

ГБРОУ «Сергачский агропромышленный  
техникум»

# Медиация в моей ЖИЗНИ

Подготовил: студент 2 курса Кокин Юрий  
Куратор : педагог-психолог Тютяева Н.Н

## Создание службы

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой подростки обязаны находиться значительную часть своего времени. В результате студенты могут столкнуться с различными ситуациями конфликта, которые не могут разрешить самостоятельно. Именно это способствовало созданию службы медиации в ГБПОУ САПТ.



# Что представляет собой служба медиации?

Служба медиации является направлением работы в образовательной организации в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, студентов техникума и их родителей (законных представителей).



**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

# Что такое медиация?

**«Медиация»** - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.



## Немного о истории



Медиация в ее современном понимании начала развиваться во второй половине XX столетия. Прежде всего, в странах англо-саксонского права - США, Австралии, Великобритании, а затем уже она постепенно стала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, предпринимались при разрешении споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении споров самого широкого круга, начиная от семейных конфликтов и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере. Моделей медиации в мире известно множество. Но основополагающим для всех моделей является то, что в каждой из этих моделей должны сохраняться основные принципы медиации.

# Кто такой медиатор?

**Медиатор** организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому что он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому что ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.



# ЭТАПЫ медиации



# Принципы медиации

**добровольность** участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

**информированность** сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе.

**нейтральность** медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

**конфиденциальность** процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления.

**ответственность** сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение всех принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять



# Инструменты медиатора

- Я – сообщение
- Активное слушание
- Петля понимания
- Изменение высказываний «рефрейминг» (враждебные на нейтральные)
- Отражение «ПАРАФРАЗ» (краткий без оценочный пересказ, своими словами то, что услышал)
- Резюмирование
- Открытые вопросы «Почему это важно для Вас?»)

# Медиация в моей жизни

Участвуя в службе медиации, я понял, что конфликты существовали всегда и будут существовать. Они - неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны и являются патологией. Они - нормальное явление в нашей жизни. Только их надо уметь правильно разрешать.



# Медиация в моей жизни



В процессе разрешения конфликтных ситуаций, я часто испытываю чувство восхищения и удивления, когда люди в процессе общения (разрешения конфликта) начинают открываться друг перед другом с другой стороны.

# Медиация в моей жизни

Служба медиации научила меня смотреть на жизнь более яркими красками и ценить всех, кто нас окружает.

