

Летний интенсив «Ты меня не тролль!» Конфликтные ситуации в социальных медиа

Возможные пути решения проблемы

Темы для исследований

Конфликтные ситуации в социальных медиа

Противостояние агрессии в сети

Кибербуллинг. Правила эффективного поведения

Троллинг. Правила эффективного поведения

Флейминг. Правила эффективного поведения

Правила конструктивного общения в сети

Что должно быть в презентации

- оглавление презентации
- определение темы и периода исследований
- ситуации, в которых упоминается тема исследований в СМИ, и основные инфоповоды, связанные с темой (с указанием дат)
- скриншоты наиболее интересных и показательных сообщений в СМИ
- наиболее популярные и наиболее, по вашему мнению, достоверные источники информации на выбранную тему (список);
- рекомендации как избежать данной ситуации (не менее 4).

Описание проблемной ситуации

Конфликт — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

За любым конфликтом стоит какая-то причина. Причина конфликта – конфликтоген (слова (знаки), действия (или бездействие), порождающие или способные привести к конфликту).

Признаки конфликта:

- Противоположно направленные мотивы или суждения участников конфликта.
- Нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.) участниками конфликта.

Структура конфликтной ситуации (из чего состоит конфликт):

Стороны конфликта — это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.

Предмет конфликта — это то, из-за чего возникает конфликт.

Образ конфликтной ситуации — это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.

Мотивы конфликта — это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

Позиции конфликтующих сторон — это то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

Классификация конфликтов

1. По сфере проявления конфликта

- Экономические (экономические противоречия)
- Идеологические (противоречия во взглядах)
- Социально-бытовые (противоречия социальной сферы)
- Семейно-бытовые (противоречия семейных отношений)

2. По длительности и напряженности конфликта

- Бурные быстротекущие конфликты (возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью конфликтующих)
- Острые длительные конфликты (возникают при наличии глубоких противоречий)
- Слабовыраженные и вялотекущие конфликты (связаны с не очень острыми противоречиями, либо пассивностью одной из сторон)
- Слабовыраженные и быстротекущие (связаны с поверхностными причинами, носят эпизодический характер)

3. По субъекту конфликта

- Внутриличностные конфликты (конфликт внутри самой личности)
- Межличностные конфликты (конфликт между двумя личностями)
- Конфликты «личность—группа» (конфликт, когда на одной стороне одна личность, а на другой группа личностей)
- Межгрупповые конфликты (конфликт между двумя или более группами личностей)

4. По предмету конфликта

- Реалистичные (предметные) конфликты
- Нереалистичные (беспредметные) конфликты

5. По социальным последствиям

- Конструктивные конфликты (способствуют развитию организации или другой социальной системы)
- Деструктивные конфликты (создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной

Вопросы:

- Что такое конфликт?
- Как обнаружить конфликт?
- Какую длительность конфликтов вы знаете?
- Какие конфликты, на ваш взгляд, встречаются чаще и почему?
- Какие конфликты тяжелее разрешить, по вашему мнению?

Подведение итогов исследования

- В какой степени можно доверять ответам в социальных сетях?
- Что еще следует изучить, чтобы разобраться в данной тематике?
- Каков план действий, при обнаружении данного сообщения на экране монитора?

Задание до четверга

Составление плана действий (пошаговой инструкции) по решению данной проблемы. Может быть сделано в любом удобном виде.

Пример конфликтной ситуации

Отрывок из фильма «Большая маленькая ложь» (<https://www.youtube.com/watch?v=8VYcl2Aapn8>).

Особенности наблюдаемого конфликта:

- Стороны конфликта - ;
- Предмет конфликта –;
- Образ конфликтной ситуации – мальчик виновен - ; мальчик не виновен - ;
- Мотивы конфликта – ;
- Позиция матери девочки – ;
- Позиция матери мальчика –

Вид конфликта: социально-бытовой, межличностный, деструктивный, реалистичный. Степень длительности и напряженности конфликта невозможно определить ввиду отсутствия информации о дальнейшем развитии ситуации.

Задание:

Отрывок из мультфильма «Рапунцель» - <https://www.youtube.com/watch?v=iBHKPnIEb0Y>

Короткометражный мультфильм «Мост» - <https://www.youtube.com/watch?v=P1900TBJ7q8>

Отрывок из фильма «Развод по-американски» - <https://www.youtube.com/watch?v=X3agnZJgP4s>

Провести самостоятельный анализ ролика и ответить на вопросы.

- Стороны конфликта
- Предмет конфликта
- Образ конфликтной ситуации
- Мотивы конфликта
- Позиция сторон конфликта
- Вид конфликта