

# ОТЧЕТ К ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ № 2

**«РАЗРАБОТКА АНКЕТЫ И ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСА  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ВЫПОЛНЕНИЕ МАРКЕТИНГОВОГО  
ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОБРАННОЙ  
ИНФОРМАЦИИ. ПРИНЯТИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ РЕШЕНИЙ»**

*Выполнили студентки  
группы ПН-16:*

*Каламбет В.В.*

*Проверил  
преподаватель:*

*Мальковская М.К*

# ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Провести опрос потребителей и выработать маркетинговые решения по итогам опроса

Задачи работы:

- 1) Определить объект изучения
- 2) Разработать анкету
- 3) Распространить анкету
- 4) Обобщить результаты опроса
- 5) Сделать вывод по итогам исследования

# ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Компьютер** — устройство, способная выполнять заданную, чётко определённую, изменяемую последовательность операций.

- Первые компьютеры представляли собой громоздкие сооружения, занимавшие целые помещения. Они работали исключительно на дорогостоящих электронных лампах. Использовались они в основном в военных целях. А после окончания войны — в государственных учреждениях. Лишь немногие крупные фирмы в то время имели к ним доступ. Значительно уменьшить габариты помогло изобретение транзисторов в 1948 году.

# *ИНТЕРЕСНОЕ О КОМПЬЮТЕРАХ.*

- Системный блок Apple Mac Pro предназначен для профессиональной работы над проектами любой сложности. Очень мощный, но в тоже время компактный компьютер. Системный блок защищён от перегрева, благодаря оригинальной конструкции с единым теплообменным контуром и применению мощного вентилятора, работающего практически бесшумно.
- — Операционная система OS X Mountain Lion.
- — Тип процессора Xeon E5.
- — 12 ядер.
- — Частота процессора 2.7 ГГц.
- — Макс. такт. частота 3.5 ГГц..
- — Вес 5 кг.
- — Цена 769 900 рублей.

# *ВЫБОР РЕСПОНДЕНТОВ*

- В качестве опрашиваемых выступило 30 человек в двух категориях (девушки и юноши от 17 до 25 лет.)
- Респондентам предлагалось ответить на анкету с характеристиками компьютера указав по видам характеристик на сколько важна им та или иная характеристика
- Оценка ответов следующая 2 балла-необходимо, 1 балл – желательно, 0 баллов- безразлично

# ***СОДЕРЖАНИЕ АНКЕТЫ***

В качестве выбора компьютера предлагались следующие характеристики:

- **Операционная система**
- **Производительность(быстродействие)ПК**
- **Производительность(быстродействие)процессора**
- **Цена**
- **Разрядность процессора**
- **Влияет ли цвет на выбор компьютера**
- **Видеокарта**
- **Объем памяти**
- **Скорость объема информации**
- **Плотность записи**

# ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА КАНАЛА РАСПРОСТРАНЕНИЯ АНКЕТЫ

- Данная анкета была разослана в контакте через ссылку на сайт, в котором она была составлена <https://away.vk.com/away.php>, (отвечали на них мои друзья, а так же преподаватель)
- Канал, который был выбран мной, актуален на сей день, и к тому же был удобен для анализа статистических данных.

The screenshot displays the SurveyMonkey dashboard for a survey titled "Анкета «Изучение важности характеристик компьютера»". The interface includes a navigation bar with "Панель управления", "Мои опросы", and "Тарифные планы". A breadcrumb trail shows the progression from "СВОДНЫЕ ДАННЫЕ" to "АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ". The main content area shows "ТЕКУЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ" with options to filter, compare, and show results. A sidebar on the right indicates "РЕСПОНДЕНТОВ: 35 из 35" and provides a summary of the survey: "ПОЛНОСТЬЮ ЗАВЕРШЕННЫЕ", "Коллектор: Web Link 1 (Ссылка на...)", "Начало: 23 Сентября 2018 г. 2", "Последнее изменение: 23 Сентября 2018 г.", "Потрачено времени: 00:05:00", and "IP-адрес: 178.204.243.115". The bottom of the page shows "Страница 1. Анкета «Изучение важности ха...»" and "B1".

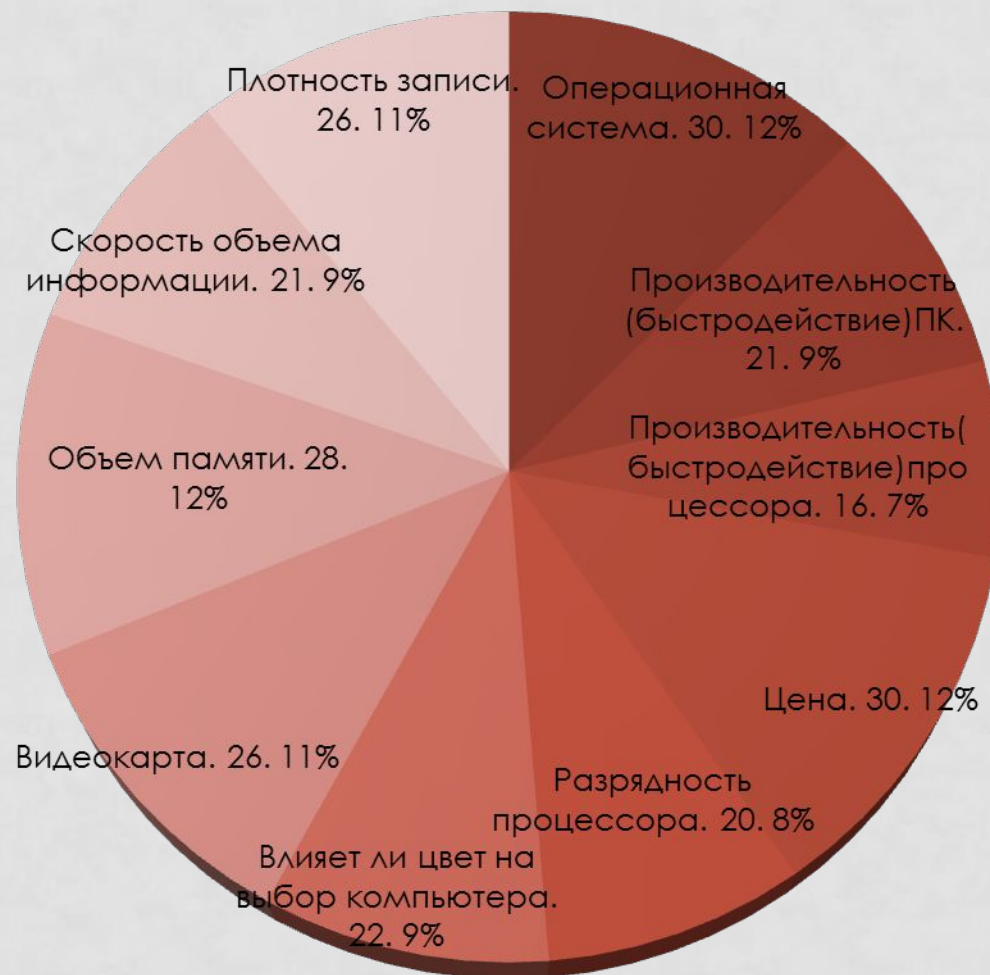
# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ДЕВУШЕК ОТ 16 ДО 25 ЛЕТ

Характеристики	Респонденты														Итого	Удельный вес. %	
Операционная система	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	12,5
Производительность (быстродействие)ПК	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	21	8,75
Производительность (быстродействие) процессора	1	0	1	0	2	1	1	2	1	0	1	2	1	2	1	16	6,67
Цена	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	12,5
Разрядность процессора	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	0	2	0	1	1	20	8,33
Влияет ли цвет на выбор компьютера	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	0	0	2	22	9,17
Видеокарта	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	26	10,83
Объем памяти	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28	11,67
Скорость объема информации	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	21	8,75
Плотность записи	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	26	10,83
<b>Итого:</b>																240	100



# РИСУНОК 1. ЗНАЧИМОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ ДЕВУШЕК 16-25 ЛЕТ

- Операционная система
- Производительность (быстродействие) ПК
- Производительность (быстродействие) процессора
- Цена
- Разрядность процессора
- Влияет ли цвет на выбор компьютера
- Видеокарта
- Объем памяти
- Скорость объема информации
- Плотность записи

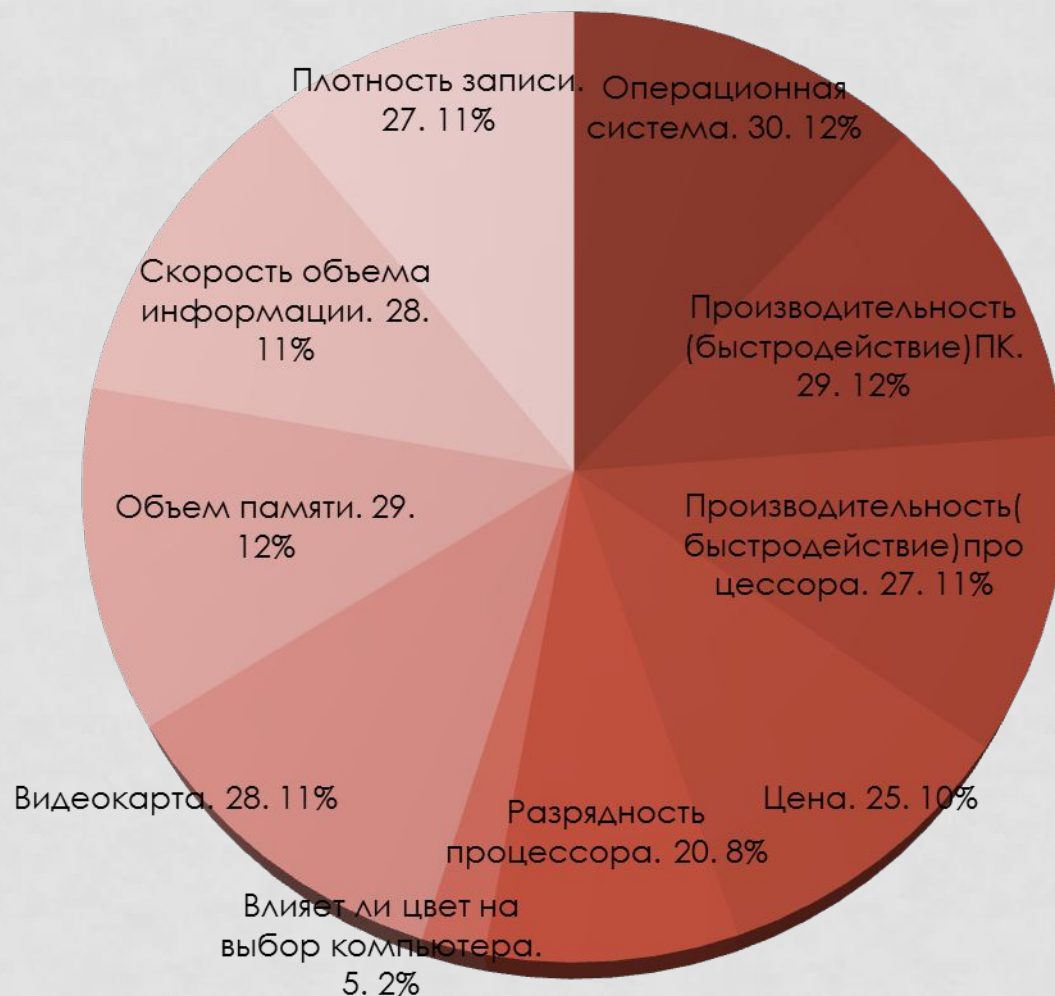


# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ЮНОШЕЙ ОТ 16 ДО 25 ЛЕТ

Характеристики	Респонденты															Итого	Удельный вес. %
Операционная система	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	12,10
Производительность (быстродействие)ПК	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	29	11,69
Производительность (быстродействие) процессора	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	27	10,89
Цена	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	25	10,08
Разрядность процессора	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	0	2	0	1	1	20	8,06
Влияет ли цвет на выбор компьютера	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	5	2,02
Видеокарта	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28	11,29
Объем памяти	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	11,69
Скорость объема информации	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	28	11,29
Плотность записи	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	27	10,89
<b>Итого:</b>																248	100,00

# РИСУНОК 2. ЗНАЧИМОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ ЮНОШЕЙ 16-25 ЛЕТ

- Операционная система
- Производительность (быстродействие)ПК
- Производительность(быстродействие)процессора
- Цена
- Разрядность процессора
- Влияет ли цвет на выбор компьютера
- Видеокарта
- Объем памяти
- Скорость объема информации
- Плотность записи



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА

- Таким образом, по результатам исследования двух категорий опрашиваемых относительно требований к такой категории как компьютер, можно сделать следующие вывод
- 1. Для обеих групп опрашиваемых большое значение имеет – операционная система.  
. Однако для девушек важен цвет компьютера, а юношам по сути без разницы каким он будет в цвете.
- Для юношей большое значение имеет производительность(быстродействие)процессора , а для девушек отнюдь – эта характеристика совсем не важна.
- И для юношей и для девушек немаловажным фактором является - плотность записи.