

Общее понятие контроля

Под контролем понимается система наблюдения и проверки процесса функционирования и фактического состояния управляемого объекта, реализуемая со следующими целями:
Оценка обоснованности и эффективности принятых управленческих решений.

Оценка результатов реализации этих решений.
Выявление отклонений в функционировании объекта:
от принятых решений,
от установленных правил и норм.

Разработка мер по преодолению выявленных отклонений.
Разработка мер по корректировке управленческих процессов с целью профилактики деструктивных отклонений.
Устранение препятствий для оптимального функционирования объекта.

Таким образом, контроль является процессом, обеспечивающим достижение системой поставленных целей путём сравнения фактического состояния системы с желаемым.

Элементы контроля

- Контроль (как и любая стадия управления) характеризуется следующими элементами:
- субъект контроля — тот, кто осуществляет контроль,
- субъект принятия решений по результатам контроля,
- объект контроля — то, что подлежит контролю,
- предмет контроля — набор вопросов и критериев, согласн о которым организуется контроль,
- цель контроля,
- задачи контроля,
- принципы контроля,
- методы контроля,
- технология контроля,
- процесс контроля.

Аспекты контроля

- Для понимания сущности контроля необходимо выделить ряд аспектов:
- Контроль - один из процессов, обеспечивающий достижение системой поставленных целей. Для того, чтобы контрольные процессы могли реализоваться, необходимо, чтобы в системе были организованы также следующие управленческие процессы (элементы управления)^[1]:
 - установление стандартов деятельности системы, подлежащих проверке;
 - корректировка управленческих процессов, если достигнутые результаты существенно отличаются от установленных стандартов.
- Контроль направлен на недопущение разрастания проблемы (отклонения фактического состояния системы(объекта) от заданного).
- Важнейшей составляющей контроля является обратная связь.
- Контроль не должен быть чрезмерным, так как несущественные отклонения фактического состояния объекта(управляемой системы) от заданного, вызывающие срабатывание контрольных механизмов, делают эту систему неэкономичной.
- Чрезмерный контроль может переориентировать элементы управляемой системы с достижения поставленных целей на удовлетворение требований контроля.

Необходимость контроля

- Обоснование необходимости контроля в управленческой деятельности:
- *Исчезает неопределённость* никакое планирование, даже самое тщательное, не может учесть всех возможных осложнений и обстоятельств.
- Мероприятия контроля выявляют их и дают возможность корректировать программу действий.
- *Появляется возможность предотвращения* кризисов : никакая организация функционирования объекта не боится от ряда мелких ошибок и упущений.
- Если их вовремя не исправлять, их количество может превысить некую «критическую массу».
- Мероприятия контроля позволяют выявить и исправить их, не дожидаясь кризиса.
- *Выявляются не только деструктивные, но и конструктивные явления* : контроль позволяет выявить эффективные решения, определить перспективные направления

Функции контроля

- Выявление отклонений от требований нормативных актов различных уровней.
- Анализ причин отклонений (в том числе, кадровых).
- Коррекция, то есть разработка предложений по устранению выявленных нарушений.
- Профилактика, то есть разработка мер по недопущению таких нарушений в дальнейшем.
- Правоохрана, то есть привлечение к ответственности лиц, допустивших нарушения

Принципы контроля

- Принцип соответствия : Содержание, цели и задачи контроля должны соответствовать :
 - задачам проверяемого объекта,
 - задачам контролирующего органа.
- Принцип системности : При проведении контроля должны рассматриваться полностью все аспекты деятельности объекта во взаимосвязи.
- Принцип всеобщности : Всякая социальная либо экономическая деятельность, совершаемая в государстве, должна быть подвержена системному и комплексному контролю с точки зрения :
 - законности. целесообразности. эффективности.
- Принцип непрерывности : Все объекты контроля должны подлежать постоянному наблюдению. Мероприятия контроля должны осуществляться последовательно и регулярно. Необходим также контроль действий, предпринимаемых объектом контроля по устранению ранее выявленных нарушений.
- Принцип объективности :
- Оценка деятельности объекта контроля и её результатов осуществляется только на основании соответствия проверенных фактов с требованиями законодательных и иных нормативных актов, регулирующих проверяемую деятельность.

Принципы контроля

- *Принцип независимости* : Недопустимость положения, при котором субъект контроля при осуществлении контрольных мероприятий руководствуется какими-либо соображениями, кроме компетентного и добросовестного выполнения задач контроля. Запрет на какое бы то ни было силовое, материальное или моральное воздействие на субъект контроля.
- *Принцип гласности* (вытекает из принципа соответствия) : Результаты контроля должны быть обязательно доведены:
 - до объекта контроля,
 - до субъекта принятия решений по результатам контроля.
- *Принцип эффективности* : Результаты контроля должны обеспечивать :
 - полноту выявления отклонений (фактического состояния от требуемого),
 - своевременность выявления таких отклонений,
 - установление причин отклонений,
 - установление виновных лиц,
 - помощь в разработке профилактических мер.
- *Принцип научности* : Контроль осуществляется путём применения научно обоснованных методов и приёмов.
- *Принцип плановости* : Контроль должен осуществляться планомерно:
 - планируются мероприятия контроля определённого субъекта (контролирующего органа) на период времени,
 - планируется набор определённых контрольных действий в рамках мероприятия контроля,
 - контрольным действиям должно предшествовать предварительное изучение объекта контроля для достижения понимания его деятельности.
- *Принцип законности* : Осуществление контроля в соответствии с законодательством; обеспечение охраны законных интересов как государства и общества в целом, так граждан и юридических лиц.
- *Принцип ответственности* : Нормативно предусмотренная ответственность субъекта контроля:
 - за соблюдение в процессе контроля законов и правовых актов,
 - за достоверность результатов контроля (так как на их основании принимаются решения, включая правовые).