

#### Эмпатическое слушание

Выполнила:

Студентка группы БкУ-30 Дейниченко О.А.



Эмпатия англ. сочувствие, сопереживание, умение поставить себя другого) место ЭТО способность человека эмоционально откликаться на переживания чувства других людей



# Варианты проявления эмпатии

- эмпатическое реагирование,
- принятие другой точки зрения
- симпатическое реагирование.



#### І Іравила эмпатического

СЛУШАНИЯ Правило №1. освободить душу от собственных переживаний и проблем, отказаться предубеждений относительно собеседника

Правило № 2. в своей реакции на слова партнера необходимо в точности отразить его переживание

Правило № 3. отражение чувств партнера должно осуществляться без интерпретации его поступков и скрытых мотивов поведения

Правило №4. необходимо держать паузу





При эмпатическом слушании, как правило, не дают советов, не стремятся оценить собеседника, не морализуют, не критикуют, не поучают.

Увидеть мир с точки зрения другого — это весьма сложное умение, и оно развито у людей по-разному, более того, у некоторых эта способность недоразвита.



#### Эмпатическое слушание

эффективн

неэффективн

(радость, надежды на лучшее, уверенность в себе, в завтрашнем дне, удовольствие, удовлетворение)

(страх, тревога, печаль, огорчение, разочарование, безысходность, чувство тупика)



Эмпатическое выслушивание – путь реагирования, который позволяет другим найти решения своих проблем, даже если вы сами не знаете этих решений.

# ВОЛГОГРАДСКИЙ институт управления

Эмпатически слушающие не судят других, они осмысливают проблему, рассматривают ее, часто своими словами утверждают собственные впечатления о том, что происходит с говорящим.



Эмпатическое слушание уместно отнюдь не во всех ситуациях, когда человек обращается за помощью. Иногда ему нужна просто информация, а не работа с его чувствами

Не следует использовать приемы эмпатического слушания и в том случае, если у вас нет действительного желания помочь человеку



Благодарю за внимание!