

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ТОМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

КУРСОВАЯ РАБОТА
ВЛИЯНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА НА
РАБОТУ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ



Выполнила: студентка группы №375

Е.А. Порфирьева

Проверила: М.А. Лунина

Томск 2019

Цель: Провести анализ изменений в законодательстве в туризме

Задачи:

1. Изучить основные государственные органы, действующие в сфере туризма в России.
2. Рассмотреть, как проявляется государственное регулирование туристической деятельности в Российской Федерации.
Определить, как изменения законодательства влияют на работу



Государственно-правовое регулирование туристской деятельности в Российской Федерации

Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в РФ"

принятый в 1996 году, легализовал отношения в сфере туризма, оформил новую отрасль экономики

Федеральное агентство по туризму

Основные функции Федерального агентства по туризму:
Реализация приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в России

Министерство иностранных дел РФ

осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере международных отношений

Федеральная миграционная служба

федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору в сфере миграции.

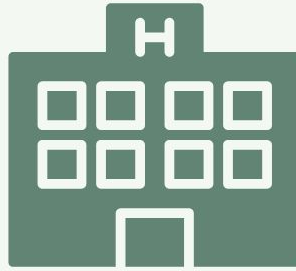
Единый федеральный реестр, стандартизация, сертификация в туристкой деятельности



ГОСТ-Р 50644-94

«Туристско-
экскурсионное
обслуживание /
Требования по
обеспечению

безопасности туристов»



ГОСТ-Р 51185-
98

«Туристские услуги.
Средства размещения.
Общие требования»



ГОСТ-Р 50690-
2000

«Туристские услуги.
Общие требования».

Анализ изменений в законе о туристкой деятельности

Полная ответственность возлагалась исключительно на туроператора

Туроператор возлагает ответственность по продаже и реализации продукта на турагенство

Туроператор нес ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей

Добровольное внесение в реестр в турагенств

Турагент не обязан предоставлять копию доверенности выданным туроператором

Строго прописанных требований к руководителям турфирм не было

Такого понятия как электронные путевки не было

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком

Турагенство продвигает тур продукт от лица туроператора.

Турагент несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта

Обязательное внесения в реестр турагенств

Турагент обязан предоставить потребителю копию доверенности, выданную туроператором, на заключение от имени туроператора

Вводятся требования к деловой репутации, запрет на руководство туркомпанией людям, имеющим непогашенные судимости, а также тем, чьи турфирмы за последний год нарушали отраслевое законодательство

Вводятся в оборот электронные путевки



Необходимые изменения в договоре

ДОГОВОР ДОЛЖЕН:



отразить от чьего имени
действует турагент



содержать ссылку на
доверенность от
туроператора

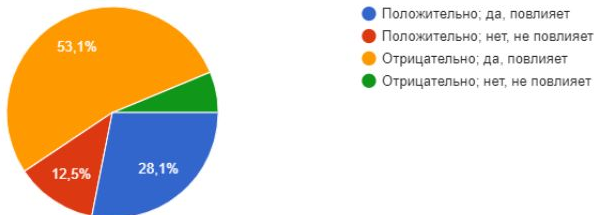


содержать обязательство
турагента отвечать перед
туристом за последствия

Опрос

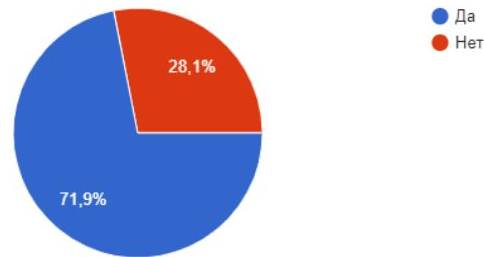
1. Как вы относитесь к появлению электронных путевок, повлияет ли это на работу турагентств? *

32 ответа



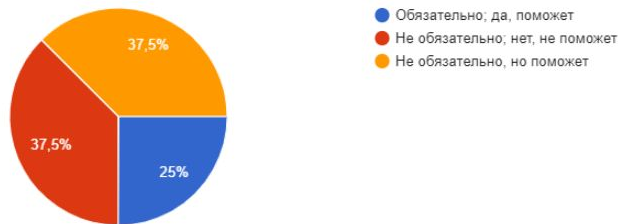
2. Поможет ли разделение ответственности туроператора и агентства сокращению конфликтных ситуаций между ними?

32 ответа



3. Обязательно ли на ваш взгляд внесение фирм в реестр турагентств, поможет ли это упростить работу туроператора и туриста?

32 ответа



4. Как вы относитесь к новому требованию к руководителям тур фирм, считаете ли вы их важными?

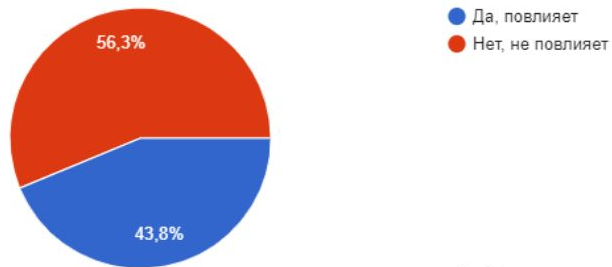
32 ответа



Опрос

5. Повлияет ли на рост продаж новый закон по продвижению тур продукта?

32 ответа



6. Как часто вы предоставляете туристу доверенность от туроператора после изменения закона?

32 ответа



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Среди новшеств стоит выделить и следующие очень важные пункты:

Реализованные путевки вносятся в реестр, где указываются полные сведения о гражданах, отдыхающих за границей, с местом, временем пребывания и других моментах. Это позволяет владеть информацией даже на случай каких-либо чрезвычайных происшествий.

