

# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

**Конфликт** - это спор, столкновение двух и более субъектов за обладание чем-то таким, что одинаково ценится всеми сторонами.



# Социальный конфликт

– ЭТО высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, в обществе в целом, которая характеризуется столкновением противоположных тенденций, интересов социальных общностей и индивидов.



## Субъекты конфликта:

**Свидетели** - наблюдают со стороны

**Подстрекатели** - подталкивают других участников к конфликту

**Пособники** - содействуют развитию конфликта, например, советами, технической помощью и т.п.

**Посредники** - пытаются своими действиями разрешить конфликт

Выделяют причину конфликта и повод для конфликта!

**Повод конфликта** – это любое случайное событие или обстоятельство, которое приводит к развязыванию конфликта

**Причины конфликтов** скрыты в процессах общественной жизни и представляют собой глубокие противоречия, проблемы

# Причины социальных конфликтов:

- Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций;
- Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации;
- Религиозные различия;
- Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект и т.п.)

# Стадии социального конфликта:

- **Предконфликтная ситуация:** стороны осознают существующее эмоциональное напряжение, стремятся преодолеть его, осознать причины, оценить свои возможности, выбрать стратегию поведения и способы воздействия на противоположную сторону.
- **Непосредственно конфликт:** ситуация невозможности согласия сторон, открытые и скрытые действия участников конфликта.
- **Разрешение конфликта:** выяснение причин конфликта, их устранение.

## Виды конфликтов:

- ПОЛИТИЧЕСКИЙ
- ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
- ЭТНОСОЦИАЛЬНЫЙ
- РЕЛИГИОЗНЫЙ / КУЛЬТУРНЫЙ
- СЕМЕЙНО-БЫТОВОЙ





# Классификации социальных конфликтов:

- **по длительности:** долгосрочные, краткосрочные, разовые, повторяющиеся, затяжные;
- **по охвату участников:** личные, групповые, локальные, региональные, национальные, глобальные;
- **по источнику возникновения:** объективные, субъективные, ложные;
- **по используемым средствам:** насильственные, ненасильственные;
- **по форме:** внутренние, внешние;
- **по влиянию на ход развития общества:** прогрессивные, регрессивные;
- **по характеру развития:** спонтанные, преднамеренные;
- **по сферам общественной жизни:** экономические, политические, этнические и пр.;
- **по типу отношений:** внутри- и межсистемный (индивидуально-психологический); внутри- и межгрупповой (социально-психологический); внутринациональный и международный (социальный).

В основе конфликта лежат противоречия, однако не  
каждое противоречие доходит до конфликта!

Т. о. противоречие выражает скрытый и статический  
момент явления, а конфликт – открытый и  
динамический.

# Функции социальных конфликтов

## Позитивные

- Информирование о наличии социальной напряженности
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие социальной напряженности
- Позволяют четче осознать свои интересы
- Усиливают сплоченность людей

## Негативные

- Создание стрессовых ситуаций
- Дезорганизация социальной жизни
- Разрушение социальной системы
- Усиливают ожесточение, разрушают нормальные партнерские отношения
- Отвлекают людей от решения насущных проблем

## Способы решения социального конфликта:

- **Компромисс** - решение проблемы через взаимные уступки
- **Переговоры** - мирное обсуждение возможных путей решения проблемы
- **Посредничество** - привлечение третьей стороны к решению проблемы
- **Арбитраж** - обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы
- **Применение силы, власти, закона**