Автоматизация предоставления услуг

Разработала:
Брыксина Дарья
группы 4пк2

Цель:

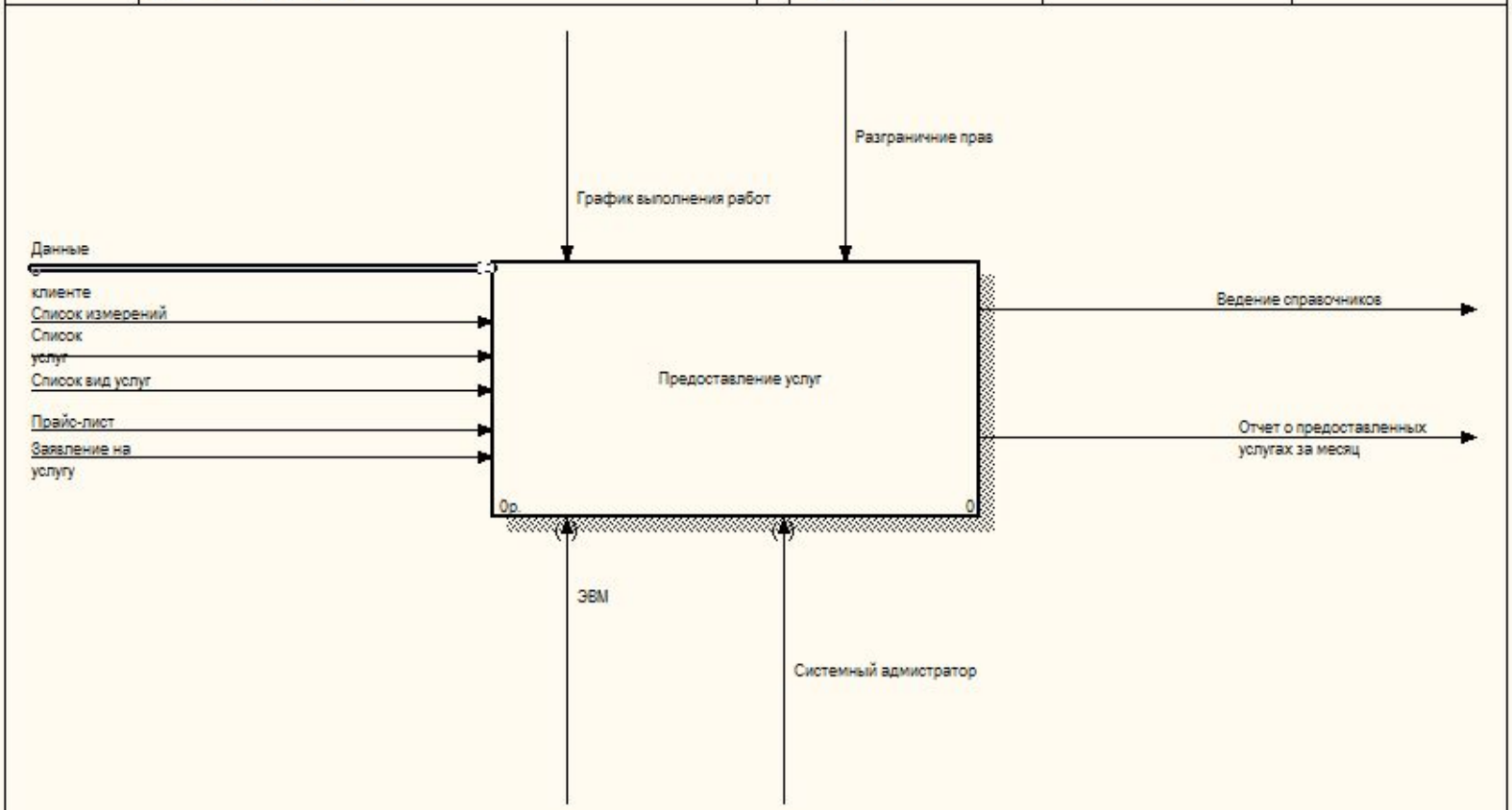
- Понять откуда берутся данные для составления договора
- Выяснить как формируется отчет о предоставлении услуг
- Представить какие данные необходимы от клиента для заполнения заявки

Точка зрения: данная система рассматривается в точки зрения системного администратора так как только с этой точки зрения система получается наиболее полной.

Функции субъекта

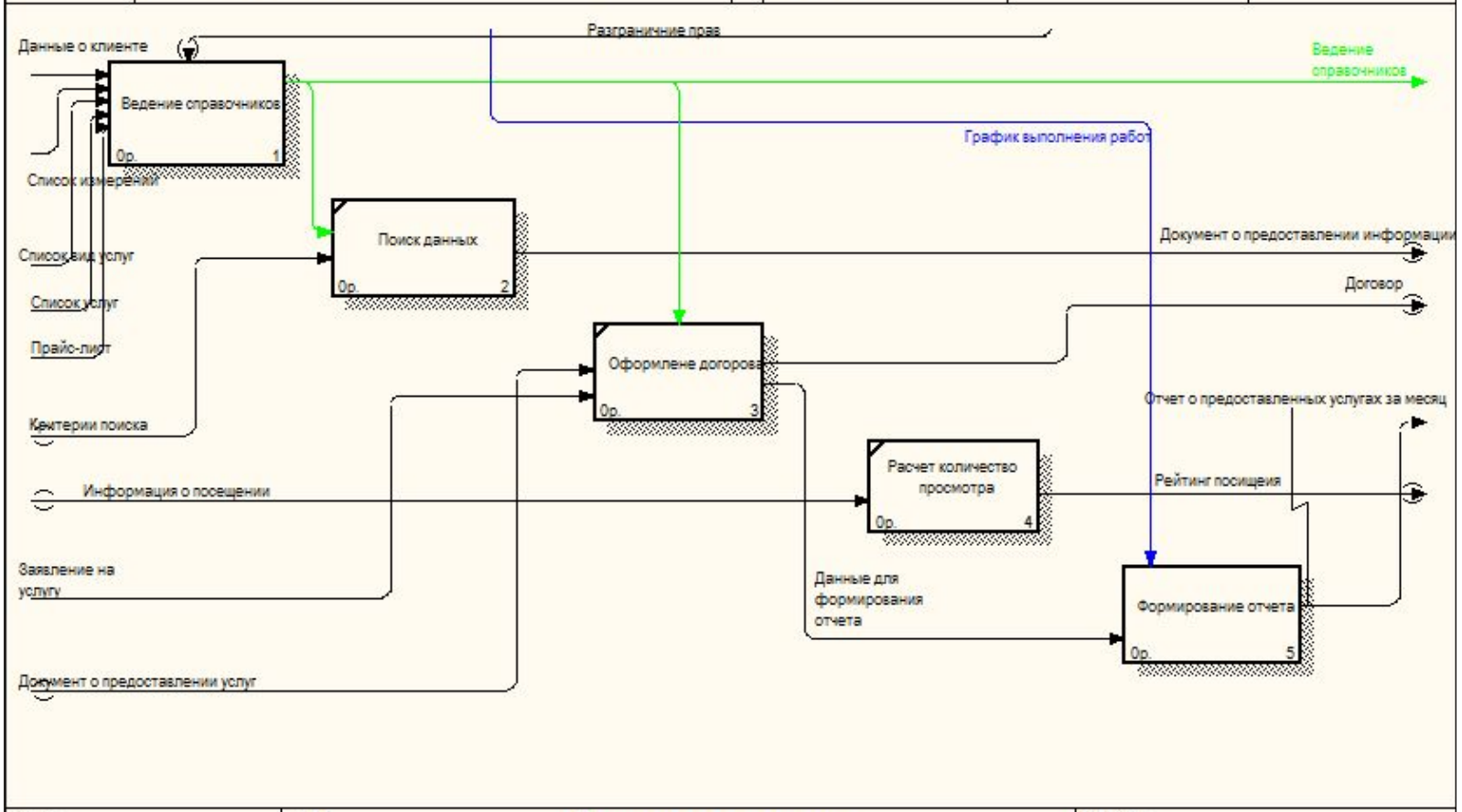
- Ведение справочников
- Управление сбором загрузкой и обработкой данных
- Формирования отчетов
- Поиск необходимой информации
- Оформление заявки
- Составление договора

USED AT:	AUTHOR: Брыксина Дарья	DATE: 10.11.2016	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:
	PROJECT: Автоматизация предоставляемых услуг	REV: 14.12.2016	DRAFT			TOP
			RECOMMENDED			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		PUBLICATION			

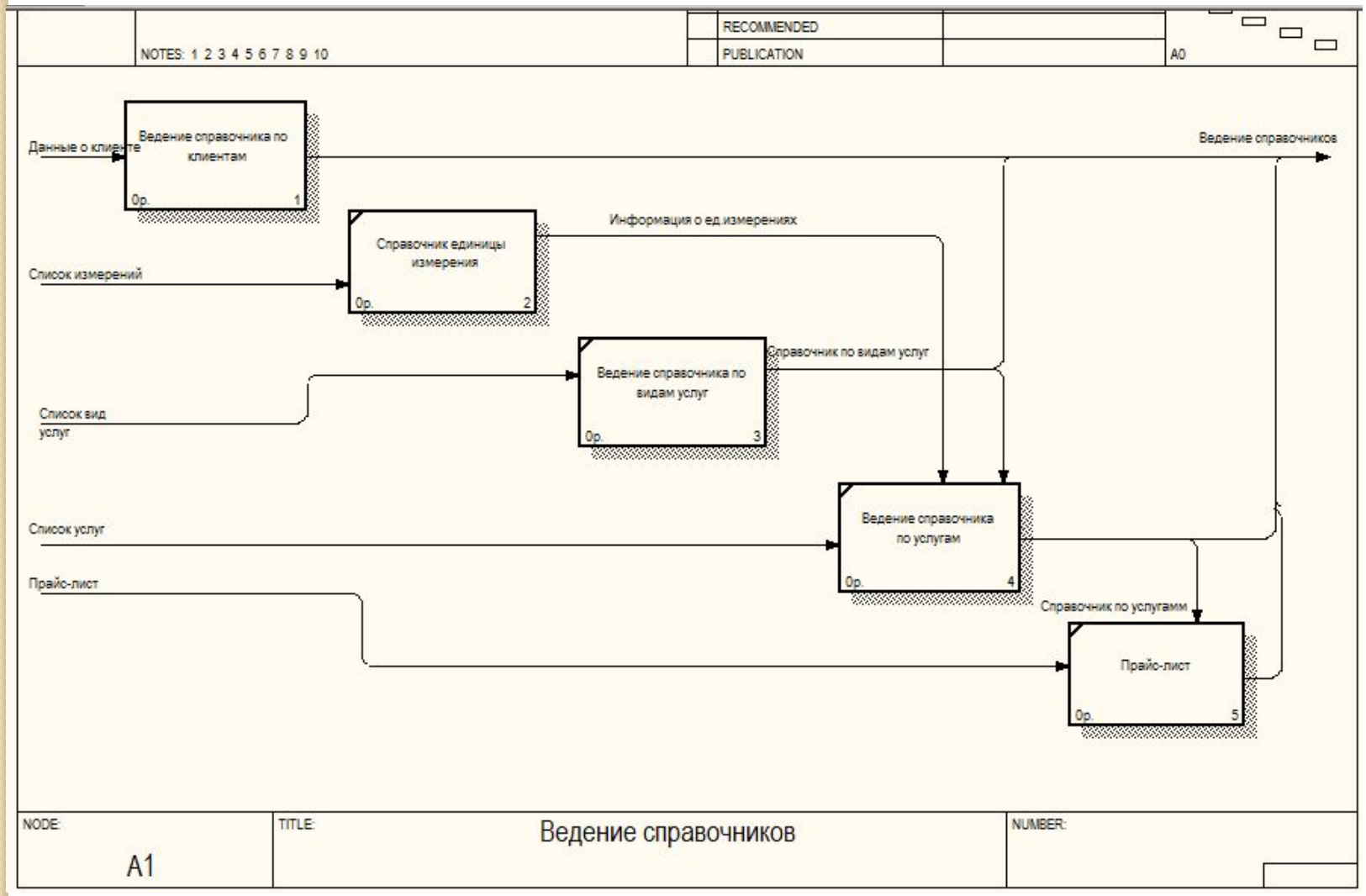


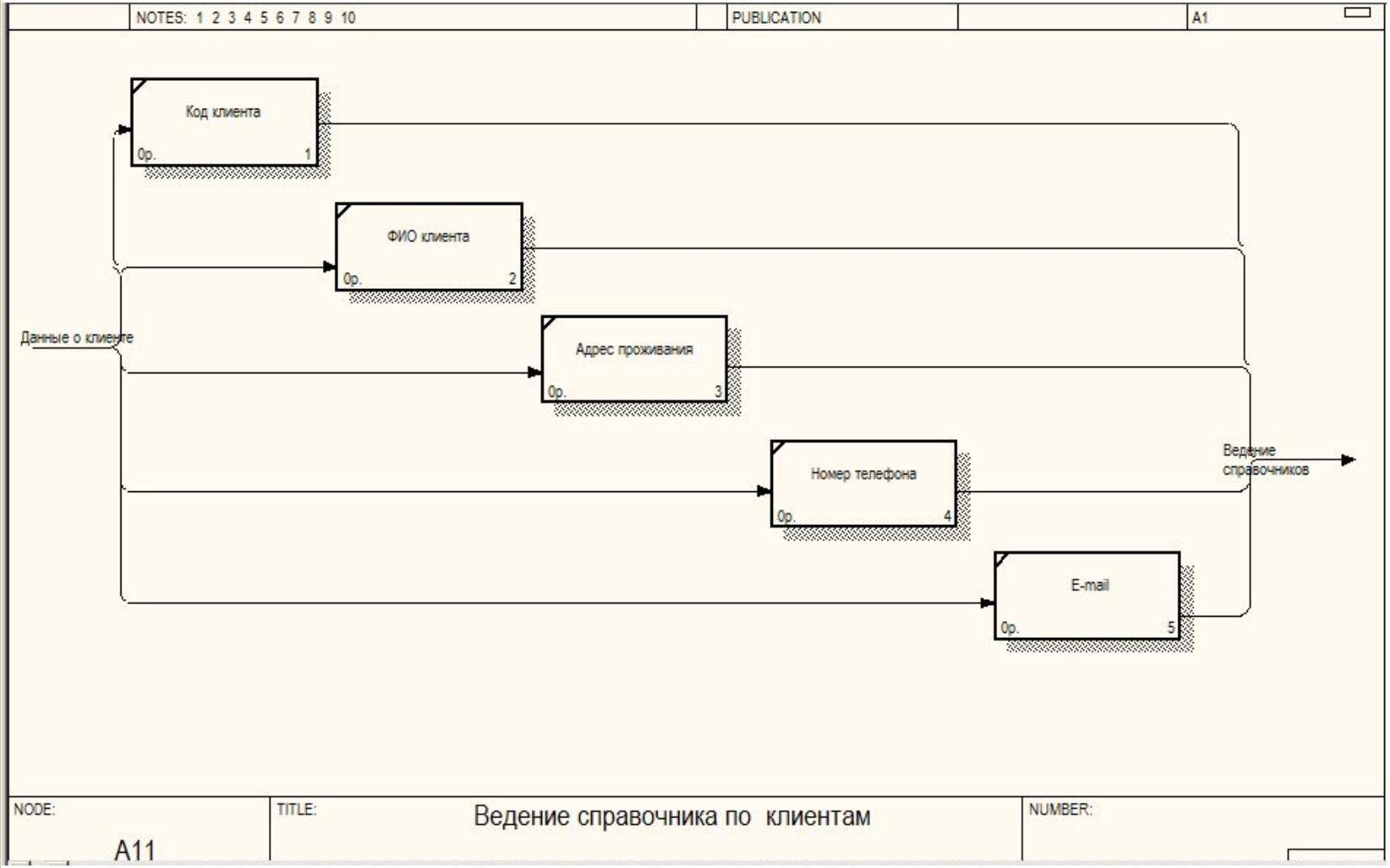
NODE:	TITLE:	NUMBER:
A-0	Предоставление услуг	

USED AT:	AUTHOR: Брыксина Дарья	DATE: 05.12.2016	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:
	PROJECT: Автоматизация предоставляемых услуг	REV: 14.12.2016	DRAFT			
			RECOMMENDED			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		PUBLICATION			A-0



NODE:	TITLE:	NUMBER:
A0	Предоставление услуг	


NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
RECOMMENDED
PUBLICATION
A0
Данные о клиенте
Ведение справочника по клиентам
0р.
1
Ведение справочников
Информация о ед измерениях
Справочник единицы измерения
Список измерений
0р.
2
Справочник по видам услуг
Ведение справочника по видам услуг
Списоок вид услуг
0р.
3
Ведение справочника по услугам
Список услуг
Прайс-лист
0р.
4
Справочник по услугамм
Прайс-лист
0р.
5
NODE:
A1
TITLE:
Ведение справочников
NUMBER:


NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
PUBLICATION
A1
Код клиента
0р.
1
ФИО клиента
0р.
2
Данные о клиенте
Адрес проживания
0р.
3
Номер телефона
0р.
4
Ведение справочников
E-mail
0р.
5
NODE:
A11
TITLE:
Ведение справочника по клиентам
NUMBER:

Definition

Что бы составит договор с клиентом необходима от клиента такая информация как (ФИО, адрес проживания, телефон, E-mail) организация должна предоставить данные о предоставляемых услугах, видах услуг, единицах измерения, прайс-лист, заявки на предоставлении услуги. Также система будет формировать отчеты о предоставленных услугах и следить за посещаемостью сайта.

Вывод

В ходе построения модели была подробно изучена предметная область Автоматизация предоставления услуг в ООО «Партнер». В результате работы были достигнуты все поставленные цели с точки зрения системного администратора.