

# Коммерческое предложение от SmartExpert для «Пивной



Подготовил  
ведущий менеджер  
Цветков Артем  
11.06.2021

# ПЛАН ПРЕДЛОЖЕНИЯ



01

Цели проекта



02

Выявленные проблемы



03

Предлагаемое решение



04

Команда проекта



05

Ожидаемы объем  
инвестиций



06

Расчет окупаемости



07

Дальнейшие шаги





Главная цель:

## Организация и систематизация процессов корпоративного обучения

Уточнение цели:

- Автоматизация «Онбординга» адаптации и обучения сотрудников.
- Организация и автоматизация постоянного контроля, тестирования и аттестации сотрудников.
- Создание единой базы знаний для автоматизации новых бизнес процессов к существующим сотрудникам в рамках корпоративного университета
- Обучение действующих сотрудников (автоматизация процессов)

Дополнительная мотивация и вовлечение сотрудников в процесс обучения и развития за счёт геймификации



# Выявленные проблемы и задачи для решения

Нет единой платформы для обучения в корпоративном университете

Результаты обучения тестирования собираются вручную

Тратится время на повторяющееся обучение на линейных должностях из-за отсутствия автоматизации

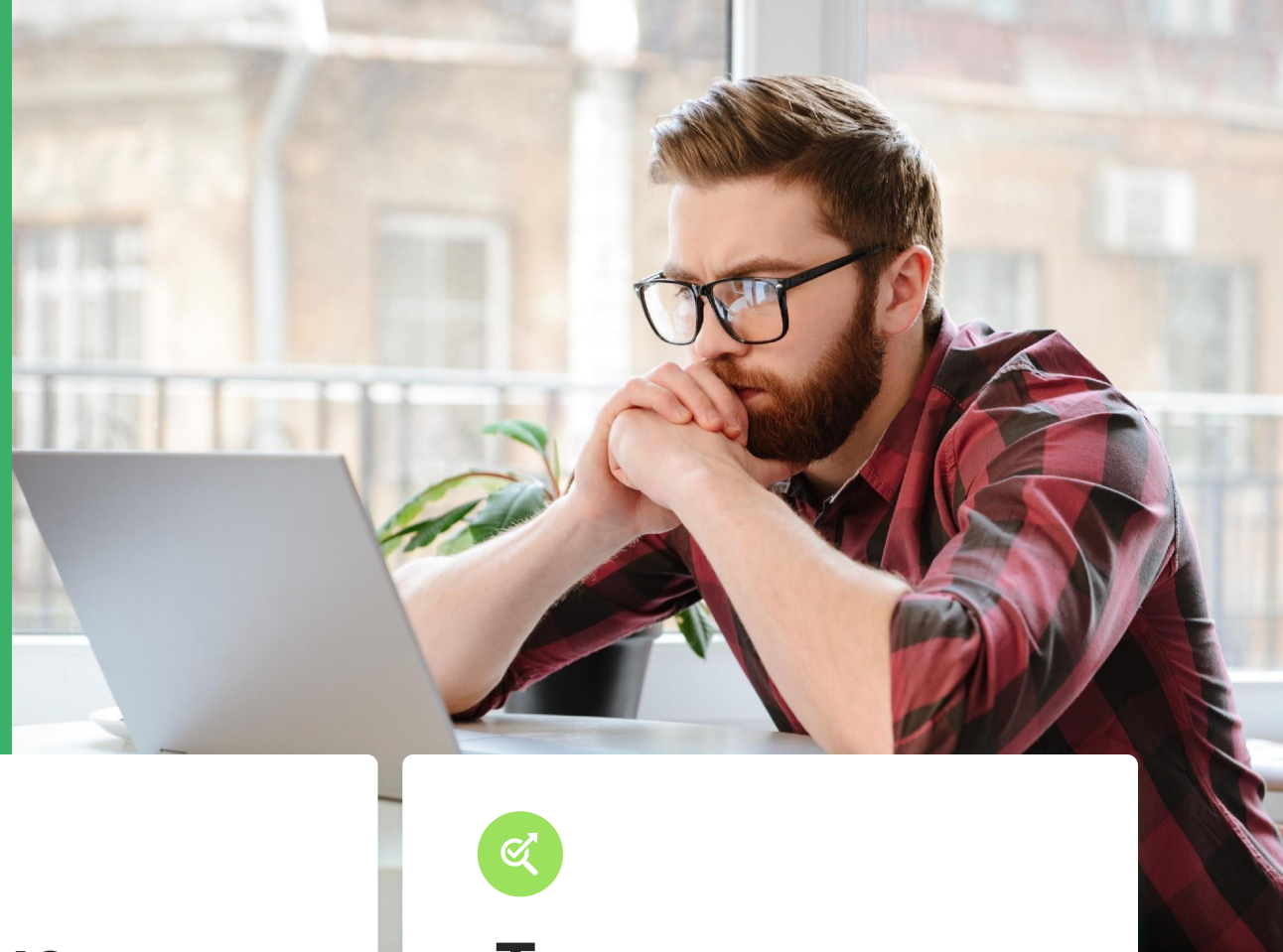
Нельзя комплексно отследить и проконтролировать качество усвоения новых бизнес процессов

Хаотичное обучение не позволяет комплексно и автоматизировано проводить и отслеживать процесс обучения





# Предлагаемое решение - SmartExpert



**Система ввода в  
должность новых  
сотрудников**



**Создание  
единой базы  
знаний**



**Тестирование и  
контроль  
знаний**

Инновационная платформа для корпоративного обучения

# Платформа представляет следующие возможности:

Контроль и тестирование кандидатов по всем процессам в компании, в итоге - аттестация

Адаптация/онбординг специалистов на период испытательного срока с любого устройства

Ведение единой базы знаний и донесения информации к сотрудникам

Полное брендрование под брендбук клиента

Организация постоянного обучения сотрудников в удобном сервисе



# Команда для внедрения проекта



01

## Команда SmartExpert

Предоставление платформы (SaaS)  
Техническая поддержка, обновление платформы, дополнительные разработки



02

## Менеджер по обучению с Вашей стороны

Разработка контента и администрирование платформы



03

## ЛПР с Вашей стороны

Донесение информации о новом инструменте в обучении компании

# Ожидаемый объем инвестиций

297\$ / месяц

2851\$ / год ( -20%)

## Что входит:

- 24/7 поддержка
- до 500 активных пользователей в месяц
- Выделенный менеджер
- Выделенная платформа (доступ администратор)
- WhiteLabel (брендирование и кастомизация)
- Обучающие курсы по платформе
- Шаблоны и примеры программ онбординга, адаптации, переквалификации
- Помощь клиент-сервиса в загрузке материалов на платформу.

## При оплате за год:

- Консультация эксперта-методолога по разработке программ обучения именно для Вашей компании ( 12 часов )
- 20% скидка





# Расчет окупаемости

<b>Источник выгод</b>	<b>Источники потерь</b>	<b>% улучшений</b>	<b>Выгода (единовременно/ежегодно)</b>
Рост выручки за счет квалифицированных сотрудников	Недополученная прибыль от некомпетентных сотрудников	20% - 30%	XXX \$ - XXX \$ ежегодно
Сокращение затрат на зарплаты отдела обучения	Затраты на зарплаты тренерам	30% - 50%	XXX \$ - XXX \$ ежегодно
Сокращение времени на ввод новых людей в должность	Недополученная прибыль	10% - 20%	XXX \$ - XXX \$ единовременно
Сокращение затрат на оплату командировочных по обучению	Затраты на оплату оффлайн обучения	более 1000%	XXX \$ - XXX \$ ежегодно
Снижение рисков на потерю клиента ввиду неправильного обслуживания	Отток клиентов	5% - 10%	XXX покупателей ежегодно

# Успешные кейсы

- ✓ ИТ компания «MultVR»
  - ✓ Логистическая компания «Нова пошта»
  - ✓ Группа компаний «Linkos»
  - ✓ Логистическая компания «Delivery Auto»
  - ✓ Горный университет (ЦДО)
  - ✓ ИТ компания «Vaimo»
  - ✓ Банк «Home Credit Bank»
- и другие



# Дальнейшие шаги



01

**Согласовать финансовые и юридические моменты**

*5-7 дней*



02

**Подписать договора и провести оплату**

*3-5 дней*



03

**Установить платформу, брендировать под Вас**

*5-7 дней*



04

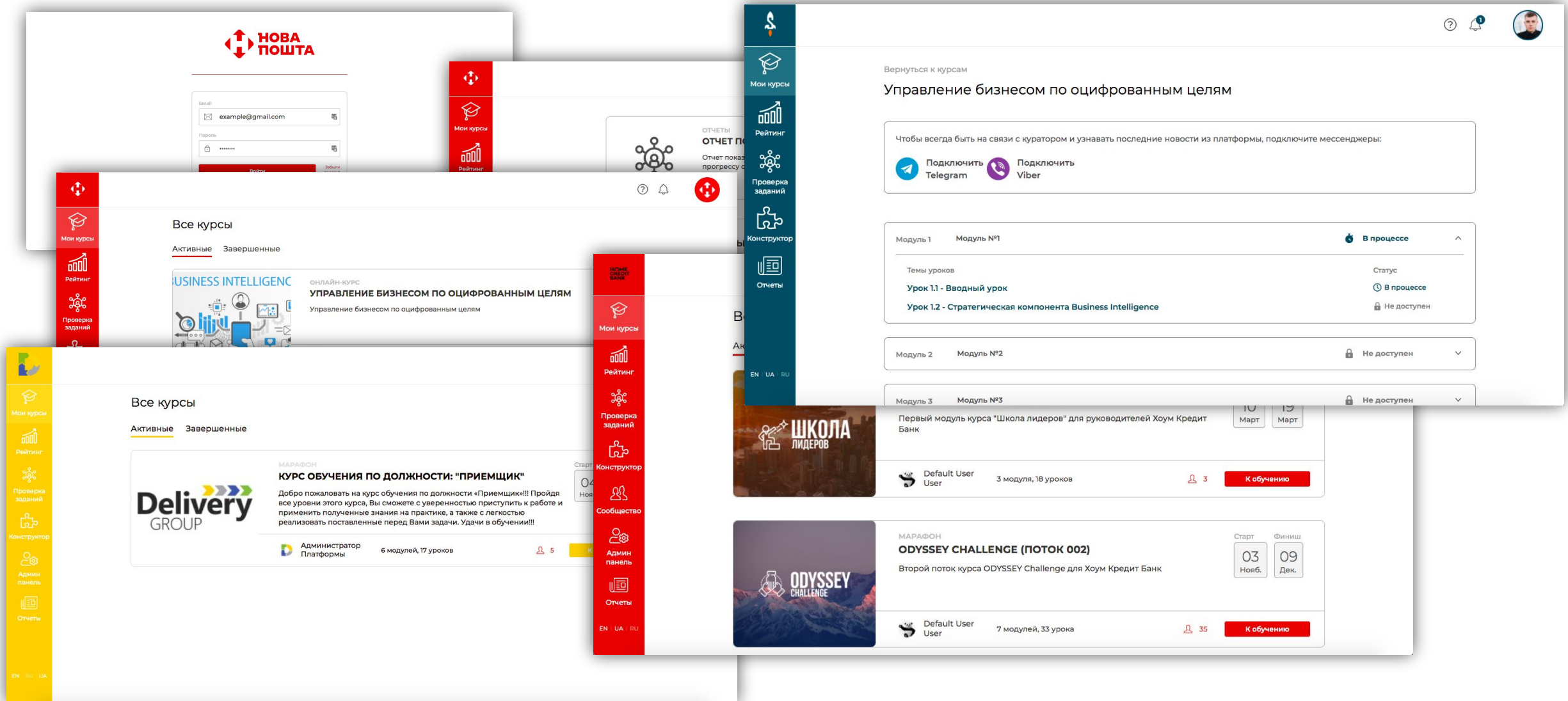
**Загрузить материалы и стартовать первый курс**

*3-5 дней*

**Примечание:** Сроки могут сократиться в несколько раз, все зависит от оперативности ВАШИХ ОТВЕТОВ



# Как выглядит корпоративный университет у других клиентов





# Спасибо за внимание!



+796755547555



[a.tsvetkov@smartexpert.net](mailto:a.tsvetkov@smartexpert.net)  
[office@smartexpert.net](mailto:office@smartexpert.net)  
[sales@smartexpert.net](mailto:sales@smartexpert.net)