

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ДЕТЬМИ И ВЗРОСЛЫМИ С ТМНР

**Анна Кибрик,
психолог**



**ОСОБОЕ
ДЕТСТВО**

Центр
лечебной
педагогике

Москва, 2021

Образовательная лицензия 77 №002733 от 12.12.2011
Медицинская лицензия серия ФС-1 № 77-01-003366 от 29.12.2007
В реестре поставщиков социальных услуг с апреля 2016 года

Коммуникация

(от лат. «communico» – связываю, общаюсь)

- сообщение, передача информации посредством языка, речи или иных знаковых систем
- общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т.д.



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Цели коммуникации

- просьба
- сообщение важной информации
- обмен чувствами (в т.ч. протест)
- привлечение внимания

Право на коммуникацию –

ЭТО...

- Безопасность
- Способ регуляции состояний и поведения
- Возможность влиять, что-то сообщить
- Чувство принадлежности
- Независимость, автономия
- Самостоятельность в принятии решений
- Поддержка познавательного и социального развития
- Повышение качества жизни
- Позитивный социальный имидж



особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

«Хороший разговор»

Вспомните очень хороший разговор из вашей жизни.

- Кто были его участники?
- Где это происходило? Какая там была обстановка?
- На каком языке вы говорили?
- О чем вы говорили?
- Что сделало его важным и хорошим?



особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Элементы «хорошего разговора»

- Подходящее время, место и люди – *безопасный контекст*
- Наличие значимых партнеров
- Общий интерес (совместно-разделенное внимание)
- Поочередность высказываний
- Общий «язык» - *общая форма*



особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Четыре аспекта коммуникации



Siegel&Causey, 1991



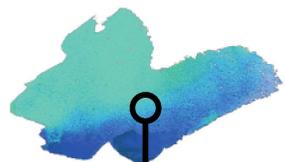
ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Формы коммуникации

Форма – это метод или способ коммуникации

Примеры: вербальный язык, язык жестов, отдельные жесты, предметы или «частичные» предметы, язык тела, выражения лица, картинки и символы



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Каналы коммуникации

Рецептивная коммуникация –
получение сообщения

Экспрессивная
коммуникация – передача
сообщения



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Каналы коммуникации

Рецептивной:

Уши

Глаза

Руки (такт. чувство)

Кожа всего тела

Нос (обоняние)

Экспрессивной:

Голос

Взгляд (направленный)

Руки (жесты)

Движения тела (язык тела)

Запахи тела



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Виды коммуникации

Речь – наиболее распространенная форма человеческой коммуникации

Альтернативная коммуникация – такая, в которой человек общается с собеседником без использования речи (жесты, графические и предметные символы, азбука Морзе, письмо)

Дополнительная коммуникация используется как дополнение к речи. Цели: поддержать развитие речи и обеспечить другую форму коммуникации

Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК) – использование доступных ребенку стратегий коммуникации при отсутствии у него собственной устной и

Функции и задачи использования

Визуальная/тактильная поддержка

(ориентировка)

- Разметка пространства
- Разметка времени
- Оценка
- Визуальная/тактильная поддержка деятельности

АДК Общение

- Согласие/отказ, протест
- Выбор
- Просьба
- Жалоба
- Комментирование
- Ответ на вопрос
- Следование принятым нормам общения (приветствие, благодарность и т.п.)
- Информирование
- Задавание вопросов, просьба дать информацию/повторить/объяснить
- Рассказ

Средства АДК

- Естественные жесты
- Реальные предметы
- Тактильные символы
- Картинки-пиктограммы (Мейер-Джонсон, Bliss, Макатон, PECS и пр.)
- Жесты языка жестов или программы Макатон
- Письмо (крупный шрифт, рельефный шрифт, Брайль)



Электронная голосовая коммуникация

особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Обучение

КОММУНИКАЦИИ

– это больше, чем обучение поведению, это не просто умение показывать жесты или обмениваться карточками, а возможность:

- делать выбор;
- оказывать влияние на окружение (отказ, просьба, выражение отношения и т.д.);
- лучше понимать происходящие события и больше в них участвовать

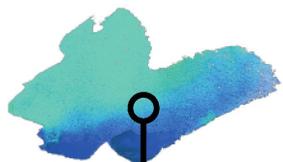


особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Дети с ТМНР

- Имеют два или более тяжелых первичных нарушения базовых функций
- Часто не имеют опыта ранней помощи
- Многие имеют различный опыт медицинского вмешательства
- Опыт социального взаимодействия сильно ограничен
- Педагогическое вмешательство часто не направлено на развитие коммуникации



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Правила общения с людьми с ТМНР

- Убедиться, что собеседник готов вас услышать
- Убедиться, что ваши глаза и лицо попали в поле восприятия собеседника
- По возможности говорить мало и не быстро
- После реплик оставлять паузы для ответа
- Быть готовым принять ответ «НЕТ»
- Обращаться по имени
- Давать выбор



Коррекция сенсорных нарушений



- Слуховые аппараты
- Очки
- Позиционирование
- Получение **разнообразного** сенсорного опыта

Мария Беркович «Простые вещи»

Пособие «Развивающий уход»,

ч.1



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Каналы коммуникации

Рецептивной:

Уши

Глаза

Руки (такт. чувство)

Кожа всего тела

Нос (обоняние)

Экспрессивной:

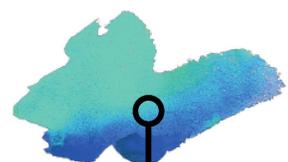
Голос

Взгляд (направленный)

Руки (жесты)

Движения тела (язык тела)

Запахи тела

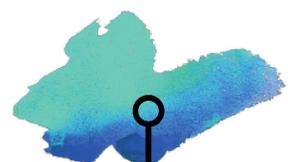


ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Направления развития коммуникации

- От до-символической к символической
- От реальных предметов и действий к конкретным и абстрактным символам
- От неконвенциональных форм общения («домашний сленг») к конвенциональным (принятым в данной культуре)



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Формы до-символической коммуникации

- Язык тела
- Вокализации (в т. ч. плач, смех)
- Предметы
- Естественные жесты (подвести взрослого за руку, имитация действия)
- Звукоподражание



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Формы ранней символической коммуникации

- Понятия еще не сформированы полностью
- Подражание словам и жестам
- Указательные жесты
- Отдельные слова, короткие фразы
- Предмет как средство общения



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Формы символической коммуникации

- Конвенциональные жесты (кивок головой – «да»)
- Выражения лица (улыбка, подмигивание и пр.)
- Вокализации-междометия (ух, ага, о!)
- Слова
- Изображения (фотографии, картинки, пиктограммы)
- Письменная коммуникация (слова на заборе, письма, дневники, Брайль)
- Электронная коммуникация (радио, ТВ, компьютер)



Развитие ранней коммуникации

1. Использование всех доступных органов восприятия
2. Создание значимых рутинных видов деятельности:
 - телесно-ритмические игры ("Поехали-поехали", стихи, песни)
 - бытовые ритуалы (еда, «Сказка на ночь», игры в ванне)
 - социальные ритуалы (Круг, утренний и прощальный, «Пока-пока»)
 - символы деятельности (основа календаря и словаря)



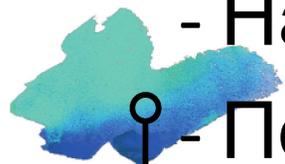
ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Развитие ранней коммуникации

3. Уважение к личности:

- Личные идентификаторы, предметные и жестовые имена
- Что происходит сейчас? Что будет в следующий момент?
- Комментарии: кто находится в комнате?
- Метод «рука под рукой»
- Предоставление выбора
- Наличие ответа
- Поддержание инициативы



особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Развитие ранней коммуникации

4. «Хороший разговор»

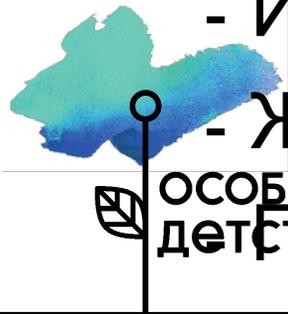
- Поочередность высказываний
- Общий интерес
- Общий «язык»
- «Хороший» контекст

5. Антиципация (предвосхищение)

- Интонация («вверх-вниз и ... Стоп»)

- Жесты на теле

особое Центр
лечебной
психологии
детские предметные жесты



Выбор модели коммуникации

- Зависит от возможностей ребенка (типа нарушения, возраста и т.п.)
- Зависит от социальных задач (ожиданий родителей, педагогов и пр.)
- Зависит от доступных средств (наличие компьютера, слуховых аппаратов и пр.)
- Зависит от согласия значимого числа окружающих использовать эту модель



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Символическая лестница (Р. Уайд)

Письменное слово

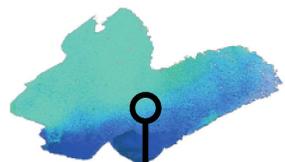
Черно-белая пиктограмма

Цветной рисунок

Цветное фото реального объекта

Репрезентативный объект (копия или часть)

Реальный объект



особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Стратегии обучения

- От реальных предметов к символам (тактильным и визуальным)
- От естественных жестов к мануальным системам коммуникации
- От вокализаций к речи
- От отдельных символов к письменной речи



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Тактильные стратегии обучения и взаимодействия

<http://www.perkinselearning.org/videos/webcast/reflections-deafblindness-hands-touch>

C.19

<https://youtu.be/MsSq3xiTWC8?list=PLVqPau2dxdGDrAZVfmaxEd7eULvEpvS17>

<https://youtu.be/gp7yfet1ch8>



**ОСОБОЕ
ДЕТСТВО**

Центр
лечебной
педагогике



Предметы-символы имен



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Предметы-символы занятий



Коммуникативная доска STACS



Предметы-символы



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

W


meeting


snack


van


lunch


work




Day Book



Символы помещений



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Визуально-тактильная поддержка: организация и маркировка



Расписания

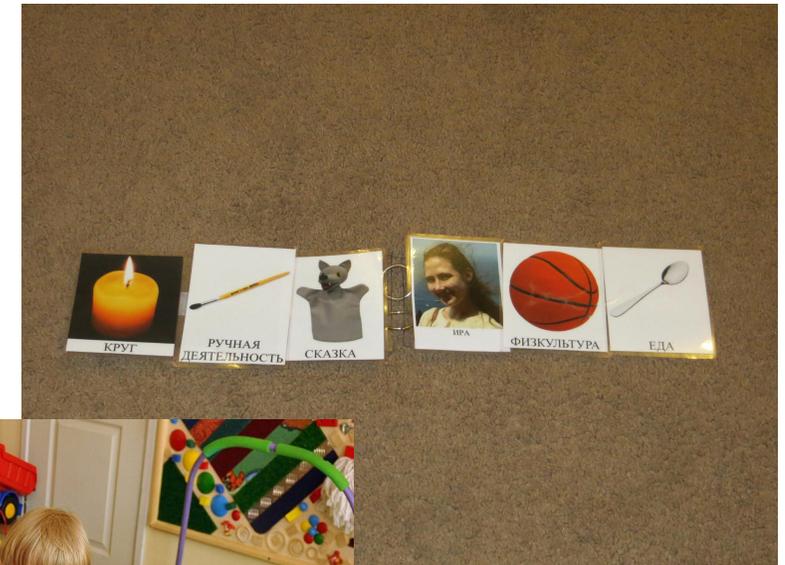
- Общение
- Развитие понятий
- Выбор
- Организационные навыки
- Последовательности
- Предвосхищение



Особое
детство

Центр
лечебной
педагогике

Визуальная и тактильная поддержка: расписания



Расписание из «частичных» объектов



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Мультимодальное расписание занятий



Мультимодальное расписание занятий



Мультимодальное расписание дня



Визуальная поддержка

деятельности



Визуальная поддержка

поведения



Электронная КОММУНИКАЦИЯ



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

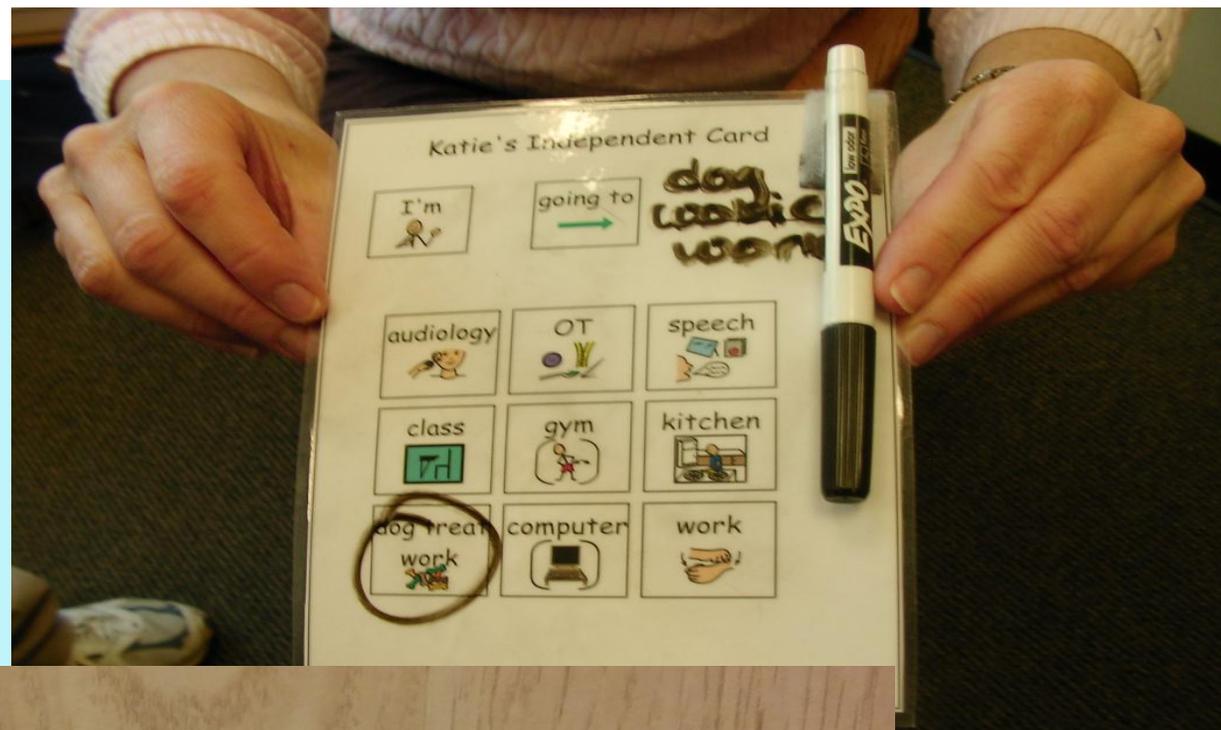
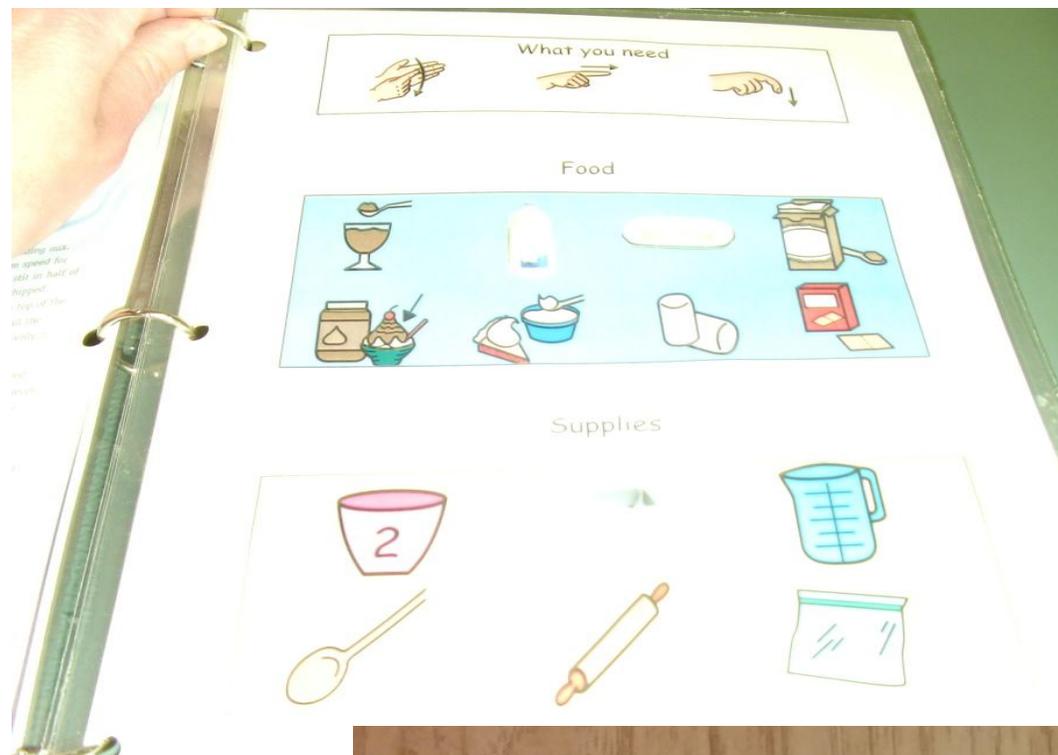
Опыт деятельности как ключ к



НИЮ



Инструкции, рецепты, списки



Языковая программа

Макатон

- ✓ История в Великобритании: Роберт Фокер и Боттли Спарк, «Проект развития словаря Макатон», The Makaton Charity
- ✓ История в России: Центр лечебной педагогики и Центр им. Зайцевой
- ✓ Основные характеристики программы:
 - совместное использование звучащей речи, жестов национального жестового языка данной страны и картинок-символов
 - гибкие стратегии обучения
 - наличие выверенного Основного словаря, включающего в себя наиболее частотные и функциональные понятия данной культуры



ОСОБЕ
детство
культуры

Центр
лечебной
педагогики

Список литературы

1. Перкинс Школа: руководство по обучению детей с нарушениями зрения и множественными нарушениями развития. Часть 1. Методические основы. М., Теревинф, 2017 г.
2. А. Битова, О. Бояршинова, под ред. Развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития. М., Теревинф, 2017 г.
3. Т. Басилова, Т. Михайлова, А. Пайкова. Ян ван Дайк о детях с врожденными нарушениями зрения и слуха. М., Теревинф, 2018



Г.
ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

Список литературы

4. Стивен фон Течнер. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра. М., Теревинф, 2014.
5. Фрост Лори. Система альтернативной коммуникации с помощью системы PECS. М., Теревинф, 2010 г.
6. Мария Беркович. Простые вещи. СПб, Скифия, 2016.



ОСОБОЕ
ДЕТСТВО

Центр
лечебной
педагогике

<http://www.terevinf.ru/>

СПАСИБО!



РБОО «Центр лечебной
педагогики»
119311 Москва, ул.
Строителей, 17Б
Тел.: (499)131-06-83
ccrmain@ccr.org.ru

Сайты:
ccr.org.ru
osoboedetstvo.ru



**ОСОБОЕ
ДЕТСТВО**

Центр
лечебной
педагогики