

Занятие № 4

из цикла семинаров по управлению

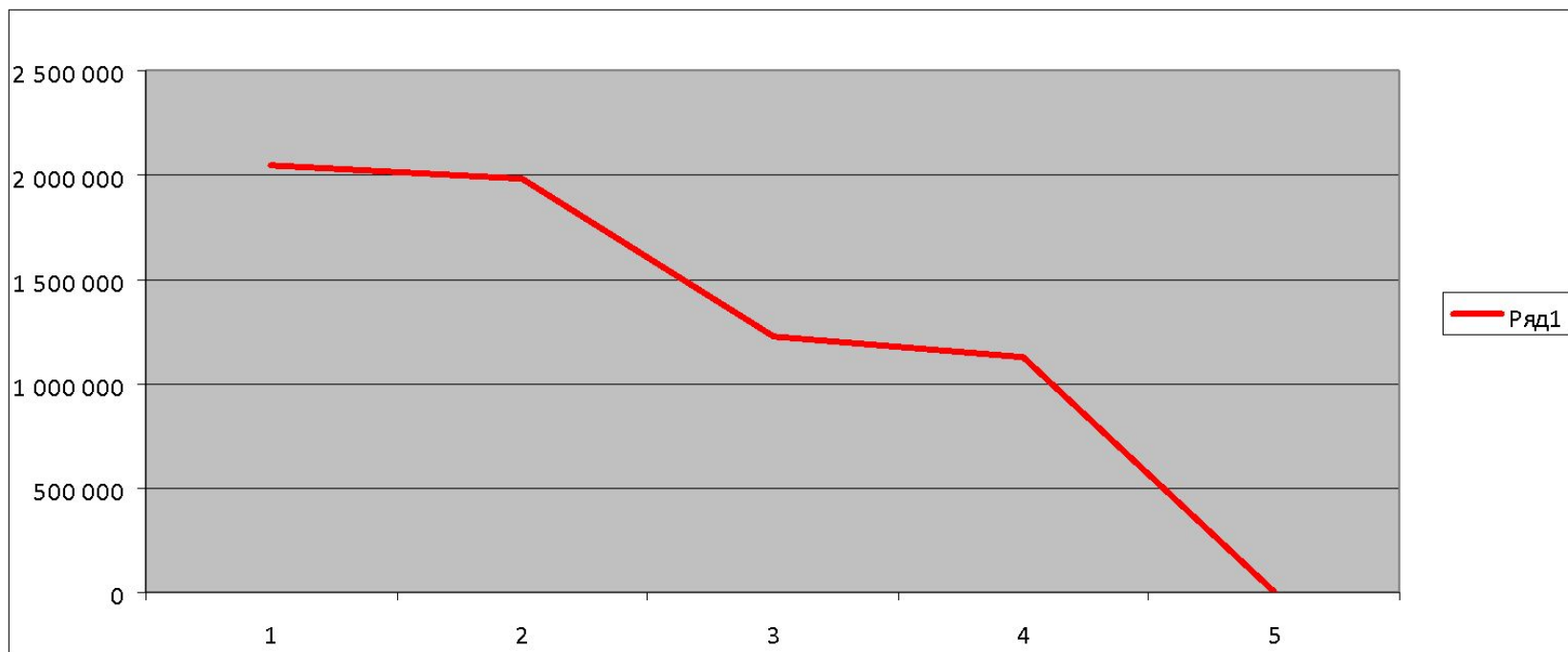
СТАТИСТИКА – выраженные в числах данные об уровне производства подразделения или организации в целом по сравнению с предшествующим моментом времени.

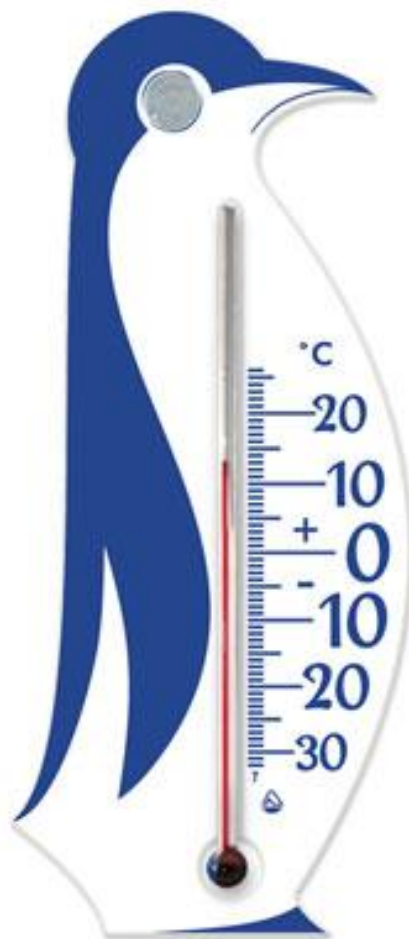
Статистикой также называют график статистики.

1-6 апреля	8-14 апреля	15-21 апреля	22-28 апреля	29 апреля - 5 мая
2 050 372	1 978 900	1 228 424	1 127 579	1 089

ГРАФИК СТАТИСТИКИ

– графическое изображение статистики





Термометр





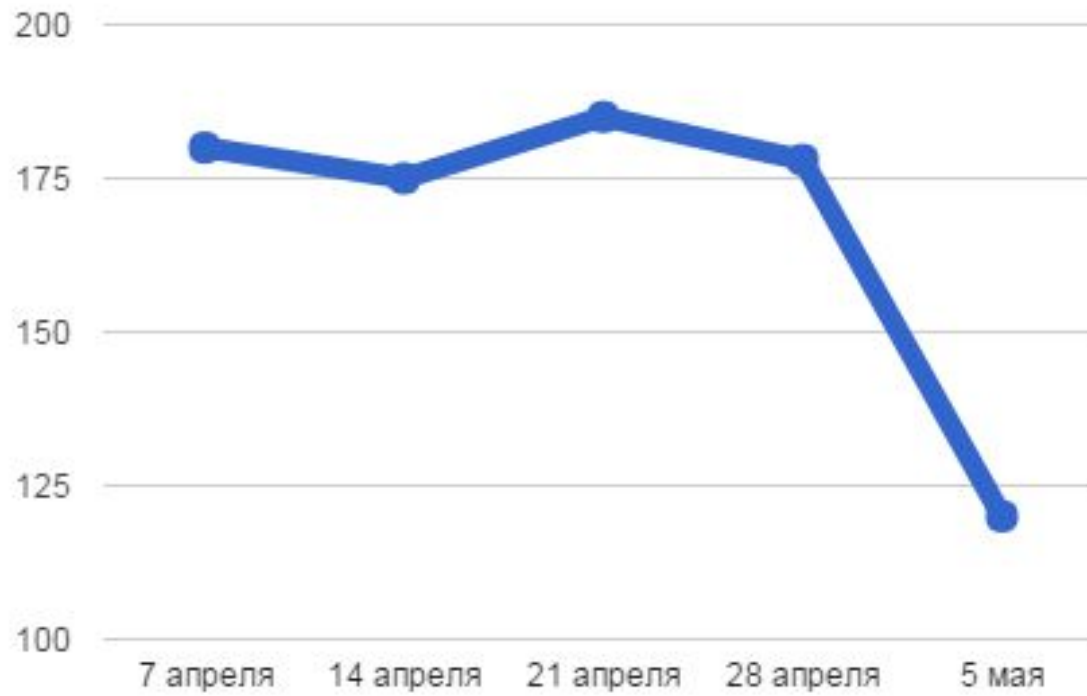
ВЫПОЛНЕНО

ПОЧТИ ДОПРЫГНУЛ



“Почти сделано”

БУХГАЛТЕРИЯ



ПРОИЗВОДСТВО



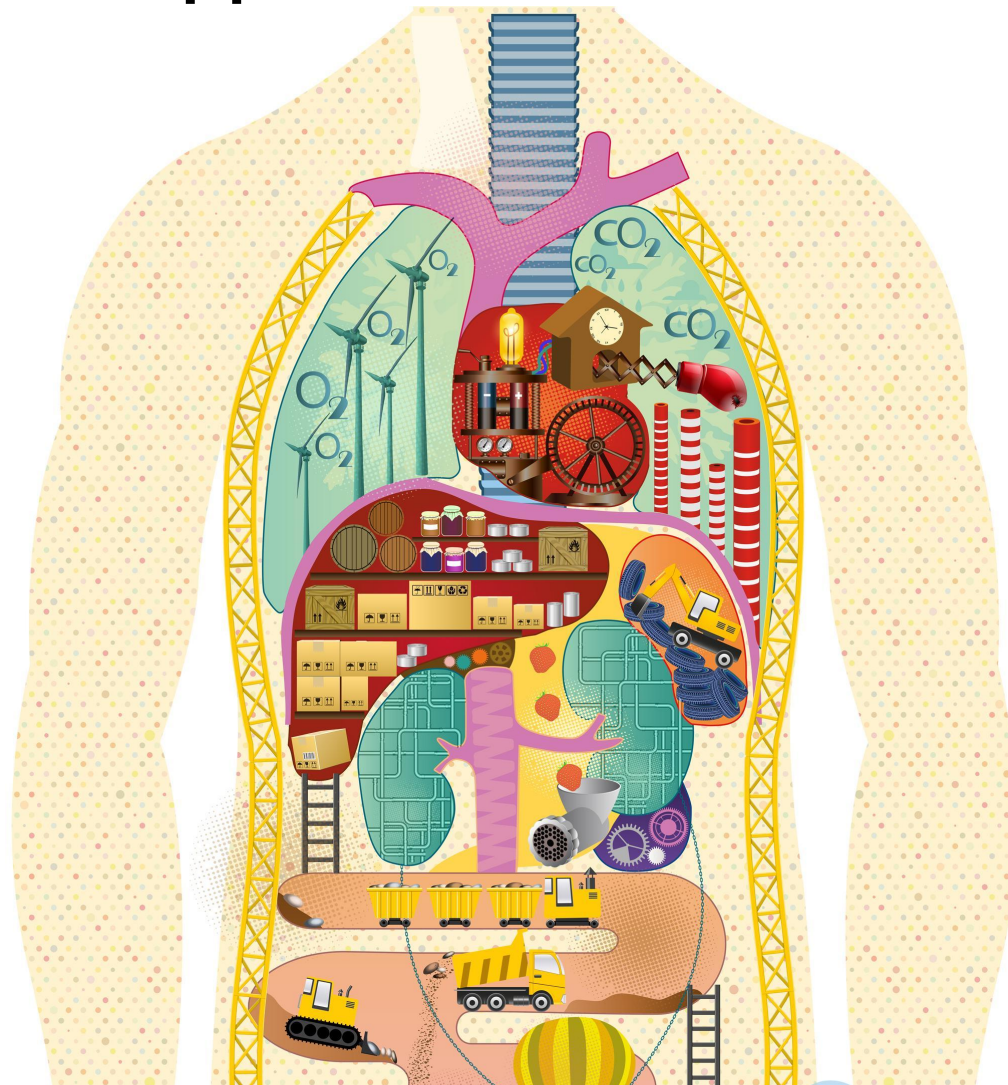
ОТДЕЛ ПРОДАЖ



ОТДЕЛ ПРОДВИЖЕНИЯ

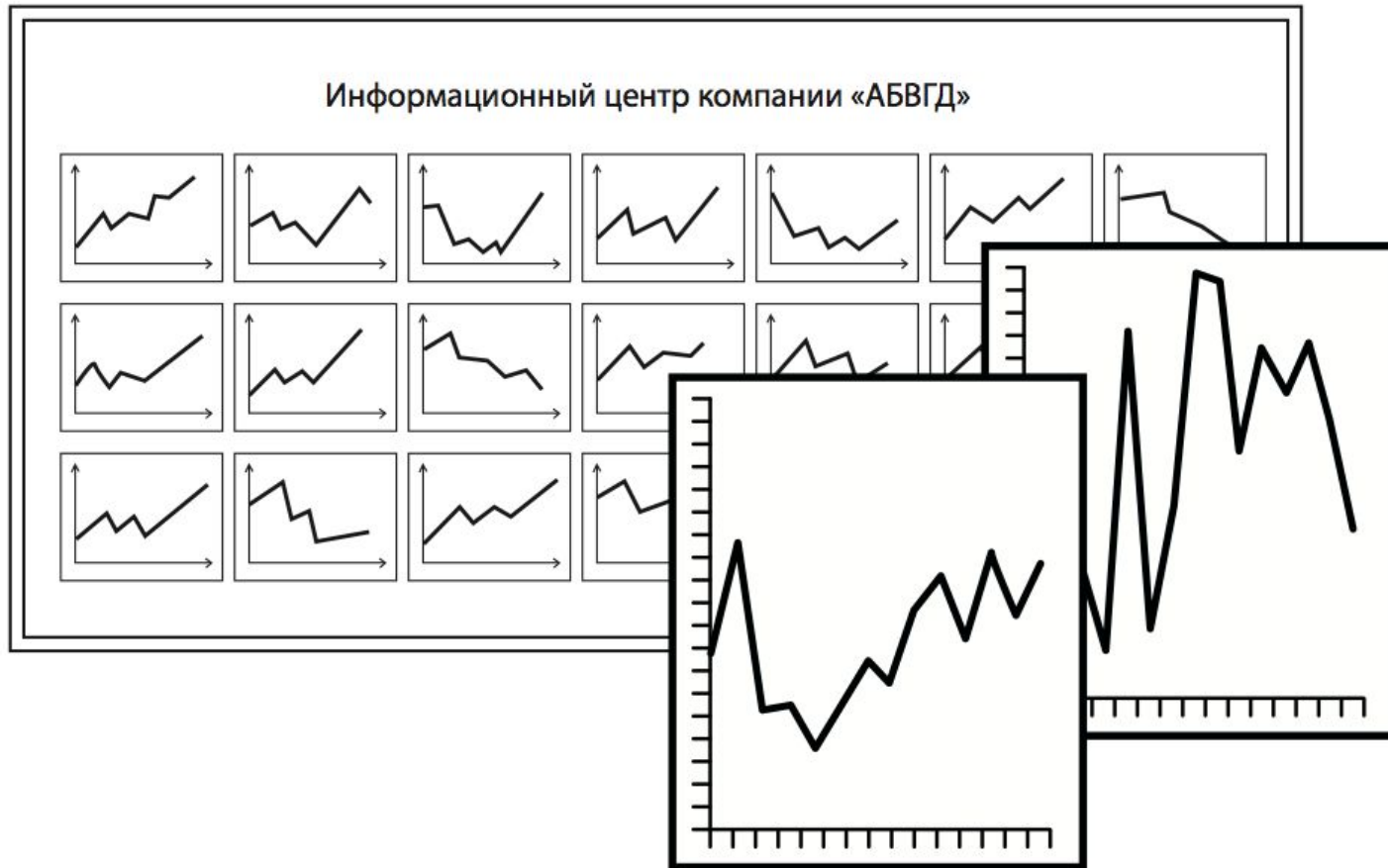


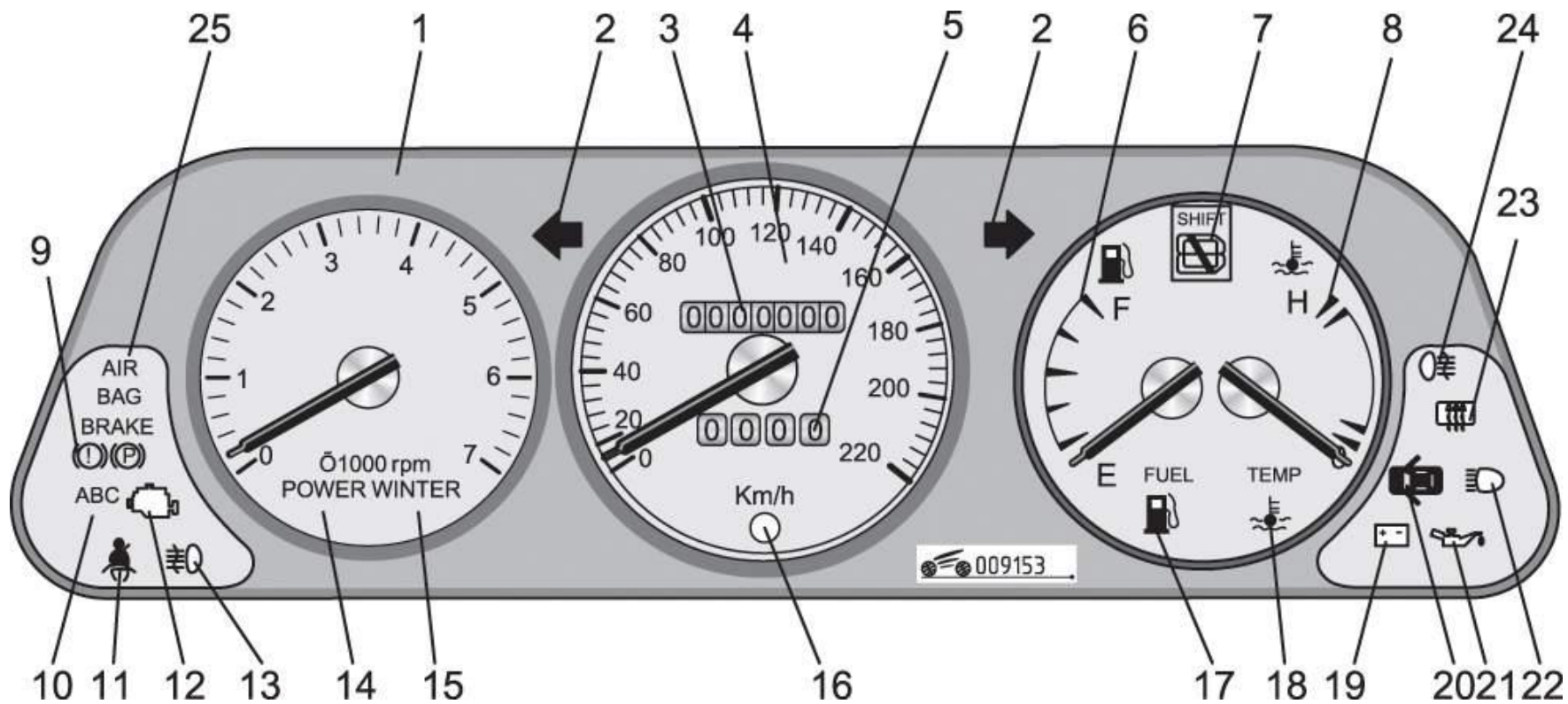
ЕДИНАЯ СИСТЕМА



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ (ИЦО)

— большая доска, место, где вывешиваются графики всех ключевых статистик каждого из отделов компании.







ЕЖЕДНЕВНЫЙ ОТЧЕТ

Пример бланка ежедневного учета

Подпродукт	пн	вт	ср	чв	пт	БАЛЛЫ
Все звонки приняты в соотв. со стандартами и обработаны. (3 б.)	3	3	3	-	3	12
Все посетители приняты и направлены в соотв. со стандарт. (3 б.)	-	3	3	3	3	12
Журнал регистрации звонков содержит все записи (1 б.)	1	1	1	1	1	5
Помещение приемной в порядке в соотв. с проверочным списком (1 б.)	1	-	1	-	1	3
Есть стандартный запас бумаги и картриджей (1 б.)	1	1	1	1	1	5
Все стандартные бланки в наличии (1 б.)	1	1	1	1	1	5
Все сотрудники обеспечены канцтоварами по одобренным	2	2	2	2	2	10

ООО «АБВ»

УТВЕРЖДАЮ
Учредитель

«__» _____ 201__ г.

РЕГЛАМЕНТ
ПО СТАТИСТИКАМ
ООО «АБВ»

РЕГЛАМЕНТ ПО СТАТИСТИКАМ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИКИ
ГРАФИКИ СТАТИСТИКИ
СТАТИСТИКИ ПО ПЕРЕКРЕСТНЫМ
КВАДРАТНЫМ И ЗАДАЧАМ
НАКОПИТЕЛЬНЫМ
ДВОЙНЫМ СТАТИСТИКАМ
ИНФОРМАЦИЯ
ОЦЕНКА СТАТИСТИКИ
ОЖИДАЕМЫЕ СТАТИСТИКИ
УТВЕРЖДАЮ
ИМЕНЕМ
Директор
И.И.И.

РЕГЛАМЕНТ ПО СТАТИСТИКАМ

© ВЫСОКИЙ КОНСАЛТИНГ 2015

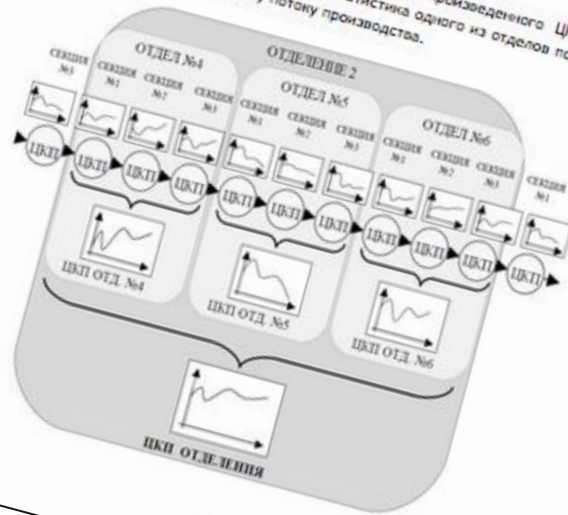
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИК

Статистика - выраженные в числах данные об уровне производства подразделения или организации в целом по сравнению с предшествующим моментом времени. Если уровень производства увеличивается, статистика растет. Если он уменьшается, статистика падает.

Статистики позволяют видеть, что происходит с потоком производства продуктов всей компании и отдельных подразделений. Общий поток производства продукта показан на организующей схеме. Его направление — слева направо в соответствии с последовательностью отделений и отделов оргсхемы. Например, продукт отдела 4 необходим для производства продукта отдела 5, а тот в свою очередь необходим для успешного производства отдела 6.

Если падает производство продукта в одном из отделов, это оказывает влияние на последующие отделы и продукт всей компании. Например, если нет компаний по продвижению (отдел 4), которые привлекают большое количество потенциальных клиентов, снижается количество людей, которых можно познакомить с продуктом компании (отдел 5). Если нет достаточного количества людей, которые понимают продукт компании («понимающие клиенты» — это продукт, который мы должны получить на выходе отдела 5), то отдел 6 (продажи) не сможет повысить объем продаж.

Статистики помогают контролировать количество произведенного ЦКП каждого отделения, отдела и секции. Падающая статистика одного из отделов показывает, что есть угроза всему последующему потоку производства.



ОПРОС СОТРУДНИКОВ ПОСЛЕ ЗАНЯТИЯ ПО СТАТИСТИКАМ

ФИО:

ДОЛЖНОСТЬ:

1. Зачем нужно измерять количество произведенного продукта?

2. Что такое Информационный центр организации?

КОНЕЦ
ЗАНЯТИЯ № 4