

ОТЧЕТ К ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ № 2

**«РАЗРАБОТКА АНКЕТЫ И ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСА
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ВЫПОЛНЕНИЕ МАРКЕТИНГОВОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОБРАННОЙ
ИНФОРМАЦИИ. ПРИНЯТИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ РЕШЕНИЙ»**

*Выполнили студентки
группы ПН-16:*

Каламбет В.В.

*Проверил
преподаватель:*

Мальковская М.К

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Провести опрос потребителей и выработать маркетинговые решения по итогам опроса

Задачи работы:

- 1) Определить объект изучения
- 2) Разработать анкету
- 3) Распространить анкету
- 4) Обобщить результаты опроса
- 5) Сделать вывод по итогам исследования

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Компьютер — устройство, способная выполнять заданную, чётко определённую, изменяемую последовательность операций.

- Первые компьютеры представляли собой громоздкие сооружения, занимавшие целые помещения. Они работали исключительно на дорогостоящих электронных лампах. Использовались они в основном в военных целях. А после окончания войны — в государственных учреждениях. Лишь немногие крупные фирмы в то время имели к ним доступ. Значительно уменьшить габариты помогло изобретение транзисторов в 1948 году.

ИНТЕРЕСНОЕ О КОМПЬЮТЕРАХ.

- Системный блок Apple Mac Pro предназначен для профессиональной работы над проектами любой сложности. Очень мощный, но в тоже время компактный компьютер. Системный блок защищён от перегрева, благодаря оригинальной конструкции с единым теплообменным контуром и применению мощного вентилятора, работающего практически бесшумно.
- — Операционная система OS X Mountain Lion.
- — Тип процессора Xeon E5.
- — 12 ядер.
- — Частота процессора 2.7 ГГц.
- — Макс. такт. частота 3.5 ГГц..
- — Вес 5 кг.
- — Цена 769 900 рублей.

ВЫБОР РЕСПОНДЕНТОВ

- В качестве опрашиваемых выступило 30 человек в двух категориях (девушки и юноши от 17 до 25 лет.)
- Респондентам предлагалось ответить на анкету с характеристиками компьютера указав по видам характеристик на сколько важна им та или иная характеристика
- Оценка ответов следующая 2 балла-необходимо, 1 балл – желательно, 0 баллов- безразлично

СОДЕРЖАНИЕ АНКЕТЫ

В качестве выбора компьютера предлагались следующие характеристики:

- **Операционная система**
- **Производительность(быстродействие)ПК**
- **Производительность(быстродействие)процессора**
- **Цена**
- **Разрядность процессора**
- **Влияет ли цвет на выбор компьютера**
- **Видеокарта**
- **Объем памяти**
- **Скорость объема информации**
- **Плотность записи**

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА КАНАЛА РАСПРОСТРАНЕНИЯ АНКЕТЫ

- Данная анкета была разослана в контакте через ссылку на сайт, в котором она была составлена <https://away.vk.com/away.php>, (отвечали на них мои друзья, а так же преподаватель)
- Канал, который был выбран мной, актуален на сей день, и к тому же был удобен для анализа статистических данных.

ru.surveymonkey.com Анализ SurveyMonkey — Анкета «Изучение важности характеристик компьютера»

Панель управления Мои опросы Тарифные планы

Уведомляйте других о появлении новых результатов

Анкета «Изучение важности характеристик компьютера»

СВОДНЫЕ ДАННЫЕ → СОСТАВЛЕНИЕ ОПРОСА → ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР И ОЦЕНКА → СБОР ОТВЕТОВ → АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

ТЕКУЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

+ ФИЛЬТРОВАТЬ + СРАВНИТЬ + ПОКАЗАТЬ

Правила не применены

Правила позволяют Вам ФИЛЬТРОВАТЬ, СРАВНИВАТЬ и ПОКАЗЫВАТЬ результаты для отслеживания тенденций и общих признаков.

Подробнее >

СОХРАНЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ (1)

ЭКСПОРТ

ПЛАТНАЯ ФУНКЦИЯ
Экспортируйте данные опроса в форматах .PDF, .XLS, .CSV, .RPTX или SPSS.

ИЗМЕНИТЬ ПЛАН Подробнее >

СОВМЕСТНО ИСПОЛЗУЕМЫЕ

РЕСПОНДЕНТОВ: 35 из 35

СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО ВОПРОСУ

Респондент № 1

ПОЛНОСТЬЮ ЗАВЕРШЕННЫЕ

Коллектор: Web Link 1 (Ссылка на...)
Начало: 23 Сентября 2018 г. 2
Последнее изменение: 23 Сентября 2018 г. 1
Потрачено времени: 00:05:00
IP-адрес: 178.204.243.115

Страница 1. Анкета «Изучение важности ха...»

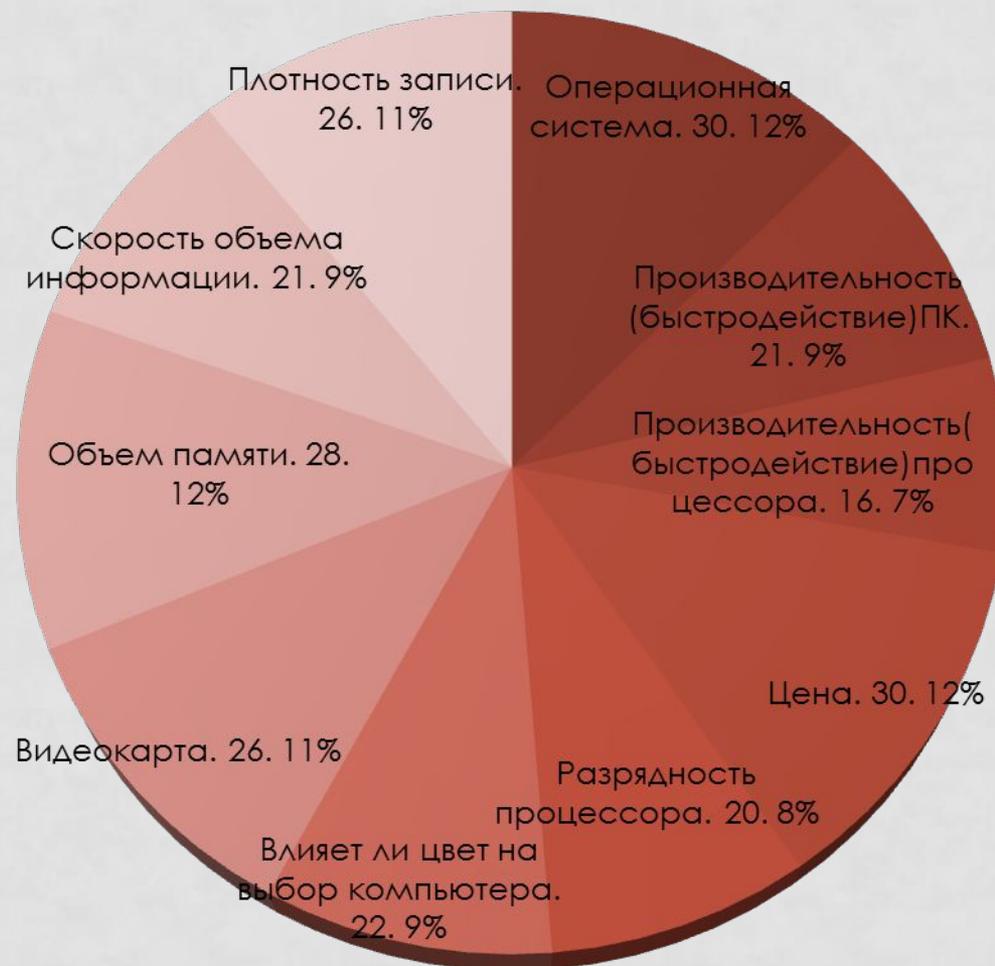
B1

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ДЕВУШЕК ОТ 16 ДО 25 ЛЕТ

Характеристики	Респонденты														Итого	Удельный вес. %	
Операционная система	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	12,5
Производительность (быстродействие)ПК	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	21	8,75
Производительность (быстродействие) процессора	1	0	1	0	2	1	1	2	1	0	1	2	1	2	1	16	6,67
Цена	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	12,5
Разрядность процессора	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	0	2	0	1	1	20	8,33
Влияет ли цвет на выбор компьютера	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	0	0	2	22	9,17
Видеокарта	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	26	10,83
Объем памяти	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28	11,67
Скорость объема информации	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	21	8,75
Плотность записи	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	26	10,83
Итого:																240	100

РИСУНОК 1. ЗНАЧИМОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ ДЕВУШЕК 16-25 ЛЕТ

- Операционная система
- Производительность (быстродействие) ПК
- Производительность (быстродействие) процессора
- Цена
- Разрядность процессора
- Влияет ли цвет на выбор компьютера
- Видеокарта
- Объем памяти
- Скорость объема информации
- Плотность записи

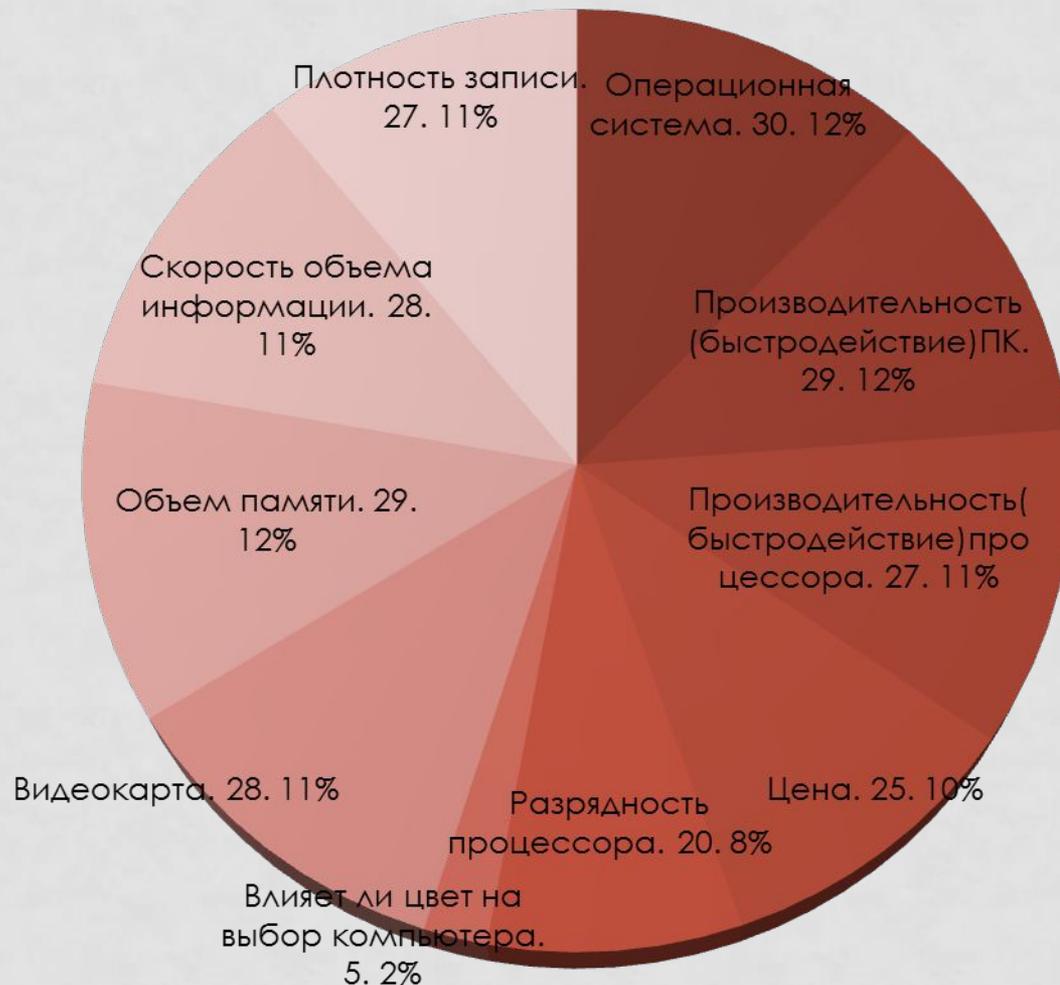


РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ЮНОШЕЙ ОТ 16 ДО 25 ЛЕТ

Характеристики	Респонденты															Итого	Удельный вес. %
Операционная система	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	12,10
Производительность (быстродействие)ПК	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	29	11,69
Производительность (быстродействие) процессора	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	27	10,89
Цена	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	25	10,08
Разрядность процессора	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	0	2	0	1	1	20	8,06
Влияет ли цвет на выбор компьютера	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	5	2,02
Видеокарта	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28	11,29
Объем памяти	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	11,69
Скорость объема информации	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	28	11,29
Плотность записи	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	27	10,89
Итого:																248	100,00

РИСУНОК 2. ЗНАЧИМОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ ЮНОШЕЙ 16-25 ЛЕТ

- Операционная система
- Производительность (быстродействие)ПК
- Производительность(быстродействие)процессора
- Цена
- Разрядность процессора
- Влияет ли цвет на выбор компьютера
- Видеокарта
- Объем памяти
- Скорость объема информации
- Плотность записи



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА

- Таким образом, по результатам исследования двух категорий опрашиваемых относительно требований к такой категории как компьютер, можно сделать следующие вывод
- 1. Для обеих групп опрашиваемых большое значение имеет – операционная система.
. Однако для девушек важен цвет компьютера, а юношам по сути без разницы каким он будет в цвете.
- Для юношей большое значение имеет производительность(быстродействие)процессора , а для девушек отнюдь – эта характеристика совсем не важна.
- И для юношей и для девушек немаловажным фактором является - плотность записи.