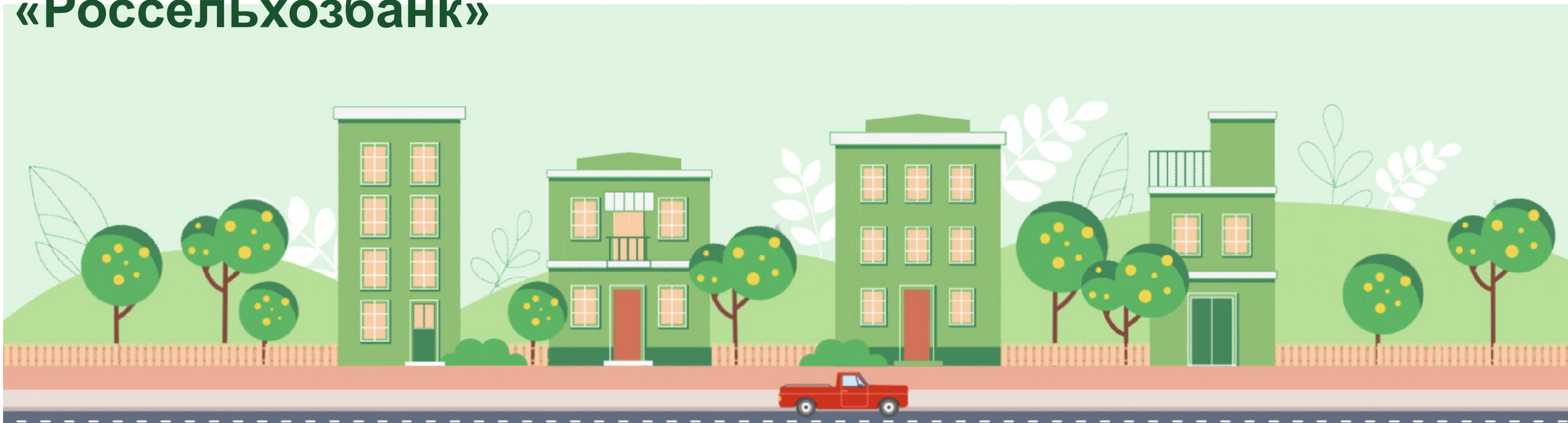
Инструкция по работе с порталом Своё.Жильё для сотрудников фронт-офиса и контакт-центра АО «Россельхозбанк»

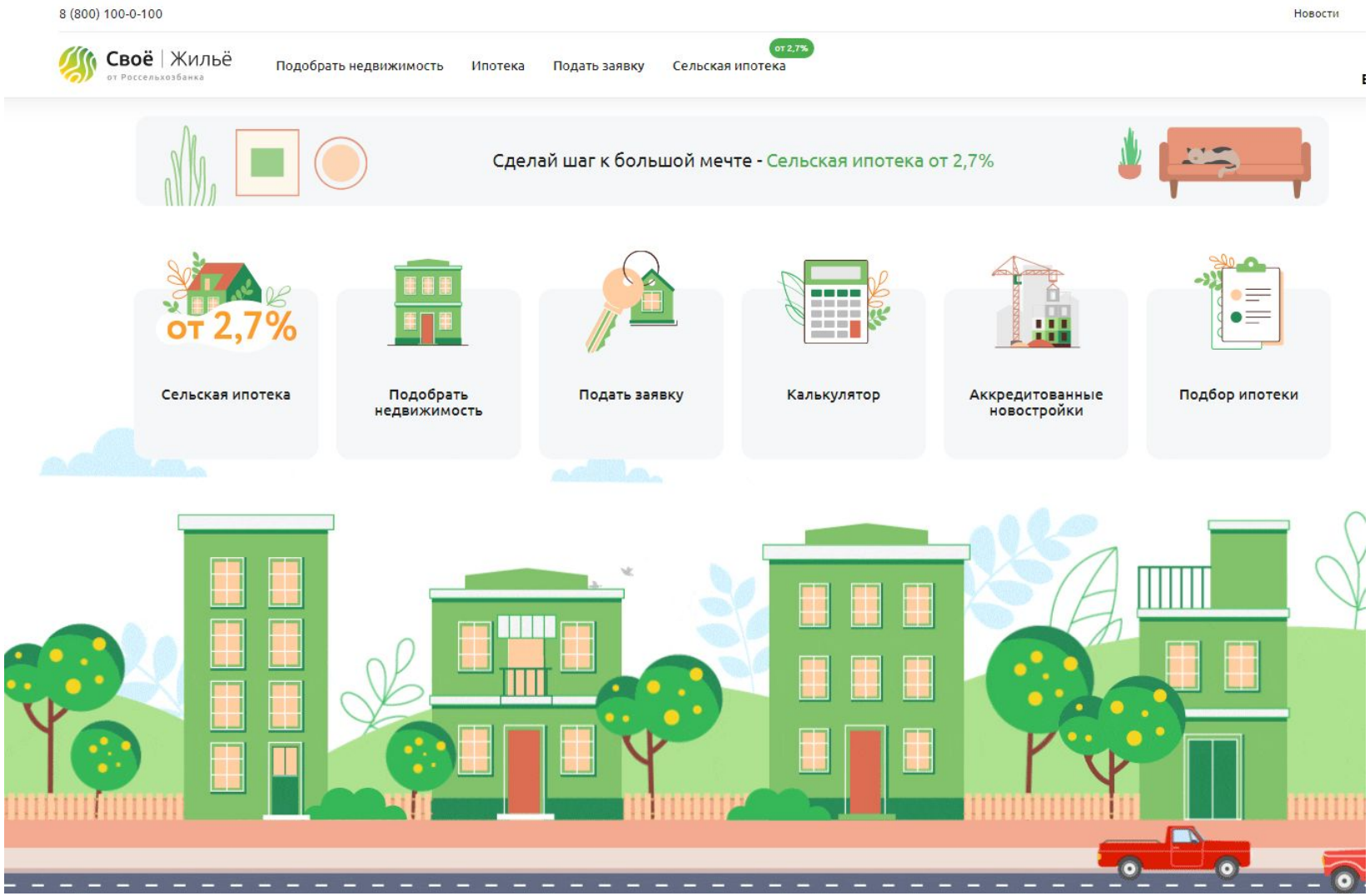


ЭКОСИСТЕМА «СВОЕ ЖИЛЬЕ»

Содержание:

1. Раздел «Подобрать ипотечную программу»
2. Раздел «Подобрать недвижимость»
3. Раздел «Аккредитованные новостройки»
4. Раздел «Калькулятор»
5. Раздел «Подать заявку»
6. Раздел «Партнерские сервисы»
7. Раздел «Сельская ипотека»

Что такое ЭКОСИСТЕМА «СВОЕ ЖИЛЬЕ»



Своё.Жильё - цифровая экосистема для удовлетворения потребностей клиентов, связанных с приобретением и владением жильём.

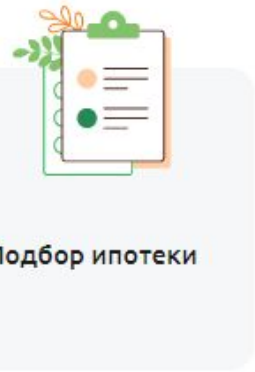
На портале уже сейчас возможно:

- **Подобрать ипотечную программу**
- **Подать заявку**
- **Подобрать недвижимость**
- Просмотреть **аккредитованные новостройки** в Банке
- Сделать расчет на **Калькуляторе**
- Воспользоваться **Сервисами от партнеров**
- Получить полную информацию о **Сельской ипотеке** - появился целый раздел, посвященный этой программе.

ссылка на портал

https://svoedom.ru/

РАЗДЕЛ - ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ



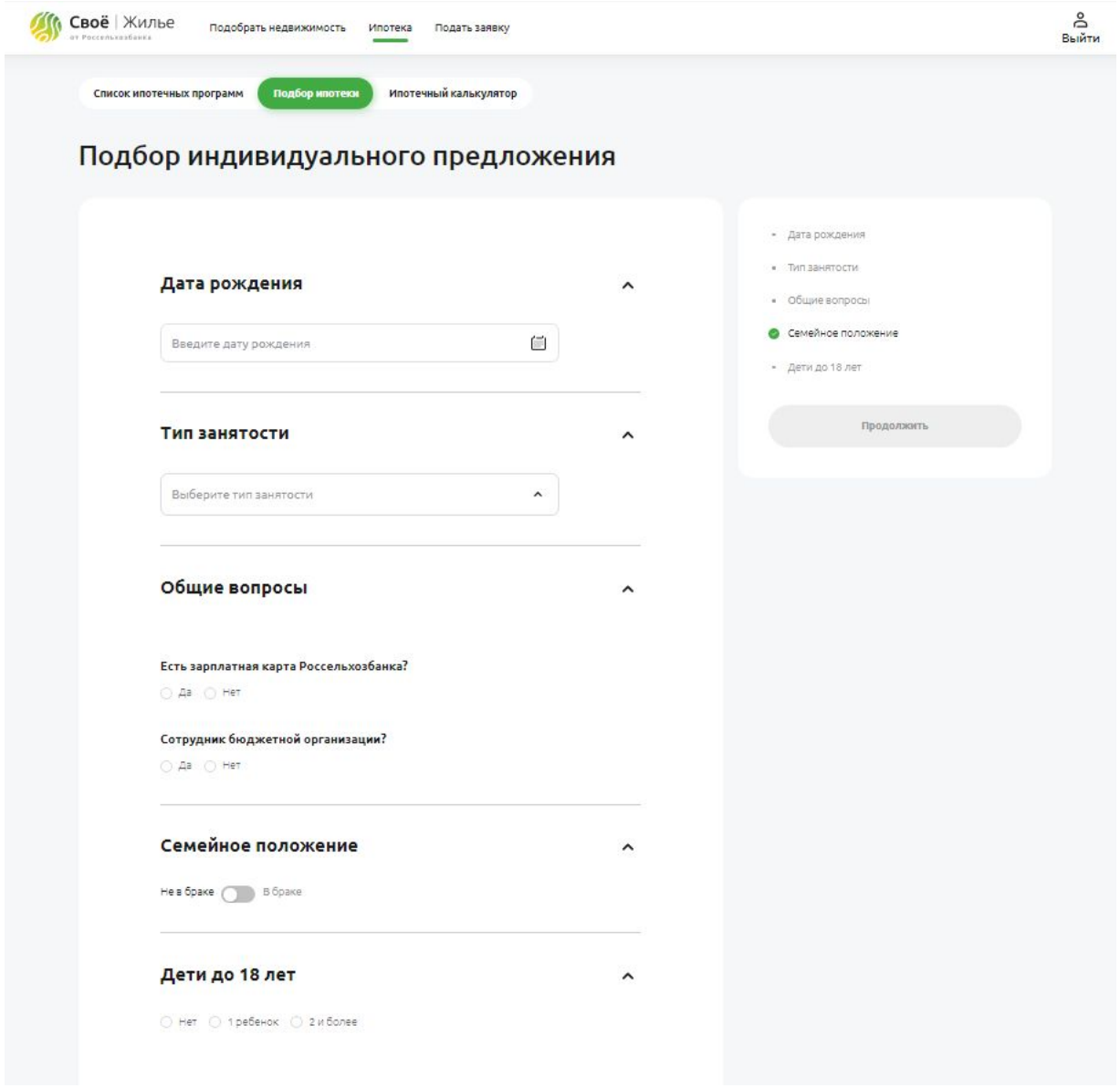
Раздел «Подобрать ипотечную программу» включает в себя:

1. **Подбор ипотеки** - с помощью ответов на несколько вопросов система подберет клиенту наиболее подходящие ипотечные программы.

2. **Список ипотечных программ** - клиент может ознакомиться с условиями всех ипотечных программ в Банке.

3. **Ипотечный калькулятор –** возможно сделать расчет, посмотреть график платежей.

РАЗДЕЛ - ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ



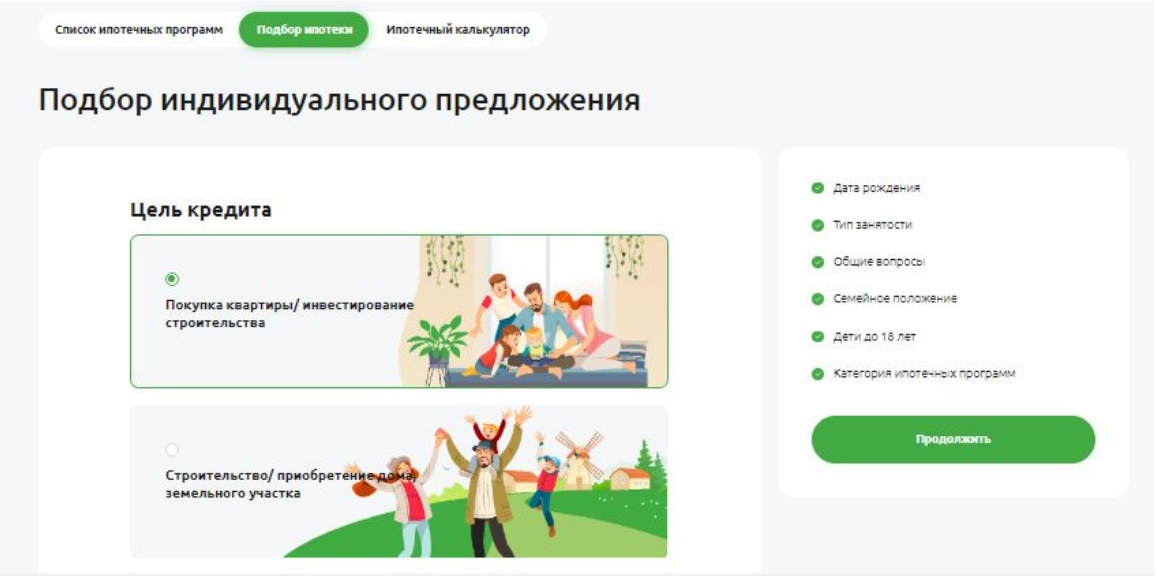
форма подбора ипотечной программы

1. **Подбор ипотеки (подбор индивидуального предложения)**

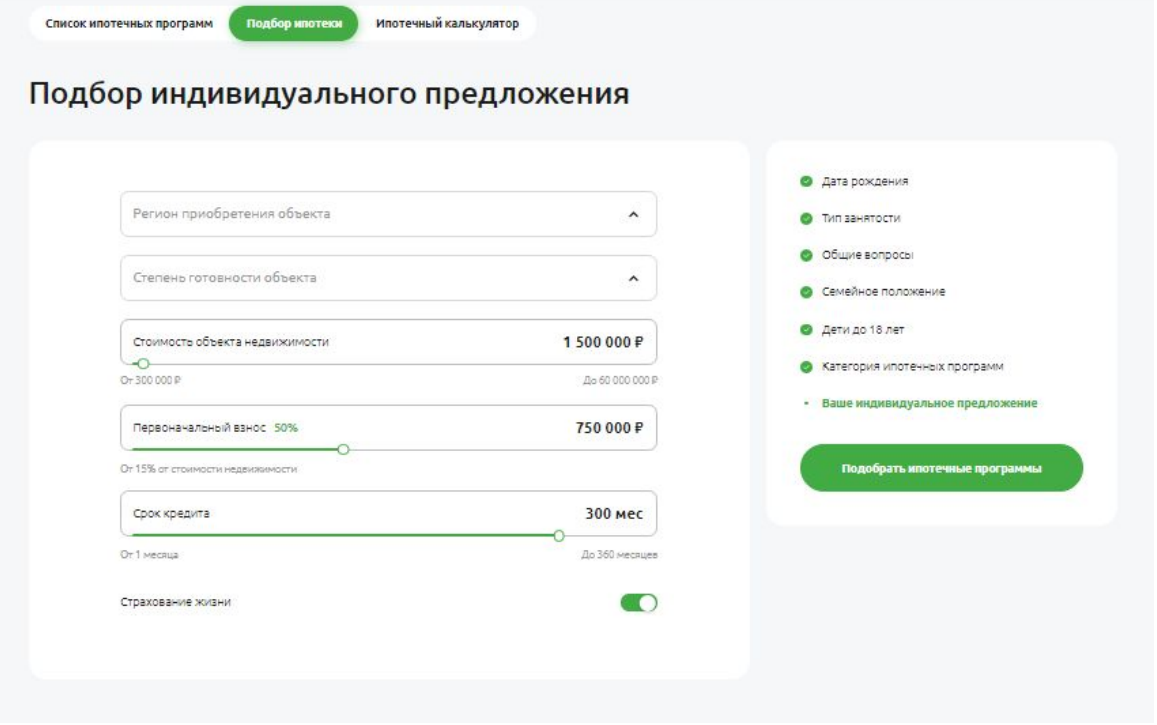
Клиенту необходимо ответить на вопросы:

-дата рождения
-тип занятости
-общие вопросы
-семейное положение
-дети до 18 лет

РАЗДЕЛ - ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ

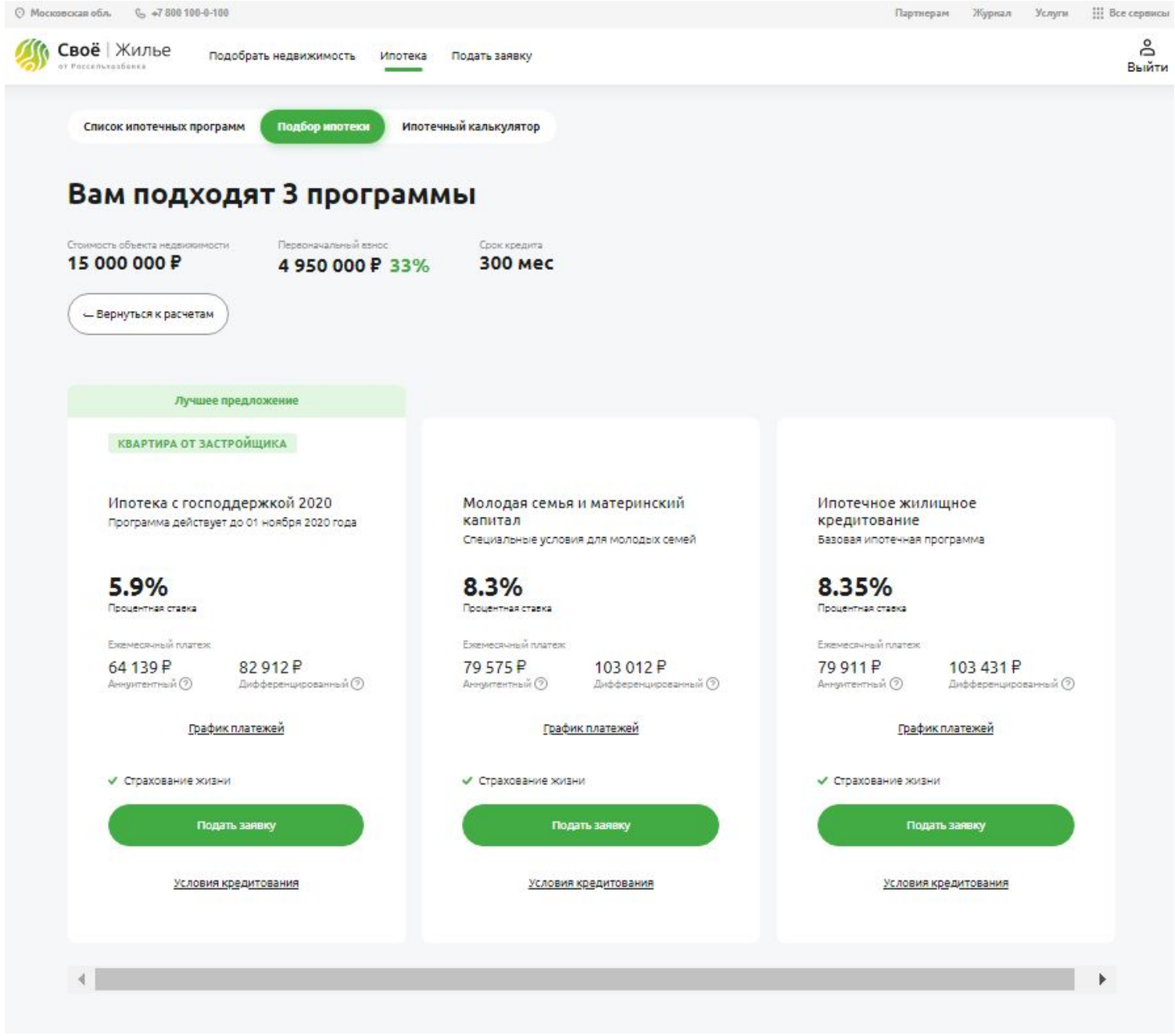


Выбрать цель кредита.



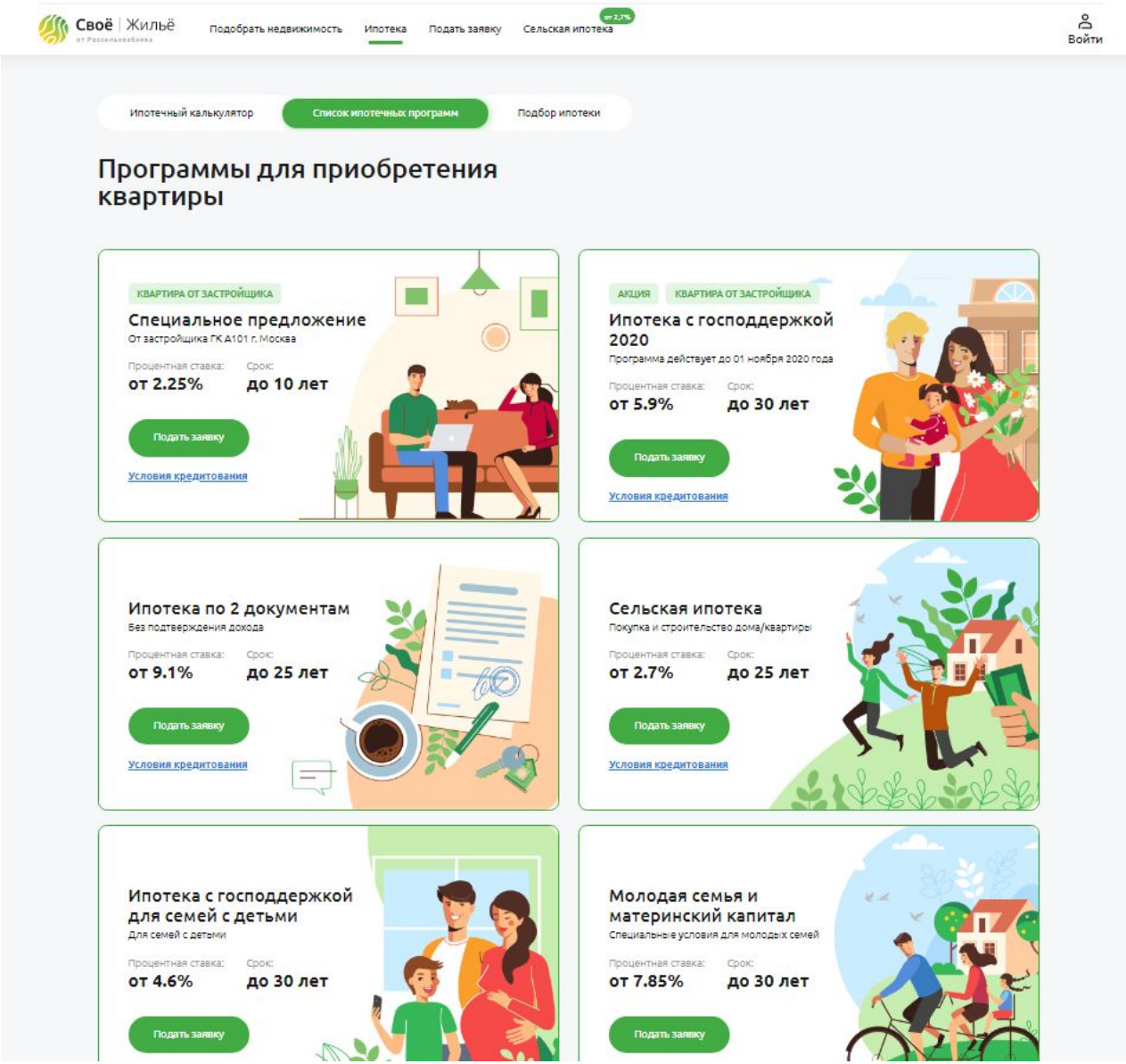
Вписать данные для расчета:
-регион приобретения
-степень готовности объекта
-стоимость объекта
-первоначальный взнос
-срок кредита

РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ



Благодаря ответам клиента, система сформировала 3 подходящие ипотечные программы.

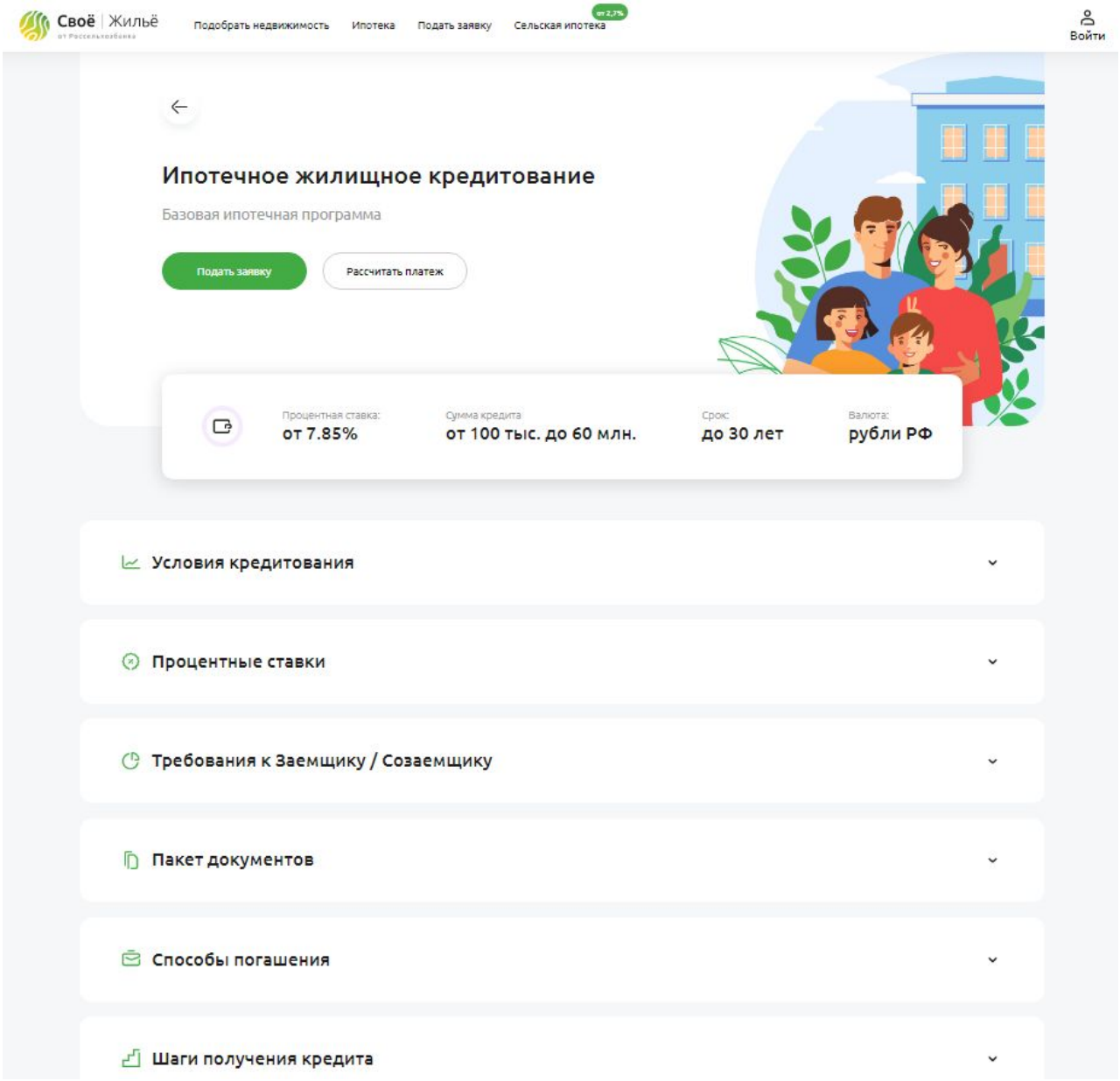
РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ



2. Список ипотечных программ

Перейдя в раздел «Список ипотечных программ», клиент может ознакомиться со всеми действующими ипотечными программами в Банке, представленные на портале.

РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ

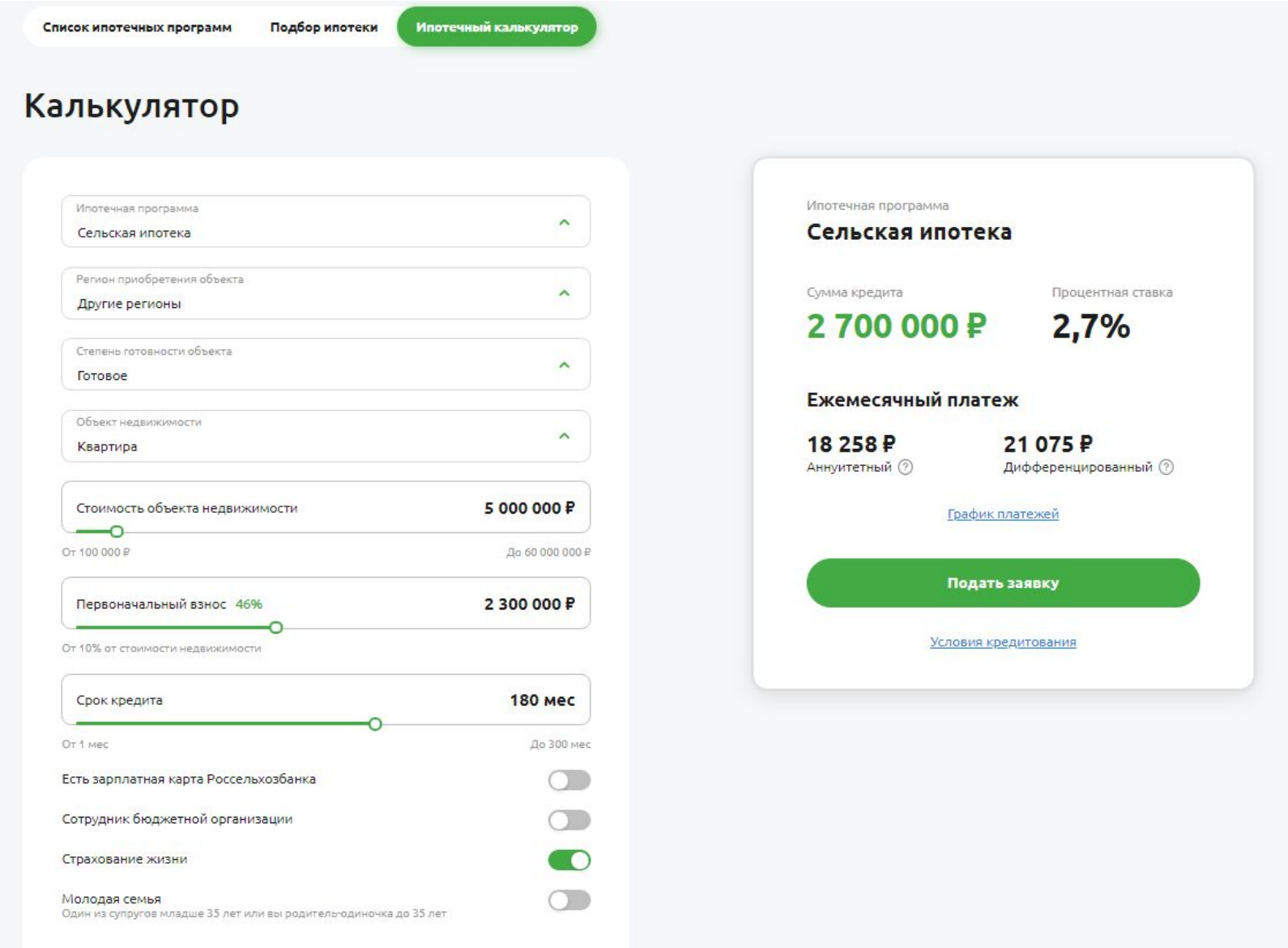


Карточка программы «Ипотечное жилищное

В каждой карточке ипотечного кредитования клиент может:

- ознакомиться с полными условиями кредитования
- подать заявку
- рассчитать платеж

РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ ИПОТЕЧНУЮ ПРОГРАММУ



3. Ипотечный калькулятор

Клиент может:

-сделать расчет по любой кредитной программе

-посмотреть график платежей

-ознакомиться с условиями кредитования

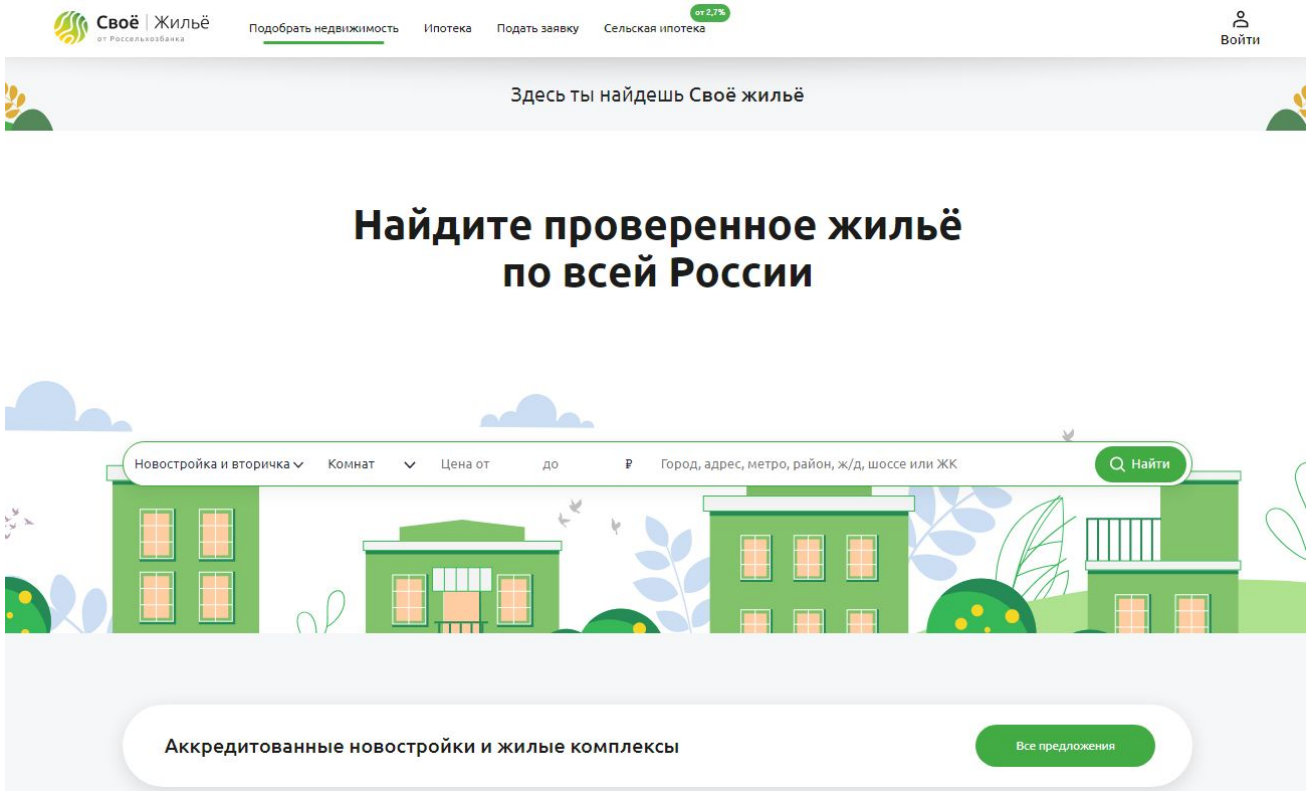
-подать заявку

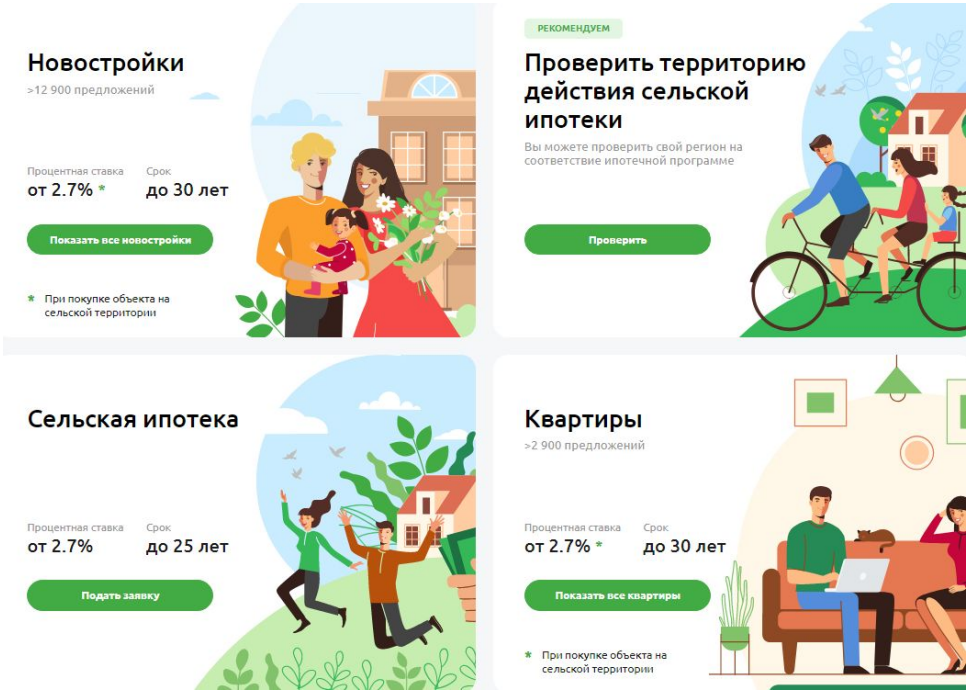
Также, для удобства ипотечный калькулятор выведен на стартовую страницу для быстрого доступа.

РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ

Раздел «Подобрать недвижимость» на портале Своё.Жильё позволяет клиенту выбирать объект и оформлять ипотеку в одном месте.

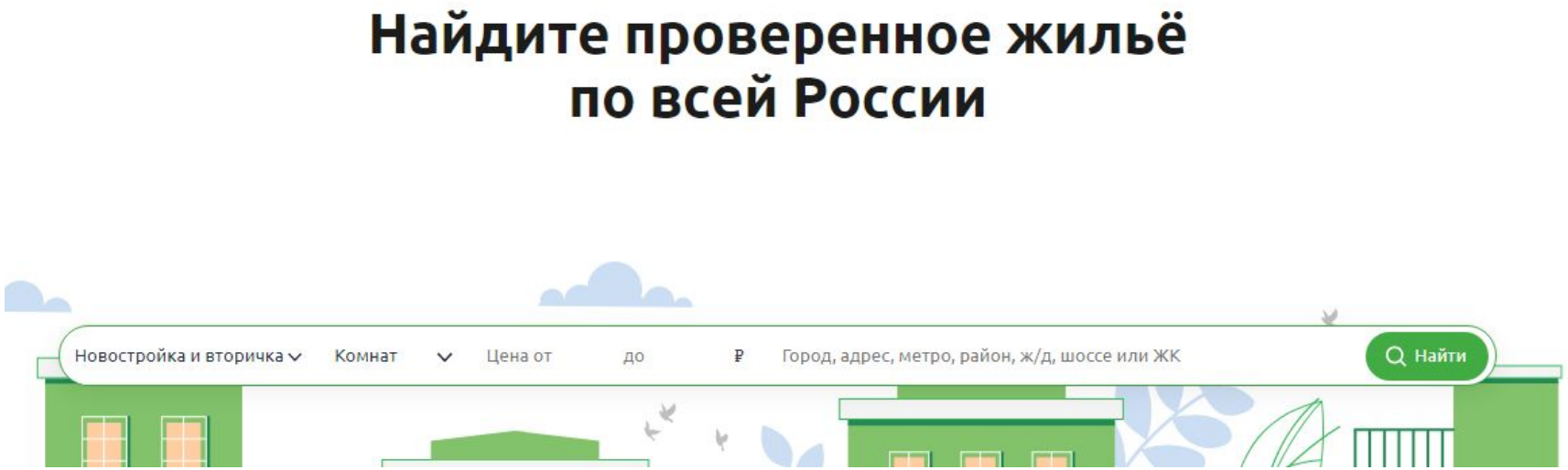
Сейчас доступен поиск только квартир по всей России.





форма подбора объекта недвижимости

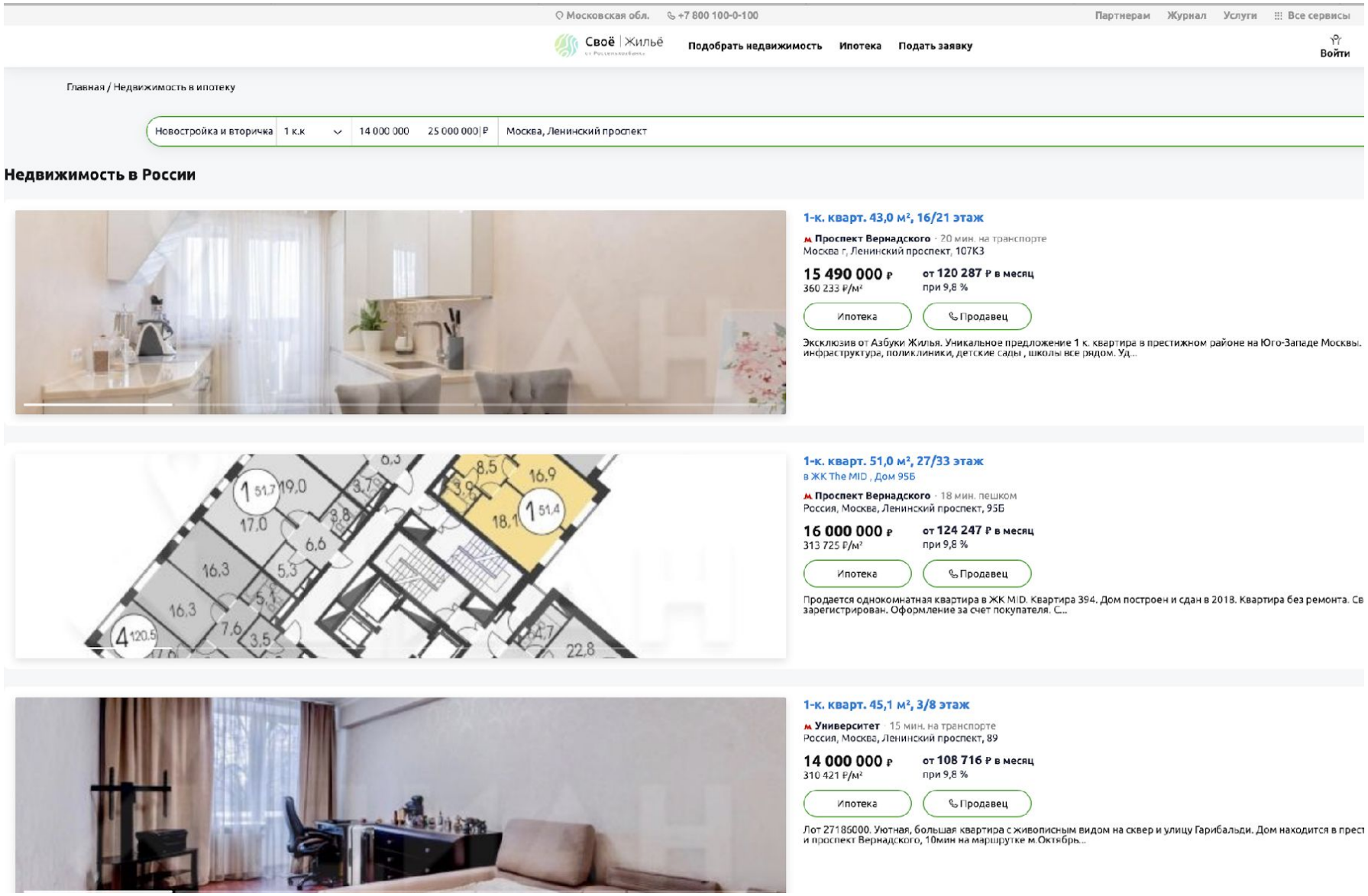
РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ



Поиск доступен по следующим фильтрам:

-категория недвижимости (новостройка или вторичка)
-количество комнат
-цена
-регион приобретения

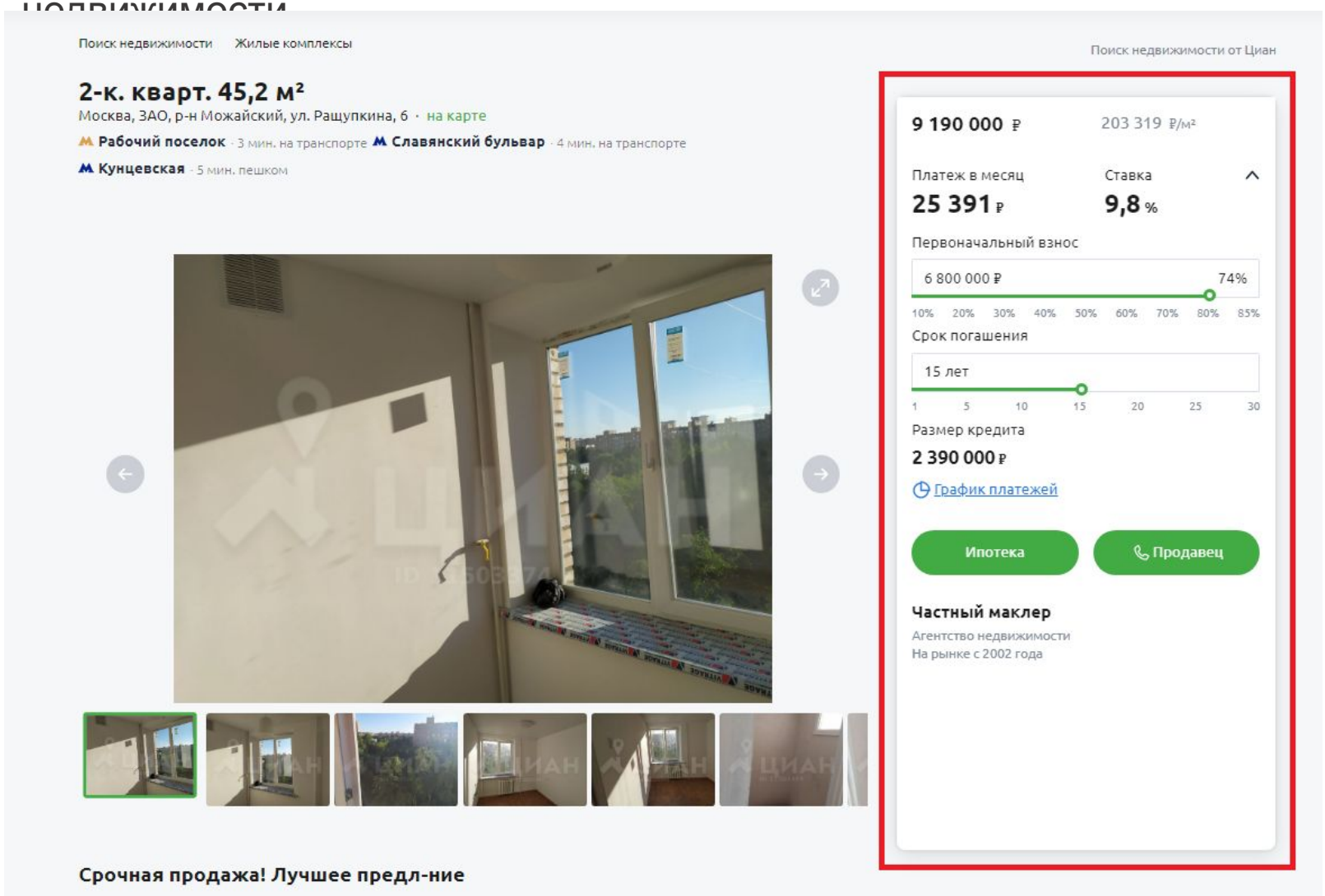
РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ



Полный список найденных объектов по заданным параметрам.

РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ

Карточка объекта недвижимости



В самой карточке недвижимости можно произвести расчёт по ипотеке по этому же объекту.

Необходимо указать размер первоначального взноса, срок кредита и система выдаст платеж и ставку. Доступен график платежей.

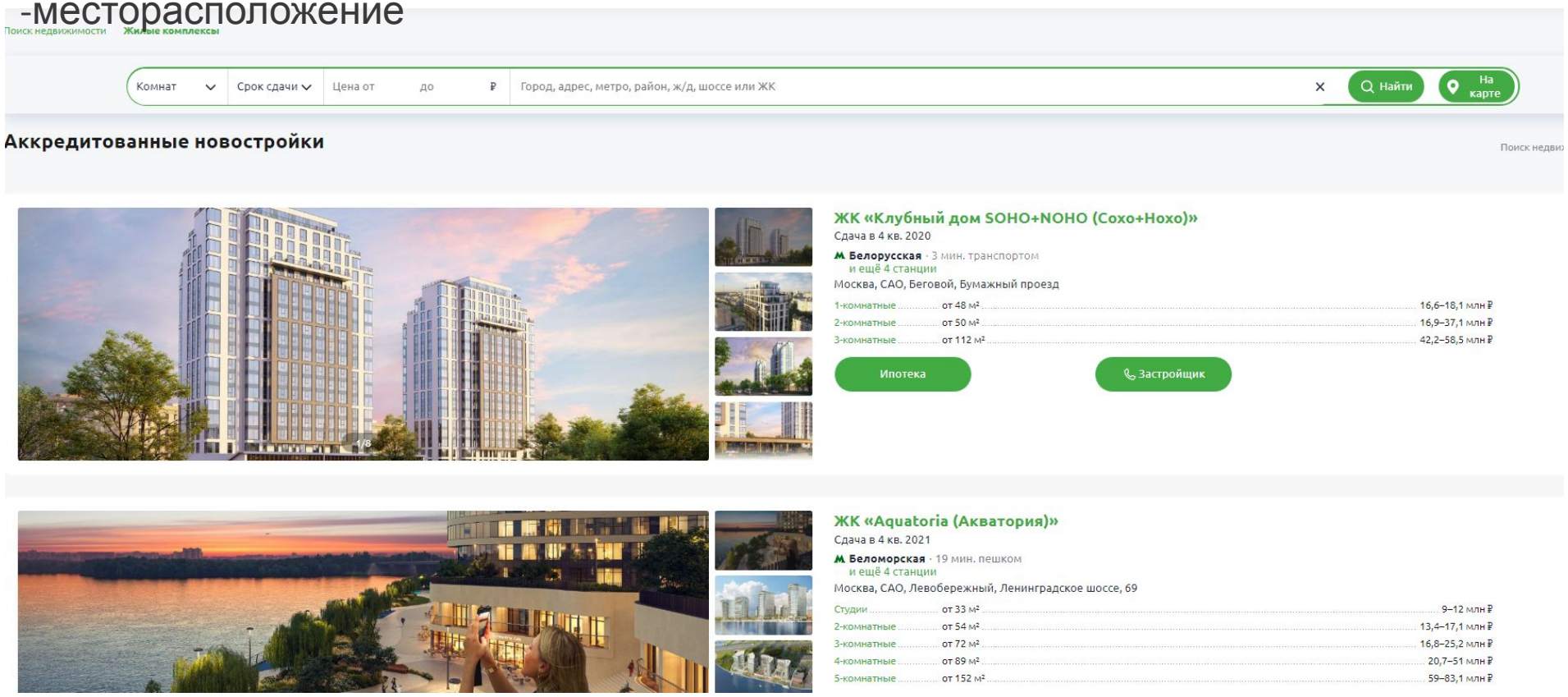
Здесь же из карточки можно:

- подать заявку на ипотеку (кнопка «Ипотека»)
- связаться с продавцом

РАЗДЕЛ – АККРЕДИТОВАННЫЕ НОВОСТРОЙКИ

Клиенту доступен поиск аккредитованных объектов по следующим параметрам:

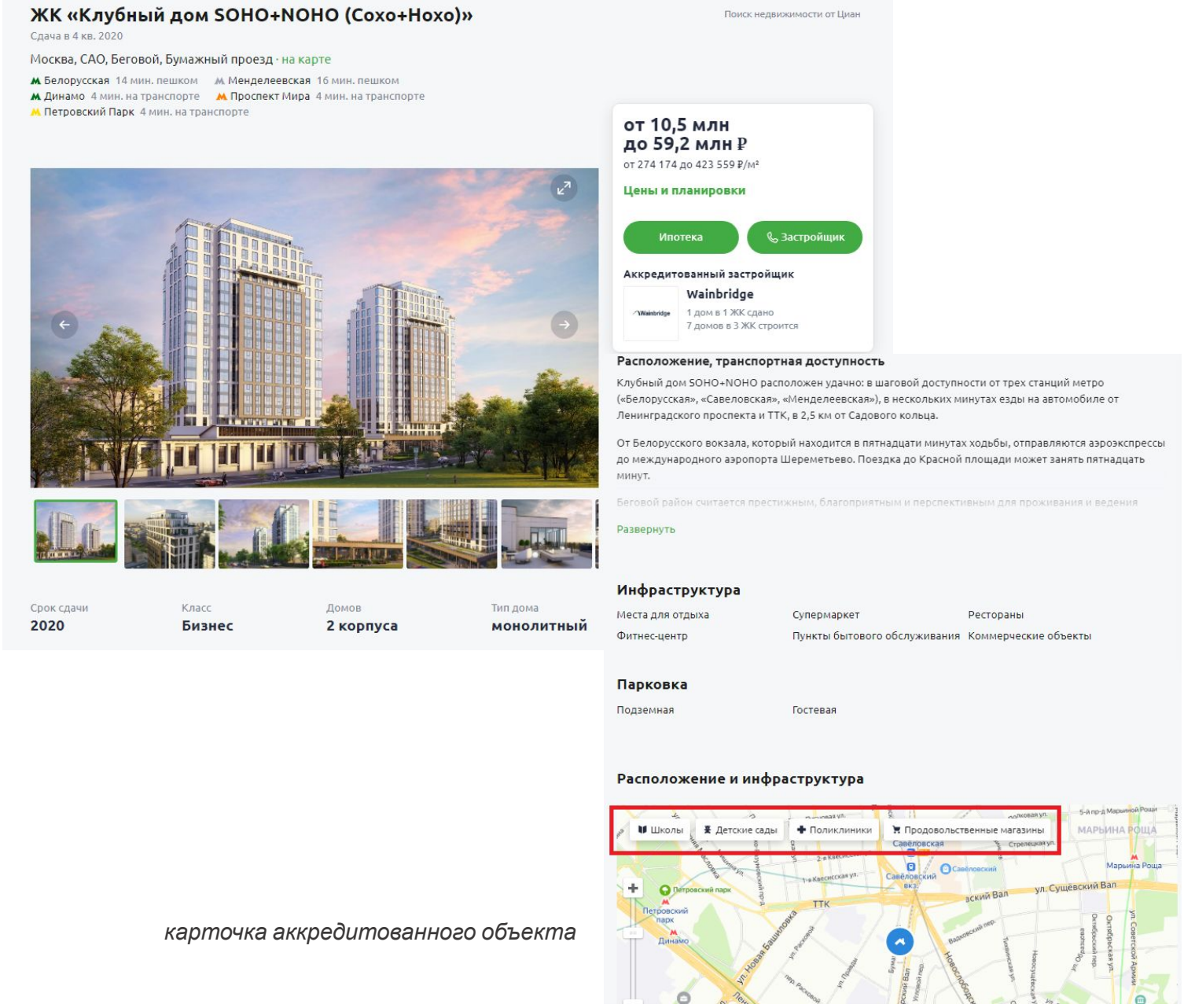
-количество комнат
-срок сдачи
-цена
-месторасположение



Аккредитованные новостройки

форма списка аккредитованных новостроек

РАЗДЕЛ – АККРЕДИТОВАННЫЕ НОВОСТРОЙКИ

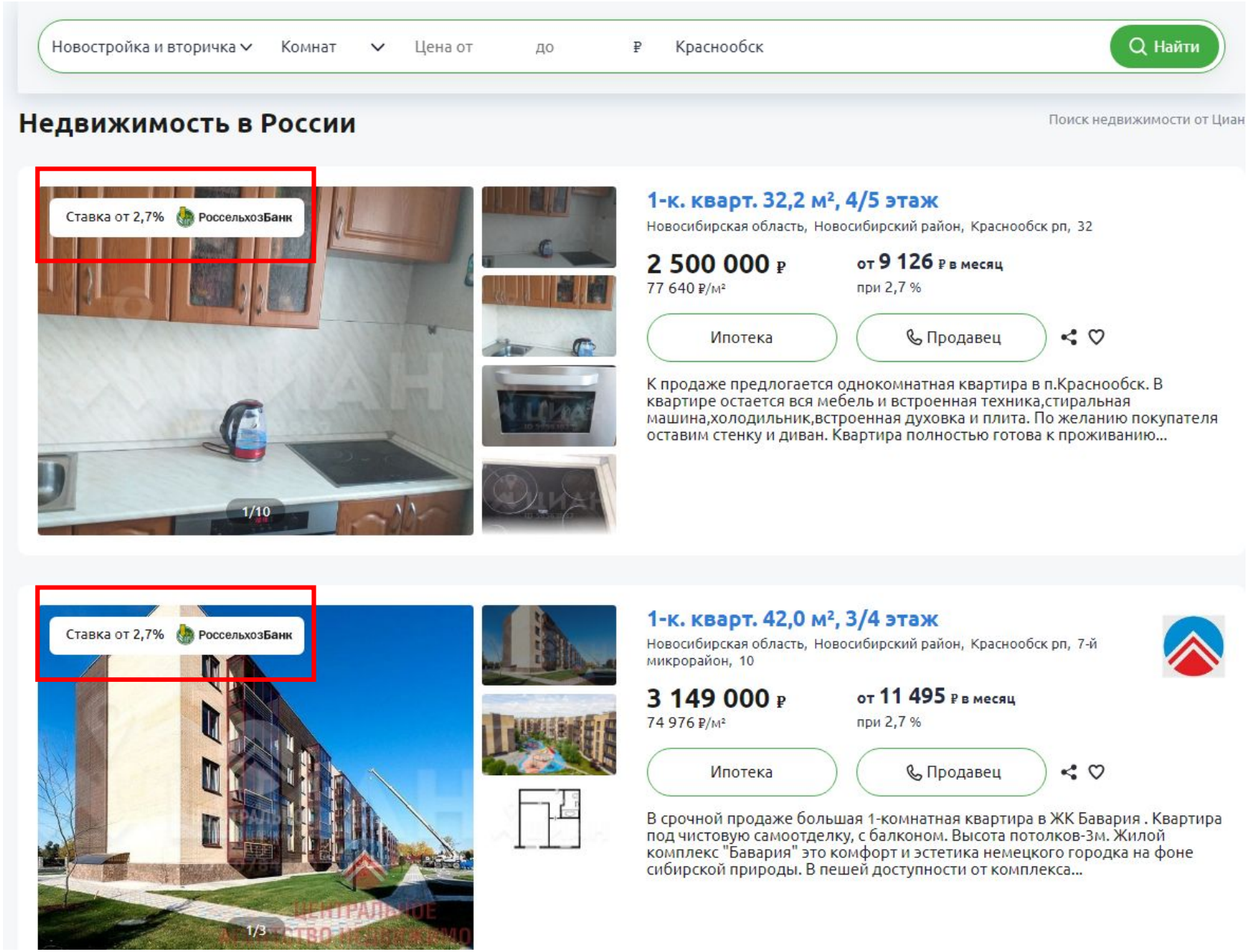


карточка аккредитованного объекта

В карточке аккредитованного объекта клиенту доступно:

-описание жилого комплекса/объекта/дома
-цены и планировки на объект
-просмотр на карте доступных инфраструктур вокруг объекта
-подача заявки на ипотеку
-возможность связаться с застройщиком

РАЗДЕЛ – ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ

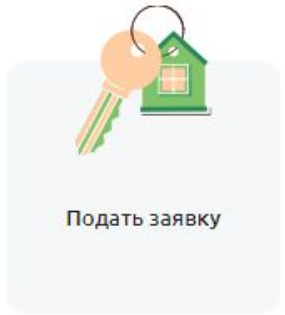


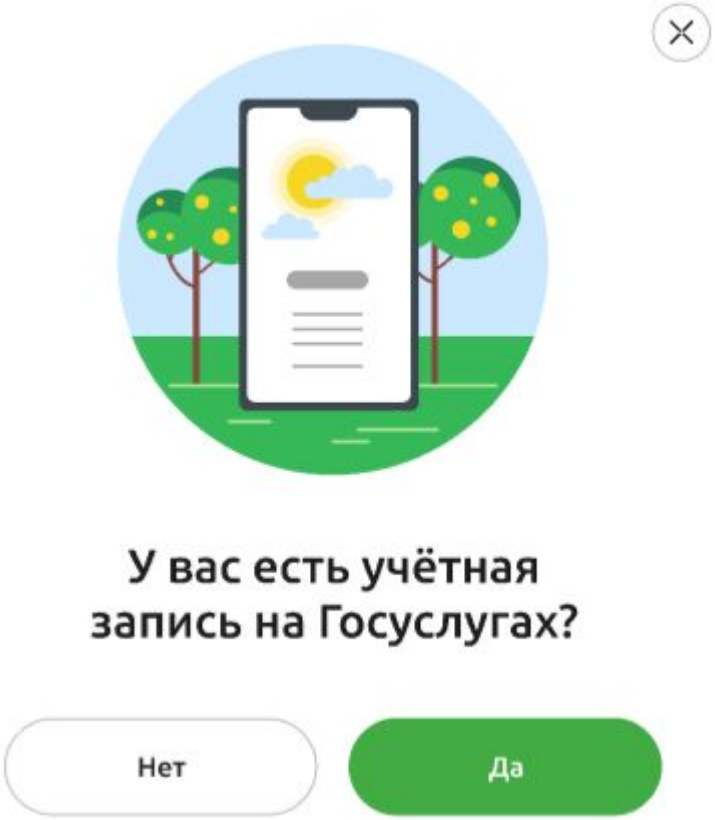
Объекты, которые подходят под Сельскую ипотеку отмечены в общем поиске на Витрине.

Также сделан предварительный расчет под ставку Сельской ипотеки.

РАЗДЕЛ – ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Нажимая на кнопку «Подать заявку», клиенту всплывает вопрос:
Есть ли у него учётная запись на Госуслугах?



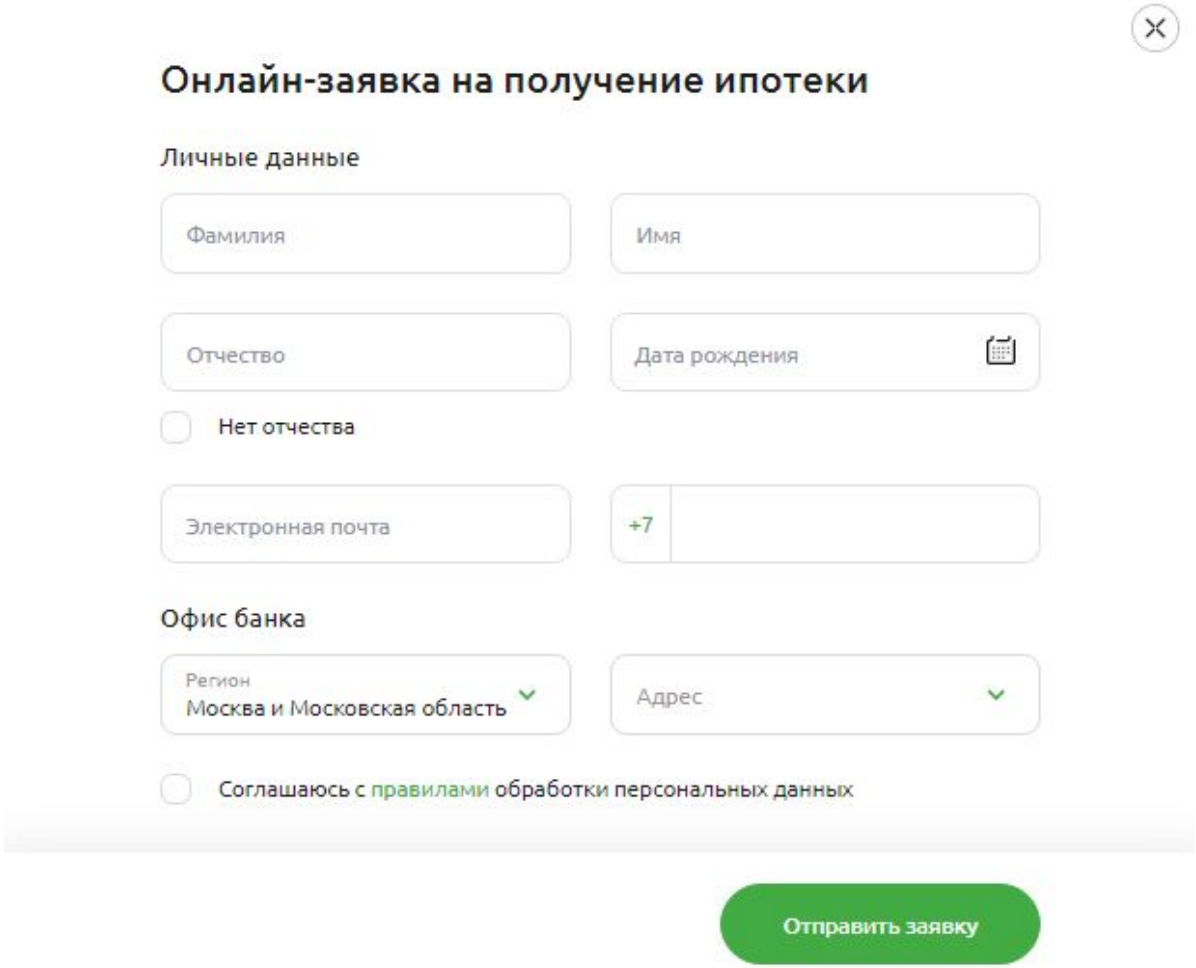


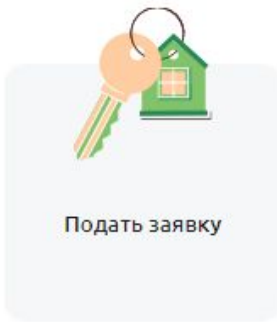
Подробный процесс подачи заявки через портал Своё.Жильё описан в Приложении №1 к настоящей Инструкции.

РАЗДЕЛ – ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Если клиент ответил НЕТ

нужно будет заполнить ЛИД (форма такая же как и на сайте Банка)

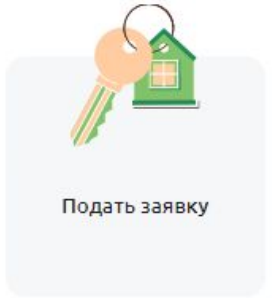




Подробный процесс подачи заявки через портал Своё.Жильё описан в Приложении №1 к настоящей Инструкции.

РАЗДЕЛ – ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Если клиент ответил ДА

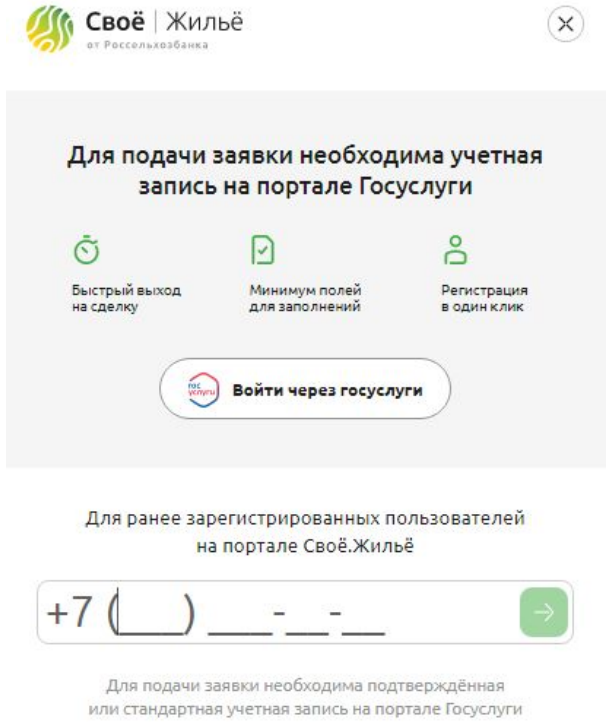


Он попадает на форму для авторизации.

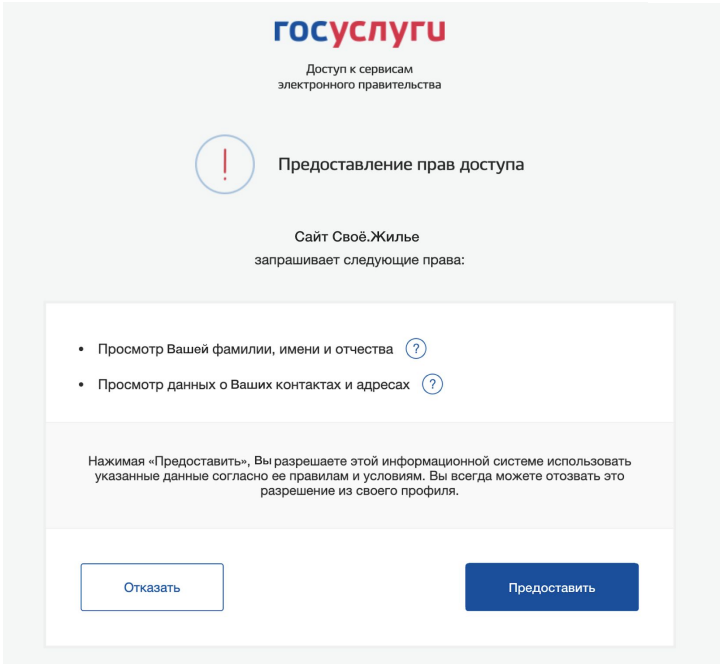
Для подачи заявки необходима подтверждённая или стандартная учетная запись на портале Госуслуги.

Стандартная учетная запись - на портале Госуслуги в личном кабинете указан номер СНИЛС и данные ДУЛ. Личные данные прошли проверку в МВД РФ и Пенсионном фонде РФ.

Подтвержденная учетная запись - это стандартная учетная запись + очное подтверждение личности в одном из Центров обслуживания Госуслуг. (https://map.gosuslugi.ru/map/co)



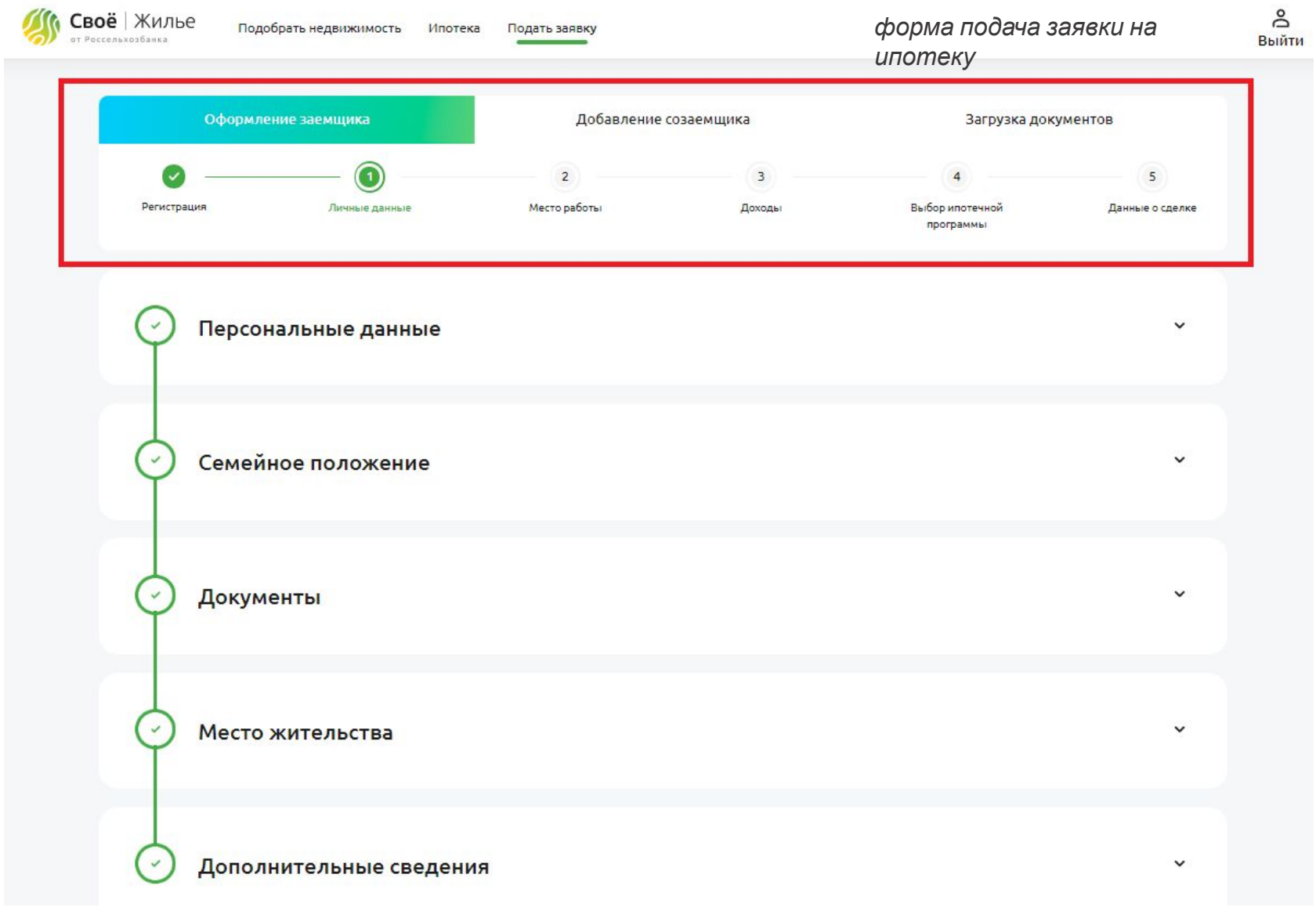
форма авторизации клиента



форма портала Госуслуги

Подробный процесс подачи заявки через портал Своё.Жильё описан в Приложении №1 к настоящей Инструкции.

РАЗДЕЛ – ПОДАТЬ ЗАЯВКУ



форма подача заявки на ипотеку

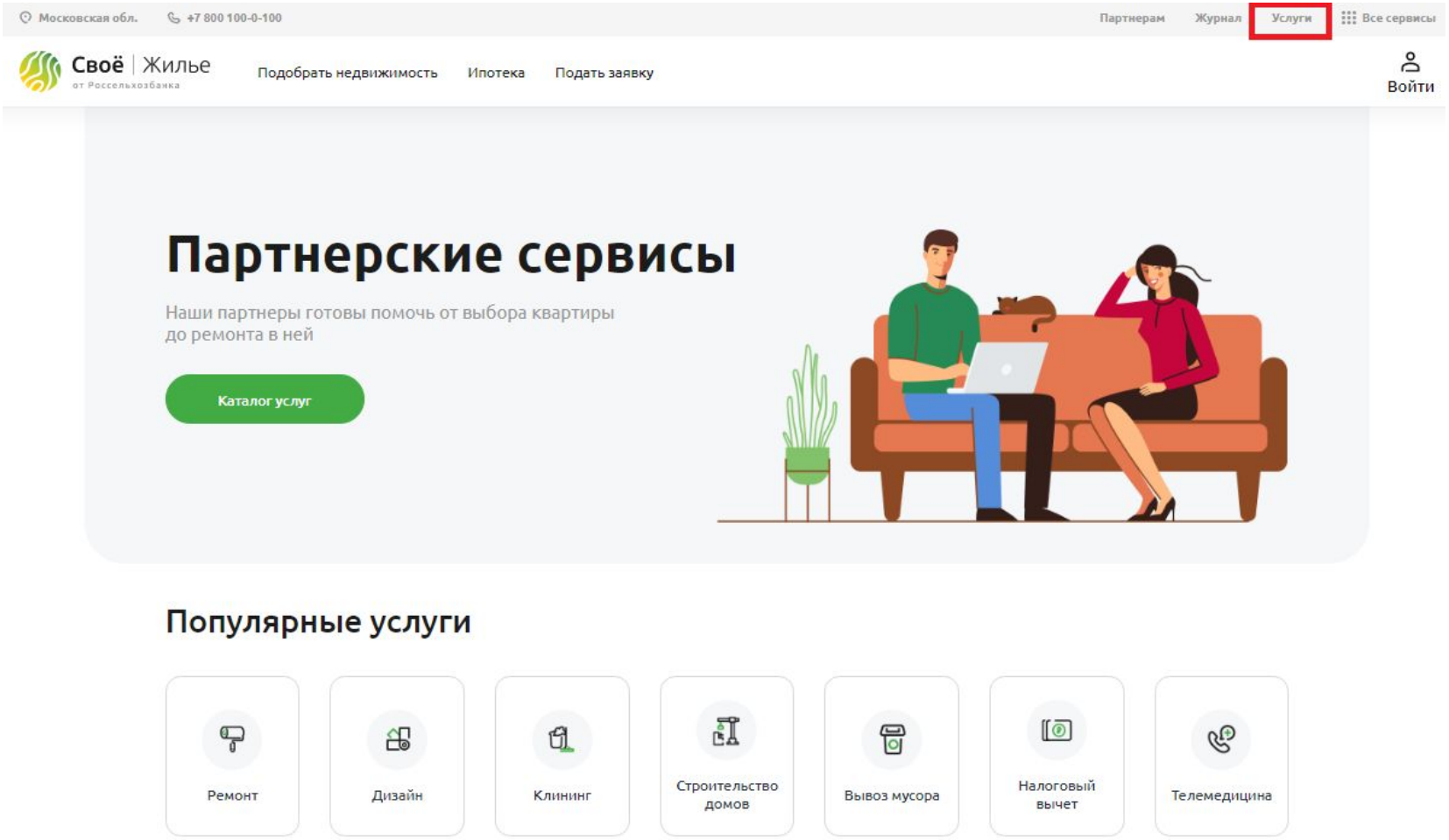
Клиенту не нужно заполнять бумажную анкету АО Россельхозбанк.

Всю информацию он заполняет здесь, в электронном виде, прикрепляет документы и отправляет заявку на рассмотрение.

В личном кабинете он сможет отслеживать статус по заявке, делать доработки.

Подробный процесс подачи заявки через портал Своё.Жильё описан в Приложении №1 к настоящей Инструкции.

РАЗДЕЛ – УСЛУГИ- ПАРТНЕРСКИЕ СЕРВИСЫ

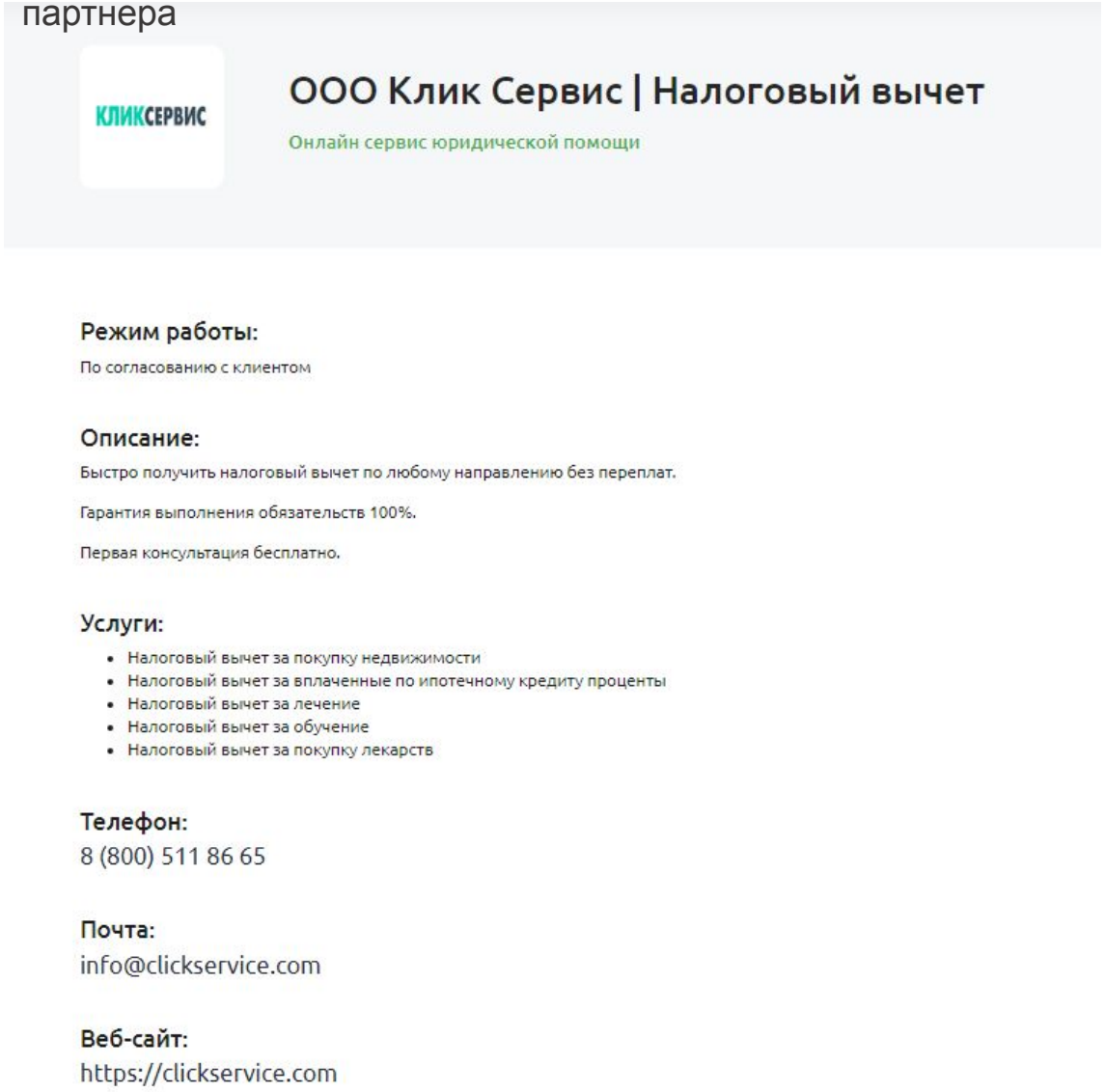


Партнеры банка предоставляют свои услуги в сфере быта.

Все услуги собраны в одном месте и разбиты по категориям.

РАЗДЕЛ – УСЛУГИ- ПАРТНЕРСКИЕ СЕРВИСЫ

карточка партнера



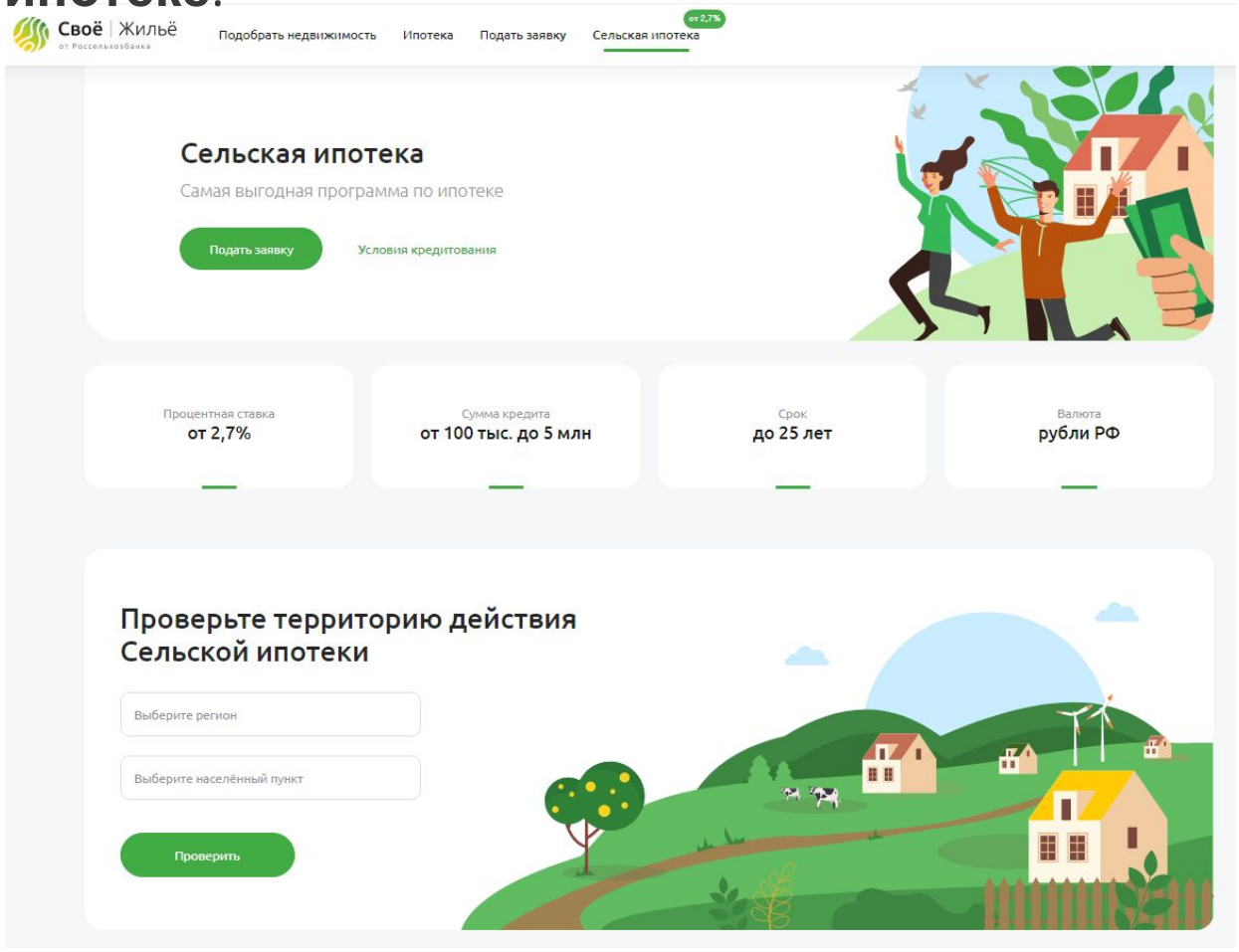
В каждой карточке есть информация по партнеру:

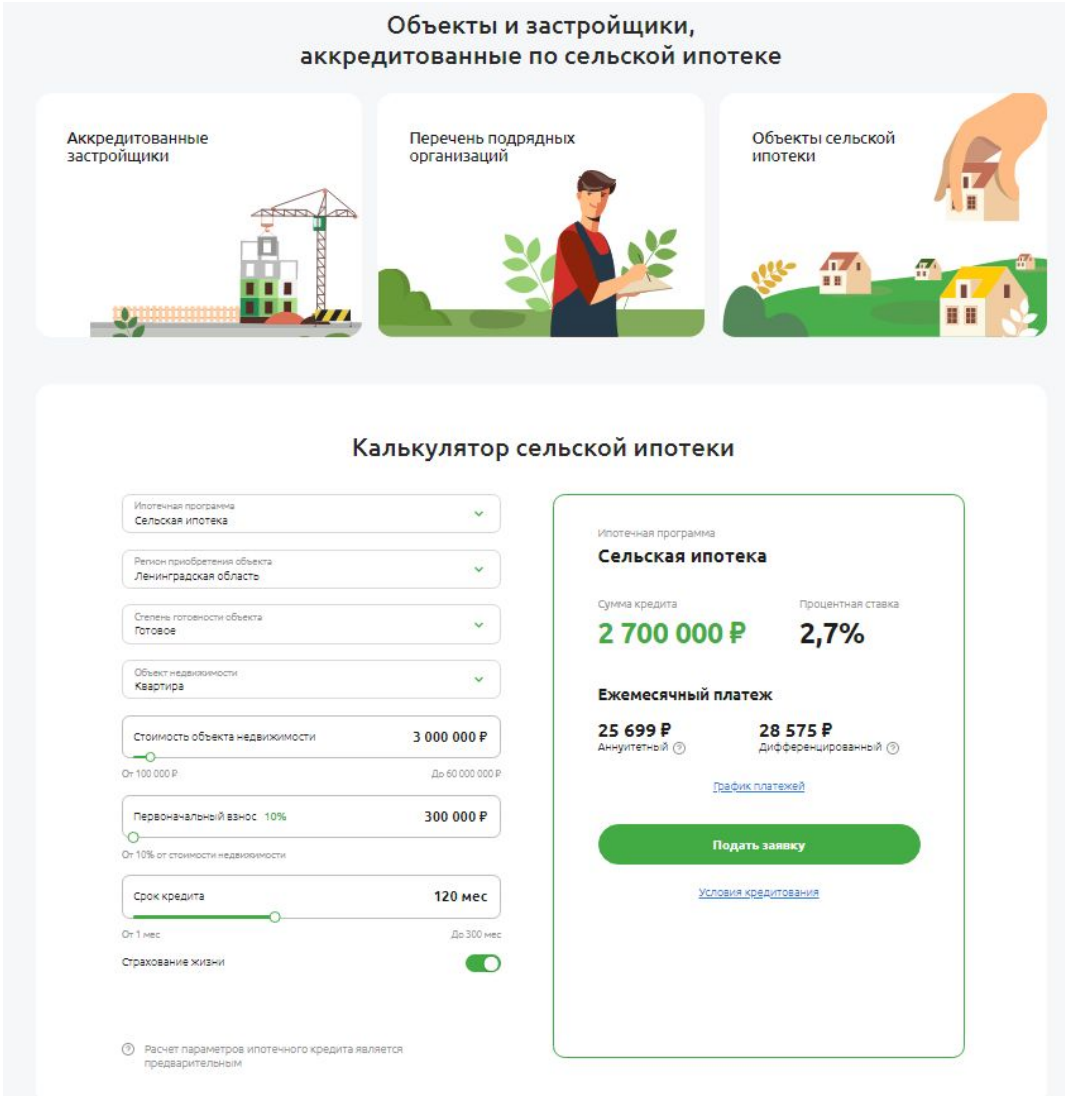
- Режим работы
- Описание услуги
- Спектр услуг
- Электронный адрес партнера
- Телефон
- Веб-сайт

Можно здесь же написать партнеру сообщение или перейти на его сайт.

РАЗДЕЛ – СЕЛЬСКАЯ ИПОТЕКА

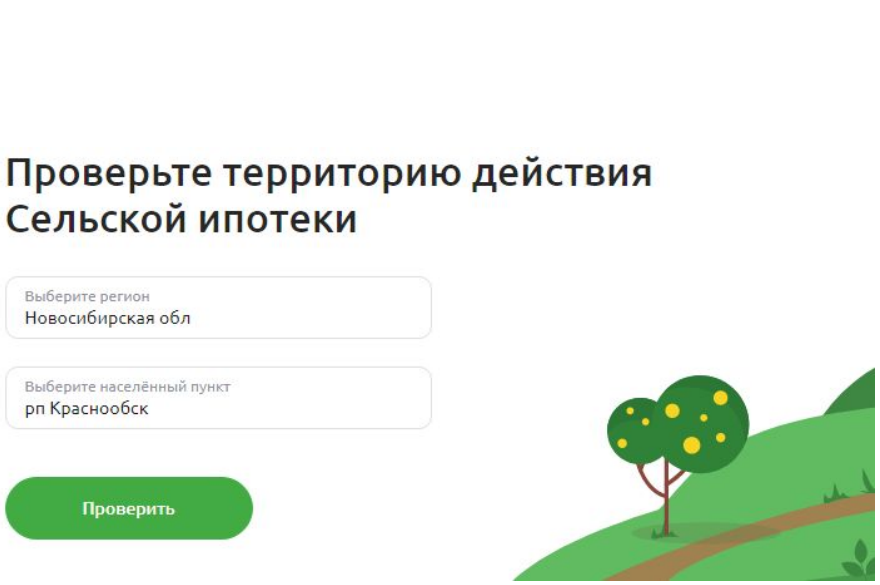
На портале Своё Жильё разработан целый раздел, посвященный **Сельской ипотеке**.

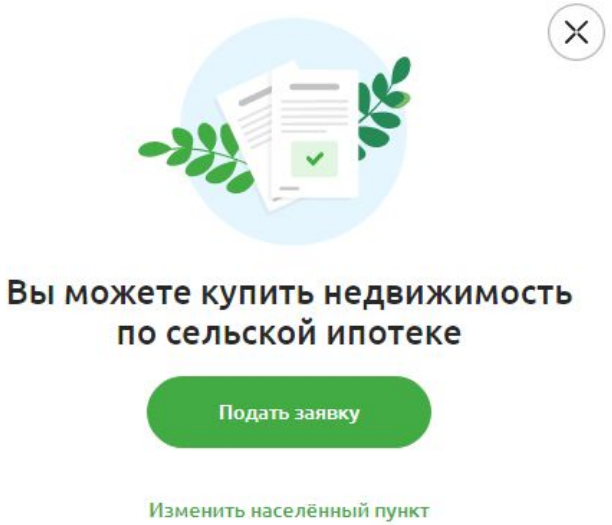


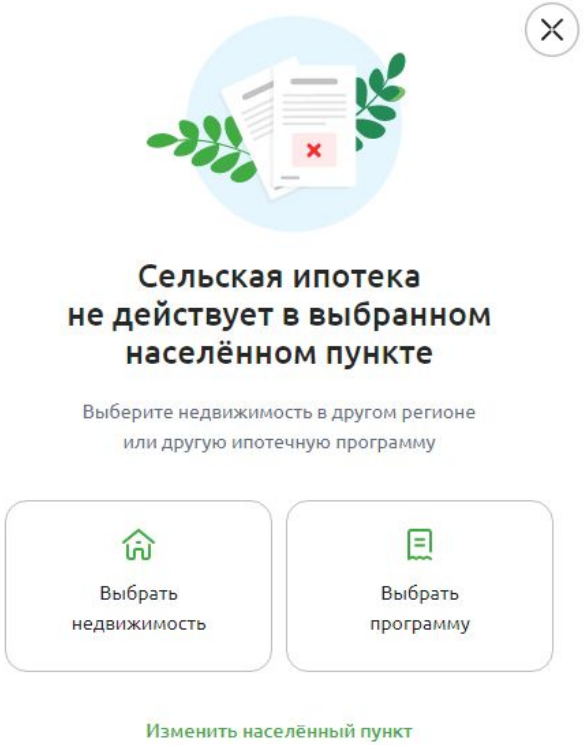


РАЗДЕЛ – СЕЛЬСКАЯ ИПОТЕКА

С помощью функции **«Проверить территорию действия Сельской ипотеки»** клиент может узнать попадает ли его регион под программу и может ли он купить объект по Сельской ипотеке.







ЭКОСИСТЕМА «СВОЕ ЖИЛЬЕ»

https://svoedom.ru/