

ГБРОУ «Сергачский агропромышленный
техникум»

Медиация в моей жизни

Подготовил: студент 2 курса Кокин Юрий
Куратор : педагог-психолог Тютяева Н.Н

Создание службы

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой подростки обязаны находиться значительную часть своего времени. В результате студенты могут столкнуться с различными ситуациями конфликта, которые не могут разрешить самостоятельно. Именно это способствовало созданию службы медиации в ГБПОУ САПТ.



Что представляет собой служба медиации?

Служба медиации является направлением работы в образовательной организации в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, студентов техникума и их родителей (законных представителей).



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Что такое медиация?

«Медиация» - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.



Немного о истории



Медиация в ее современном понимании начала развиваться во второй половине XX столетия. Прежде всего, в странах англо-саксонского права - США, Австралии, Великобритании, а затем уже она постепенно стала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, предпринимались при разрешении споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении споров самого широкого круга, начиная от семейных конфликтов и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере. Моделей медиации в мире известно множество. Но основополагающим для всех моделей является то, что в каждой из этих моделей должны сохраняться основные принципы медиации.

Кто такой медиатор?

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому что он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому что ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.



ЭТАПЫ медиации



Принципы медиации

добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе.

нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления.

ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение всех принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять

Инструменты медиатора

- Я – сообщение
- Активное слушание
- Петля понимания
- Изменение высказываний «рефрейминг» (враждебные на нейтральные)
- Отражение «ПАРАФРАЗ» (краткий без оценочный пересказ, своими словами то, что услышал)
- Резюмирование
- Открытые вопросы «Почему это важно для Вас?»)

Медиация в моей жизни

Участвуя в службе медиации, я понял, что конфликты существовали всегда и будут существовать. Они - неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны и являются патологией. Они - нормальное явление в нашей жизни. Только их надо уметь правильно разрешать.



Медиация в моей жизни



В процессе разрешения конфликтных ситуаций, я часто испытываю чувство восхищения и удивления, когда люди в процессе общения (разрешения конфликта) начинают открываться друг перед другом с другой стороны.

Медиация в моей жизни

Служба медиации научила меня смотреть на жизнь более яркими красками и ценить всех, кто нас окружает.

