

Сломанным счетчик считается в пяти случаях:

- 1 Он не показывает данные.
- 2 У него нарушены пломбы или знаки поверки.
- 3 У него есть механические повреждения.
- 4 Он превышает допустимую погрешность показаний.
- 5 У него истек срок очередной поверки.



- Если счетчик сломан жильцу необходимо, — отправить заявку исполнителю, сообщить текущие показания счетчика и быть готовым в течение 30 дней пустить в свою квартиру специалистов. После того как отремонтированный счетчик поставят на место, ввод в эксплуатацию осуществляется в порядке, установленном для нового счетчика.



Как пересчитывают плату за коммунальные услуги, если жители квартиры временно отсутствуют?

- Необходимость просить у исполнителя подобный перерасчет возникает только в том случае, если в квартире не установлены приборы учета и жители платят по нормативам. Если же счетчики стоят, они автоматически покажут, что ни воды, ни газа, ни электричества израсходовано не было — соответственно, и платить лишнего жильцам не придется. Если потребители отсутствовали более пяти дней подряд, они имеют право потребовать перерасчета платы за коммунальные услуги (исключение составляют отопление и газоснабжение).

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг.

- При ограничении коммунальной услуги жители продолжают эту услугу получать — но в меньшем объеме (к примеру, электричество может включаться в домах только в течение нескольких часов в сутки, а вода течь, что называется, «тонкой струйкой»).

- При приостановлении коммунальной услуги ресурс перестает поступать вообще, полностью.



Если ситуация «штатная», исполнитель должен заранее предупреждать жителей о том, что в ближайшее время будет ограничена или прекращена подача, к примеру, горячей воды

- Но в законе оговорены ситуации, в которых ресурс можно временно отключать (или снижать его подачу) без предупреждения:
 - 1 Авария (или угроза аварии) на сетях
 - 2 Стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации
 - 3 Несанкционированное подключение к сетям.
 - 4 Использование жильцами бытовых машин, чья мощность превышает максимально допустимую для внутридомовых сетей.
 - 5 Предписание об ограничении или приостановлении услуги.

Какой может быть «штатная» ситуация, о которой исполнителю коммунальной услуги известно заранее?

- -либо ожидается плановое отключение (и тогда предупредить о нем жителей дома нужно минимум за 10 дней),
- -либо жильцы квартиры не платят (или платят не в полном объеме) за ЖКУ. В этом случае предупредить об отключении или ограничении услуг нужно за 30 дней до предполагаемого момента.