

Коммерческое предложение от SmartExpert для «Пивной



Подготовил
ведущий менеджер
Цветков Артем
11.06.2021

ПЛАН ПРЕДЛОЖЕНИЯ



01

Цели проекта



02

Выявленные проблемы



03

Предлагаемое решение



04

Команда проекта



05

Ожидаемы объем
инвестиций



06

Расчет окупаемости



07

Дальнейшие шаги





Главная цель:

Организация и систематизация процессов корпоративного обучения

Уточнение цели:

- Автоматизация «Онбординга» адаптации и обучения сотрудников.
- Организация и автоматизация постоянного контроля, тестирования и аттестации сотрудников.
- Создание единой базы знаний для автоматизации новых бизнес процессов к существующим сотрудникам в рамках корпоративного университета
- Обучение действующих сотрудников (автоматизация процессов)

Дополнительная мотивация и вовлечение сотрудников в процесс обучения и развития за счёт геймификации



Выявленные проблемы и задачи для решения

Нет единой платформы для обучения в корпоративном университете

Результаты обучения тестирования собираются вручную

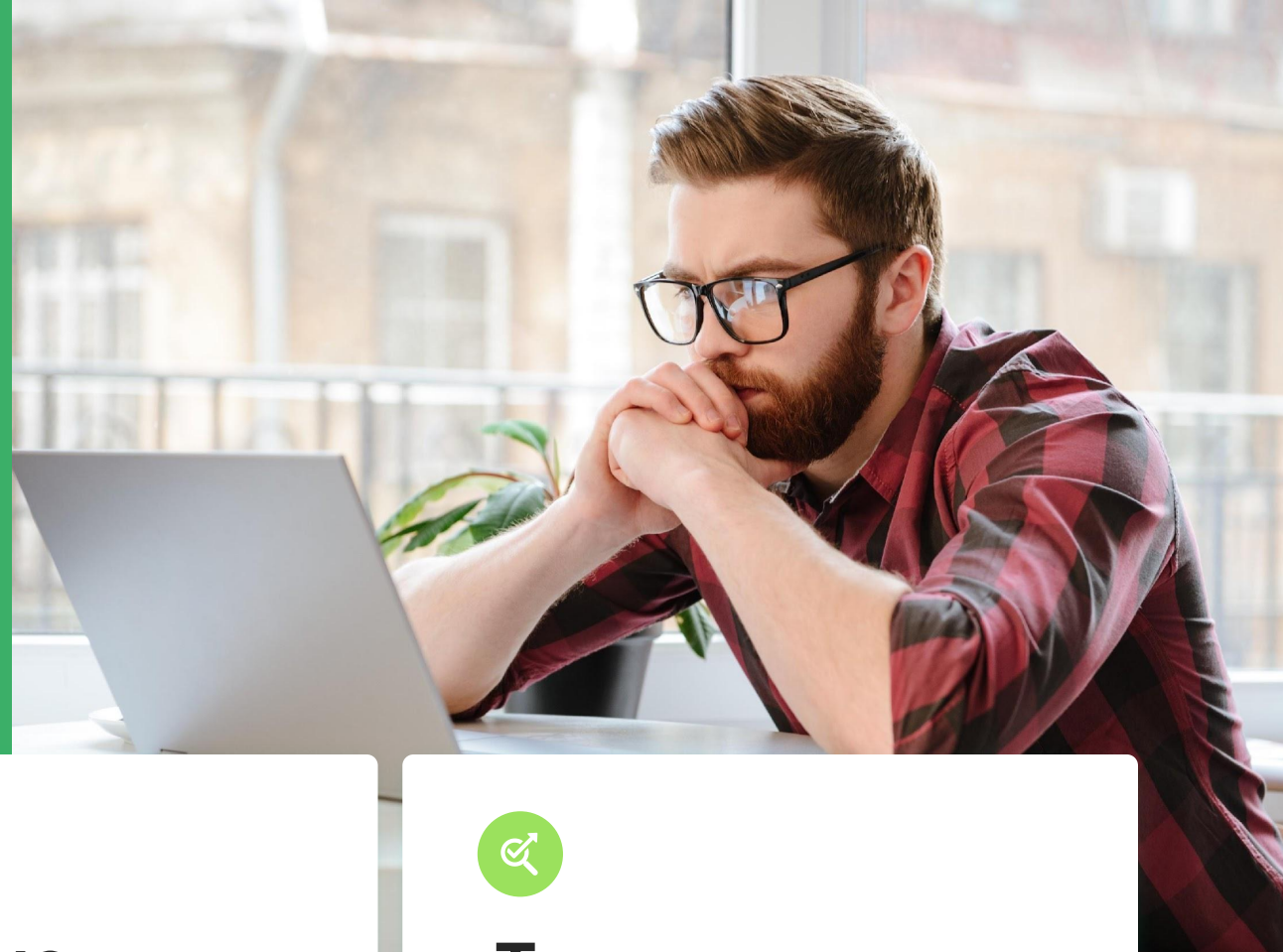
Тратится время на повторяющееся обучение на линейных должностях из-за отсутствия автоматизации

Нельзя комплексно отследить и проконтролировать качество усвоения новых бизнес процессов

Хаотичное обучение не позволяет комплексно и автоматизировано проводить и отслеживать процесс обучения



Предлагаемое решение - SmartExpert



**Система ввода в
должность новых
сотрудников**



**Создание
единой базы
знаний**



**Тестирование и
контроль
знаний**

Инновационная платформа для корпоративного обучения

Платформа представляет следующие возможности:

Контроль и тестирование кандидатов по всем процессам в компании, в итоге - аттестация

Адаптация/онбординг специалистов на период испытательного срока с любого устройства

Ведение единой базы знаний и донесения информации к сотрудникам

Полное брендрование под брендбук клиента

Организация постоянного обучения сотрудников в удобном сервисе



Команда для внедрения проекта



01

Команда SmartExpert

Предоставление платформы (SaaS)
Техническая поддержка, обновление платформы, дополнительные разработки



02

Менеджер по обучению с Вашей стороны

Разработка контента и администрирование платформы



03

ЛПР с Вашей стороны

Донесение информации о новом инструменте в обучении компании

Ожидаемый объем инвестиций

297\$ / месяц

2851\$ / год (-20%)

Что входит:

- 24/7 поддержка
- до 500 активных пользователей в месяц
- Выделенный менеджер
- Выделенная платформа (доступ администратор)
- WhiteLabel (брендирование и кастомизация)
- Обучающие курсы по платформе
- Шаблоны и примеры программ онбординга, адаптации, переквалификации
- Помощь клиент-сервиса в загрузке материалов на платформу.

При оплате за год:

- Консультация эксперта-методолога по разработке программ обучения именно для Вашей компании (12 часов)
- 20% скидка



Расчет окупаемости

Источник выгод	Источники потерь	% улучшений	Выгода (единовременно/ежегодно)
Рост выручки за счет квалифицированных сотрудников	Недополученная прибыль от некомпетентных сотрудников	20% - 30%	XXX \$ - XXX \$ ежегодно
Сокращение затрат на зарплаты отдела обучения	Затраты на зарплаты тренерам	30% - 50%	XXX \$ - XXX \$ ежегодно
Сокращение времени на ввод новых людей в должность	Недополученная прибыль	10% - 20%	XXX \$ - XXX \$ единовременно
Сокращение затрат на оплату командировочных по обучению	Затраты на оплату оффлайн обучения	более 1000%	XXX \$ - XXX \$ ежегодно
Снижение рисков на потерю клиента ввиду неправильного обслуживания	Отток клиентов	5% - 10%	XXX покупателей ежегодно

Успешные кейсы

- ✓ ИТ компания «MultVR»
 - ✓ Логистическая компания «Нова пошта»
 - ✓ Группа компаний «Linkos»
 - ✓ Логистическая компания «Delivery Auto»
 - ✓ Горный университет (ЦДО)
 - ✓ ИТ компания «Vaimo»
 - ✓ Банк «Home Credit Bank»
- и другие



Дальнейшие шаги



01

Согласовать финансовые и юридические моменты

5-7 дней



02

Подписать договора и провести оплату

3-5 дней



03

Установить платформу, брендировать под Вас

5-7 дней



04

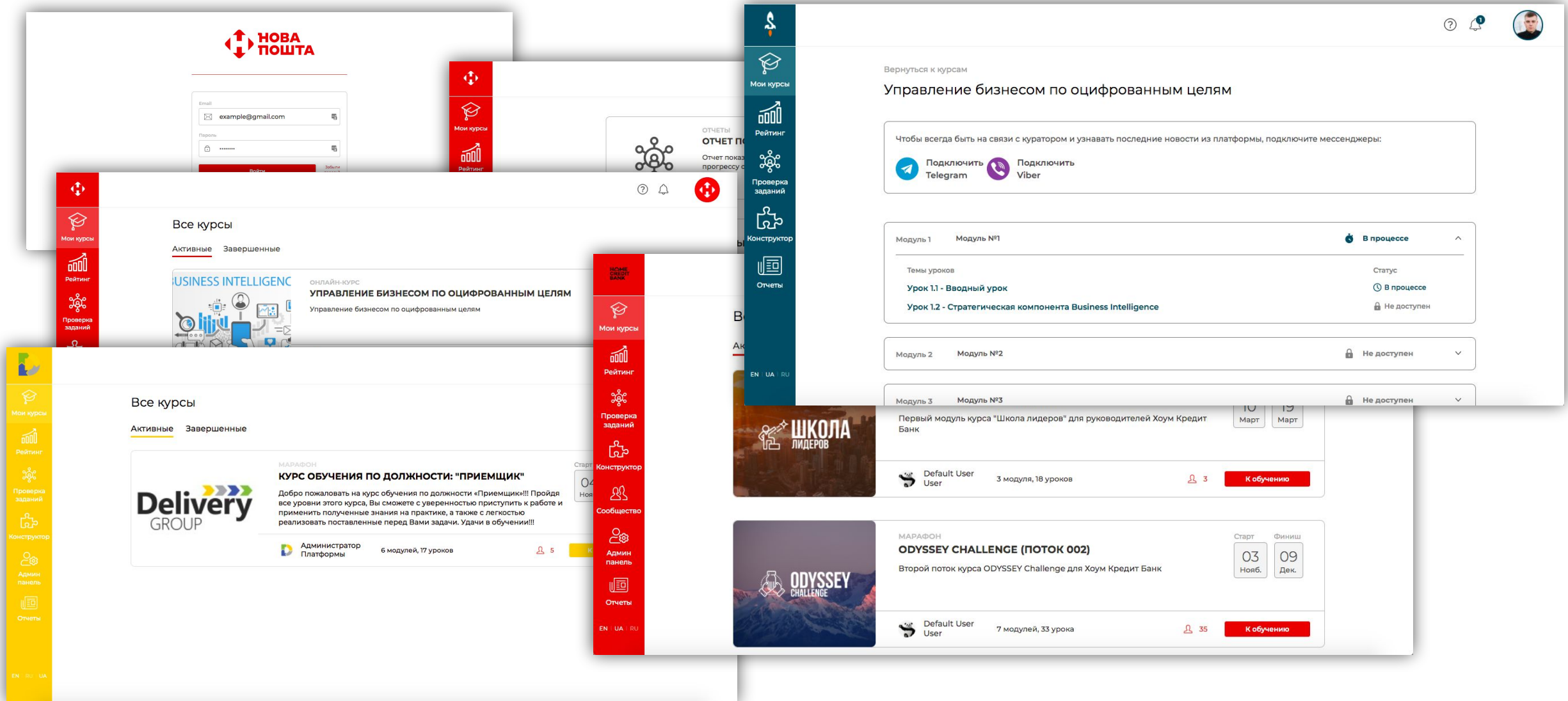
Загрузить материалы и стартовать первый курс

3-5 дней

Примечание: Сроки могут сократиться в несколько раз, все зависит от оперативности ВАШИХ ОТВЕТОВ



Как выглядит корпоративный университет у других клиентов



Спасибо за внимание!



+796755547555



a.tsvetkov@smartexpert.net

office@smartexpert.net

sales@smartexpert.net