качества: Учебник для бакалавров. / И.Г. Лукманова, Е.В. Нежникова. – М.: АСВ, 2016. – 168 с.
- Минько, А.А. Менеджмент качества. / А.А. Минько. – СПб.: Питер, 2017. – 272 с.