

# Общение

- ▶ *Общение* – это специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества. В общении реализуются социальные отношения людей
- ▶ *Общение* – это процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности

# Конфликт и пути его решения

Романова Ольга и  
Евдокимова  
Александра  
Группа 0391

# Что такое конфликт?

Конфликт - это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы, взгляды.



# Виды конфликтов.

- По сфере проявления: экономические, идеологические, правовые, социально – бытовые, семейно – бытовые).
- По количеству субъектов (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, между личностью и группой).
- По социальным последствиям (конструктивный, деструктивный).
- По степени открытости (открытый, скрытый)
- По социальным статусам субъектов (горизонтальный, вертикальный, смешанный).

Не только виды  
узнаете это только  
начало

# Способы разрешения конфликтов

Разрешение конфликтов



Конструктивное

Деструктивное

Игнорирование

# Основные стратегии взаимодействий в конфликте

Избегание.

Соперничество.

Приспособление.

Компромисс.

Сотрудничество.



# Избегание:

Индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения, или уклоняется от решения, перекладывает ответственность за принятие решения на другого



# Приспособление:

Совместное действие с другим человеком без попытки отстаивать свои интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения себя в жертву.





# Компромисс:

Обе стороны частично уступают в своих интересах, чтобы, чтобы удовлетворить часто в главном, путем торга и обмена уступками. Отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. Удовлетворяются сию минутные интересы обеих сторон.



# Сотрудничество:

Активное участие в решении конфликта, отстаивание своих интересов, с выраженным желанием сотрудничать с другим человеком, требует продолжительных затрат времени. Изучаются нужды обеих сторон и идет постепенное сближение позиций. Самый сложный, но продуктивный метод



**Проживая жизнь, мы вновь и  
вновь попадаем в  
конфликтogenousную зону, но мы не  
должны пугаться этого  
объективного обстоятельства. Нам  
необходимо разрешать  
конфликты так, чтобы никто не  
видел, что противоречия были.**

# Тест «Конфликтный ли вы человек?»

Если вы именно так, как утверждается в предложении, ведете себя в конфликтной ситуации часто, то ставьте 3 балла; от случая к случаю – 2 балла; редко – 1балл

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь понять точку зрения противника, считаюсь с ней.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желая во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.
12. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
13. Предлагаю мир.
14. Пытаюсь обратить все в шутку.