



Потребительское  
право

# **Потребительское право**

***- отрасль права, представляющая собой совокупность положений и норм, направленных на защиту прав потребителей на рынке товаров и услуг. Защиту прав потребителей осуществляют специальные правительственные учреждения.***

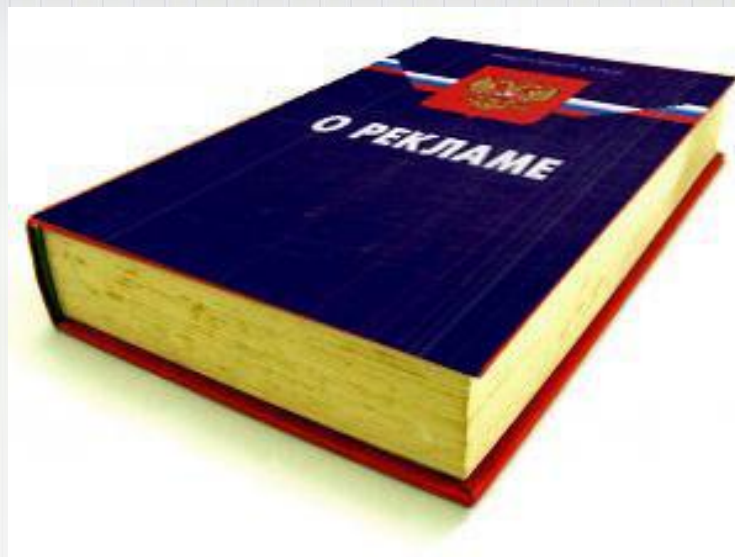
# **Нормативно- правовая база**

# Закон о защите прав потребителей

(с изменениями и дополнениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября, 21 декабря 2004 г., 27 июля, 16 октября, 25 ноября 2006 г., 25 октября 2007 г., 23 июля 2008 г., 3 июня, 23 ноября 2009 г., 27 июня, 18 июля 2011 г., 25 июня, 28 июля 2012 г., 2 июля, 21 декабря 2013 г., 5 мая 2014 г.)



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О РЕКЛАМЕ"**  
**от 13.03.2006 N 38-ФЗ (принят ГД ФС РФ**  
**22.02.2006)**  
**(действующая редакция от 21.07.2014)**



**Постановление Правительства РФ от  
19.01.1998 N 55 (ред. от 04.10.2012) "Об  
утверждении Правил продажи отдельных  
видов товаров.**



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** от 15 августа 1997 г. N 1036  
**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО  
ПИТАНИЯ**

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.05.2001 N 389,  
от 10.05.2007 N 276)



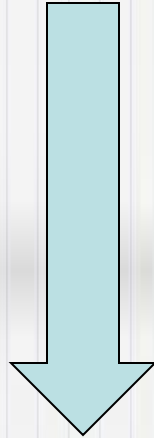


# **Нормативно-правовая база**

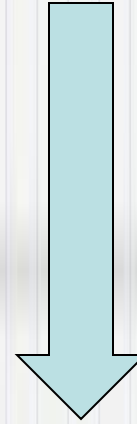
- Правила бытового обслуживания населения в РФ**
- Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями**
- Правила предоставления коммунальных услуг**
- Правила оказания услуг телефонной связи**



# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



- При покупке товаров



- При оказании услуг

# Субъекты:

*Потребитель* – человек, который приобретает товары, получает услуги и использует их для бытовых личных нужд.

*Производитель* – человек, занятый в процессе создания разных видов экономических продуктов.

**Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец**- организация  
независимо от ее  
организационно-правовой  
формы, а также индивидуальный  
предприниматель, реализующие  
товары потребителям по договору  
купли-продажи.

**Стандарт- гос.стандарт,  
санитарные нормы и правила,  
строительные нормы и правила  
и др.документы, которые в  
соответствии с законом  
устанавливают обязательные  
требования к качеству товаров  
(работ, услуг)**



**ГОСТ**





Я выбираю  
качество!



# Недостаток товара(работы, услуги) –

несоответствие товара(работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

**Существенный недостаток  
товара (работы, услуги) -**  
неустраняемый недостаток или  
недостаток, который не может  
быть устранен без несоразмерных  
затрат времени, или выявляется  
неоднократно, или проявляется  
вновь после его устранения, или  
другие подобные недостатки

# Кто из сказочных героев выступал в качестве потребителя? (записать цифры)

1. Муха – Цокотуха, когда "пошла Муха на базар и купила самовар".
2. Старик по отношению к Золотой рыбке.
3. Король по отношению к портным.
4. Кот в сапогах, когда он просил хозяина купить ему сапоги.
5. Робинзон Крузо на необитаемом острове.
6. Является ли потребителем Маленький Мук в момент поедания винных ягод в лесу?
7. Является ли король из сказки В. Гауфа потребителем, когда поедал ягоды, приобретённые для него слугами у Маленького Мука?

НА 19 слайде соотнести цифры с определениями

1) Потребитель	А) Санитарные нормы и правила, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товара (работ, услуг).
2) Изготовитель	Б) Исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.
(3) Исполнитель	В) Период, в течение которого, в случае обнаружения в товаре недостатка, продавец обязан удовлетворить требования потребителя.
4) Продавец	Г) Объявление в газете: “Организация предлагает юридическим и физическим лицам участие в долевом строительстве 1-2-3-х комнатных квартир...”
5) Срок службы	Д) Изготовитель обязан установить его на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары.
6) Срок годности	Е) Гражданин Иванов купил холодильник и телевизор.
7) Гарантийный срок	Ж) Разрешение (право) на осуществление определённого вида деятельности при обязательном соблюдении установленных требований и условий, выданное уполномоченным органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю
8) Договор	З) Объявление по радио: “Организация продаёт автомобиль “Москвич”...”
(9) Лицензия	И) Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.
(10) Стандарт	К) Организация или индивидуальный предприниматель, производящий товары для реализации потребителям

# **Основные права потребителя:**

- **Ст.18. Последствия продажи товара ненадлежащего качества**
- **Ст.19;22. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатка товара**
- **Ст.21;25. Замена товара ненадлежащего и надлежащего качества**
- **Ст.24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества**

# Как потребителю защитить свои права

Конкретная ситуация в продовольственном магазине

Если приобретен продукт с просроченным сроком годности или продукт утратил свои съедобные качества до положенного срока



Потребителю должны заменить товар на свежий или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований

Если магазин не принимает устную претензию



Потребитель должен оформить ее письменно (с подписью о принятии претензии на экземпляре потребителя)

Если претензию в магазине брать отказываются



Потребитель должен отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес (дубль на фактический) торговой организации, в ведении которой находится магазин



## Если претензии не принимают



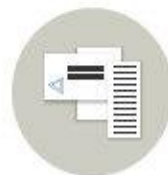
Аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозилку



Заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачественном продукте (соседи, члены семьи)



Зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка), если вы пострадали от принятия в пищу продукта



Сохраняйте рецепты и чеки, если в связи с этим покупали лекарства



Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите заявление и отдайте товар на экспертизу

## Для обращения в общество защиты прав потребителей или суд необходимы следующие документы:

- экспертное заключение о недоброкачественности продукта
- чек (при отсутствии такового письменные показания свидетелей)
- письменная претензия с требованием возместить материальный и моральный ущерб
- другие документы (справка от врача, рецепты и чеки на лекарства и др.)



## Надлежащая информация для потребителя

### Надлежащая информация

Что это

- Необходимая,
- достаточная,
- своевременная,
- на русском языке,
- в наглядной и доступной форме

Об изготовителе (исполнителе, продавце)

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя:

- наименование организации,
- место ее нахождения (юр.адрес),
- режим ее работы

Если вид деятельности подлежит лицензированию:

- сведения о лицензии

Если индивидуальный предприниматель:

- информация о гос. регистрации

Правила продажи товаров и оказания услуг могут требовать предоставления более подробной информации

Информация должна предоставляться **и вне постоянного места торговли (оказания услуг)**

О товаре (работе, услуге)

Информация должна содержать сведения:

- по обеспечению безопасности
- обозначения стандартов<sup>®</sup>,
- о сертификации,
- правила использования,
- срок службы или срок годности товаров,
- сведения о необходимых действиях потребителя по истечении этих сроков,

по обеспечению ремонта и техобслуживания

- гарантийный срок,
- место нахождения (юр.адрес) изготовителя (исполнителя, продавца),
- адреса организаций, производящих ремонт и техническое обслуживание,

а также сведения

- об основных потребительских свойствах,
- цену и условия приобретения,
- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг),
- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем,
- указание на использование фонограмм при исполнении музыкальных произведений.

О режиме работы

Режим работы должен включать:

- выходные дни,
- время начала и окончания работы,
- время обеденного и иных перерывов в работе

Указывается на вывеске

Информация о продуктах питания должна содержать сведения:

- о составе,
- о весе и объеме,
- о калорийности,
- о содержании вредных для здоровья веществ,
- противопоказания для применения,
- если продукты упакованы или расфасованы в РФ, то место их изготовления

Директору магазина \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

## Претензия

«\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 200\_\_ г. я купил в вашем магазине «товар». Этот факт подтверждается чеком и отметкой – штампом магазина в руководстве по эксплуатации «товар». Тем самым между мной и вашим магазином был заключён договор купли-продажи «товар». Заплатив за него «сумма», я все свои обязательства перед Вашим магазином выполнил.

«\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 200\_\_ г. Купленный в Вашем магазине «товар» вышел из строя – «что случилось». То есть «товар» оказался с недостатками. Руководствуясь п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», **Требую:**

либо безвозмездно устранение недостатков «товара». При этом доставку его для ремонта и возврат осуществить безвозмездно силами Вашего магазина, а также на время ремонта предоставить мне немедленно безвозмездно с доставкой за Ваш счёт аналогичного «товар»; основание: пп.1 и 6 ст.18, ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

либо заменить «товар» на «товар» другой марки с соответствующим перерасчётом покупной цены;

либо заменить «товар» на «товар» аналогичной марки;

либо расторгнуть договор и произвести со мной расчёт исходя из стоимости «товара» на момент предъявления этой претензии.

Предупреждаю Вас о том, что за каждый день просрочки исполнения моих требований свыше 20 дней с момента предъявления Вам этой претензии, а также за каждый день непредставления мне на время ремонта или замены аналогичного «товар» Вы обязаны выплатить мне в добровольном порядке неустойку в размере 1% от стоимости «товар». Основания п. 5 ст. 13, ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»

Если Вы откажетесь выполнить мою претензию и защитить меня досудебном порядке, я вынужден буду для своей защиты обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к Вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии, но и возмещения морального вреда, который я оценю в размере стоимости «товар» на момент предъявления иска, а возможно и больше, в зависимости от Вашей реакции на мою претензию. Основание: ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами выполнить добровольно мои требования, при рассмотрении иска в суде с Вас может быть взыскан штраф в размере цены моего иска. Это принесет Вам прямой ущерб, т.к. изготовитель «товар» может компенсировать все Ваши расходы по удовлетворению моих законных требований, кроме штрафа, который взыскивается в соответствующий бюджет. Основания: ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 200\_\_ г.

Первый экземпляр получил: директор магазина \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 200\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2000\_г. я купил в вашем магазине «товар». Этот факт подтверждается чеком и отметкой – штампом магазина в руководстве по эксплуатации «указывается наименование товара». Тем самым между мной и вашим магазином был заключён договор купли-продажи «товар». Заплатив за него «сумма», я все свои обязательства перед вашим магазином выполнил.

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2000\_г. купленный в вашем магазине «товар» вышел из строя – «что случилось». То есть «товар» оказался с недостатками. Руководствуясь п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

Предупреждаю вас о том, что за каждый день просрочки исполнения моих требований свыше 20 дней с момента предъявления вам этой претензии. А также за каждый день непредставления мне в добровольном порядке неустойку в размере 1% от стоимости «товара». Основания п.5 ст.13. ст.21 закона РФ «О защите прав потребителей». Если вы откажетесь выполнить мою претензию и защитить меня досудебном порядке. Я вынужден буду для своей защиты обратиться с иском в суд. В исковом заявлении к вам я буду добиваться не только выполнения требований, изложенных в настоящей претензии. Но и возмещения морального вреда, который я оценю в размере стоимости «товара» на момент предъявления иска, а возможно и больше, в зависимости от вашей реакции на мою претензию. Основание: ст.15 закона РФ «О защите прав потребителей». Предупреждаю вас также о том, что в случае отказа вами выполнить добровольно мои требования при рассмотрении иска в суде с вас может быть взыскан штраф в размере цены моего иска. Это принесёт вам прямой ущерб, т.к. изготовитель «товара» может компенсировать все ваши расходы по удовлетворению моих законных требований, кроме штрафа, который взыскивается в соответствующий бюджет. Основания: ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей».



# ТРЕБУЮ:

- заменить «товар» на «товар» другой марки с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- «товар» на «товар» аналогичной марки;
- расторгнуть договор и произвести со мной расчёт исходя из стоимости «товара» на момент предъявления этой претензии;
- либо безвозмездное устранение недостатков «товара». При этом доставку его для ремонта и возврат осуществить безвозмездно силами Вашего магазина, а также на время ремонта предоставить мне немедленно безвозмездно с доставкой за Ваш счёт аналогичного «товара»; основание: п.п.1 и 6 ст.18, ст.19 закона РФ «О защите прав потребителей»;

# **Опираясь на изученный материал, попытайтесь решить, являются ли потребителями следующие лица:**

- 1- гражданин России, заключивший договор о ремонте квартиры;
- 2- гражданин Казахстана, проживающий в Брянске, пригласивший бригаду «шабашников» с Украины для ремонта гаража;
- 3- гражданин Германии, ожидающий очереди в волгоградской парикмахерской;
- 4- служащий автосервиса, приобретающий на заводе запчасти для ремонта автомобилей клиентов;
- 5 - служащий банка, покупающий краску для ремонта своего дома.

## **В каких случаях товар по требованию покупателя обязательно должен быть заменен на другой:**

- 1- гражданин купил стереосистему, но, не вскрывая упаковки, через месяц попросил заменить её с доплатой на более дорогую;
- 2 - гражданин купил литровый электрочайник, в течение недели кипятил воду, а потом попросил обменять его на двухлитровый;
- 3 - гражданин приобрёл микроволновую печь с 6 месячным гарантийным сроком, которая на 27 недели вышла из строя из-за бракованной детали;
- 4 - гражданин купил японский телевизор, но, не разобрав инструкцию, напечатанную на японском языке, включил его в сеть с нестандартным напряжением и аппарат сгорел.



1(А) Гражданин приобрел в магазине пачку стирального порошка. Вскрыл её и попытался засыпать порошок в стиральную машину. Оказалось, что порошок давно превратился в прочный кирпич. Покупатель вернулся в магазин. Предъявив чек и вскрытую пачку, потребовал вернуть деньги. Продавец деньги вернул, но 75%, т.к. пачка вскрыта.

**Как вы думаете, прав ли продавец?**

2 (Б) Гражданин решил приобрести дорогой холодильник, на который долго копил деньги. Он хотел быть уверенным в том, что это именно та вещь, которая ему нужна. Продавец объяснил, что холодильники все хорошие и вскрывать их некому и некогда. После долгих споров выяснилось, что магазин закрывается. У покупателя пропали продукты для свадьбы дочери на 50 человек. Он записал в магазине имена и адреса свидетелей, заготовил справку об испортившихся продуктах. Потребовал в суде 1 млн. руб.

**Как вы думаете, что решит суд?**

# Памятка потребителя.

best before  
a consommer de preference  
avant le Min  
haltbar bis (Ende)  
consumir preferetemente  
antes de

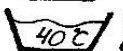
} лучше  
употребит  
до

expiry date } срок  
validite } годности

production - дата выпуска



ручная стирка



стирать при температуре не более 40 °C

стирать при температуре не более 30 °C

стирать при температуре не более 60 °C

~~изделие стирать нельзя~~

гладить при температуре не более 120 °C

гладить при температуре не более 160 °C

гладить при температуре более 160 °C

при стирке не требуется осторожность,

изделие можно кипятить

~~нельзя гладить.~~

## **Задача 1**

В магазине куплено сливочное масло. Масло оказалось прогорклое. Как поступить в случае приобретения некачественных продуктов?

## **Задача 2**

Нарезают колбасу. В колбасе шерсть.

- Где ты ее брал?

- На рынке... сказала "высшего качества и дешевле..."

- Отнеси. Пусть заберет назад.

Поможет ли в этом случае закон о защите прав потребителя?

## **Задача 3**

Вы купили в магазине рыбные консервы. Принесли домой. Крышка вздутая. Ваши действия?

## **Задача 4**

Вы пришли в гости, вручили хозяину торт. Но тут обнаружили, что срок годности истек. Ваши действия?

## **Задача 5**

Вы купили на рынке молоко и творог. Молоко оказалось несвежим, свернулось при кипячении, а творог прокисшим. Поможет ли вам в этом случае закон о защите прав потребителей?



## Штриховое кодирование товара.

Дает информацию о стране, откуда привезен товар, изготовителе и потребительских свойствах товара. Информация считывается специальным устройством – сканером. Но и без сканера можно выяснить, правильно ли называют страну, из которой доставлен товар. Если не так, такой товар лучше не покупать.

Вид кода из 13 цифр.

Первые две цифры – код страны, следующие пять – код изготовителя, ещё пять – код товара. Последняя цифра является контрольной. Она позволяет установить подлинность товара.

Допустим, утверждается, что рыбные палочки произведены в Дании. Код 570000 1981005.

Убедимся в этом, вычислив контрольную цифру. Она должна совпасть с указанной в коде.

1. Подсчитаем сумму цифр, занимающих четные места:  
 $7+0+0+9+1+0=17$ .
2. Подсчитаем сумму цифр, занимающих нечетные места:  
 $5+0+0+1+8+0=14$ .
3. Сумму «четных» цифр умножают на 3 и прибавляют к сумме «нечетных» - получается 65.
4. От полученного результата надо отбросить десятки: останется 5.
5. От числа 10 отнимаем нашу пятерку, получаем цифру 5.
6. Сравниваем полученную цифру с контрольной. Совпадает. Заглядываем в список кодов стран – Дания имеет код 57.

Делаем заключение, что товар не подделан.

Бывает, что на упаковке написано, например, «Сделано в Индии», а код начинается с 50 (принадлежит Великобритании). Здесь нет обмана: код обозначает не только страну – производителя, но и страну продавца товара.

Товар лучше не брать, если на упаковке сообщается одно, а штрих код свидетельствует о другом. Или расчетная контрольная цифра не совпадает с приведенной в коде.



**Коды стран.**

00, 01, 03, 04	США	56(9)	Исландия
06, 07, 08, 09	и Канада	57	Дания
30-37	Франция	59(0)	Польша
40-43, 400, 440	ФРГ	59(9)	Венгрия
46(0) – 46(9)	Россия	60(0) – 60(1)	ЮАР
47(1)	Тайвань	64	Финляндия
48(9)	Гонконг	69(0)	Китай
49, 45	Япония	70	Норвегия
50	Великобритания	72(9)	Израиль
50	Северная Ирландия	73	Швеция
52(0)	Греция	75(0)	Мексика
52(9)	Кипр	76	Швейцария
54	Бельгия и Люксембург	77(9)	Аргентина
56(0)	Португалия	78(9)	Бразилия
		80-83	Италия
		84	Испания
		85(9)	Чехословакия
		86(0)	Югославия
		86(9)	Турция
87			
88(0)		Нидерланды	
88(8)		Южная Корея	
90-91		Сингапур	
93		Австрия	
94		Австралия	
95(9)		Новая Зеландия	
		Папуа – Новая Гвинея	

## **Опасные добавки к пищевым продуктам.**

E103, E105, E121, E123, E125, E126, E130, E131, E142, E152, E210, E211, E213-217, E240, E330, E447. Вызывают злокачественные опухоли.

E221-226, E320-322, E338-341, E407, E450, E461-466. Вызывают заболевания желудочно-кишечного тракта.

E230-232, E239, E311-313. Аллергены.

E171-173, E320-322. Вызывают болезни печени и почек.

О том, содержатся ли указанные добавки в продукте, можно узнать из информации о составе на упаковке.

(Импортные продукты без указания состава покупать не рекомендуется).



15.03

ДЕНЬ



ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ







- Да, употребил... и требую  
соблюдения прав потребителя!..







**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека**



**Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ)** создан в декабре 1990 года. Сегодня он объединяет свыше 100 республиканских, краевых, областных, городских и районных общественных объединений - большинство всех реально работающих в России организаций по защите прав потребителей.

**Каждодневная защита потребителей**- консультации, составление претензий и исков, ведение дел в судах, независимая потребительская экспертиза безопасности и качества товаров и услуг, проверки соблюдения правил торговли и бытового обслуживания, потребительское просвещение и образование - ведется Союзом и входящими в него общественными объединениями на основе **Закона РФ "О защите прав потребителей"**.



ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ

**МЯСО ЦЫПЛЯТ  
С МОЗГАМИ**

*Handwritten text on the side of the can, possibly indicating a date or lot number.*

# ЧЕПЧИК

Артикул 1220  
Размер 22  
Объем груди 44  
Рост 63

состав хлопок 100%  
перед использованием стирать



90

ИНТЕР



002550 396082  
25 P.



ЛТ 34

ОАО "Рязаньтранснефтепродукт"

Россия, 401420, Рязанская область,  
г.Венев, ППС "Венев", тел.5-16-50

100 г. продукта содержат: жира - 25 г, белка - 2,6 г,  
углеводов - 2,7 г. пищевая ценность 248 ккал.

## СМЕТАНА

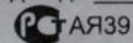
25%-ной жирности  
Масса нетто 500 г.

Состав: сливки пастеризованные из коровьего  
молока, закваска для сметаны

Хранить при температуре  $4 \pm 2^{\circ}\text{C}$

192810

Годен до \_\_\_\_\_



число-месяц  
ТУ 10.02.02.789.09-89



**100%**  
ТУАЛЕТНАЯ  
БУМАГА



Торговый Дом ТВС

ДЛЯ ТОВАРА: Дня Торгового Дома ТВС, тел. 8 090 148 10 87

**УДОВОЛЬСТВИЕ  
ВОЗЬМИ  
МЕНЯ**

**НОВИНКА**

ДСТУ 4266:2003 • Торговый дом ТВС

**100%**  
ТУАЛЕТНАЯ  
БУМАГА



Торговый Дом ТВС

ДЛЯ ТОВАРА: Дня Торгового Дома ТВС, тел. 8 090 148 10 87

**НЕЖНОЕ  
УДОВОЛЬСТВИЕ  
ВОЗЬМИ  
МЕНЯ**

**НОВИНКА**

ДСТУ 4266:2003 • Торговый дом ТВС

**100%**  
ТУАЛЕТНАЯ  
БУМАГА



Торговый Дом ТВС

ДЛЯ ТОВАРА: Дня Торгового Дома ТВС, тел. 8 090 148 10 87

**НЕЖНОЕ  
УДОВОЛЬСТВИЕ  
ВОЗЬМИ  
МЕНЯ**

**Ширлих  
Манирлих**

**МОЧАЛО  
ЛЮБВИ  
НАЧАЛО**

**Губка банная**

Произведено: ООО Ардана,  
129110 Россия, г. Москва,  
ул. Дорогобузская, д. 14

ГОСТ 4791  
Состав: 100%  
годен до: 2014

4606277 001120

**ТУАЛЕТНАЯ БУМАГА**  
**TOILET PAPER**

Произведено в России  
ТТ-13-0220130-04-02



**54**

**TOILET PAPER  
ТУАЛЕТНАЯ БУМАГА**

Произведено в России  
ТТ-13-0220130-04-02

**ПОПКИНА  
РАДОСТЬ**

Товарный преем. 3  
ИНН 4324027871  
г.Латвия  
Товарный преем. 2  
ИНН 4824007871  
г.Латвия  
Товарный преем. 1  
ИНН 4324027871  
г.Латвия  
Товарный преем. 3  
ИНН 4324027871  
г.Латвия  
Товарный преем. 3

АТМ: NI-MEDIA.WS

РИС

Рекомендуемое время варки  
**8-12**  
МИН

из отборных  
сортов пшеницы



Сосиски "Попенбургер"

б/о 360г ст

4007683250117

**114.00 РУБ/ШТ**

Германия

05.03.05 ООО "Старт-М"

e"

текло

ШТ

ермания

рт-М"

0-20

# Вареники с шуборогом

РУЧНОГО ИЗГОТОВЛЕНИЯ  
ЗАМОРОЖЕННЫЕ



МЯСНАЯ СКАЗКА

Т/Ф 01 66 003 7 150 100



10 шт



# ДЕДУШКИНЫ ЯЙЦА

НОВЫЙ  
ПРОДУКТ!!!

из ДЕРЕВНИ ЕРМАКОВО



Яйцо куриное пищевое столовое I категория

Империал

прислал Георгий Синюков



Тел.303-04-44

**Фисташки жареные подсоленные**

Ту 9761-001-46881431-98

30 г

Состав : арахис, соль

Пищевая и энергетическая ценность  
на 100г продукта:

энерг.ценность - 640 ккал; белки - 20 г,  
жиры - 50 г, углеводы - 20 г.

Срок годности: 12 месяцев с даты  
изготовления при t° до 20°С  
и относительной влажности 70%.

Изготовитель ООО "Блэк Джек-1"  
Россия, Санкт-Петербург,  
ул.Маршала Новикова, 28.



Печенье Юбилейное малиновое.

Состав продукта: мука пшеничная, растительный жир, сахар, яйцапродукты, соль, бикарбонат натрия, молокопродукты, соевый лецитин, ароматизатор малиновый идентичный натуральному, витамины, лимонная кислота.

Содержание в 100 г: белки – 7,4 г, жиры – 19,7 г, углеводы – 63,2 г. Калорийность – 460,7 ккал. Без консервантов. Не содержит искусственных красителей и ароматизаторов.

Сделано в России. Хранить в сухом прохладном месте.

Biscu

Ingre

sugar

carbo

thin,

cal, v

Nutrit

prote

drate

Witho

ours

Keep

МИШКА КОСОПАТЫЙ РОТ



2 320005 001269

11.03.07 25.03.07 0.126

PLU 50

284.80

35.88

Универсам "МАРКА"

пр-т 40-лет Октября, 19





ПРИВЕТ

ЯБЛОЧНЫЙ

СОК

изготовлен из концентрированного  
апельсинового сока

100% Сок

Антоновка







ГОДЕН ДО :  
30 ФЕВРАЛЯ 1999 ГОДА  
Продукт ВЬЕТНАМА





310 еще не все...  
цинском конгрессе в Германии Бережник получа-  
ет от Европейской Академии наук почетную медаль  
НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

до 21.00 без вых.  
Официальный дистрибьютор препарата Бережник  
ООО «Альфа-БиоКом», Москва, ул. Кусковская, д. 20А, корп. В.  
Сан-Эксп. закл. № 77-99-20-919.5.000543.04.04

# ЗДОРОВЫЕ НОГИ - ЭТО ВАШЕ ЛИЦО

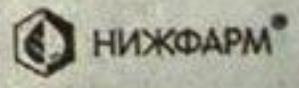
## Почему же за ногами Вы ухаживаете менее ревностно?

реклама



**Фунготербин крем** – противогрибковый препарат, в состав которого входит мощный противогрибковый агент и натуральные компоненты, стимулирующие заживление трещин и способствующие быстрому избавлению от шелушения, зуда, ощущения жжения, покраснения кожи.

**Фунготербин крем** - быстро избавляет от грибков и быстро восстанавливает внешний вид кожи, удобен в применении – 1 раз в сутки в течение 1 недели, он быстро впитывается, не оставляет следов на коже, не пачкает одежду и не имеет запаха. С противопоказаниями необходимо ознакомиться в инструкции по медицинскому применению препарата.



Товар сертифицирован рег. № 000955/01-2001

дь  
ра  
реклама  
На правах рекламы  
ке:  
6.  
-88





ООО ПКХТ "ЛАДОЛА"

Ленинградское ш., д.9, к.1

☎ 150-78-13

ГОСТ Р 50763-95

# Пельмени рыбные

Вес нетто 500 г

Дата изготовления:

Срок хранения при t -6-30 дней Пищ. ценность на 100 г:

белки-13,7, жиры-3,2, углеводы-18,3. Калорийность-147 ккал. Состав:

говядина, свинина, тесто, лук репчатый, яйцо. Способ при-

готовки: в кипящей подсоленной воде 5-7 минут



