

Профессор кафедры Общественного здоровья и здравоохранения  
Медицинского института ТГУ им. Г.Р. Державина  
Павел Петрович Щербинин,  
[shcherbinin2010@gmail.com](mailto:shcherbinin2010@gmail.com) 89051202656

# О доступности медицинских услуг пациентам с ограниченными возможностями здоровья

# Инвалиды в Тамбовской области

121 000 инвалидов различных  
групп ограничений  
трудоспособности

Инвалидов-колясочников -2500

# Источники информации:

- 1) результаты независимой оценки качества медицинских услуг 2016-2017 гг. членами Общественного совета областного управления здравоохранения
- 2) материалы с сайта губернатора
- 3) статистические данные
- 4) материалы сети Интернет
- 5) опросы пациентов и врачей в медучреждениях региона

# Позитивные результаты деятельности областного управления здравоохранения:

- - организованы кабинеты приема на первом этаже поликлиник;
- - организовано сопровождение инвалидов медицинскими работниками;
- - приобретены знаковые средства отображения информации;
- - отмаркированы входные группы и лестничные марши;
- - обозначены стоянки знаком «Парковка для инвалидов»;
- - установлены кнопки вызова помощника перед входом в здание;

# «Доступная среда» в Тамбовской области

- Государственная программа «Доступная среда на 2011 – 2015 годы» реализуется в учреждениях здравоохранения Тамбовской области с 2013 года.
- Проведена паспортизация 709 объектов в 53 медицинских организациях (100%).

- Во исполнение распоряжения администрации Тамбовской области от 14.08.2015 № 362-р «О реализации федерального закона по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» в 46 учреждениях здравоохранения области проведено обучение (инструктирование) 900 сотрудников (специалистов) с использованием методического пособия, предоставленного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Приказом учреждений здравоохранения назначены ответственные лица по обеспечению доступности для инвалидов услуг и объектов здравоохранения.

- Работа по адаптации учреждений здравоохранения области для инвалидов и других маломобильных граждан будет проводиться и дальше поэтапно в соответствии с Планом мероприятий («дорожной карты») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов и услуг в Тамбовской области (2011-2021 годы)», утвержденного постановлением администрации области от 19.12.2016 №1477.

# Положительный опыт:

- 1) Поликлиника и стационар городской № 2 Архиепископа Луки
- 2) Областная и вторая городская стоматологические поликлиники
- 3) Тамбовская ЦРБ
- 4) Многие корпуса областной клинической больницы

# Предложения:

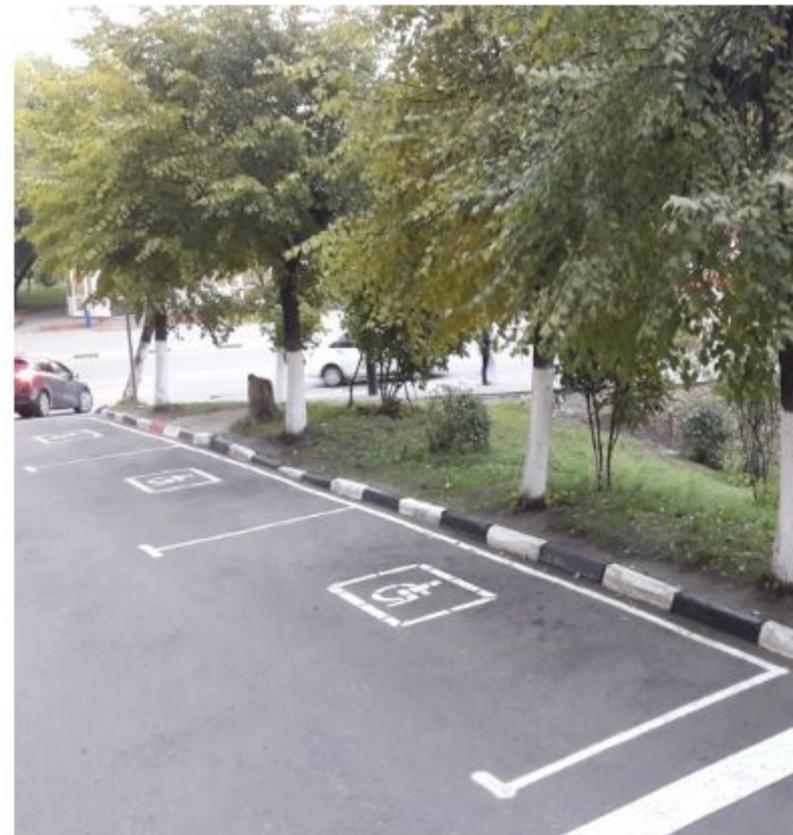
- Усилить информационное сопровождение оценки качества медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями местными СМИ (регулярное проведение брифингов, круглых столов и пр.).
- Провести в течении 2018 г. независимую оценку качества медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями в частных медицинских организациях Тамбовской области.
- Организовать проведение семинаров для главных врачей на базе лучших медорганизаций по обеспечению качества медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями.
- Организовать проведение социологических исследований по реальному положению дел в сфере защиты прав человека в контексте качества оказания медицинских услуг лицам с ограниченными возможностями



### здравоохранения Тамбовской области на 2013-2020 годы"

-  Профилактическая деятельность
-  Донорство крови
-  Защита персональных данных
-  Антикоррупционные мероприятия
-  Благодарности пациентов
-  Опросы
-  Центры здоровья
-  Телефоны экстренных служб
-  Интерактивная карта
-  Независимая оценка качества деятельности медицинских организаций
-  Оказание бесплатной юридической помощи

Ранее согласно паспорту безопасности учрежд... распоряжением комитета городского хозяйства шлагбаум, а также произведена разметка парко... инвалидностью.





# УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРА

## Тамбовской области

Управление | Гражданам и бизнесу | Деятельность

Поиск

Для слабовидящих

шрифт

- Карта сайта
- Клинические рекомендации
- Медицинские организации
- Строительство перинатального центра Тамбовской области
- Медицинская помощь
- Порядки оказания медицинской помощи
- Еженедельный план работы управления
- Льготное лекарственное

### Стоматология становится доступнее возможностями здоровья

Член Общественного Совета областного управления студентами-волонтерами проверили доступную среду во второй стоматологической поликлинике Тамбова





Туалет

В ТУАЛЕТЕ  
НЕ КУРИТЬ!





Клиника стоматологии им. академика  
С.П. Боткина  
ПРИЕМНАЯ  
СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛИСТА  
Стоматологическая клиника им. академика  
С.П. Боткина



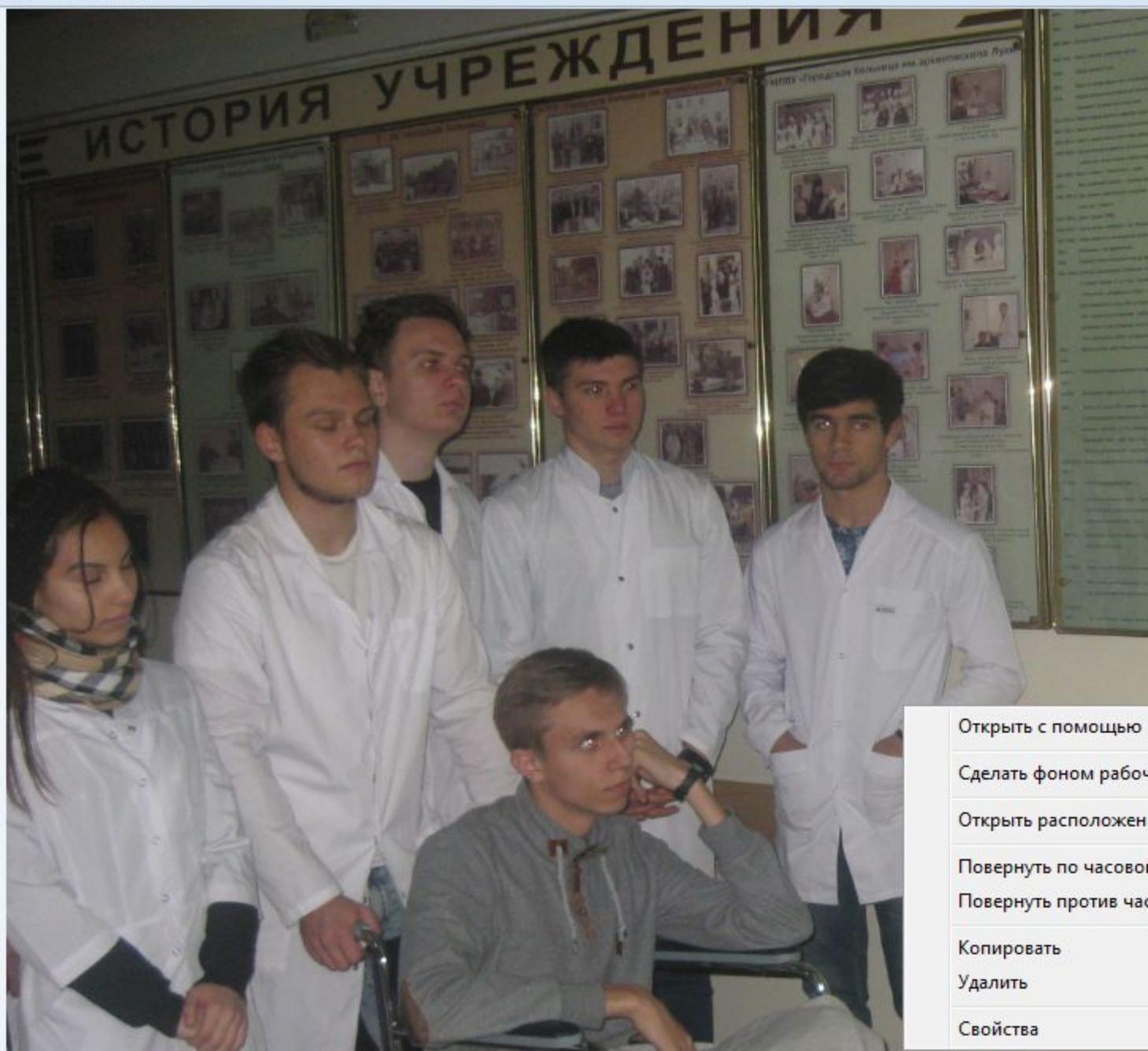












- Открыть с помощью
- Сделать фоном рабочего стола
- Открыть расположение файла
- Повернуть по часовой стрелке
- Повернуть против часовой стрелки
- Копировать
- Удалить
- Свойства

- Спасибо

- за внимание!!!