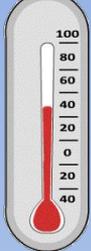


**ИНФОРМАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА
ОТ 09.10.2019
“ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ:
ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ В ЖИЛЫХ
ЗДАНИЯХ”**



Кузнецова Светлана Сергеевна
главный специалист отдела развития жилищного хозяйства
министерства жилищно-коммунального хозяйства
Ростовской области



**В ЖП в холодное время года температура должна быть
18-24 градуса
в теплый период года - 20-28 градусов**



**Обеспечение жильцов оптимальными параметрами микроклимата возлагается на
коммунальные службы и управляющие компании дома.**

**Нормативы на температуру и влажность в жилых помещениях узаконены,
и за их нарушение может последовать административное наказание.**

**Если температура в квартире значительно отличается от нормативных показателей,
следует обратиться с письменным заявлением о
несоответствии параметров микроклимата в управляющую компанию.**



**Если результат обращения не устраивает,
то целесообразно написать
жалобы в Управление Роспотребнадзора/ГЖИ.**



Жильцы обязаны соблюдать нормативы температуры и влажности воздуха

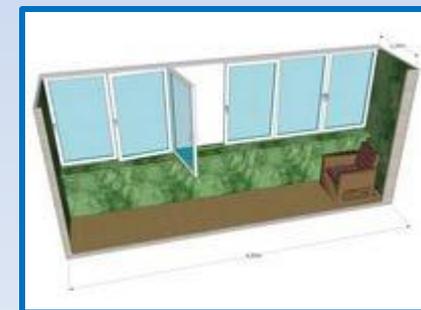
- ❖ не оставлять открытыми окна в подъезде в холодное время года,



- ❖ не демонтировать вентиляционные короба и полотенцесушители в квартирах,

- ❖ также запрещается самостоятельно срезать или наращивать секции батареи и объединять жилые комнаты с балконами и лоджиями –

все эти действия необходимо согласовывать в установленном порядке.



**Информация Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
от 02.10.2019**

**"Об осуществлении контроля за
размещением хостелов в жилых
многоквартирных домах"**





С 01.10.2019



вступили в силу требования, запрещающие размещение хостелов и оказание гостиничных услуг в ЖП МКД



и при отсутствии изолированного входа в помещения хостелов.

Роспотребнадзор



осуществляет контроль за соблюдением законодательства в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность по оказанию услуг временного размещения граждан, в том числе в хостелах.



Основания для проведения проверок обращения жильцов МКД на беспокойство, которое причиняют проживающие в хостелах граждане



и отсутствие изолированного входа в помещения хостелов.

С 2018 года Роспотребнадзором применяется практика бессрочного запрета деятельности хостелов по решению суда



в случае неустранимых нарушений требований санитарного законодательства.

По направленным исковым заявлениям в отношении собственников и арендаторов хостелов в этом случае

судами были приняты решения,



поддерживающие позицию Роспотребнадзора, и работа этих хостелов не возобновлялась.



Если хостел размещен в квартире без ее перевода в НЖФ, отсутствует отдельный вход в помещения хостела, функционирование хостела ухудшает условия проживания жителей,



они могут обратиться письменно /через электронный портал для обращений граждан на официальных сайтах Управлений Роспотребнадзора по субъектам РФ с жалобой, по которой будет проведена проверка.

При подтверждении фактов нарушений требований действующего законодательства материалы проверки



будут направлены в суд для приостановления/запрета деятельности хостела.

**2013-2016 – рост количества жалоб на хостелы с 5 до 359.
По итогам проверок Управлением Роспотребнадзора по г. Москве**

более 100 хостелов, функционировавших с грубыми нарушениями санитарного законодательства в квартирах ЖД, прекратили свою деятельность в 2016-2018 годах.

Вместе с тем количество жалоб от москвичей на хостелы сократилось незначительно и продолжает оставаться достаточно высоким:



- ◆ 359 – 2016 г.,
- ◆ 232 - 2017 г.,
- ◆ 54 - 2018 г.
- ◆ 186 - 2019 г.



По всем обращениям Управлением проводятся предварительные проверки и контрольно-надзорные мероприятия:

- 2016 г. - 491 проверка,
- 2017 г. - 105 проверок,
- 2018 г. - 211 проверок,
- 2019 г. – 169 проверок.

По фактам грубых нарушений требований санитарного законодательства приостановлена деятельность по суду:

- 2019 г. - 19,
- 2018 г. – 35,
- 2017 г. – 29,
- 2016 - 53

**Письмо Минстроя России от 30.10.2019
№ 38724-ОГ/04 «О размещении
управляющими компаниями информации на
официальном сайте ГИС
ЖКХ в информационно-
телекоммуникационной сети "Интернет"»**





Вопрос:



ПП РФ от 23.09.2010 № 731 во исполнение ч. 10 ст. 161 ЖК РФ был принят Стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления МКД



Однако с 01.07.2019 ч. 10 статьи 161 ЖК РФ более не применяется.

В связи с этим прошу пояснить:



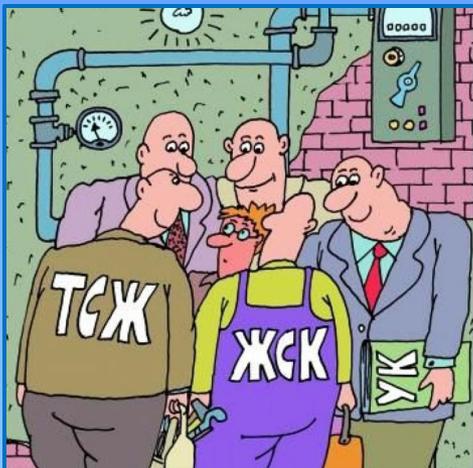
- является ли обязательным исполнение требований упомянутого Стандарта управляющими МКД организациями?



- предусмотрена ли ответственность за несоблюдение управляющей организацией требований упомянутого Стандарта?



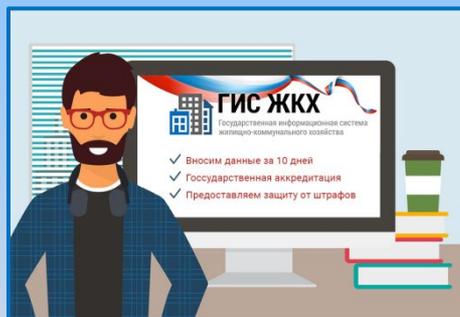
В соответствии с ФЗ от 28.12.2016 № 469-ФЗ



Субъекты управления МКД и РСО



с 01.07.2017 обязаны размещать сведения в ГИС ЖКХ



До 31.12.2017 ТСЖ обязаны размещать информацию о деятельности в соответствии с требованиями Стандарта



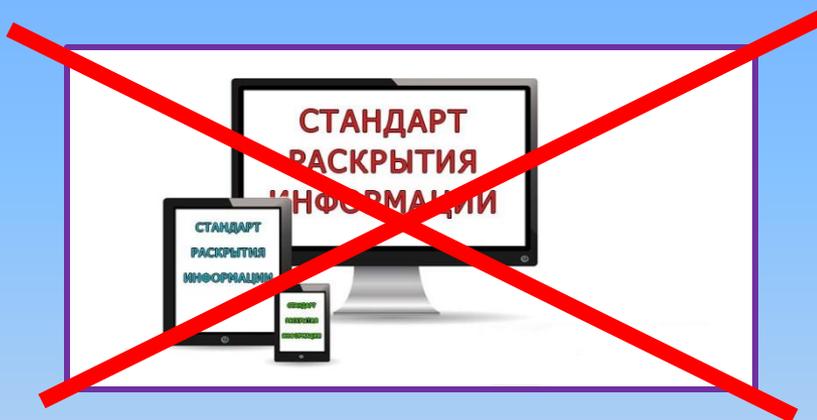
на сайте www.reformagkh.ru



С 01.01.2018 у УО



отсутствует обязанность по размещению информации на сайте www.reformagkh.ru



С 01.01.2018 УО размещают
информацию на ГИС ЖКХ - www.dom.gosuslugi.ru



Стандарт утратил юридическую силу