Презентация

по дисциплине «Управление ассортиментом непродовольственных товаров» на тему: «Мебельные товары»



Выполнила: Разживина Елена группа 2-5

г. Кострома 2013 г.

Содержание.

- 1. Факторы, формирующие качество мебели: сырье, производство
- 2. Потребительские свойства и показатели качества мебели.
- 3. Классификация мебельных товаров.
- 4. Ассортимент мебельных товаров.
- 5. Приёмка по качеству.

6. Хранение мебельных торгов

7. Выкладка мебели.

8. Правила продажи.



1. Факторы, формирующие качество мебельных а) товаров.

Для изготовления мебели применяются следующие виды материалов:
- древесина (является основным видом применяемого материала, имеет высокую прочность, твёрдость, долговечность. Главное качество – гигиеничность (не выделяет каких-то токсичных веществ). В производстве применяют доски, бруски, шпон, фанеры, ДВП и ДСП)





- пластмассы (широко используются в производстве мебели. Имеют разнообразные свойства: применяются как амортизационные материалы. Как декоративные пленки для облицовки деталей мебели.





- текстильные материалы (для обивки мебели или как покровные ткани для обтяжки)
- отделочные (для отделки мебели для улучшения внешнего вида. К ним относятся: красящие вещества, шпаклевка, лаки, эмали-для освежения поверхности)
- крепежные (гвозди, скобы, шурупы)
- фурнитура (замки, ручки)
- зеркала (для шкафов, сервантов). Изготавливают из полированного стекла).





б)ПРОИЗВОДСТВО:

Основные операции:

- конструирование мебели
- разработка эскизов
- подготовка материалов
- раскрой
- обработка заготовок
- соединение деталей и элементов
- облицовка поверхности
- отделка и сборка деталей





2. Потребительские свойства и требование к качеству.

- **1)** Функциональные данные показателя учитываются при размерах и форме, мебель должна соответствовать росту и массе человека, удобству, устойчивости и др.
- 2) Эстетические мебель должна иметь красивый внешний вид, хорошее качество изготовителя, фурнитур должна соответствовать по цвету, отделке, текстуре. Мебель должна соответствовать современному стилю и моде





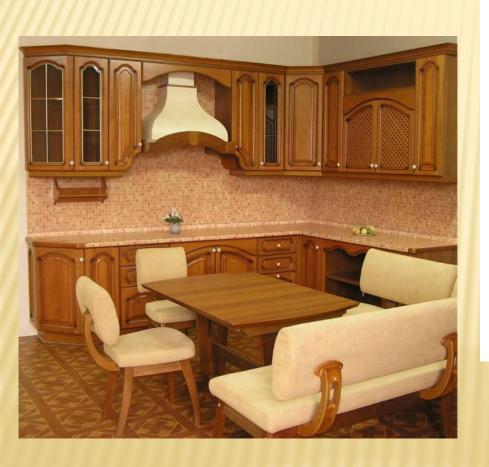
- **3) Эргономические** мебель должна создавать комфортность, удобство пользования.
- 4) Гигиеничность мебель должна быть гигиеничной.
- **5) Безопасность** мебель должна быть надежной, долговечной, должна изготавливаться из безопасного материала.



3) Классификация мебели

По назначению:

- бытовая
- для офисов (общественных предприятий)





Бытовая мебель классифицирует по следующим признакам:

По функциональному признаку:

- для хранения
- лежания
- сидения и др.



По комплектности:

- штучная
- комплектная





По конструкции:

- разборная
- неразборная

По мягкости:

- мягкая
- жесткая







По виду материала:

- Деревянная
- Металлическая
- Пластмассовая
- Комбинированная
- Стеклянная







По видам:

- СТОЛ
- стул
- диван
- кровать и др.





Также мебель классифицирует по следующим признакам:

По виду помещений:

- Кухонная
- Для жилых помещений





По половозрастному признаку:

- для взрослых
- для детей





По выполняемым функциям:

- Однофункциональная
- Многофункциональная

По месту установки:

- Передвижная
- Встроенная
- Настенная





По виду отделки:

- лакированная
- инкрустированная
- полированная
- крашеная





4. Ассортимент мебельных товаров.

1) Столярная мебель – по конструкции бывает брусковая и корпусная. По назначению: для сидения, работы, хранения, сна и отдыха и др.

Ассортимент включает в себя:

- а) Шкафы (используются для хранения одежды, книг и др. предметов.
- Впускаются с 1 4 дверям, зеркалами или без них)
- б)Секретеры (используются для хранения книг)
- в) Серваны (предназначены для хранения посуды, столовых принадлежностей)
- г) Тумбы (для хранения различных товаров.)
- д) Комоды (для хранения белья)
- е) Столы (выпускаются обеденные, журнальные, туалетные, кухонные, письменные. Могут быть разнообразной формы: круглой, квадратной, овальной т.д. Также могут быть раздвижными и складными, разнообразных конструкций и отделок.
- ж) Трюмо (имеет тумбу и одно зеркало)
- з) Трельяж (состоит из одной тумбы и трёх зеркал)
- и) Мебель для сидения (стулья, банкетки, табуреты)
- к) Мягкая мебель: диваны (сиденья и спинки могут быть секционные или цельными), вырабатываются трансформируемые (диван кресло, кресло, кресло-кровать, кушетки)
- л) Мебель для прихожей: тумбы, шкафы, вешала, зеркала

Шкаф Секретер



Тумба Сервант





Комод Стол



Трельяж Трельяж



Мебель для сидения, мягкая мебель, мебель для



2) Гнутая мебель.

Ассортимент включает в себя стулья, кресла, столики, табуреты,

вешалки



3) Мебель плетеная.

Ассортимент включает в себя: стулья, кресла, столы, диваны (в основном мебель предназначены для дачи)



5. Приёмка мебельных товаров по качеству.

- 1) Проверка упаковки мебельных товаров. Происходит проверка целостности упаковки. Упаковка не должна быть разорвана, без подмочек.
- 2) Проверка маркировки.

Каждое изделие мебели должно иметь маркировку на русском или др. национальном языке. Маркировка должна быть выполнена типографическим, литографическим, печатным способом на бумажном ярлыке, прочно приклеенном к мебели. Можно наносить маркировку несмываемой краской штампованием, выжиганием, продавливанием.

Маркировка должна содержать:

- 1. Наименование изготовителя, его местонахождения
- 2. Товарный знак.
- 3. Наименование изделия
- 4. Индекс изделия при его наличии
- 5. Обозначение настоящего стандарта.
- 6. Штамп ОТК или гарантийный талон качества
- 7. Обозначение национального языка

Кресло М СН-299/G/15-48

спинка серая сетка, сиденье серая ткань 15-48

Произведено в России
Производитель ЗАО "Бюрократ",
142300, Московская область,
г.Чехов, ул Угловая, вл.2/1, стр.1

Габаритные размеры: 560*540*260

Масса: 11.6 кг. Срок службы - 5 лет





Дата выпуска - 2010г.

04-39-10 В упаковке - 1 шт



Маркировка должна наноситься:

- на вертикальный левый угол задней стенки изделия
- на обратной сторону крышки столов
- на поверхность невидимую при эксплуатации, изделий не имеющую задней стенки

3) Проверка комплектности.

К сборно – разборным прилагается инструкция, схема монтажа, гарнитурам и мебели инструкция по уходу за мебелью. Проверяется наличие съемной фурнитуры (упаковывают в пакеты или коробку, уложенные в один ящик)

4) Проверка качества мебели.

Синтетические материалы используемые для изготовления мебели должны быть разрешены к применению.

На видимой поверхности не допускаются дефекты: нахлестки, отслоения, пузыри на облицовке, вмятины, трещины, потертости.

Вкладные накладные элементы – стекло, зеркала, должны быть закреплены неподвижно.

Фурнитура не должна иметь заусенцев, замки должны прочно закреплены, легко запираться и открываться.

Мебельные товары проверяют по качеству в течении 10 дней. Если мебель поступила в нарушенной упаковке качество проверяется сразу же, при приемке.



6. Хранение мебели.

Мебель хранят в распакованном виде, в сухих проветриваемых местах, защищенных от прямых солнечных лучей, увлажнений, загрязнений.

Хранить при t от 18 – 20 С, относительной влажности от 45 до 75 %, в стороне от источников тепла не менее чем на 50 см, проходы должны быть не менее 1 м.



7. Выкладка мебели.

Мебель группируют чаще всего по фабрикам, изготовителям, по назначению. По назначению группировка более удобна для покупателя.

Внутри зон мебель можно группировать по стилю, дизайну, цвету, материалу, по видам: диван, диван – кровать и т.п.

В центре зала лучше размещать невысокую мебель, чтобы не закрывать обзор. При размещении мебели можно использовать сопутствующие товары (шторы, светильники, картины и др.)





8. Правила продажи.

На мебельных товарах должна быть обязательно информация для покупателя (см. маркировку).

Информация должна содержать: функциональное назначение, вид материала, вид отделки, способы, сроки, условия доставки и передачи товара покупателю.

Образцы мебели, предлагаемые к продажи мебели должны быть выставлены в торговом зале, т. о. чтобы обеспечить свободный доступ к мебели.

Продавец обязан совершить предпродажную подготовку мебели (проверка комплектности, схем сборки, наличие всех предметов) Покупателю передается товарный чек, в котором указывается: наименование товара и продавца, артикул, количество предметов и фурнитура, цена каждого предмета, общая стоимость набора, вид обивочного материала.

Сборка и доставка осуществляется, если это не предусмотрено в договоре, отдельно.

Спасибо за внимание!