



Protei Service Builder

Protei SB – платформа операторского класса для построения различных сервисов



**Голосовые
сервисы**

**Messaging-
сервисы
(SMS/USSD)**

**Provisioning/HT
TP-based
сервисы**

**Взаимодействи
я с внешними
источниками
данных (БД,
API, и т.п.)**

**Встроенная
поддержка
скриптового
языка
(JavaScript)**

**Графический
конструктор
сценариев**

Обзор функциональных возможностей



Основные

- Создание и гибкое редактирование номеров доступа к различным типам сервисов
- Фильтрация/маршрутизация входящих запросов по номеру/расписанию
- Поддержка нескольких языков (для всех видов сервисов)
- Встроенная поддержка JavaScript

Голосовые сервисы

- Создание многоуровневых голосовых меню
- Работа с DTMF
- Возможность совершение исходящих вызовов на абонента
- Возможность совершения исходящих вызовов на группу абонентов

Работа с внешними источниками данных

- Возможность обращения к внешним системам с использованием http/based API (http/xml, soap/rest, json, etc.)
- Возможность взаимодействия с внешними БД (через jdbc-драйвер)

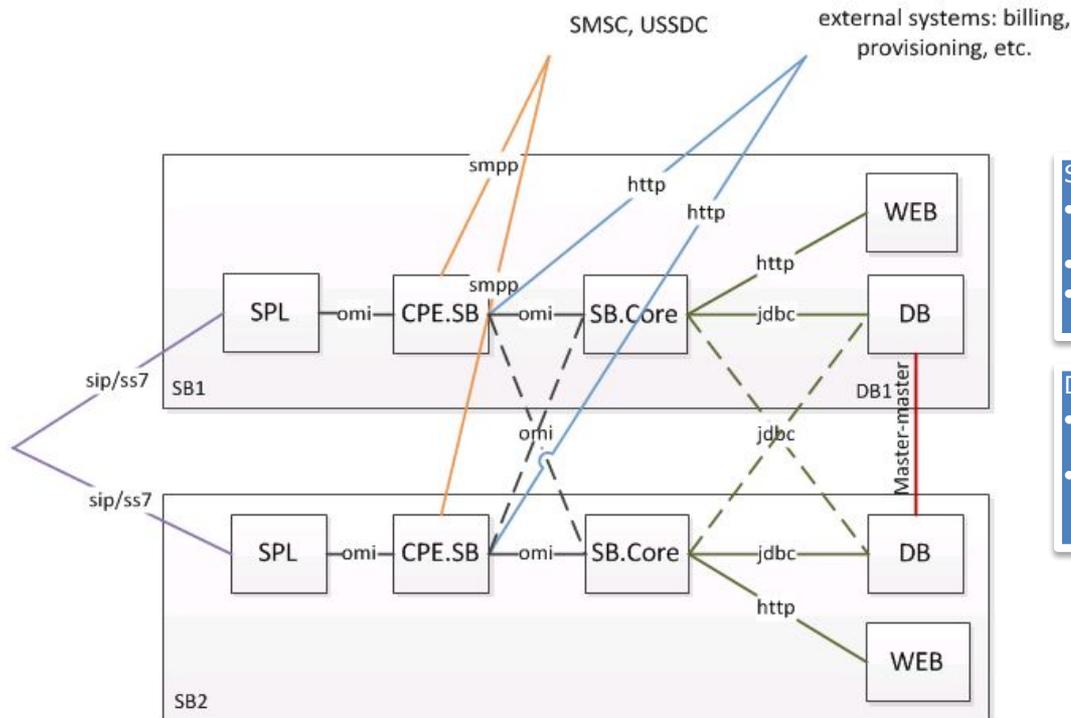
Messaging-сервисы

- Работа с SMS/USSD-сообщениями (SMPP)
- Возможность создания интерактивных USSD-menu
- Поддержка нескольких языков (для всех видов сервисов)

Общие

- Реализация распределенных систем с централизованным управлением
- Размещение на x86-серверах или в виртуальной среде
- Возможность подключения к инфраструктуре оператора по протоколам SS7/SIP/SMPP

Архитектура системы



SPL_ISP:

- прием/отправка вызовов
- сбор DTMF
- проигрывание подсказок

CPE.SB:

- контроль вызова/сервиса
- подключение к SMSC/USSDC
- взаимодействие с внешними системами

DB:

- хранение настроек системы
- хранение настроек сервисов

WEB:

- конструктор сценариев
- управление пользователями
- отчеты/статистика

SB.core:

- ядро системы – интерфейс между базовыми модулями

Конструктор сценариев



Основные возможности:

- ✓ Создание / удаление / редактирование сервисов
- ✓ Создание гибких правил маршрутизации для выходящие вызовов (привязывание к сервисному номеру доступа)
- ✓ Задание правил фильтрации по времени / номеру
- ✓ Конфигурация интерактивных многоуровневых голосовых меню
- ✓ Конфигурация интерактивных многоуровневых USSD-меню
- ✓ Обработка входящих SMS-/HTTP-запросов (запуск сервисов с помощью входящих sms-/http-запросов)
- ✓ Конструирование исходящих HTTP-запросов (обращение к внешним источникам данных с использованием сторонних API)

Конструктор сценариев: состояния



- маршрутизация
переходов



- работа с входящими
вызовами



- работа SMS/USSD-
сообщений



- работа с исходящими
вызовами



- работа внешними источниками
данных



- доп. сервисы и переход между
сервисами



- скриптовые
сервисы

Конструктор сценариев: примеры сервисов

