



# **ОБЩЕНИЕ**

**26.11.202**  
**0**

# УПРАЖНЕНИЕ «ДОБРЫЕ СЛОВА»

Назовите слова приветствия, поприветствуйте друг друга

*(Здравствуйте! Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер! Привет!  
Салют!)*

2. Выскажите просьбу

*(Не могли бы Вы мне сказать; Скажите, пожалуйста; Будьте так  
любезны; Будьте добры)*

3. Какими словами лучше всего начать знакомство?

*(Разрешите представиться; Разрешите познакомиться; Позвольте  
представиться; Вы знакомы? Позвольте познакомиться)*

4. Как принято извиняться в культурном обществе?

*(Приношу Вам свои извинения; Позвольте мне извиниться; Простите,  
пожалуйста; Извините, пожалуйста; Прошу прощения)*

5. Есть ли у вас запас слов благодарности?

*(Благодарю Вас; Спасибо; Разрешите поблагодарить; Признателен Вам;  
Примите мою благодарность)*

6. Как попрощаться, чтобы людям было приятно вновь встретить вас?

*(До свидания; До скорой встречи; До завтра; Всего хорошего; Приятно  
было познакомиться)*



# УПРАЖНЕНИЕ «КТО ПРАВ?»

## **1 ситуация:**

1 уч-ся: «Вчера ты шел мне навстречу и не поздоровался. Это не вежливо!»

2 уч-ся: «А почему я должен здороваться? Ты меня первая увидела, вот бы и поздоровалась!»

Кто прав?

*(Кто лучше воспитан, тот здоровается первым)*

## **2 ситуация:**

1 уч-ся: «Вовсе не обязательно здороваться со всеми знакомыми. Вот соседка у нас такая вредная, что я не хочу ей желать здоровья. Что же мне, притворяться?»

Права ли она?

*(Воспитанный человек всегда здоровается со всеми знакомыми, тем более, старшими людьми, и не показывает своего дурного настроения)*



# УПРАЖНЕНИЕ «ПИШЕМ ХАРАКТЕРИСТИКУ»

**Какими же качествами должен обладать человек, который достоин подражания, которому можно всегда и во всем довериться?**

Воспитанный человек – это человек, обладающий следующими качествами:

1. добрый
2. ответственный
3. отзывчивый
4. вежливый
5. заботливый
6. тактичный
7. коммуникабельный
8. надежный
9. толерантный
10. честный и т.д.



## НЕСКОЛЬКО РЕЦЕПТОВ ПОВЕДЕНИЯ:

**Во-первых:** *Ищите в собеседнике то, что вас сближает, а не разделяет.*

**Во-вторых:** *Не отзывайтесь о людях дурно.*

**В-третьих:** *Стройте общение на равных, не смотрите на других свысока.*

**В-четвертых:** *Не спорьте по мелочам.*

**В-пятых:** *Не спорьте с тем, с кем спорить бесполезно.*

**В-шестых:** *Ищите возможность согласиться, а не возразить.*

**В-седьмых:** *Стремитесь в споре не к победе, а к истине и миру.*



## *А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО:*

- ⦿ невежливо подслушивать, нужно просто отойти подальше;*
- ⦿ невежливо прерывать говорящего;*
- ⦿ лучше молчать, чем говорить слишком много;*
- ⦿ никогда не нужно говорить другим того, что было бы неприятно выслушать вам самим.*



**Французы говорят, что первым всегда здоровается тот, кто вежлив.**



# ЧТО ЗНАЧИТ ВОСПИТАННЫЙ ЧЕЛОВЕК?



В толковом словаре под редакцией С.И. Ожегова сказано, что воспитанный человек – это человек, умеющий себя хорошо вести.



- *Старайтесь понять не только смысл, но и чувства вашего собеседника.*
- *Наблюдайте за тоном, скоростью речи, интонацией.*
- *Старайтесь выразить понимание.*
- *Не притворяйтесь, что слушаете говорящего.*
- *Не перебивай без надобности.*
- *Не делайте поспешных выводов.*
- *Не задавайте слишком много вопросов.*
- *Не давайте поспешных советов.*

## ПОСТУЛАТ УМЕСТНОСТИ

- **Говори по существу дела;**
- **Говори то, что важно в данной ситуации;**
- **Соотноси отбор и предъявление информации с запросами и ожиданиями партнёра.**



# ПОСТУЛАТ ИНФОРМАТИВНОСТИ

- **Говори в меру:** столько, сколько необходимо для достижения цели общения;
- Не говори того, на что у тебя **нет достаточных оснований;**
- Выстраивай доказательства **последовательно и аргументировано.**

# ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ СЕБЯ КОНТРОЛИРОВАТЬ?»

Напишите «да», если вы согласны с утверждением, и «нет», если вы не согласны.

Мне кажется, что трудно подражать другим людям.

Я бы мог при случае «свалить дурака», чтобы позабавить окружающих и привлечь внимание.

Из меня мог бы получить неплохой актёр.

Другим людям кажется, что я переживаю что-то глубокое. Но это не так.

В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

В различных ситуациях или с разными людьми я веду себя в общении по-разному.

Я могу отстаивать только то, в чём искренне убеждён.

Чтобы преуспеть в делах и отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают увидеть.

Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу.

Я всегда такой, каким кажусь.

**Начислите себе по одному баллу за ответ «нет» на 1,5 и 7-й вопросы и за ответ «да» на все остальные**

**0-3 балла:** Низкий коммуникативный уровень. Ваше поведение устойчиво и вы не считаете нужным его изменять в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают вас «неудобным» в общении из-за вашей прямолинейности.

**4-6 БАЛЛОВ:** У вас средний коммуникативный уровень. Вы искренни, но сдержанны в своих эмоциях. Вам следует в своём поведении больше считаться с другими людьми.

**7-10 баллов:** У вас высокий коммуникативный уровень. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое произведёте на окружающих.

*Спасибо за внимание!*

