Сканирование 2D QR-кода на запчастях при замене: – основной платы – дисплея – АКБ на смартфонах Samsung.

Samsung Electronics, 2018.03.28

Сканирование и внесение серийных номеров плат и

Перед завершением трекинга следует указать 2 серийных номера – дефектной и новой запчасти ДИСПЛЕЕВ

- Серийный номер можно считать: - с помощью сканера 2D баркодов,



– либо с помощью программы – эмулятора баркодера, инструкция здесь 邙 ^{barcode scaner}

- Дефектная (неисправная) запчасть : указывается (в обязательном порядке) путем сканирования 2D баркода
- Новая запчасть: указывается путем сканирования 2D баркода

Примечание: Указывать серийный номер новой запчасти не обязательно, т.к. он считывается программой Fenrir

- Сохранить данные, после чего приступать к завершению трекинга:

-2-

G-SPN Бизнес Сервисный трекинг Управление заказ-нарядами Информация по ремонтуудетали -> Service Order Detail SERVICE ORDER DETAIL INFORMATION

Samsung Ref. No	410000044		ASC Job No	41000004	4	≡ D	ate	PBA		
■ Customer	General Customer, DAEWON 5002259724	KWON	⊯ Wty Term	LP (L)02.0	4.2012 (P)02.0	4.2012				
■ Model	SM-G950UZKAATT MOBIL	E,SM-G950U,BL4	CK,ATT H H			s S	erial 🦷			
Service Type	In Home	~							II.	H2030
Status/Reason	Pending	Re-sch	eduled from Customer[HP02	0]					┚──	18. H
Status Comment			Remark	uytu			⁵		8468 1	1.111.1
Defect Desc	tuytuyt		Repair Desc.	uytuyt						
Defect Type	- Select -	~							- 2 -	
Defect Code	- Select -	~	Repair Code	- Select -					*°. ~	
RM Installation	Yes	✓ ^{No} □	~~~~						ర్	
Recommended Pa	rts See detail View All							e e	1	
Repair Part Inform	ation You have 1 parts [GF	H82-02763A]	Hide All				Part	List Cr 7 /0	Insert	[]
No Location	Parts No Pending (Ordered Parts)	Par	ts Description	PO Status	Серийн	ый номер не ety Confirm	UCRPABHON	запчаст 🛠		
0001	 P GH82-02763A U U GH82-02763A Q 	A/S ASSY-PBA	MAIN;SGH-F250L,CHLE,-,-,			1		K72258CSY04L2		
					Серийн	ый номер но	вой запчаст	ги		

Сканирование и внесение серийных АКБ

Перед завершением трекинга следует указать 2 серийных номера – дефектной и новой запчасти

- Серийный номер можно считать: - с помощью сканера 2D баркодов,



- либо с помощью программы - эмулятора баркодера, инструкция здесь 🖻 ^{barcode scaner}

- Дефектная (неисправная) запчасть : указывается (в обязательном порядке) путем сканирования 2D баркода
- Новая запчасть: указывается путем сканирования 2D баркода

-3-

G-SPN 🗆 Бизнес 🗆 Сервисный трекинг 🗆 Управление заказ-нарядами 🗆 Информация по ремонту детали

				Hor	me > service i racking > service or
ERVICE ORDER D	ETAIL INFORMATION				Verify Save Print
Samsung Ref. No	4100000044	ASC Job No	410000044	■ Date	07.13.2011 03:47:48
Customer	General Customer, DAEWON KWON 5002259724	■ Wty Term	LP (L)02.04.2012 (P)02.04.2012		917,01,19 A-B11946 B1946
■ Model	SM-G950UZKAATT MOBILE,SM-G950U,BL		Serial	R38J409R9GY 355986082	
Service Type	In Home	[Secondary HTTR-F- R(T)
Status/Reason	Pending Re-sc	heduled from Customer[HP0	020]		and the second sec
Status Comment		Remark	uytu		A B O
Defect Desc	tuytuyt	■ Repair Desc.	uytuyt		Middor型が15年58,0000 現在日期主人日日
Defect Type	- Select -	[THE PROPERTY AND A DESCRIPTION OF A DESC
Defect Code	- Select -	■ Repair Code	- Select -		e la
RM Installation	Yes	V			
Recommended Par	rts See detail View All				1º
Repair Part Information	ation You have 1 parts [GH82-02763A]	Hide All		P	Part List Cre Insert
No Location I	Parts No Pending (Ordered Pa Parts)	rts Description	ро Status	Mep Heucnpabho	
0001	P GH82-02763A U (GH82-02763A) Q A/S ASSY-PB.	A MAIN;SGH-F250L,CHLE,-	1		OLD K72258CSY04L2
			Серийный но	мер новой запча	асти

Использованная батарея

- Фото батареи с отрезанным шлейфом должно быть приложено к отчету
- Использованная АКБ остается в АСЦ и утилизируется самостоятельно силами АСЦ. А на склад Самсунг высылается только шлейф от АКБ.

G-SPN 🗆 Бизнес 🗆 Сервисный трекинг 🗆 Управление заказ-нарядами 🗆 Вложение

A 1					Home > Servi	te Tracking > Service Order Deta		
y Business 🔥 🔏 🖾 U	SERVICE ORDER DET	ALL INFORMATION			Billing Cancel	View Claim Print List		
My Information	Service Order No.	4185433464 (Wty Bill No : 351051557380)	I ASC Job No	Auto Bil	# Date	22.11.2014 12:48:04		
flaster Data # Customer		General Customer, SAMANTRO GRI 8483029627 -	🕫 Wily Term	LP (L)17.09.2015 (P)17.09.20				
Service Tracking	# Model	LS20A300NS/XL LED MON, S20A300N, 20, NDIA, UVA5	M you peer	DHMBB800468K				
Service Order Acknowledgement	# Service Type	in Home 💌	■ Engineer	8486016869 SEBABRATA	017,01.19 Haj119Hs			
Create New Service Order	# Status/Reason	Goods Delivered 👻			AMSUNG MEENCARAASSEMILLEEN KA BIS/MEENA BISA SIR	•		
Light	# Status Comment		Remark	NEW PANEL - SSUTTRV29	wherey U-tan Barney / 二次信号 (子生池治) 株在「20-31241-3014, GB/ T18 7011 natvotage / 県岸北岸 / 長和山 73.66 V			
Service Order Management (Bulk)	# Defect Desc	V LINE / NEW PANEL - SSUTTRV29ZTJ7SZ33ATN00V	Repair Desc.	PANEL REPLACE SET MAD	24 fottope / 充單與制度型 / 限制电压 4.1 V = city / 設定電容量 / 密量 :100 m/in 1920 Wh			
- Batch Job Display	⊯ Defect Type	Major ·	@ Defect Block	HLM. PAVEL	ESO T F			
Service Order Nontoring(by Status)	Condition Code	1-Defect +	Symptom Code	PF4-Only vertical line Mode	E A STATE			
Service Order Monitoring(by	■ Defect Code	Q-Short *	Repair Code	A 10-Change LCD	NYE MARKEN IN THE DAY DRAFT OF THE			
Service Order Monitoring(by	H Repair Part Information	You have 1 parts (BN07-00955A) Hide All		Part List				
Product) Service Order Excel	No Location Pe	nding Parts No Parts Desc	cription Qty	Materal Request P/O No	OR KOR	Ship Date		
Download	0001 L	sed BN07-00955A LCD-PANEL-CTM200KT08	-V,SSUTTRV,6Bit + Hi 1		е необходими	11.2014		
 Interaction Nessages Absormal S/O by STC 	* Attachment You have	* Attachment You have 🔒 files						



Проверка неисправной запчасти на складе

• Штраф за не совпадение серийного номера запчасти:

Случаи не совпадения серийного номера запчасти, отсканированного в АСЦ, с номером запчасти полученной складом, считаются нарушением за которое предусмотрен штраф на полную стоимость запчасти, указанной в гарантийном отчете.

• Требование по внесению серийного номера запчасти применяется для всех трекингов завершенных:

- С заменой АКБ, основной платы на моделях S8/S8+ с 11 июля 2017 года
- С заменой АКБ, основной платы на моделях Note8, Note FE с 1 ноября 2017 года
- С заменой дисплея на моделях Galaxy S8/S8+/Note8/Note FE с 16 января 2018 года
- С заменой АКБ, основной платы и дисплея на моделях Galaxy S9/S9+ с 22 марта 2018 года

Местоположение 2D баркодов на запчастях:

Дисплей

顯

LOC. #1

One of 2 points

Loc. #2



Местоположение 2D баркодов на запчастях:



Примеры ошибок при ведении трекинга (в т.ч. при заполнении QR code)

Old/New Battery part is invalid:

Некорректное внесение QR кода старой или новой АКБ (ошиблись или считали не тот QR code).

- Необходимо проверить корректность считывания QR кода в соответствующее поле.
- Old/New Battery was used before and it is invalid:

Внесение QR кода, который ранее уже был указан в другом трекинге

- Необходимо проверить корректность считывания QR кода в соответствующее поле
- Запрещено вносить QR кода от других АКБ
- Необходимо исключить внесение данных из других трекингов

Invalid OCTA parts usage:

Замена дисплея без подключения Fenrir во время открытого трекинга

Замена дисплея от другого аппарата

Попытка отчитать в трекинге без фактической замены дисплея

- Необходимо подключить Fenrir еще раз
- Необходимо исключить использование дисплеев от других аппаратов
- Если проблема не устраняется оформить запрос QnA в Field operation SVC tracking

Fenrir] The PBA UN in Phone is not matched to PBA UN in MPTS:

Последний раз к DaSeul подключалась НЕ клиентская плата, но замена платы не указывается

Попытка прошивки IMEI в новую плату без подключения Fenrir

- Необходимо заново прошить IMEI в новую плату, которая будет рабочей в телефоне. После этого сделать прошивку Factory Fenrir
- [WEB] История замены PBA отсутствует, однако ремонт был завершен с заменой PBA. Логи будут храниться на ГСПН. Отдел гарантии свяжется с вами для получения дополнительной информации.

Попытка закрыть ремонт с заменой платы, без прошивки IMEI - Трекинг заблокирован.

Иеобходимо оформить запрос QnA в Field operation - SVC tracking