

Автоматизация предоставления услуг

Разработала:
Брыксина Дарья
группы 4пк2

Цель:

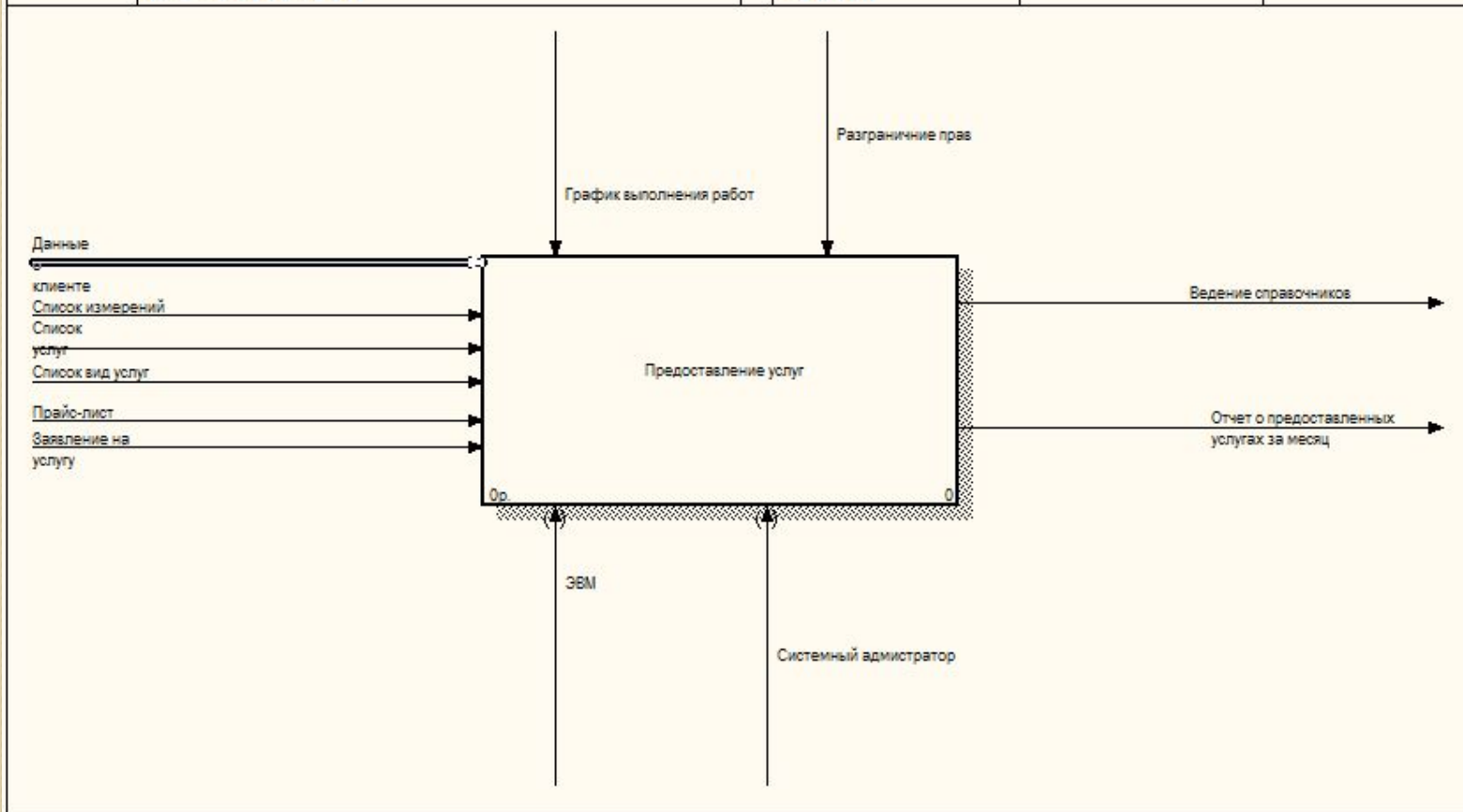
- Понять откуда берутся данные для составления договора
- Выяснить как формируется отчет о предоставлении услуг
- Представить какие данные необходимы от клиента для заполнения заявки

Точка зрения: данная система рассматривается в точки зрения системного администратора так как только с этой точки зрения система получается наиболее полной.

Функции субъекта

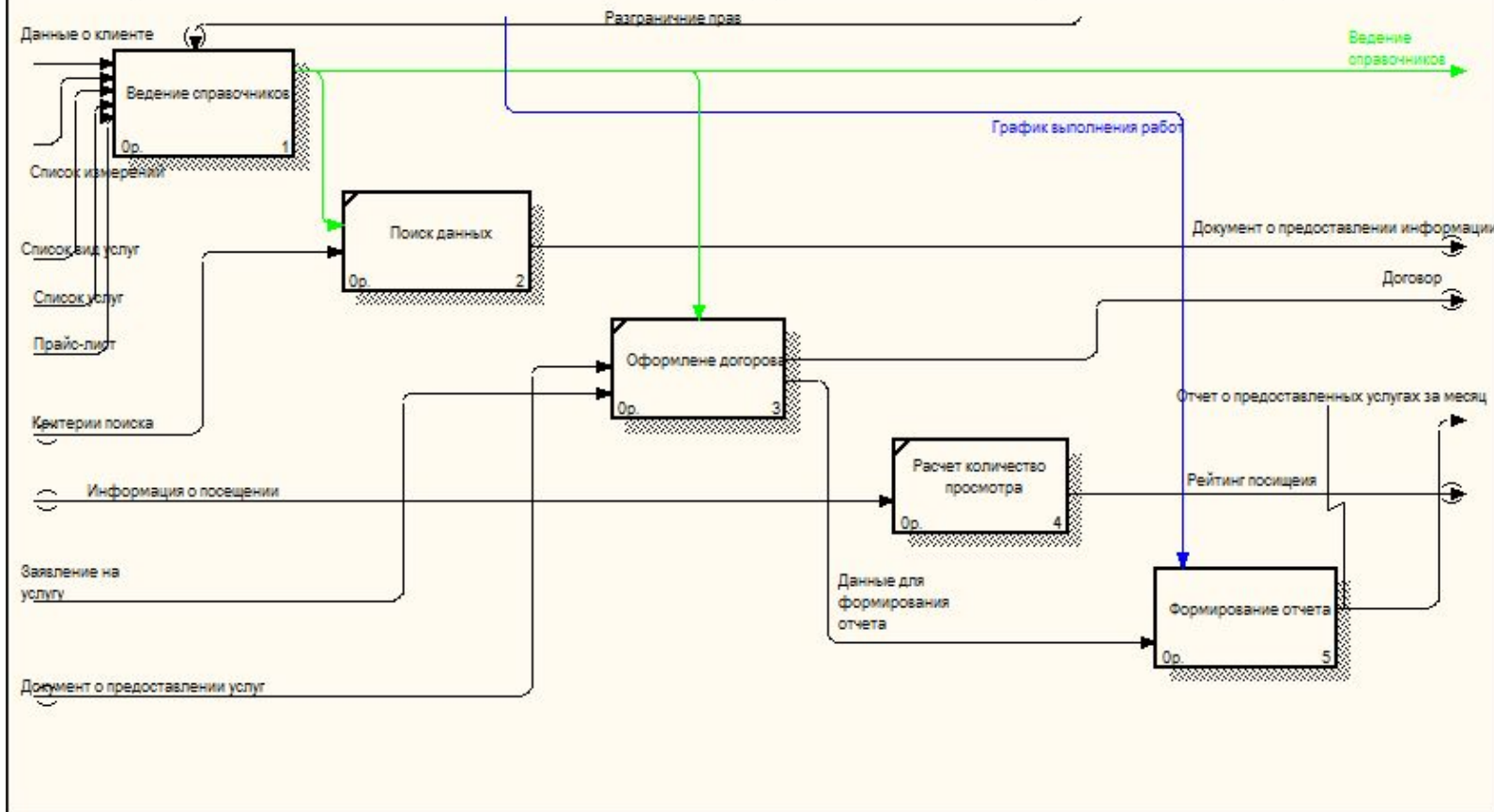
- Ведение справочников
- Управление сбором загрузкой и обработкой данных
- Формирования отчетов
- Поиск необходимой информации
- Оформление заявки
- Составление договора

USED AT:	AUTHOR: Брыкина Дарья	DATE: 10.11.2016	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
	PROJECT: Автоматизация предоставляемых услуг	REV: 14.12.2016	DRAFT			
			RECOMMENDED			
			PUBLICATION			
NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						

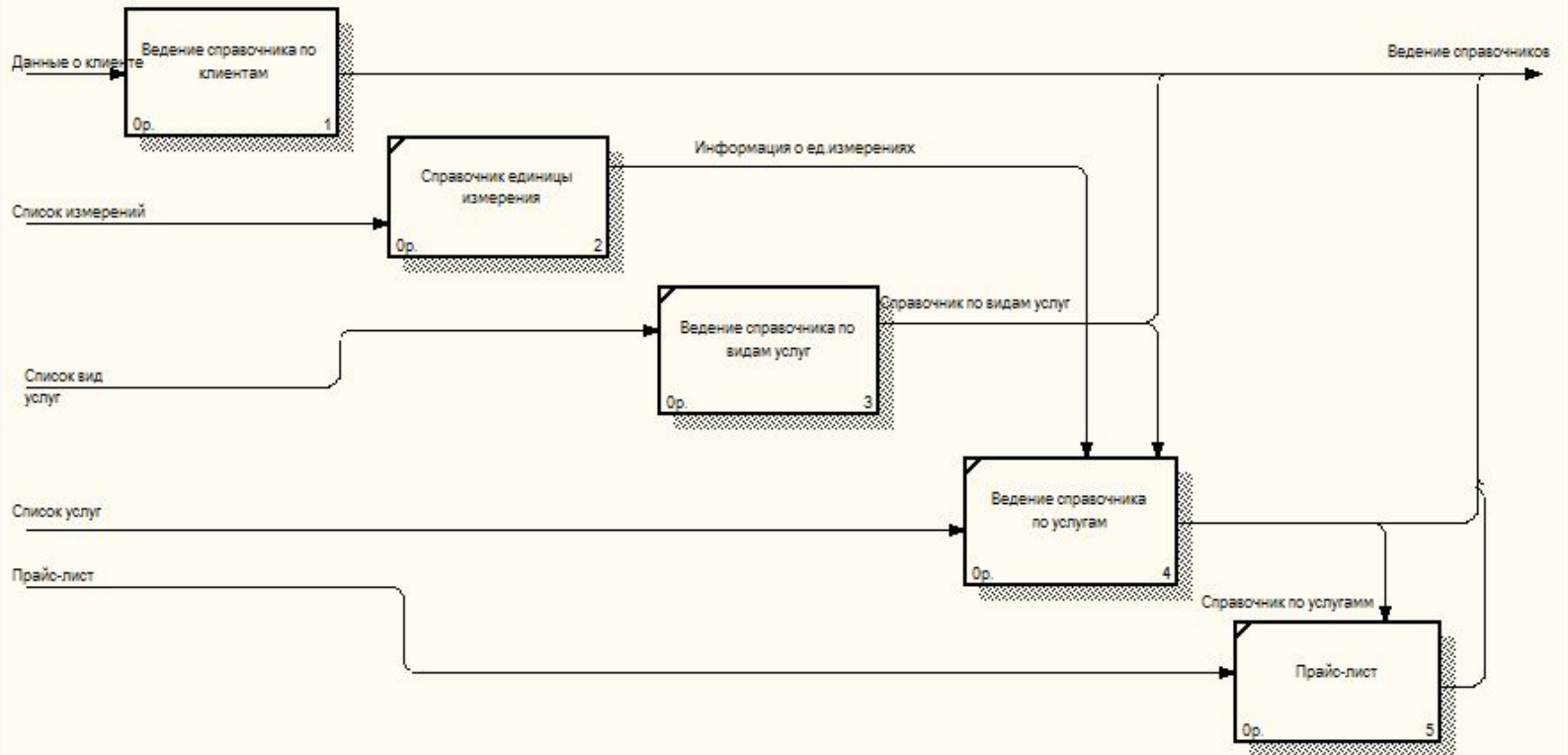


NODE: A-0	TITLE: Предоставление услуг	NUMBER:
---------------------	---------------------------------------	---------

USED AT:	AUTHOR: Брыкина Дарья	DATE: 05.12.2016	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A-0
	PROJECT: Автоматизация предоставляемых услуг	REV: 14.12.2016	DRAFT			
			RECOMMENDED			
			PUBLICATION			
NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						



NODE: A0	TITLE: Предоставление услуг	NUMBER:
-------------	--------------------------------	---------



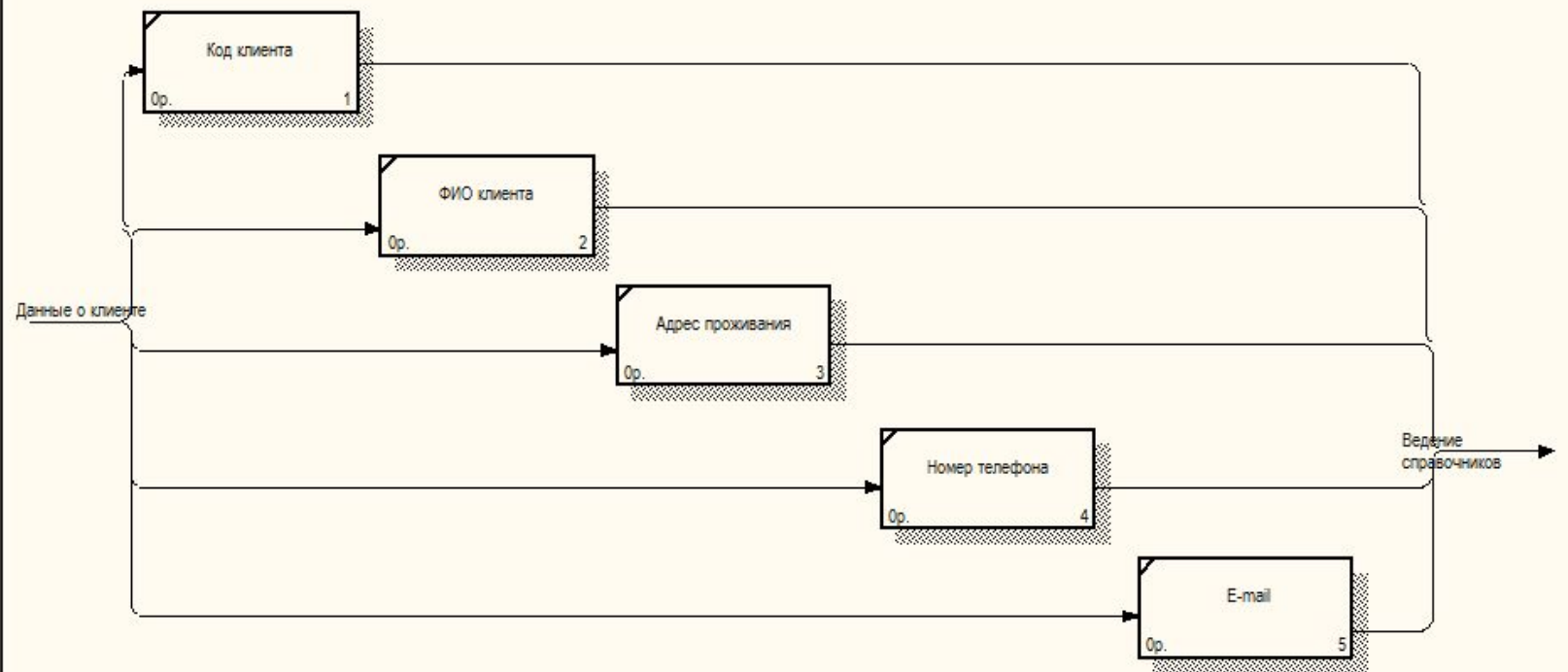
NODE:

A1

TITLE:

Ведение справочников

NUMBER:



NODE:

A11

TITLE:

Ведение справочника по клиентам

NUMBER:

Definition

Что бы составил договор с клиентом необходима от клиента такая информация как (ФИО, адрес проживания, телефон, E-mail) организация должна предоставить данные о предоставляемых услугах, видах услуг, единицах измерения, прайс-лист, заявки на предоставлении услуги. Также система будет формировать отчеты о предоставленных услугах и следить за посещаемостью сайта.



Вывод

В ходе построения модели была подробно изучена предметная область Автоматизация предоставления услуг в ООО «Партнер». В результате работы были достигнуты все поставленные цели с точки зрения системного администратора.