

The image features five black silhouettes of people in profile, arranged in a line from left to right. They appear to be engaged in a conversation. The first person on the left is a man, followed by a woman, another man, a woman, and finally a man on the far right. The silhouettes are set against a plain white background. The word 'Общение' is written in red across the middle of the silhouettes.

Общение

Автор работы: Ногтев Виктор Игоревич
Студент 1 курса специальности 31.02.01.

«Лечебное дело»

Преподаватель: Баранова Мария Сергеевна

Понятие общения

Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, а также группами, порождаемые процессом совместной деятельности.

Общение включает в себя три процесса

1. Коммуникацию (обмен информацией)
2. Интеракцию (обмен действиями)
3. Социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)

Виды общения

В соответствии с содержанием:

1. Материальное – обмен предметами
2. Когнитивное – обмен информацией и знаниями
3. Кондиционное – обмен эмоциональным состоянием
4. Мотивационное – обмен желаниями, целями, интересами
5. Деятельностное – обмен навыками и умениями

В зависимости от техники общения:

1. «Контакт масок» – формальное общение, при котором, нет цели понять и учитывать особенности личности собеседника
2. Светское общение – люди говорят то, что необходимо в данном случае, а не то что думают
3. Формально–ролевое – при нём, регламентированы и средства общения и его содержание, а вместо личности используется социальная роль.
4. Деловое общение – обмен информацией для получения коммерческой выгоды
5. Межличностное – раскрытие глубинных структур личности
6. Манипуляторное – получение выгоды от собеседника

Средства общения:

Вербальные – речевые средства

Паравербальные - неязыковые средства

1. Фонационные – темп, тембр, паузы
2. Кинетические – жесты, поза, мимика
3. Графические – особенности почерка

Невербальные – неречевые. Инструментом такого «общения» становится тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею, которое включает в себя все формы самовыражения человека. Распространённое рабочее название, которое употребляется среди людей — невербалика.

Процедура общения

1. Потребность в общении побуждает человека вступить в контакт
2. Ориентировка в целях общения
3. Ориентировка в личности собеседника
4. Планирование содержания общения
5. Выбор модели поведения в общении (что говорить, как себя вести)
6. Установление контакта
7. Обмен информацией, идеями, фактами
8. Восприятие и оценка ответной реакции пациента
9. Корректировка направления, стилей, методов общения

Функции общения

1. Контактная – установление контакта, готовность к приёму и передаче информации
2. Информационная — приём и передача информации в ответ на запрос;
3. Побудительная — целевая стимуляция активности;
4. Координационная — взаимная координация и согласованность в совместной деятельности;
5. Функция понимания — адекватное понимание смысла, взаимопонимание в целом;
6. Эмотивная — обмен эмоциями;
7. Функция установления отношений — фиксация своего места в социуме;
8. Функция оказания влияния — изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера.