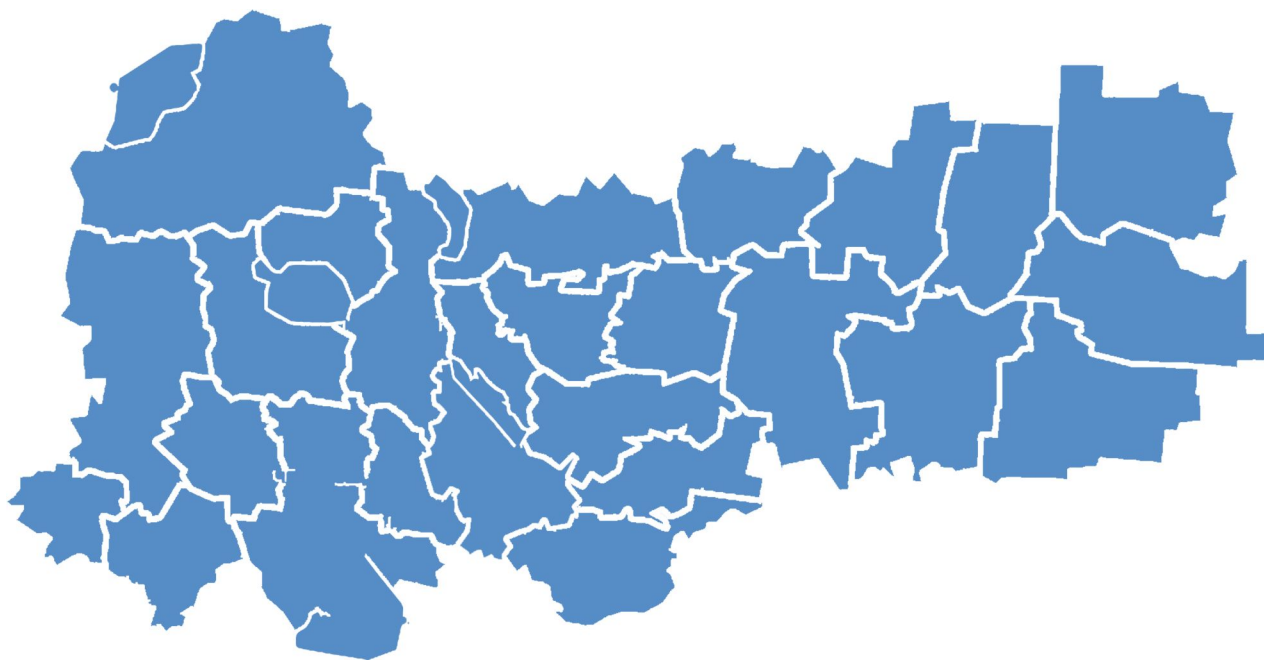
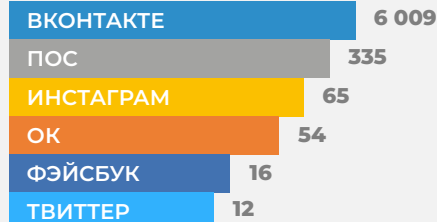


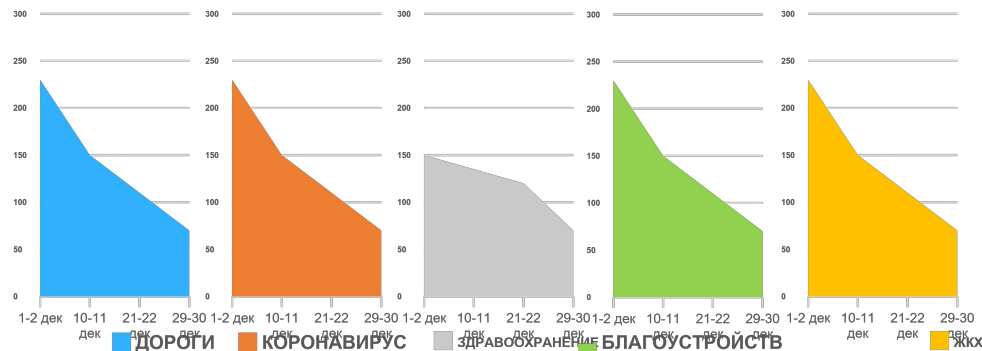
ИНФОРМАЦИЯ О КОММУНИКАЦИИ ЖИТЕЛЕЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ С ОИГВ И ОМСУ ЧЕРЕЗ ПУБЛИЧНЫЕ СИСТЕМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

14.12—31.12.2020



6 157сообщений
поступило**8 часов 37 минут**среднее время
предоставления ответа**13**Сообщений
просрочено**87%**средний уровень
удовлетворенностиИСТОЧНИКИ
ИНЦИДЕНТОВ/ЖАЛОБ/ВОПРОСОВ**ТОП-5 ТЕМ:**

ДОРОГИ	105
КОРОНАВИРУС	913
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ/ МЕДИЦИНА	678
БЛАГОУСТРОЙСТВО	591
ЖКХ	522

**КОЛИЧЕСТВО СООБЩЕНИЙ ПО КЛЮЧЕВЫМ
КАТЕГОРИЯМ****ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ВОПРОСОВ****ДОРОГИ**

- Необходимо обратить внимание на качество уборки дорог в г. Вологда.
- В Череповце в Зашекснинском мкр. Зафиксировано множество инцидентов по городскому освещению.

**КОРОНАВИРУС**

- период множество жалоб на уборку центральных улиц.
- Резонанс получило сообщение о моногоспитале в г. Вологда, где пациенты кладут в коридор больницы.
- Множество вопросов из Кич-Городецкого, Верховажского, Междуреченского районов на отсутствие прироста в официальной

**ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**

- Жалобы на нехватку медицинского персонала в больницах. В Кирилловской ЦРБ нет хирурга, в Устюженской ЦРБ – окулиста и гинеколога, в Великоустюгской ЦРБ – ЛОР и фельдшера.
- В Вологде и Череповце жалобы на

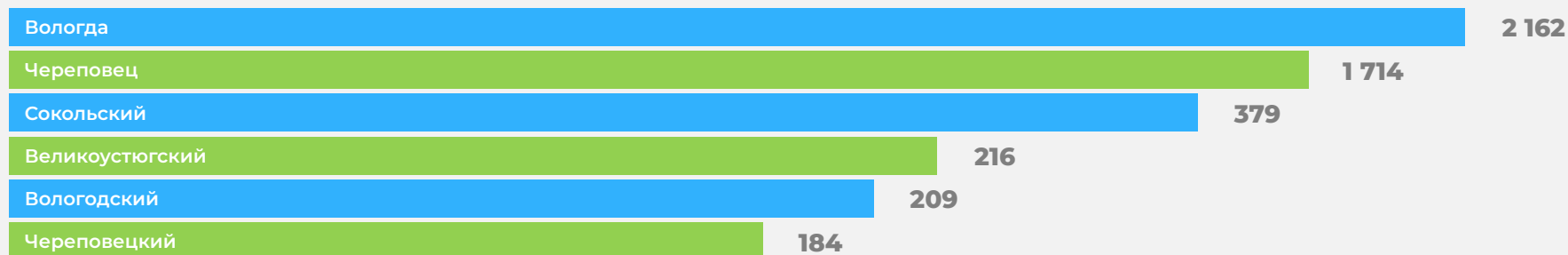
**БЛАГОУСТРОЙСТВО**

- В Тотемском районе жители обсуждают закрытие общественной бани.
- негативную оценку вызвала поставленная новогодняя ёлка в Усть-Кубенском районе.
- Большой резонанс вызвал пост о вандалах, которые разгромили центральный парк Вологды.

**ЖКХ**

- Жалобы на ненадлежащее качество отопления в Вологде, Череповце, Сокольском, Никольском, Череповецком районах.
- Недовольство по поводу высоких тарифов на услуги ЖКХ в Чагоде и Бабаево.
- Жители Шекснинского и Череповецкого районов обращают внимание на регулярные отключения электричества в своих населенных пунктах.

ТОП РАЙОНОВ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ



РЕЙТИНГ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

МЕСТО	ИСПОЛНИТЕЛЬ	КОЛИЧЕСТВО СООБЩЕНИЙ	ОТРАБОТКА %	СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОТВЕТА
ЛИДЕРЫ	Администрация Вологды	1446	100%	20 часов
	Администрация Вологодского района	294	100%	10 часов
	Администрация Череповецкого района	311	100%	20 часов
ЛИДЕРЫ	Департамент образования	257	100%	4 часа
	Департамент соцзащиты населения	419	100%	15 часов
АУТСАЙДЕРЫ	Администрация Междуреченского района	4	50%	21 час
	Администрация Тарногского района	8	75%	79 часов



Исполнители в администрациях Междуреченского и Тарногского районов относятся к обработке обращений в системе «Инцидент Менеджмент» без должной ответственности

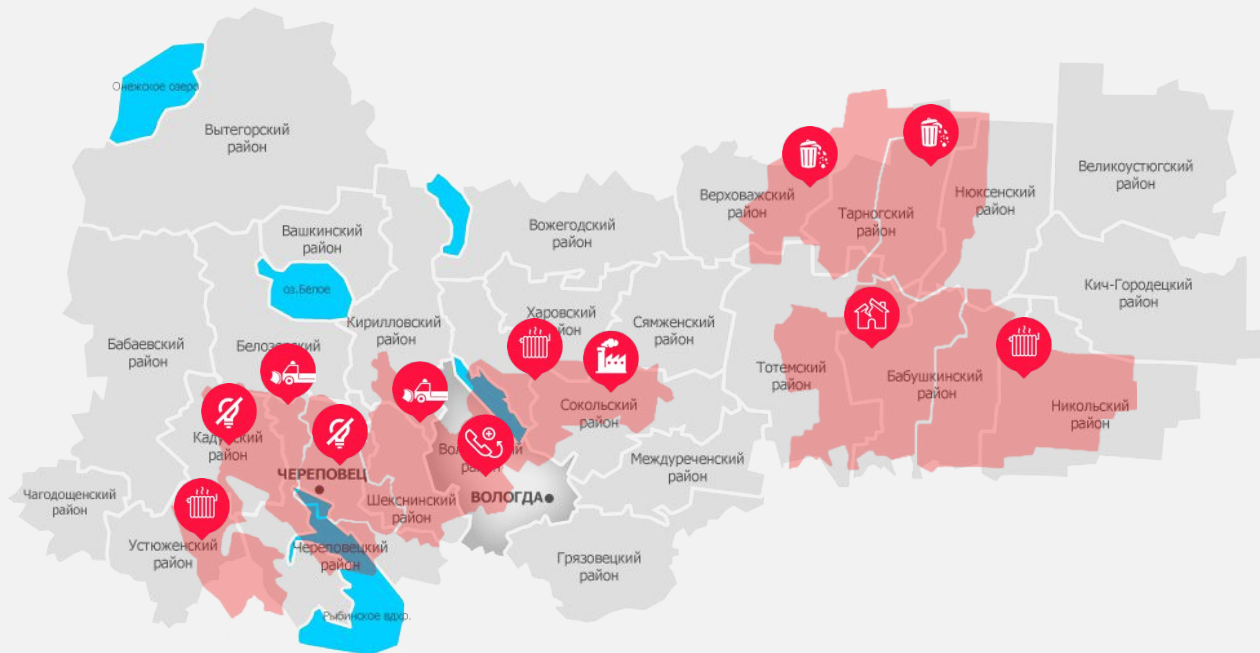
ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РИСКИ С 14 ПО 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

РИСК	РЕКОМЕНДАЦИИ ЦУР	РАЗВИТИЕ СИТУАЦИИ, РЕАКЦИЯ РУКОВОДСТВА РЕГИОНА	ИТОГ
<p>Видео с закрытого совещания Департамента здравоохранения Вологодской области с районными ЦРБ обсуждается в социальных сетях.</p> <p>Речь шла о нарушениях в ЦРБ Тотемского и Великоустюгского районов. Действия врачей были активно поддержаны местными жителями.</p>	<p>Подготовить официальный комментарий Департамента здравоохранения по ситуации: какие будут приняты управленческие решения, будут ли наказаны главврачи не следовавшие инструкции? Будут ли начислены ковидные выплаты медицинскому персоналу, который занимался лечением коронавирусных пациентов не в многогоспиталях?</p>	<p>Риск отработан, заявление руководителя Департамента здравоохранения области Сергея Бутакова опубликовано на портале 35media.ru и в СМИ.</p>	<p>Интерес к новости от обычных пользователей достаточно быстро иссяк, продолжали тему в течение нескольких дней только паблики региональных представителей оппозиционных партий. Но у этих сообществ минимальные просмотры и вовлеченность пользователей.</p>
<p>Пользователи сети негативно восприняли информацию о размере заработной платы Главы Александра Кузьмина и активно обсуждали ее в контексте экономического состояния района.</p> <p>Жители считают, что глава назначил себе неоправданно высокую зарплату.</p>	<p>Подготовить официальный комментарий администрации района для СМИ и социальных сетей о в случае недостоверной информации в публикации.</p> <p>Отслеживать динамику конфликта.</p>	<p>Информационный риск был отработан через систему «Инцидент Менеджмент» в рабочем формате. Дан ответ от имени официальной страницы района в социальной сети «ВКонтакте» о том, что информация о заработной плате главы Великоустюгского района в публикации не соответствовала действительности. Официальные сведения о доходах публикуются ежегодно в открытых источниках.</p>	<p>Тема быстро исчерпала себя в пабликах. Пользователи к этой теме не возвращались.</p>
<p>В собственном блоге больная коронавирусом пациентка рассказала, что после отказа от госпитализации ей пришлось отправиться в Федотово общественным транспортом.</p>	<p>ЦУРом даны рекомендации подготовить комментарий Департамента здравоохранения по поводу нарушения предписаний по доставке пациентов.</p>	<p>Департамент здравоохранения области подготовил и опубликовал официальный комментарий через систему «Инцидент Менеджмент»</p> <p>Главврачам многогоспиталей рекомендовано усилить контроль за транспортировкой ковидных больных спецтранспортом от медучреждения до дома в случае отказа от госпитализации.</p>	<p>Тема не поднималась в сетях уже спустя два дня после инцидента. Негатив пользователей изначально вызывала сама автор блога, жители осуждали женщину за то, что она подвергала опасности окружающих, зная о своем заболевании. Негатива к власти и медсотрудникам не было.</p>

ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РИСКИ С 14 ПО 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

РИСК	РЕКОМЕНДАЦИИ ЦУР	РАЗВИТИЕ СИТУАЦИИ, РЕАКЦИЯ РУКОВОДСТВА РЕГИОНА	ИТОГ
Жители Сокола против строительства в их городе мусороперерабатывающего завода	Данная информация является фейковой, она не подтверждена профильным ведомством. Рекомендация - отслеживать динамику темы в социальных сетях.	Наблюдение за развитием ситуации, возможны подобные публикации в будущем	Тема прожила в сети один день, больше постов по этому поводу не было, возмущений от местного населения по этой теме в настоящее время нет.
Жители области выступили в социальных сетях против вывоза мусора из Великоустюгского района на полигоны в Тарногу и Нюксеницу.	Отслеживать динамику развития ситуации в социальных сетях. Материалы для рассмотрения направлены в Управление информационной политики.	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды направил в СМИ информацию о том, что окончательное решение будет принято в обязательном порядке с учетом всех мнений.	Тема в сети больше не поднималась, семье оказана помощь.
В Соколе дети-погорельцы остались без крыши над головой.	Разместить в СМИ информацию о том, что все оперативные службы оказали помощь на месте происшествия.	Погорельцам оказана помощь, собраны вещи активистами и волонтерами.	13 января Губернатор области объявил о том, что мусор не будет ввозиться из Великого Устюга в Тарногу и Нюксеницу. Решение главы региона полностью удовлетворило местное население. Экоактивисты публикуют благодарности в сети в адрес Губернатора области. Пример позитивного кейса.

КАРТА ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УГРОЗ



-  протест жителей против ввоза мусора из Великоустюгского района
-  строительство мусороперерабатывающего завода
-  дома, построенные по программе переселения из ветхого жилья не пригодны для проживания
-  ненадлежащее качество отопления
-  некачественная уборка дорог, дворов, тротуаров от снега и наледи
-  перебои с электричеством
-  проблемы сферы здравоохранения

- В Тарногском и Верховажском районах состоялись митинги против ввоза мусора на из Великого Устюга. На сегодня эта самая обсуждаемая тема в пабликах этих территорий.
- В Бабушкинском районе массовые жалобы на дома, построенные по программе переселения. Новые дома, построенные с нарушениями, уже сейчас являются аварийными и непригодны для проживания. Протекает крыша, в подъезде плесень, в подвале не установлены счетчики, плохо работает вентиляция.
- Санитарный автомобиль опрокинулся в селе Кошеньга.
- Многодетная одинокая мать д. Нелазское Татьяна Архипова просит помощи у президента Российской Федерации в связи с отказом местных властей в социальной поддержке

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ УГРОЗЫ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

СИТУАЦИЯ	ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ УГРОЗА
Жители Тарноги и Нюксеницы выступили против ввоза мусора на их территорию из Великоустюгского района	Оппозиционные СМИ называют ситуацию с разрешением проблемы в пользу местных жителей предварительно рассчитанной политической «многоходовкой». И аргументируют, что это необходимо было сделать, чтобы продвинуть будущих кандидатов в депутаты Заксобрания А. Гордеева и П. Горчакова от этих округов.
Жители Сокола возмущены тем, что в их городе планируется строительство мусороперерабатывающего завода.	Фейковая информация может распространяться по пабликам района, создавая негатив и социальное напряжение среди местного населения.
Жители Шекснинского и Череповецкого районов обращают внимание на регулярные отключения электричества в своих населенных пунктах.	Эти вопросы постоянно поступали от жителей районов в декабре и стали системными.
Ненадлежащее качество отопления в Сокольском и других районах области (Никольском, Череповецком).	От жителей Сокола регулярно поступают жалобы на плохое качество отопления. Возможен рост негативных настроений среди местного населения из-за большого количества коммунальных проблем (холод в квартирах, плохое качество водопроводной воды, большое количество коммунальных проблем)
Вологда и Череповец обращают внимание на ненадлежащую уборку от снега и наледи дворовых территорий и дорог.	Проблема является системной. Возможен рост негативных настроений населения из-за неудовлетворительной и несвоевременной уборки улиц и дворов от снега и льда.

ОТРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОВОДОВ

Региональная повестка

ТЕМА	КОЛИЧЕСТВО ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ	КОЛИЧЕСТВО ПУБЛИКАЦИЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ	ER	РЕАКЦИИ	ПРОСМОТРЫ
Коронавирус. Тестирование					
Открытие детского сада в Прилуках					