


Сканирование 2D QR-кода  
на запчастях при замене:  
– основной платы  
– дисплея  
– АКБ  
на смартфонах Samsung.

# Сканирование и внесение серийных номеров плат и дисплеев

Перед завершением трекинга следует указать 2 серийных номера – дефектной и новой запчасти



- Серийный номер можно считать: – с помощью сканера 2D баркодов, – либо с помощью программы – эмулятора баркодера, инструкция здесь 
- **Дефектная (неисправная) запчасть** : указывается (в обязательном порядке) путем сканирования **2D баркода**
- **Новая запчасть** : указывается путем сканирования **2D баркода**

**Примечание:** Указывать серийный номер новой запчасти не обязательно, т.к. он считывается программой

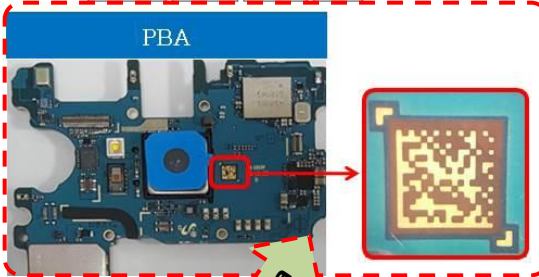
Fenrir

- Сохранить данные, после чего приступить к завершению трекинга:

G-SPN  Бизнес  Сервисный трекинг  Управление заказ-нарядами  Информация по ремонту детали [Service Order Detail](#)

## SERVICE ORDER DETAIL INFORMATION

Verify	Save	Print	List							
Samsung Ref. No	4100000044	ASC Job No	4100000044	Date						
Customer	General Customer, DAEWON KWON 5002259724	Wty Term	LP (L)02.04.2012 (P)02.04.2012							
Model	SM-G950UZKAATT MOBILE,SM-G950U,BLACK,ATT H H	Serial								
Service Type	In Home									
Status/ Reason	Pending	Re-scheduled from Customer[HP020]								
Status Comment		Remark	uytu							
Defect Desc	tuytuyt	Repair Desc.	uytuyt							
Defect Type	- Select -									
Defect Code	- Select -	Repair Code	- Select -							
RM Installation	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>									
Recommended Parts	See detail	View All								
Repair Part Information	You have 1 parts [GH82-02763A]	Hide All	Part List	Cr	o	Insert				
No	Location	Pending	Parts No (Ordered Parts)	Parts Description	PO Status	Invoice No	Qty	Confirmation No	Part No	Serial
0001		<input checked="" type="radio"/> P <input type="radio"/> U	GH82-02763A (GH82-02763A)	A/S ASSY-PBA MAIN;SGH-F250L,CHLE,-,-,-,-			1		OLD K72258CSY04L2 NEW	



Серийный номер неисправной запчасти


Серийный номер новой запчасти

Данные с QR кода

# Сканирование и внесение серийных АКБ

◆ Перед завершением трекинга следует указать 2 серийных номера – дефектной и новой запчасти



- Серийный номер можно считать:
  - с помощью сканера 2D баркодов,
  - либо с помощью программы – эмулятора баркодера, инструкция здесь  2D barcode scanner
- Дефектная (неисправная) запчасть : указывается (в обязательном порядке) путем сканирования 2D баркода
- Новая запчасть : указывается путем сканирования 2D баркода

G-SPN  Бизнес  Сервисный трекинг  Управление заказ-нарядами  Информация по ремонту детали

home > Service Tracking > Service Order

### SERVICE ORDER DETAIL INFORMATION


Verify Save Print

▪ Samsung Ref. No	4100000044	▪ ASC Job No	4100000044	▪ Date	07.13.2011 03:47:48
▪ Customer	General Customer, DAEWON KWON 5002259724	▪ Wty Term	LP (L)02.04.2012 (P)02.04.2012		
▪ Model	SM-G950UZKAATT MOBILE,SM-G950U,BLACK,ATT H H	▪ Serial	R38J409R9GY 355986087		
▪ Service Type	In Home				
▪ Status/ Reason	Pending	Re-scheduled from Customer[HP020]			
▪ Status Comment		▪ Remark	uytu		
▪ Defect Desc	tuytuyt	▪ Repair Desc.	uytuyt		
▪ Defect Type	- Select -				
▪ Defect Code	- Select -	▪ Repair Code	- Select -		
▪ RM Installation	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				

Recommended Parts See detail View All

Repair Part Information You have 1 parts [GH82-02763A] Hide All

No	Location	Pending	Parts No (Ordered Parts)	Parts Description	PO Status	Invoice No	Qty	Confirmation No	Part No	Part Name
0001		<input checked="" type="radio"/> P <input type="radio"/> U	GH82-02763A (GH82-02763A)	A/S ASSY-PBA MAIN;SGH-F250L,CHLE,-,-,-,-			1		OLD K72258CSY04L2	
									NEW	



Данные с QR кода

Серийный номер неисправной запчасти

Серийный номер новой запчасти

# Использованная батарея

- ❖ Фото батареи с отрезанным шлейфом должно быть приложено к отчету
- ❖ Использованная АКБ остается в АСЦ и утилизируется самостоятельно силами АСЦ. А на склад Самсунг высылается только шлейф от АКБ.

G-SPN  Бизнес  Сервисный трекинг  Управление заказ-нарядами  Вложение

Business My Information Master Data Service Tracking Service Order Management Light Service Order Management (Bulk) Batch Job Display Service Order Monitoring (by Status) Service Order Monitoring (by Engineer) Service Order Monitoring (by Product) Service Order Excel Download Interaction Messages Abnormal S/O by STC

Home > Service Tracking > Service Order Detail

Billing Cancel View Claim Print List

Service Order No. 4185433454 (Wty Bill No.: 351051557380) ASC Job No. Auto Bill Date 22.11.2014 12:48:04

Customer General Customer, SAMANTRO GRI 8483029627 - Wty Term LP (L)17.09.2015 (P)17.09.2015

Model LS20A300NSXL LED MON, S20A300M, 20, INDIA, UVA/SIS20AC-L3 MON Parts TFT MONITOR ABOVE 10" M N MON CHM/BE600463K

Service Type in Home Engilneer 8486016889 SEBABRATA

Status/Reason Goods Delivered

Status Comment Remark NEW PANEL - SSUTTRV29

Defect Desc V LINE / NEW PANEL - SSUTTRV29ZT, 7S233ATW00V Repair Desc. PANEL REPLACE SET MA

Defect Type Major Defect Block HL91.PANEL

Condition Code 1-Defect Symptom Code PFA-Only vertical line

Defect Code Q-Short Repair Code A10-Change LCD

Repair Part Information You have 1 parts [BN07-00955A] Hide All

No	Location	Pending	Parts No	Parts Description	Qty	Material Request No	P/O No	Ship Date
0001		Used	BN07-00955A	LCD.PANEL.TFT200KT08-V.SSUTTRV.864 + H	1			11.2014

Attachment You have 1 files

QR код с необходимыми данными для внесения в трекинг



# Проверка неисправной запчасты на складе





## ❖ Штраф за не совпадение серийного номера запчасты:

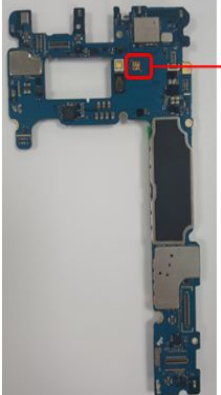

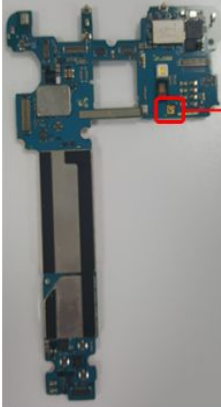
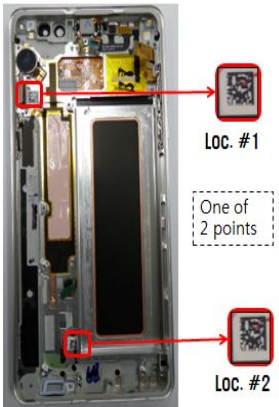
Случаи не совпадения серийного номера запчасты, отсканированного в АСЦ, с номером запчасты полученной складом, считаются нарушением за которое предусмотрен штраф на полную стоимость запчасты, указанной в гарантийном отчете.

## ❖ Требование по внесению серийного номера запчасты применяется для всех трекингов завершенных:

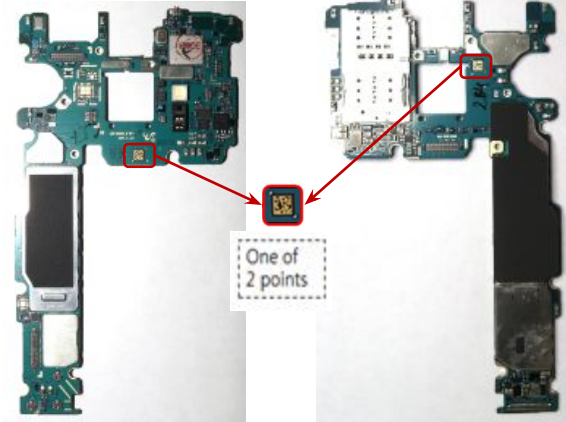
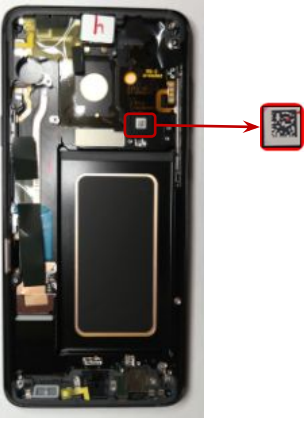
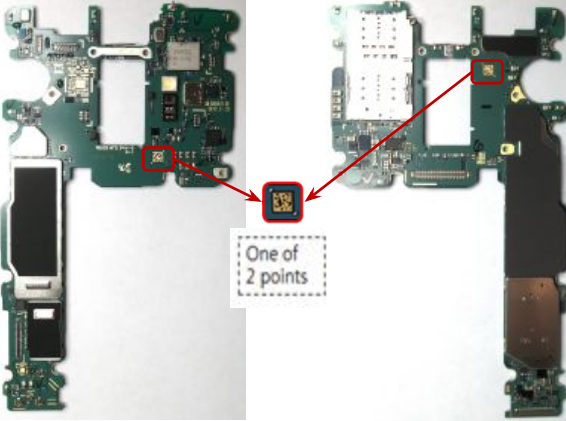

- С заменой АКБ, основной платы на моделях S8/S8+ – с 11 июля 2017 года
- С заменой АКБ, основной платы на моделях Note8, Note FE – с 1 ноября 2017 года
- С заменой дисплея на моделях Galaxy S8/S8+/Note8/Note FE – с 16 января 2018 года
- С заменой АКБ, основной платы и дисплея на моделях Galaxy S9/S9+ – с 22 марта 2018 года

# Местоположение 2D баркодов на запчастях:

Модель	Плата	Дисплей
S8		
S8+		

Модель	Плата	Дисплей
Note 8		
Note FE		

# Местоположение 2D баркодов на запчастях:

Модель	Плата	Дисплей
S9	 <p>One of 2 points</p>	
S9+	 <p>One of 2 points</p>	

# Примеры ошибок при ведении трекинга (в т.ч. при заполнении QR code)

## ❖ Old/New Battery part is invalid:

Некорректное внесение QR кода старой или новой АКБ (ошиблись или считали не тот QR code).

- ✓ Необходимо проверить корректность считывания QR кода в соответствующее поле.

## ❖ Old/New Battery was used before and it is invalid:

Внесение QR кода, который ранее уже был указан в другом трекинге

- ✓ Необходимо проверить корректность считывания QR кода в соответствующее поле
- ✓ Запрещено вносить QR кода от других АКБ
- ✓ Необходимо исключить внесение данных из других трекингов

## ❖ Invalid OCTA parts usage:

Замена дисплея без подключения Fenrir во время открытого трекинга

Замена дисплея от другого аппарата

Попытка отчитать в трекинге без фактической замены дисплея

- ✓ Необходимо подключить Fenrir еще раз
- ✓ Необходимо исключить использование дисплеев от других аппаратов
- ✓ Если проблема не устраняется – оформить запрос QnA в Field operation - SVC tracking

## ❖ [Fenrir] The PBA UN in Phone is not matched to PBA UN in MPTS:

Последний раз к DaSeul подключалась НЕ клиентская плата, но замена платы не указывается

Попытка прошивки IMEI в новую плату без подключения Fenrir

- ✓ Необходимо заново прошить IMEI в новую плату, которая будет рабочей в телефоне. После этого сделать прошивку Factory Fenrir

## ❖ [WEB] История замены PBA отсутствует, однако ремонт был завершен с заменой PBA. Логи будут храниться на ГСПН. Отдел гарантии свяжется с вами для получения дополнительной информации.

Попытка закрыть ремонт с заменой платы, без прошивки IMEI - Трекинг заблокирован.

- ✓ Необходимо оформить запрос QnA в Field operation - SVC tracking