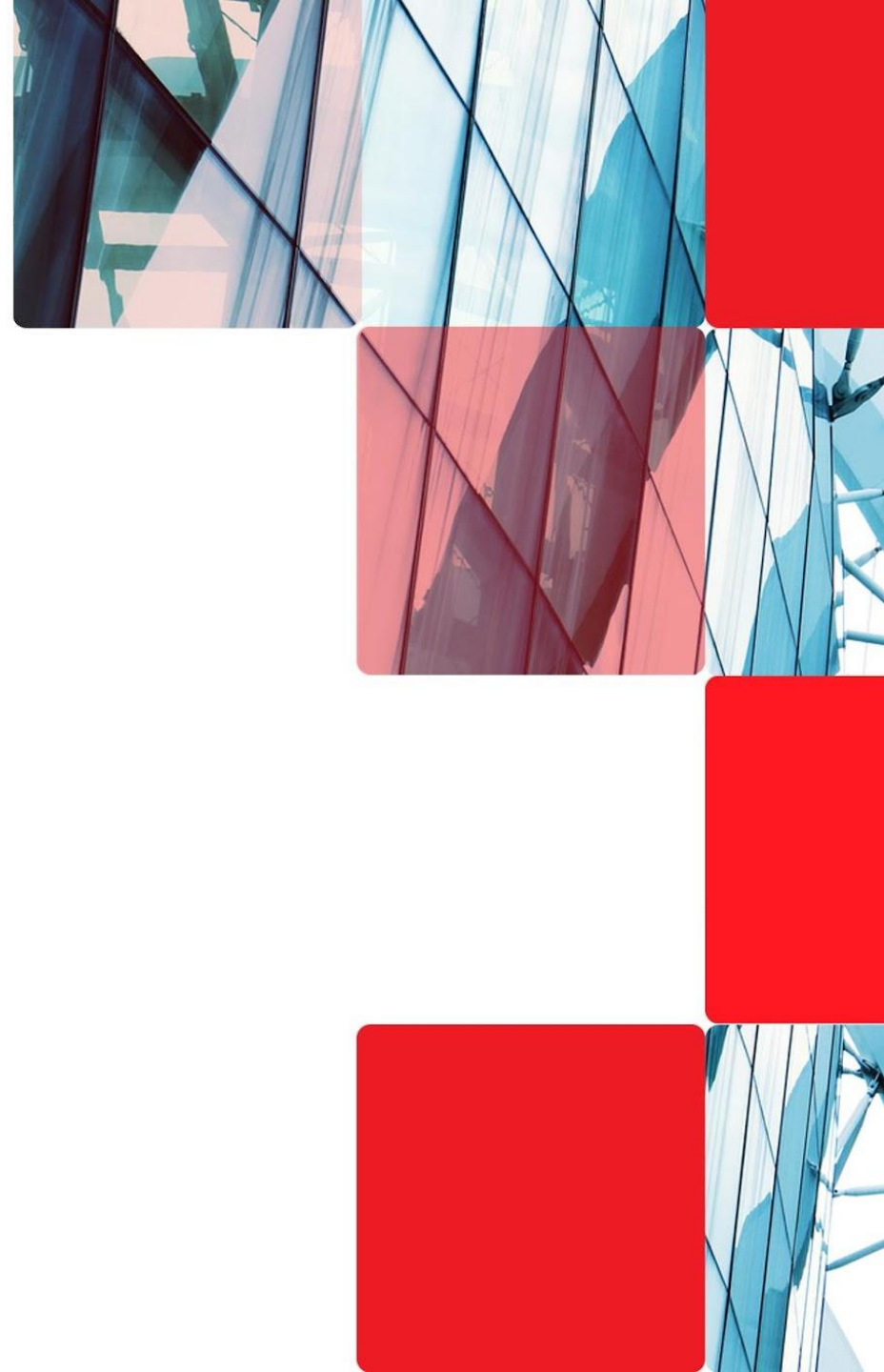




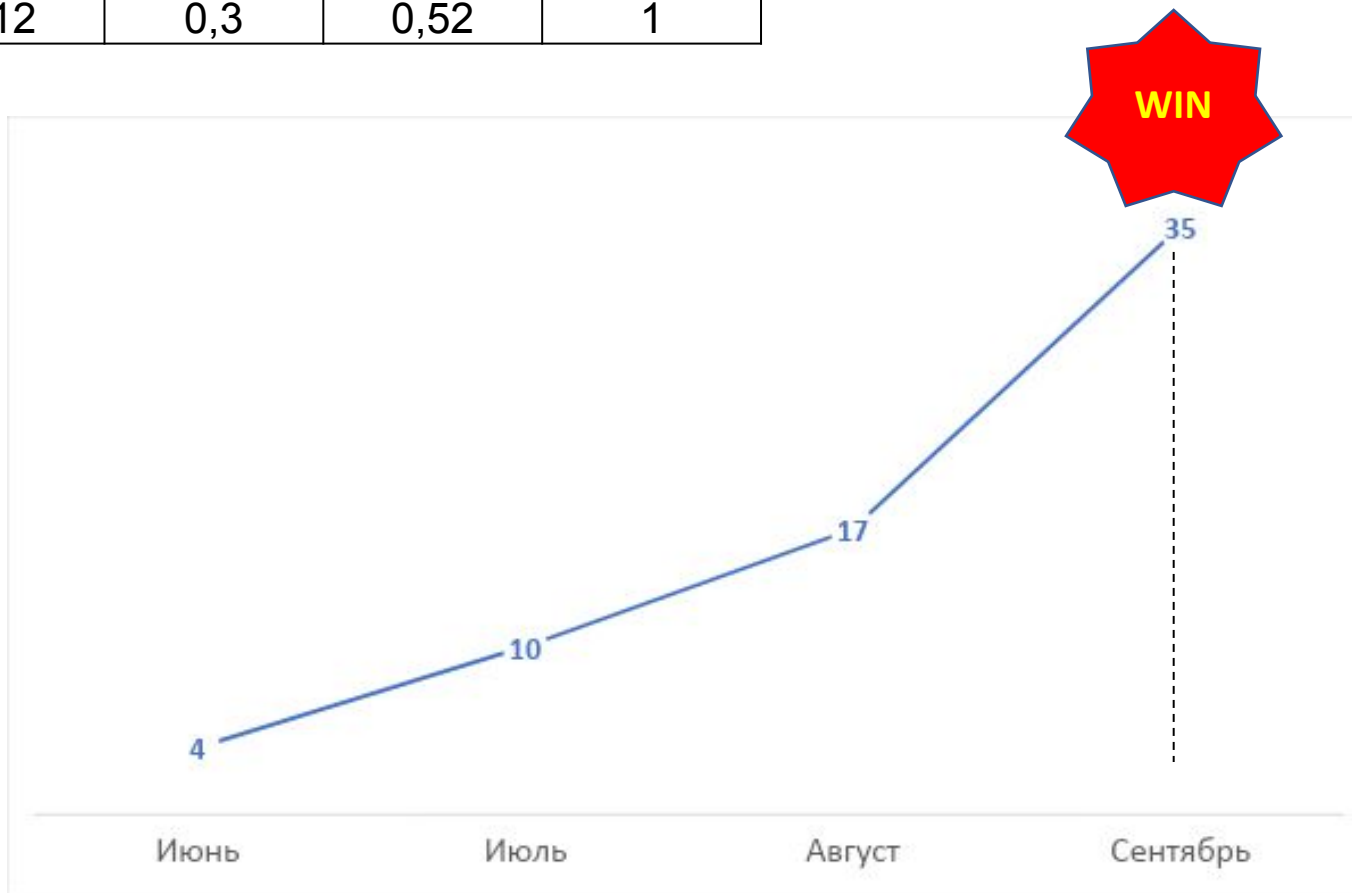
План работы

1. *Наша цель*
2. *Конкурс*
3. *Бот*
4. *Заведение заявок в Партнервеб*
5. *Техника продаж*
6. *Проведение ролевки*
7. *Тестирование по технике продаж*



Общая динамика

Смоленское ОП	июнь	июль	август	сентябрь
2020	4	10	13	35
Коэфф	0,12	0,3	0,52	1



ЦЕЛЬ
1 продажа на 1
СИ

КОНКУРС ПО ПРОДАЖАМ СРЕДИ СИ СМОЛЕНСКОГО ОП

Описание конкурса:

Все СИ, которые привлекут больше 3 новых абонентов за сентябрь 2020 в Смоленском ОП получат уникальную сувенирную продукцию от Билайн.

Количество продаж	наименование сувенирной продукции
6 продаж	Зонт
5 продаж	Сумка для ноутбука
4 продажи	Кружка
3 продажи	Ежедневник



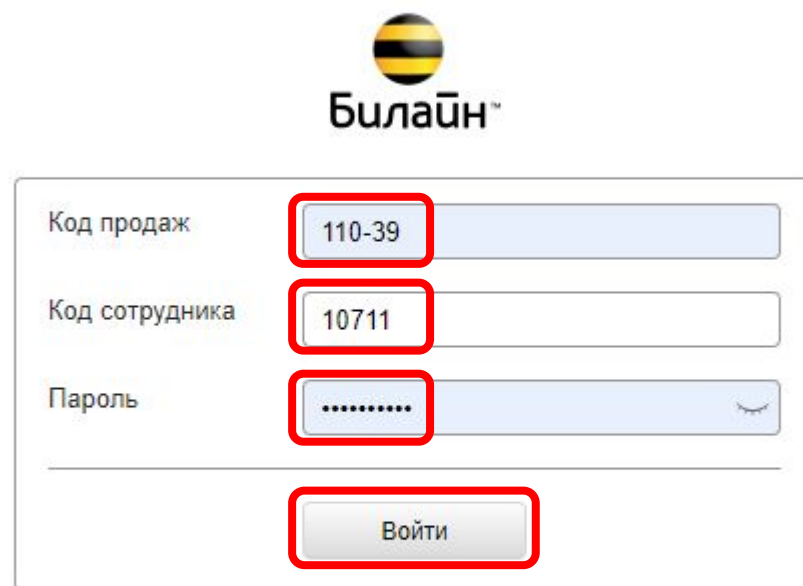


3. Инструкция по заведению заявки в системе Partner Web

Открываем в браузере сайт <https://partnerweb.beeline.ru>. Вводим код продаж, код сотрудника, пароль.

Нажимаем кнопку «Войти».

Эти данные можно получить у своего руководителя:



The image shows a login form for Beeline. At the top is the Beeline logo, which consists of a yellow and black striped sphere above the word "Билайн™". Below the logo is a form with three input fields and a button. The first field is labeled "Код продаж" and contains the text "110-39". The second field is labeled "Код сотрудника" and contains the text "10711". The third field is labeled "Пароль" and contains a series of dots, with a small eye icon to its right. Below these fields is a button labeled "Войти". All four elements (the three input fields and the "Войти" button) are highlighted with red rectangular boxes.

© 2020 Авторские права на содержание опубликованных на сайте
текстов и изображений защищены

100

Показать баннер 

Улица

Найти

☹ Upsell ☹ Конвергенция

Введете CTN

Найти

Введете CTN

Найти

CTN отсутствует

Подключение Лайт

Collection

Гомер

Телефон

Дата создания *

Город

Статус

Введите номер

+7 - -

26.06.2020

06.07.2020

Искать во всех

Выберите статус

Применить

Сбросить

Homework

Тип заявки

Дата
создания

Статус

Адрес

ФИО клиента


Телефон

Код
сотрудника

Статус действий
по назначению в
график

[Показать 50 последних заявок](#)

Выбираем нужный адрес из списка:

 **Билайн** PartnerWeb – система для партнеров по продажам Билайн

10711 [Навигация](#) ▾

[Показать баннер](#) ▾

Создать новую заявку по адресу

Тестовая

МО, Подольский район, поселок Щапово, Тестовая улица
МО, г. Дмитров, Тестовая улица
МО, г. Люберцы, Тестовая улица улица
МО, г. Наро-Фоминск, Тестовая улица
МО, г. Солнечногорск, Тестовая улица
МО, г. Химки, Тестовая улица
МО, г. Щелково, Тестовая улица
Москва, Тестовая улица
Приморский кр., г. Уссурийск, Тестовая улица
Сар. о., г. Балаково, Тестовая улица

Сервисы для действ. абонента
☐ Upsell ☐ Конвергенция

Введите CTN

Продажа устройств

Введите CTN

[CTN отсутствует](#)

Дополнительно
[Подключение Лайт Collection](#)

Дата создания *

26.06.2020 ×

 -

06.07.2020 ×

Город


Искать во всех ▾

Статус

Выберите статус

Номер	Тип заявки	Дата создания	Статус	Адрес	ФИО клиента	Телефон	Код сотрудника	Статус действий по назначению в график
-------	------------	---------------	--------	-------	-------------	---------	----------------	--

Выбираем нужный дом из списка:

 Билайн

Адрес : Москва, улица Тестовая

10711

Навигация ▾

Поиск

Москва ▾

Тестовая

Найти

Отменить




Насел. пункт

Москва, улица Тестовая

Дома

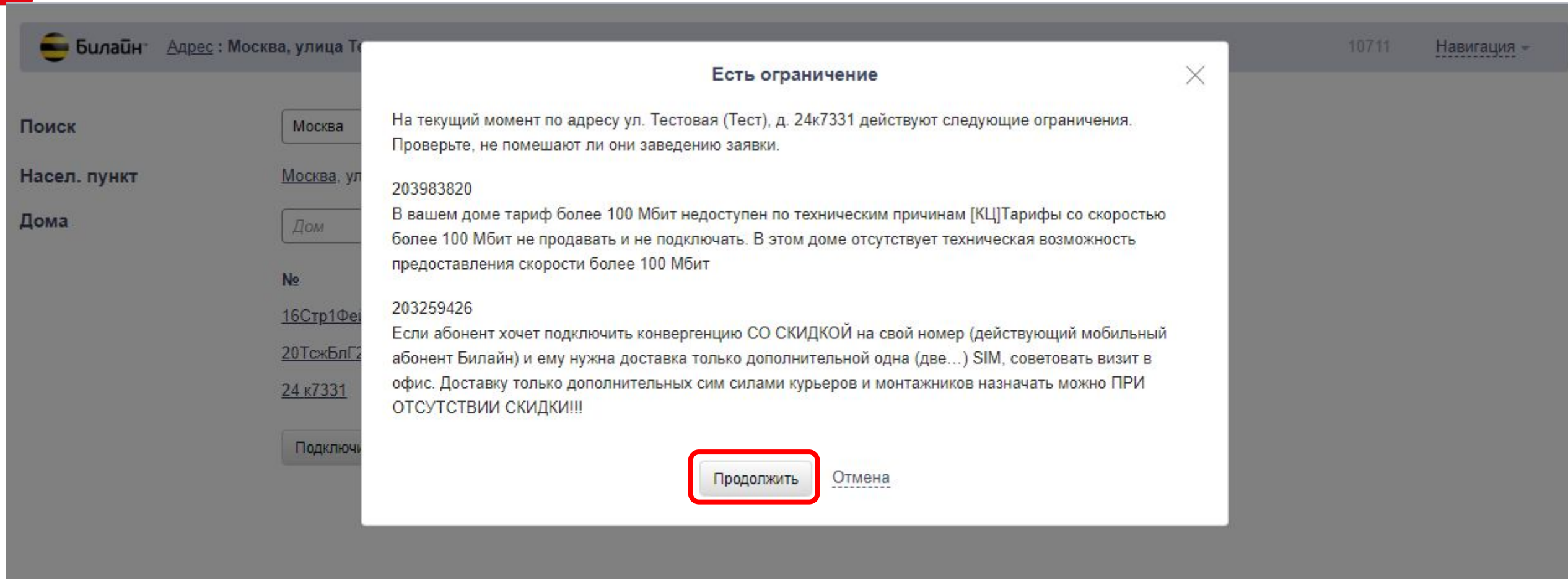
Дом

Показать все дома

№	Статус	Код НФС	Партнер	Адрес главного дома	Примечание
16Стр1Фейл	 Подключен				
20ТсжБлГ20 к444	 Подключен				
<div>24 к7331</div>	 Подключен				

Подключить новый дом

Ознакамливаемся с перечнем ГП на доме. Если эти ГП не препятствуют подключению – нажимаем кнопку «Продолжить»:



Заполняем данные клиента:

Адрес абонента

Москва, ул. Тестовая (Тест), д. 24к7331  * подъезд этаж домофон [Проверить](#) [Просмотр графика подключений](#)

Данные абонента

Фамилия *

Фамилия

Имя *

Имя

Отчество

Отчество

Контактный телефон *

+7

☐ Использовать для SMS-уведомлений

[Добавить комментарий](#)

[Добавить дополнительные контактные данные](#)

Введите номер квартиры

Введите фамилию

Введите имя

Введите контактный телефон

Выбираем нужный тариф, формируем корзину:

<div>Все в одном</div> <div>Пакетные предложения</div>					
<u>Скоростной с ТВ</u> PI06282 v2.0 🏠 <i>N [для новых абонентов]</i>	🌐 300 Мбит/с ∞	📺 TVE «Комфортный 2019 TVE», от 171 каналов, аренда приставки	Без права выкупа	599 руб./мес.	⬆
<u>Дома лучше с ТВ</u> PI12252 v2.0 🏠 <i>N [для новых абонентов]</i>	🌐 100 Мбит/с ∞	📺 TVE «Максимальный 2019 TVE», от 217 каналов, аренда приставки	Без права выкупа	599 руб./мес.	⬆
<u>Скоростной</u> PI10507 v2.0 🏠 <i>N [для новых абонентов]</i>	🌐 300 Мбит/с ∞	📺 TVE «Default Base FTTB TVE», от 34 каналов	Без права выкупа	499 руб./мес.	⬆
<u>Дома лучше с роутером</u> PI12120 v2.0 🏠 <i>N [для новых абонентов]</i>	🌐 100 Мбит/с ∞	📺 TVE «Стартовый 2019 TVE», от 78 каналов	Без права выкупа	449 руб./мес.	⬆
<u>Красный с ТВ</u> PI04963 v2.0 🏠 <i>N [для новых абонентов]</i>	🌐 100 Мбит/с ∞	📺 TVE «Комфортный 2019 TVE», от 171 каналов, аренда приставки		399 руб./мес.	⬆

Внизу страницы нажимаем кнопку «Назначить в график»

Аренда WiFi-роутера SmartBoxFLASH WRSN560 150

☐ Аренда WiFi-роутера SmartBoxFLASH WRSN560
NR-без права выкупа 5-тип

150

Автодоверительный платеж

☐ Автодоверительный платеж APP0049

0

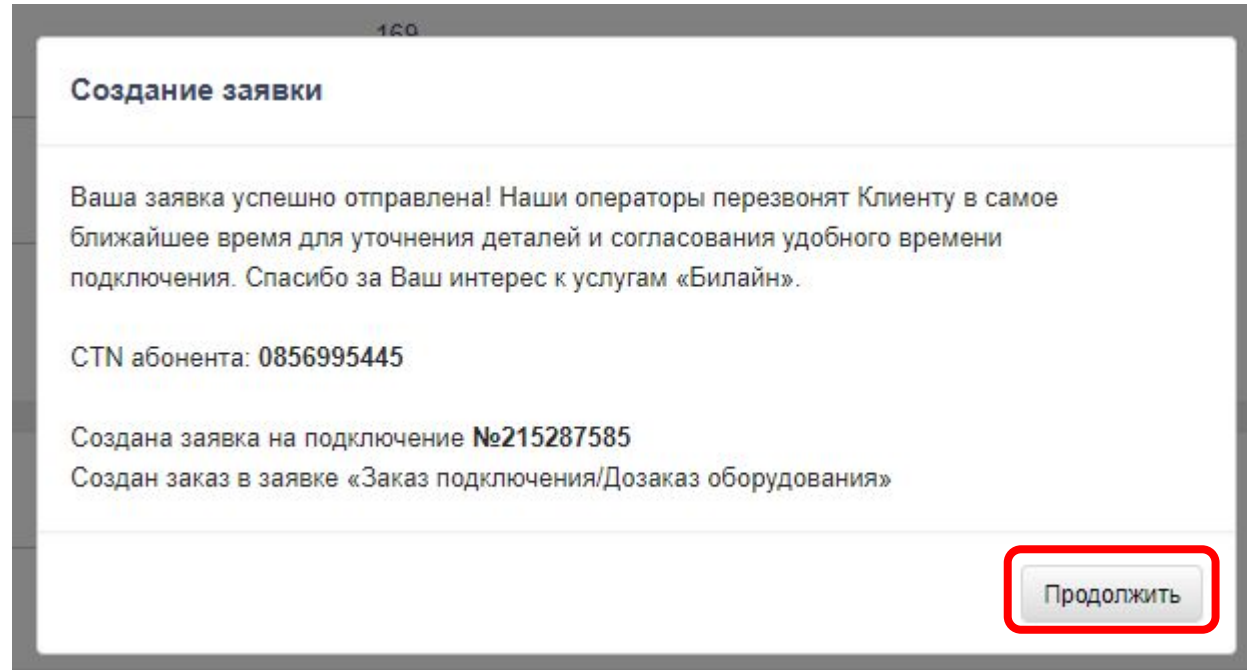
[🔍] [Показать непубличные сервисы](#)

Посчитать стоимость пакета

Назначить в график

Отправить без назначения в график

В появившемся окне желательно скопировать номер заявки и нажать кнопку «Продолжить»:



160

Создание заявки

Ваша заявка успешно отправлена! Наши операторы перезвонят Клиенту в самое ближайшее время для уточнения деталей и согласования удобного времени подключения. Спасибо за Ваш интерес к услугам «Билайн».

CTN абонента: 0856995445

Создана заявка на подключение №215287585
Создан заказ в заявке «Заказ подключения/Дозаказ оборудования»

Продолжить

Нажать значок «Календарь»:



Заявка 215287586 : Назначение в график

10711

Навигация ▾

Дата выезда
монтажника

Выберите дату



Адрес подключения

Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 223 ком. 2

подъезд * этаж * домофон *

Контактный телефон

9031234567,

На данном адресе действуют глобальные проблемы с подключением:

[203259426](#) — Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!

[203983820](#) — В вашем доме тариф более 100 Мбит недоступен по техническим причинам [КЦ]Тарифы со скоростью более 100 Мбит не продавать и не подключать. В этом доме отсутствует техническая возможность предоставления скорости более 100 Мбит

Вы уверены, что следует назначить подключение?

Назначить в график

Выбрать дату подключения из зелёных, жёлтых или белых ячеек:

Доступные даты

Июль 2020

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

01 Закрыт для назначений

01 Пока нет назначений

01 Занято меньше половины

01 Занято больше половины

01 Заняты все интервалы

Выбрать желаемое время подключения из предложенных вариантов:



Заявка 215287586 : Назначение в график

10711

Навигация ▾

Дата выезда
монтажника

08.07.2020

Выберите время ▾

Классический график

10:00 — 12:00

12:00 — 14:00

14:00 — 16:00

16:00 — 18:00

18:00 — 20:00

20:00 — 22:00

Адрес подключения

Москва, улица Тестовая, д. 2

подъезд 1 * этаж

Контактный телефон

9031234567,

На данном адресе действуют глобальные проблемы с сетью

[203259426](#) — Если абонент хочет подключить конвергентный сервис, то ему нужен действующий номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!

[203983820](#) — В вашем доме тариф более 100 Мбит недоступен по техническим причинам [КЦ]Тарифы со скоростью более 100 Мбит не продавать и не подключать. В этом доме отсутствует техническая возможность предоставления скорости более 100 Мбит

Вы уверены, что следует назначить подключение?

Назначить в график

Проверить все данные и, если всё правильно, нажать кнопку «Назначить в график»:

Дата выезда монтажника 08.07.2020 10:00 — 12:00 Классический график

Адрес подключения Москва, улица Тестовая, д. 24к7331, кв. 223 ком. 2

подъезд 1 * этаж 1 * домофон 1 *

Контактный телефон 9031234567,

На данном адресе действуют глобальные проблемы с подключением:

[203259426](#) — Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!

[203983820](#) — В вашем доме тариф более 100 Мбит недоступен по техническим причинам [КЦ]Тарифы со скоростью более 100 Мбит не продавать и не подключать. В этом доме отсутствует техническая возможность предоставления скорости более 100 Мбит

Вы уверены, что следует назначить подключение?

Назначить в график

После получения сообщения об успешном назначении, нажать ссылку «Перейти в список заявок» для возврата в главное меню:



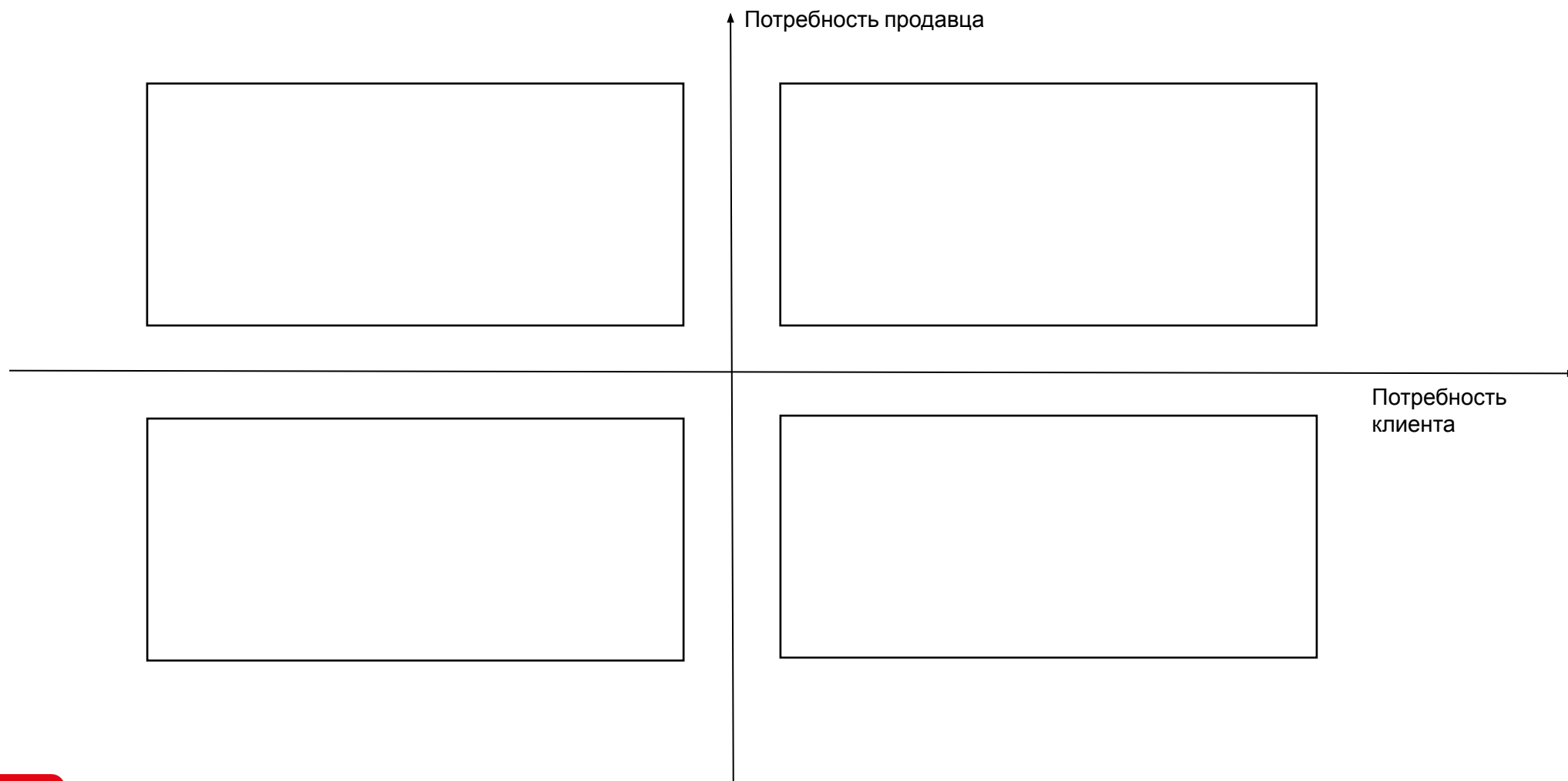
Затем, по ранее скопированному номеру заявки можно открыть её в системе «АМУР» и производить подключение клиента.

2. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРОДАЖИ

Профессиональная продажа – это процесс продажи услуги согласно этапам продаж, в котором удовлетворяются потребности как покупателя, так и продавца



ПРОДАЖА ИЛИ ВПАРИВАНИЕ?



ТЕХНИКА ПРОДАЖ

Техника продаж – это стандартный набор описанных действий, регламентирующий взаимодействия с потенциальными клиентами/клиентами сотрудников компании, непосредственно занятых в работе с клиентами



ЭТАПЫ ТЕХНИКИ ПРОДАЖ



УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА

ВЕРБАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- Используемые слова
- Аргументы
- Позитивный или негативный контекст

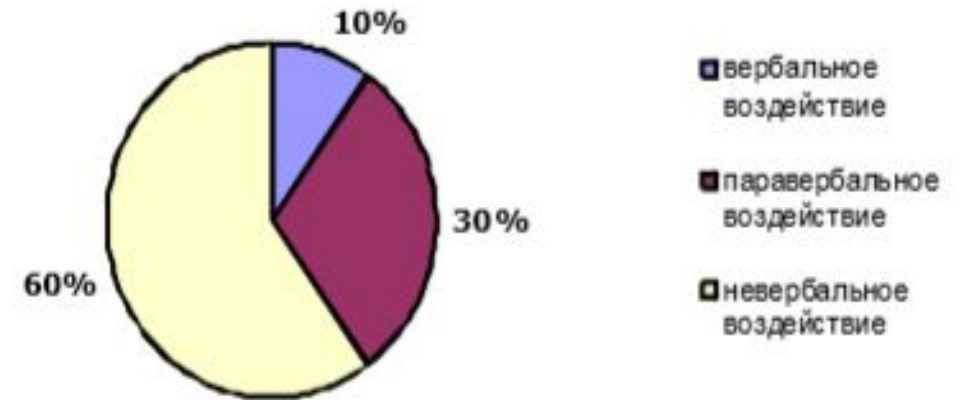
ПАРАВЕРБАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- Скорость речи
- Громкость речи
- Тембр голоса
- Паузы
- Ритм речи
- Интонации

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- Мимика
- Жесты
- Поза
- Дистанция
- Расположение в пространстве

Компоненты первого впечатления



ВЫЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ



ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

- Вопросы, предполагающие развернутый ответ (сообщение определенных сведений). Что? Как? При каких условиях?

ЗАКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ

- Вопросы, предполагающие ответы "да - нет" или однозначный ответ.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ВОПРОСЫ

- Вопросы, предполагающие выбор (иллюзию выбора).

ПРЕЗЕНТАЦИЯ



ТЕХНИКА ВВЕДЕНИЯ В АССОЦИАЦИЮ

- «Представьте (себе)...», «Представь...», «Бывает так...»

ТЕХНИКА СВОЙСТВО- ВЫГОДА

- Для Вас это означает
- Это повышает Ваш
- Это придает Вам

ТЕХНИКА ОЦЕНКИ

- Свойства и характеристики

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ



Дать клиенту
возможность
возразить

Психологически
присоединиться к
возражению

Задать уточняющие
вопросы или
проверить на
истинность

Дать конкретный
ответ

Призвать к действию

ЗАВЕРШЕНИЕ СДЕЛКИ



АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ВЫБОР

- Предлагаем выбор одного или нескольких вариантов завершения сделки

СОЗДАНИЕ СПЕШКИ

- Побудить к продаже путём отказа от сделки (в ситуации ограниченного предложения)

МЕТОД СОКРАТА

- Последовательность вопросов, на которых бы собеседник отвечал бы положительно, что придаёт клиенту инерцию и облегчает принятие положительного ответа на вопрос о завершение сделки



СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!