

Виды приложений

- Горизонтальное для планшетов
- Вертикальное для смартфонов

Где взять

Последнюю версию приложений можно скачать по ссылке:

- Версия для планшетов(горизонтальная):

https://wp.coandco.ru/default/_common/misc/file/files/app-release.apk

- Версия для телефонов (вертикальная):

https://wp.coandco.ru/default/_common/misc/file/files/app_rn.apk

Внимание!!!

Перед установкой новой версии необходимо удалить предыдущую версию приложения.

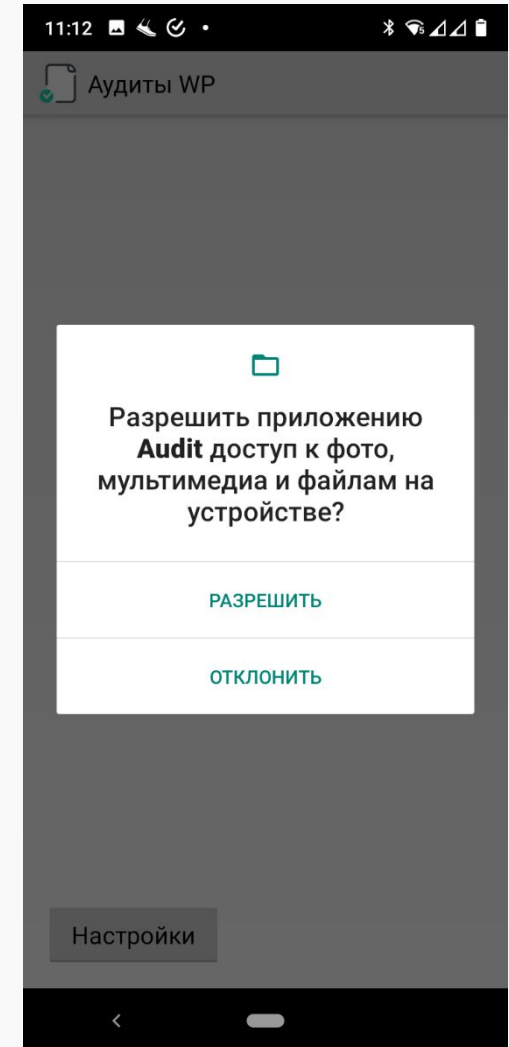
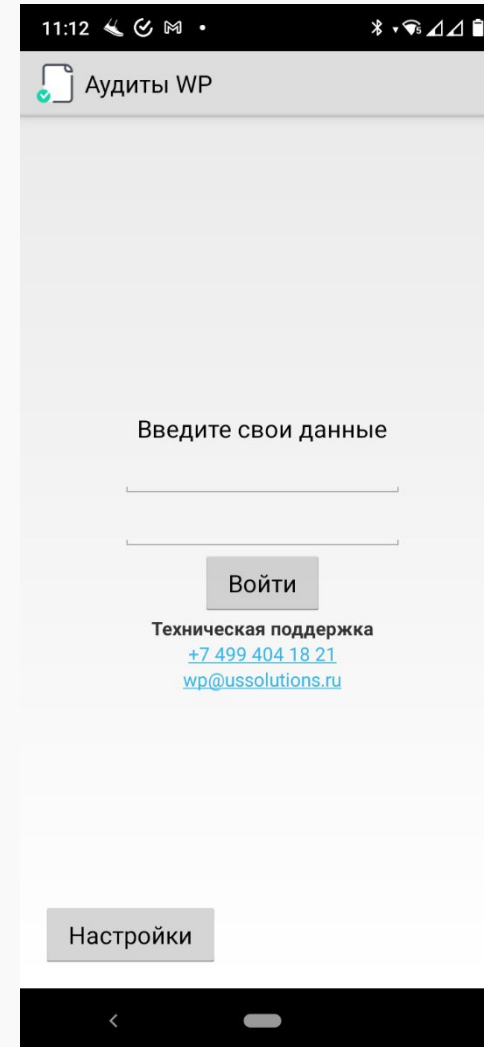
Перед этим нужно убедиться, что все проведенные аудиты выгружены на сервер

<https://wp.coandco.ru/audit/list>

Для этого необходимо зайти под своими учетными данными в систему

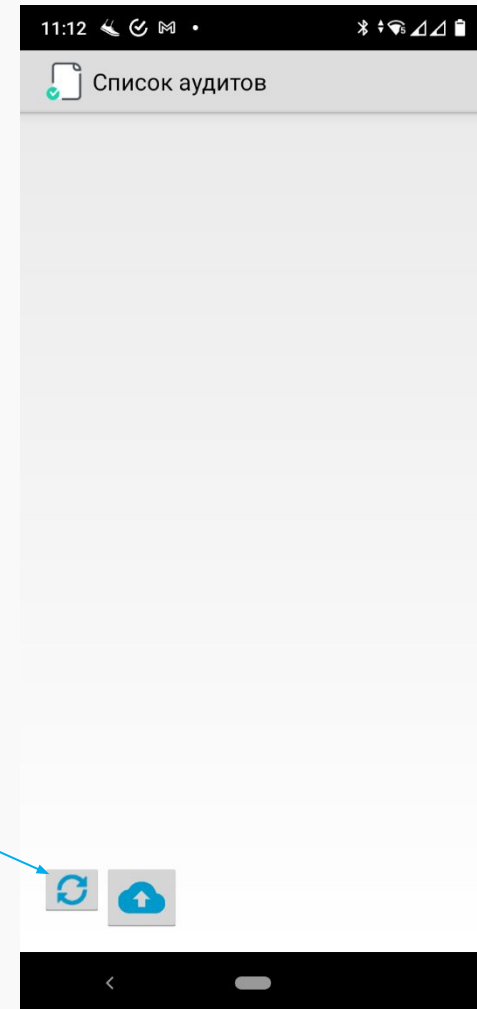
Авторизация

После того как приложение скачано и установлено в нем можно авторизоваться с учетными данными, полученными ранее и дать приложению права на аудио, фото, видео и работу с файлами



Получение списка аудитов

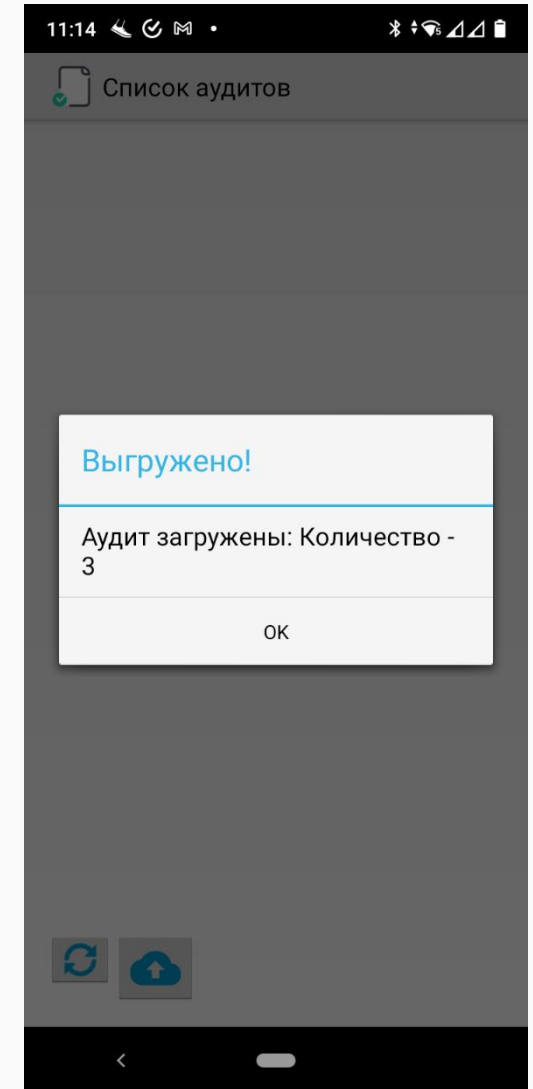
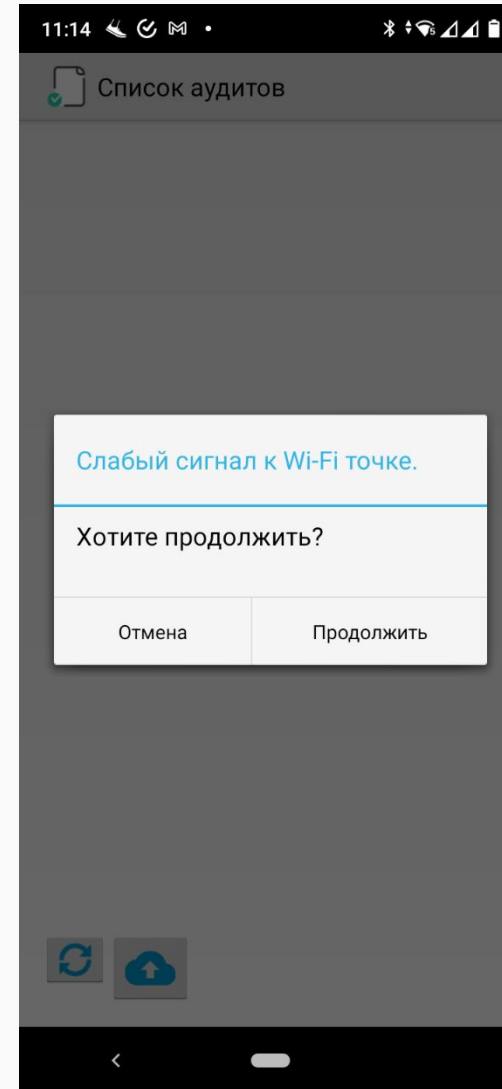
В новом приложении список аудитов пуст, чтобы получить список аудитов требуется нажать на кнопку



Получение списка аудитов

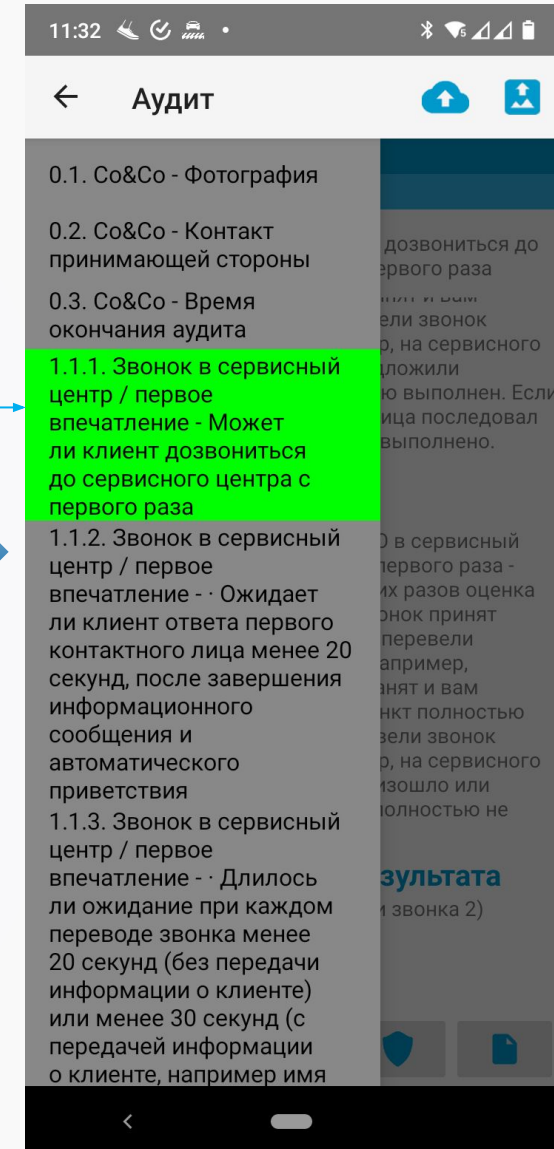
Возможно будет получено уведомление о слабом сигнале wi-fi, нажимаем «продолжить», поскольку для получения списка аудитов хватит даже слабого сигнала

После процесса загрузки будет выведен результат с указанием кол-ва загруженных аудитов



Проведение аудита

Перемещаться по пунктам можно «листая» пункты влево/вправо или выбрав пункты в левом меню

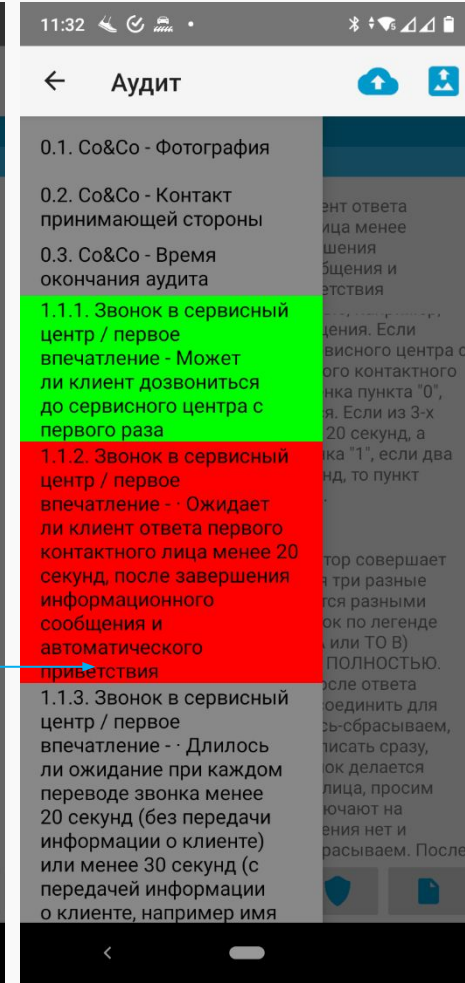
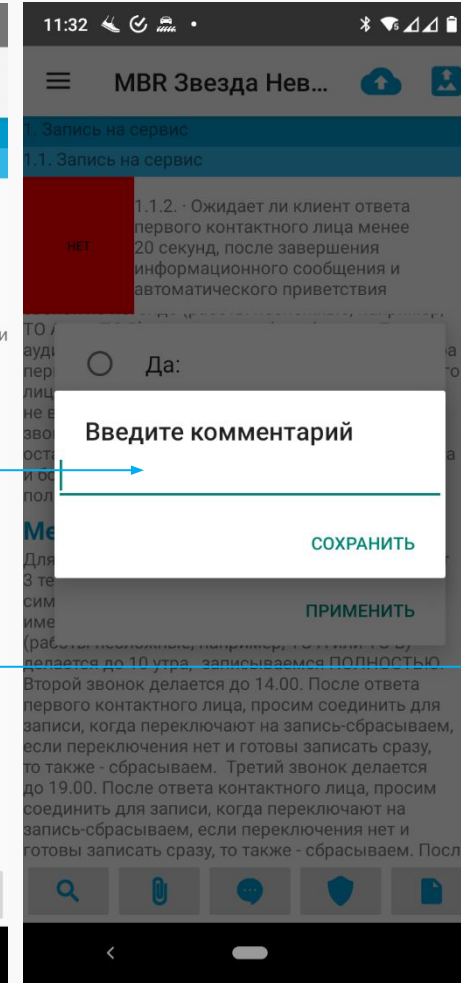
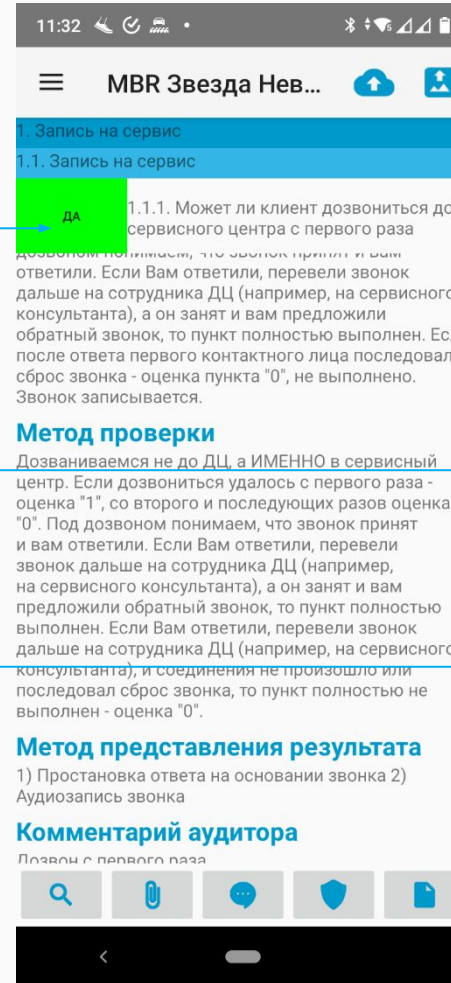


Проведение аудита

Для того, чтобы поставить ответ на пункт необходимо нажать на область сверху слева

В некоторых случаях могут быть запрошена дополнительная информация

В зависимости от ответа меняется цвет фона
Вопроса. Таким образом можно увидеть
пункты, на которые еще не были
проставлены ответы



Проведение аудита

В аудите можно:

Фиксировать фактическое значение параметра (если требуется)

Прикреплять фото/видео/звуковые файлы

Производить поиск по тексту

Писать комментарии

11:32

МБР Звезда Нев...

1. Запись на сервис

1.1. Запись на сервис

да 1.1.1. Может ли клиент дозвониться до сервисного центра с первого раза

дозвонившись, что звонок принят и вам ответили. Если Вам ответили, перевели звонок дальше на сотрудника ДЦ (например, на сервисного консультанта), а он занят и вам предложили обратный звонок, то пункт полностью выполнен. Если после ответа первого контактного лица последовал сброс звонка - оценка пункта "0", не выполнено. Звонок записывается.

Метод проверки

Дозваниваемся не до ДЦ, а ИМЕННО в сервисный центр. Если дозвониться удалось с первого раза - оценка "1", со второго и последующих разов оценка "0". Под дозвоном понимаем, что звонок принят и вам ответили. Если Вам ответили, перевели звонок дальше на сотрудника ДЦ (например, на сервисного консультанта), а он занят и вам предложили обратный звонок, то пункт полностью выполнен. Если Вам ответили, перевели звонок дальше на сотрудника ДЦ (например, на сервисного консультанта), и соединения не произошло или последовал сброс звонка, то пункт полностью не выполнен - оценка "0".

Метод представления результата

1) Простановка ответа на основании звонка 2) Аудиозапись звонка

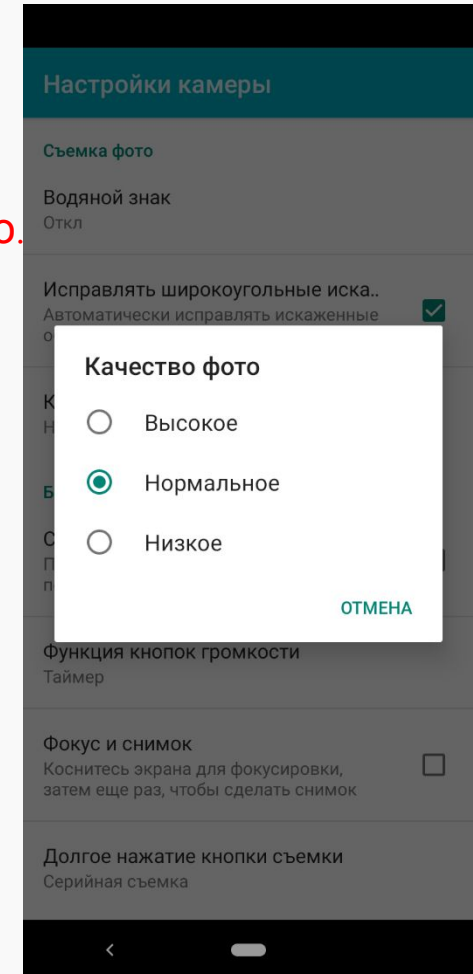
Комментарий аудитора

Звонок с первого раза

Иконки: Поиск, Прикрепить файл, Голосовая запись, Защита, Документ

Прикрепление фото

Для проведения аудита необходимо в настройках смартфона выбрать среднее качество фото. Его хватает для создания читабельных фото документов, но при этом они занимают меньший объем и их проще будет отправить на сервер после окончания аудита



Прикрепление фото

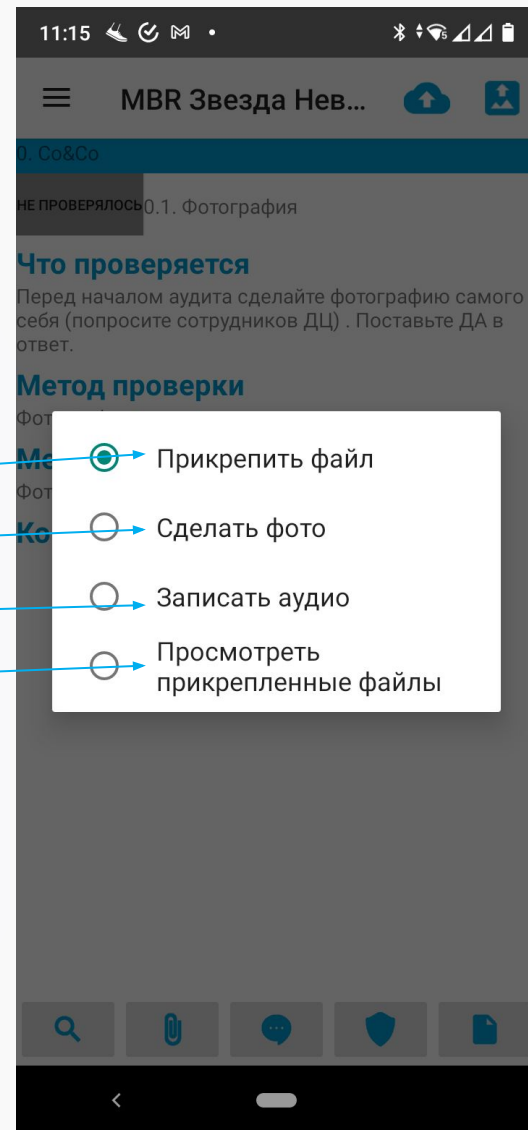
В приложении есть возможность:

Выбрать уже имеющееся на смартфоне фото через галерею

Сделать фото с помощью камеры

Записать аудиофайл в формате 3gp

Просмотреть прикрепленные файлы



Выгрузка аудита на сервер

После окончания аудита его необходимо выгрузить на сервер

Есть возможность выгрузить только текстовую информацию.

В случае отсутствия хорошей связью с интернетом

Есть возможность выгрузить всю информацию по аудиту,
в том числе и фото. Для этого требуется устойчивая связь с интернетом



Вопросы по работе приложения

Телефон +7 499 404 18 21

email - wp@coandco.ru