

Презентация
по дисциплине «Управление
ассортиментом
непродовольственных товаров»
на тему: «**Мебельные товары**»



Выполнила:
Разживина Елена
группа 2-5

г. Кострома
2013 г.

Содержание.

1. Факторы, формирующие качество мебели: сырье, производство
2. Потребительские свойства и показатели качества мебели.
3. Классификация мебельных товаров.
4. Ассортимент мебельных товаров.
5. Приёмка по качеству.
6. Хранение мебельных товаров
7. Выкладка мебели.
8. Правила продажи.



1. Факторы, формирующие качество мебельных

а) ~~ТОВАРОВ.~~

Для изготовления мебели применяются следующие виды материалов:

- древесина (является основным видом применяемого материала, имеет высокую прочность, твёрдость, долговечность. Главное качество – гигиеничность (не выделяет каких-то токсичных веществ). В производстве применяют доски, бруски, шпон, фанеры, ДВП и ДСП)



- пластмассы (широко используются в производстве мебели. Имеют разнообразные свойства: применяются как амортизационные материалы. Как декоративные пленки для облицовки деталей мебели.



- текстильные материалы (для обивки мебели или как покровные ткани для обтяжки)
- отделочные (для отделки мебели для улучшения внешнего вида. К ним относятся: красящие вещества, шпаклевка, лаки, эмали-для освежения поверхности)
- крепежные (гвозди, скобы, шурупы)
- фурнитура (замки, ручки)
- зеркала (для шкафов, сервантов). Изготавливают из полированного стекла).



б)ПРОИЗВОДСТВО:

Основные операции:

- конструирование мебели
- разработка эскизов
- подготовка материалов
- раскрой
- обработка заготовок
- соединение деталей и элементов
- облицовка поверхности
- отделка и сборка деталей



2. Потребительские свойства и требования к качеству.

- 1) **Функциональные** – данные показателя учитываются при размерах и форме, мебель должна соответствовать росту и массе человека, удобству, устойчивости и др.
- 2) **Эстетические** – мебель должна иметь красивый внешний вид, хорошее качество изготовителя, фурнитур должна соответствовать по цвету, отделке, текстуре. Мебель должна соответствовать современному стилю и моде



3) Эргономические – мебель должна создавать комфортность, удобство пользования.

4) Гигиеничность – мебель должна быть гигиеничной.

5) Безопасность – мебель должна быть надежной, долговечной, должна изготавливаться из безопасного материала.



3) Классификация мебели

По назначению:

- бытовая
- для офисов (общественных предприятий)



Бытовая мебель классифицирует по следующим признакам:

По функциональному признаку:

- для хранения
- лежания
- сидения и др.



По комплектности:

- штучная
- комплектная



По конструкции:

- разборная
- неразборная

По мягкости:

- мягкая
- жесткая



По виду материала:

- Деревянная
- Металлическая
- Пластмассовая
- Комбинированная
- Стеклянная



По видам:

- стол
- стул
- диван
- кровать и др.



Также мебель классифицирует по следующим признакам:

По виду помещений:

- Кухонная
- Для жилых помещений



По половозрастному признаку:

- для взрослых
- для детей



По выполняемым функциям:

- Однофункциональная
- Многофункциональная

По месту установки:

- Передвижная
- Встроенная
- Настенная



По виду отделки:

- лакированная
- инкрустированная
- полированная
- крашенная



4. Ассортимент мебельных товаров.

- 1) **Столярная мебель** – по конструкции бывает брусковая и корпусная. По назначению: для сидения, работы, хранения, сна и отдыха и др.

Ассортимент включает в себя :

- а) **Шкафы** (используются для хранения одежды, книг и др. предметов. Впускаются с 1 – 4 дверям, зеркалами или без них)
- б) **Секретеры** (используются для хранения книг)
- в) **Серваны** (предназначены для хранения посуды, столовых принадлежностей)
- г) **Тумбы** (для хранения различных товаров.)
- д) **Комоды** (для хранения белья)
- е) **Стол**ы (выпускаются обеденные, журнальные, туалетные, кухонные, письменные. Могут быть разнообразной формы: круглой, квадратной, овальной т.д. Также могут быть раздвижными и складными, разнообразных конструкций и отделок.
- ж) **Трюмо** (имеет тумбу и одно зеркало)
- з) **Трельяж** (состоит из одной тумбы и трёх зеркал)
- и) **Мебель для сидения** (стулья, банкетки, табуреты)
- к) **Мягкая мебель**: диваны (сиденья и спинки могут быть секционные или цельными), вырабатываются трансформируемые (диван - кресло, кресло, кресло-кровать, кушетки)
- л) **Мебель для прихожей**: тумбы, шкафы, вешала, зеркала

Шкаф



Секретер



Тумба



Сервант



Комод

Стол



www.stolline.ru

Трельяж



Трельяж

Мебель для сидения, мягкая мебель, мебель для

офисной



2) Гнутая мебель.

Ассортимент включает в себя стулья, кресла, столики, табуреты, вешалки



3) Мебель плетеная.

Ассортимент включает в себя: стулья, кресла, столы, диваны (в основном мебель предназначена для дачи)



5. Приёмка мебельных товаров по качеству.

1) Проверка упаковки мебельных товаров. Происходит проверка целостности упаковки. Упаковка не должна быть разорвана, без подмочек.

2) Проверка маркировки.

Каждое изделие мебели должно иметь маркировку на русском или др. национальном языке. Маркировка должна быть выполнена типографическим, литографическим, печатным способом на бумажном ярлыке, прочно приклеенном к мебели. Можно наносить маркировку несмываемой краской штампованием, выжиганием, продавливанием.

Маркировка должна содержать:

1. Наименование изготовителя, его местонахождения
2. Товарный знак.
3. Наименование изделия
4. Индекс изделия при его наличии
5. Обозначение настоящего стандарта.
6. Штамп ОТК или гарантийный талон качества
7. Обозначение национального языка

Кресло М

СН-299/G/15-48

**спинка серая сетка,
сиденье серая ткань 15-48**

Произведено в России
Производитель ЗАО "Бюрократ",
142300, Московская область,
г.Чехов, ул Угловая, вл.2/1, стр.1

Габаритные размеры: 560*540*260

Масса : 11.6 кг.

Срок службы - 5 лет



04-39-10

В упаковке - 1 шт



4 607100 129516

Дата выпуска - 2010г.

Маркировка должна наноситься:

- на вертикальный левый угол задней стенки изделия
- на обратной сторону крышки столов
- на поверхность невидимую при эксплуатации, изделий не имеющую задней стенки

3) Проверка комплектности.

К сборно – разборным прилагается инструкция, схема монтажа, гарнитурам и мебели инструкция по уходу за мебелью. Проверяется наличие съемной фурнитуры (упаковывают в пакеты или коробку, уложенные в один ящик)

4) Проверка качества мебели.

Синтетические материалы используемые для изготовления мебели должны быть разрешены к применению.

На видимой поверхности не допускаются дефекты: нахлестки, отслоения, пузыри на облицовке, вмятины, трещины, потертости.

Вкладные накладные элементы – стекло, зеркала, должны быть закреплены неподвижно.

Фурнитура не должна иметь заусенцев, замки должны прочно закреплены, легко запереться и открываться.

Мебельные товары проверяют по качеству в течении 10 дней. Если мебель поступила в нарушенной упаковке качество проверяется сразу же, при приемке.



6. Хранение мебели.

Мебель хранят в распакованном виде, в сухих проветриваемых местах, защищенных от прямых солнечных лучей, увлажнений, загрязнений.

Хранить при t от 18 – 20 С, относительной влажности от 45 до 75 %, в стороне от источников тепла не менее чем на 50 см, проходы должны быть не менее 1 м.



7. Выкладка мебели.

Мебель группируют чаще всего по фабрикам, изготовителям, по назначению. По назначению группировка более удобна для покупателя.

Внутри зон мебель можно группировать по стилю, дизайну, цвету, материалу, по видам: диван, диван – кровать и т.п.

В центре зала лучше размещать невысокую мебель, чтобы не закрывать обзор. При размещении мебели можно использовать сопутствующие товары (шторы, светильники, картины и др.)



8. Правила продажи.

На мебельных товарах должна быть обязательно информация для покупателя (см. маркировку).

Информация должна содержать: функциональное назначение, вид материала, вид отделки, способы, сроки, условия доставки и передачи товара покупателю.

Образцы мебели, предлагаемые к продаже мебели должны быть выставлены в торговом зале, т. о. чтобы обеспечить свободный доступ к мебели.

Продавец обязан совершить предпродажную подготовку мебели (проверка комплектности, схем сборки, наличие всех предметов)

Покупателю передается товарный чек, в котором указывается: наименование товара и продавца, артикул, количество предметов и фурнитура, цена каждого предмета, общая стоимость набора, вид обивочного материала.

Сборка и доставка осуществляется, если это не предусмотрено в договоре, отдельно.

Спасибо за внимание!