

СИСТЕМНЫЕ ОСНОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

§ 1. Сущность и содержание системы государственного управления

§ 2. Принципы построения и функционирования системы государственного управления

§ 3. Цели и функции государственного управления

§ 4. Формы и методы достижения целей государственного управления

§ 5. Качественные и количественные характеристики системы государственного управления

Система — это порядок во взаимосвязи определенных действий; объединение организаций с однородными задачами; упорядоченное множество элементов, связанных между собой, образующих некоторое единство. При этом принципиально, что системой может быть названо только такое целое, которое не сводимо к простой совокупности его частей.

Система государственного управления – это определенная совокупность иерархически связанных между собой органов власти и управления, во взаимодействии реализующих управление государственной сферой экономики и социальной жизни и обеспечивающих исполнение законов, конституционно установленных прав и свобод граждан.

Существенными характерными чертами любой системы являются:

- 1) открытость внешней среде. Любая система существует в среде и взаимодействует с ней, реагируя на внешнее воздействие; в этом взаимодействии заключен залог ее успешного приспособления к внешней среде и гомеостазиса — способности сохранять некие внутренние параметры, обеспечивающие эффективность функционирования;
- 2) элементный состав. Каждый элемент системы является самодостаточным целым, при этом он тоже может представлять собой систему (система иногда слагается из подсистем). Между системой и каждым ее элементом существует тесная взаимосвязь: каждый элемент существен для системы, а потому при их изменении меняется сама система;
- 3) интегративность. Качества системы определяются взаимодействием элементов; именно в этом ее принципиальное отличие от простых совокупностей невзаимодействующих элементов, которые не представляют собой системы;

4) изменчивость. Внутренние противоречия в системе приводят к тому, что она непрестанно развивается, проходит различные периоды — от рождения до гибели. Вечных систем не существует;

5) функциональность. Каждая система имеет свою функцию, совершает некоторое постоянное действие;

6) структурность. Всякая система имеет структуру, представляющую собой полную совокупность элементов и связей между ними. Именно структура определяет базовые свойства системы и выступает ядром ее самоорганизации;

7) целеполагание. Формирование всякой системы происходит с какой-либо целью. Этой цели система пытается достичь в процессе функционирования.

Различие понятий целого и целостности.

Целое – состоящее из частей, взаимодействующих друг с другом. **Целостность** – единство, это результат взаимодействия и взаимосвязи, обеспечивающий устойчивость, качественную определенность.

Элементом системы будем называть ее части, внутреннее строение которых не является определяющим для функционирования системы в целом.

Компонентами системы (подсистемами) будем называть системообразующие части, создающие качественность системы. При этом все компоненты взаимосвязаны, но одновременно и автономны и сами создают свою систему элементов. Каждый гражданин (объект или субъект) может рассматриваться как своеобразная система: знаний, сознания, поведения, интересов, ценностей, моделей поведения.

Приобретая самостоятельность государство становится над обществом, подчиняя его интересы, интересам аппарата государственной власти, реализуя последние через систему государственного управления.

В систему государственного управления входят следующие составляющие (подсистемы):

- 1) институциональная — через утверждение необходимых при решении государственных вопросов социально-экономических, политических и гражданских институтов для распределения властных полномочий;
- 2) нормативно-правовая — через системы норм и законов, которые призваны установить общие правила для регулирования поведения субъектов общественных отношений;
- 3) целеполагающая — через разработку и выбор приоритетных направлений социально-экономического и политического развития путем реализации поддерживаемых большинством программ;
- 4) идеологическая — через формирование общенациональной идеи, призванной консолидировать общество в границах государства;

- 5) функциональная — через разработку и реализацию действий, направленных на поддержку всей хозяйственной инфраструктуры государства в ее ведущих отраслях;
- 6) кадровая — через формирование кадровой политики, позволяющей разработать совокупность принципов, правил и норм при отборе, подборе и расстановке по должностям, переподготовке государственных служащих;
- 7) информационно-коммуникативная — через информационное обеспечение функций государственного управления, что является определяющим фактором обоснованности принимаемого решения; обмен информацией (коммуникацию);
- 8) социокультурная — через функционирование и развитие культуры управления, включающей в себя культуру управленческого мышления и культуру управленческого действия, поведения в процессе реализации функций государственного управления.

Социальная система — целостное образование, основными элементами которого являются люди, а также их связи, взаимодействия и отношения.

Отличительными чертами любой социальной системы являются:

- 1) иерархия статусов;
- 2) наличие механизмов самоуправления;
- 3) самосознание субъектов и объектов управления;
- 4) наличие системы ценностей, ценностных ориентаций и морально-этических установок;
- 5) организация жизнедеятельности.

§ 2. Принципы построения и функционирования системы государственного управления

Государственное управление — это прежде всего система субъектно-объектных и объектно-субъектных зависимостей, в которой представлена связь государства и общества. **Субъектом управления** выступает государство благодаря существованию в нем **государственного аппарата** — совокупности организаций, органов и институтов, представляющих государственную власть в той или иной сфере.

Принципы построения и функционирования системы государственного управления:

- общесистемные (фундаментальные, базисные);
- поэлементные (структурные);
- внутрискруктурные.

Общесистемные (фундаментальные, базисные) принципы

Принцип демократизма воспроизводит в государственном управлении народовластие и нацеливает на необходимость активного участия граждан в принятии государственных решений.

Принцип правовой обоснованности обуславливает необходимость законодательного определения основных аспектов, целей, функций, организационных структур, процесса, самих принципов построения и функционирования системы государственного управления.

Принцип цели направлен на определение и регулирование действий, является сложным алгоритмом поведения, подчиняющим себе все стороны управляющего воздействия, распространяется на все виды деятельности в системе государственного управления.

Принцип законности предполагает, что построение и функционирование системы государственного управления определяется законом, состоит в его практической реализации, является основой сознательной дисциплины в деятельности лиц, занимающих высшие государственные должности, и государственных служащих.

Принцип разделения властей, сформулированный в 1748 г. французским мыслителем Ш.-Л. Монтескье, предполагает разделение единоличной государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную как условие эффективного контроля за деятельностью государственного аппарата. Система сдержек и противовесов, неотделимая от реализации этого принципа, способствует формированию сбалансированной политической системы, отвечающей требованиям справедливости.

Принцип публичности ориентирован на обеспечение связи представителей органов государственной власти с гражданами и общественными институтами, что достигается через механизмы доступности, открытости, прозрачности, общественного контроля за деятельностью органов государственной власти.

Принцип комплементарности характеризуется установкой на непрерывность структуры власти, нацеливает на создание условий равномерного распределения властных функций по всей вертикали управления, различным территориальным уровням.

Принцип субсидиарности обуславливает процедуру распределения и перераспределения полномочий между управленческими уровнями государственной власти. Передача полномочий на более высокий уровень управления может быть осуществлена только при невозможности их исполнения на низшем уровне. Этот принцип имеет два измерения: вертикальное и горизонтальное. Вертикальное измерение — распределение властных полномочий между уровнями власти от местной к государственной, горизонтальное — распределение полномочий между ветвями власти на центральном, региональном и местном уровнях. В соответствии с принципом субсидиарности власть должна быть разделена между властными структурами так, чтобы сократить дистанцию между властью и населением.

Принцип публичности ориентирован на обеспечение связи представителей органов государственной власти с гражданами и общественными институтами, что достигается через механизмы доступности, открытости, прозрачности, общественного контроля за деятельностью органов государственной власти.

Принцип комплементарности характеризуется установкой на непрерывность структуры власти, нацеливает на создание условий равномерного распределения властных функций по всей вертикали управления, различным территориальным уровням.

Принцип субсидиарности обуславливает процедуру распределения и перераспределения полномочий между управленческими уровнями государственной власти. Передача полномочий на более высокий уровень управления может быть осуществлена только при невозможности их исполнения на низшем уровне. Этот принцип имеет два измерения: вертикальное и горизонтальное. Вертикальное измерение — распределение властных полномочий между уровнями власти от местной к государственной, горизонтальное — распределение полномочий между ветвями власти на центральном, региональном и местном уровнях. В соответствии с принципом субсидиарности власть должна быть разделена между властными структурами так, чтобы сократить дистанцию между властью и населением.

Принцип вертикальной иерархии декларирует, что все распоряжения «сверху вниз» и вся информация «снизу вверх» должны последовательно проходить по всем ступеням государственного управления.

Принцип баланса полномочий предполагает, что обязанности, права и ответственность всех органов в системе государственного управления должны быть согласованы между собой не только качественно, но и количественно.

Принцип гомогенности отражает преимущество федерального права над региональным.

Принцип федерализма позволяет проводить децентрализацию государственного управления, развивать местное самоуправление, вовлекать в управленческие процессы граждан, их общественные объединения.

Принцип единства теории и практики государственного управления заключается в том, что любое управленческое решение в системе государственного управления должно отвечать логике, принципам и методам системы построения и функционирования самой системы и решать одну из ее практических задач.

Классификация поэлементных (структурных) принципов выглядят следующим образом.

Принцип специализации и разделения труда преследует цель выполнения большей по объему и лучшей по качеству работы при тех же затратах труда.

Принцип дифференциации и фиксирования функций реализуется путем издания правовых норм, т.е. закрепления управленческих функций в компетенции органов государственной власти.

Принцип единоначалия означает предоставление руководителям органов государственной власти полномочий в объеме, необходимом и достаточном для принятия решений, с сохранением надлежащей ответственности за предпринимаемые действия.

Принцип коллегиальности предполагает выработку решений органами государственной власти с привлечением специалистов, но с сохранением права принятия решения руководителем.

Принцип информационного обеспечения предусматривает необходимость своевременного обеспечения каждого уровня управления (федерального, регионального, местного) необходимой информацией для принятия решений.

Принцип объема контроля исходит из требования о том, что ни один руководитель не может эффективно управлять государственными служащими, работниками, число которых не соответствует норме управляемости.

Принцип распространенности государственной власти обеспечивает целостность, согласованность, постоянство управленческого воздействия на всех уровнях и во всех звеньях системы государственного управления.

Внутриструктурные принципы

весьма разнообразны, поскольку могут проявлять себя во всех подсистемах государственного управления и распространяться на разные сферы деятельности.

Принцип управления персоналом государственной службы определяет главное содержание научной и практической деятельности в этой сфере, включая устойчивость системы управления персоналом, механизмы ее функционирования, культуру управления.

Принцип эмоциональной нейтральности требует, чтобы при выдаче заданий и, главное, распределении ответственности руководитель органа государственной власти не основывался на личностных предпочтениях.

Принцип соответствия квалификации предусматривает назначение лица на должность государственного служащего только в соответствии с его квалификацией и ограждение его от возможности произвольного увольнения.

§ 3. Цели и функции государственного управления

Цель в управлении есть желательное для управляющего субъекта состояние управляемого объекта, которого субъект стремится достичь в процессе управления, своеобразная идеальная модель, продукт создания, конечный результат.

Цели государственного управления обычно располагаются в строго иерархическом порядке, чтобы можно было определить взаимосвязи и взаимозависимости между ними, четко обозначить приоритеты.

Цели различают:

- по видам — стратегические, оперативные, тактические;
- объему — общие, частные;
- результатам — конечные и промежуточные;
- времени — отдаленные, близкие, ограниченные в периоде (пилотные);
- содержанию — общественно-политические, социальные, экономические, духовные, производственные, информационные, организационные и т.д.

Конструирование целей государственного управления с учетом их иерархии — это формирование структуры целей, придание им программного характера, их ориентация на достижение качественных изменений во всей системе государственного управления. Данный процесс должен отвечать следующим правилам:

- 1) определение стратегических целей, достижение которых повышает качество жизни в обществе, его сохранение и развитие;
- 2) разветвление стратегических целей на отдельные промежуточные цели, формулирующие действия по достижению стратегических целей;
- 3) определение субординации целей, при которой достижение одной цели служит источником для реализации другой;
- 4) достижение адекватности целей государственного управления потребностям, интересам, ожиданиям общества;
- 5) достижение системного целеполагания, целеопределения, целеутверждения, целереализации в системе государственного управления.

Функции государственного управления – это виды деятельности органов государственной власти и управления и их должностных лиц, совершаемые в определенном нормативном порядке, направленные на регулирование общественных процессов и отношений и необходимые для достижения поставленных целей.

Функции государственного управления характеризуют непосредственно процесс воздействия на общественные отношения для достижения целей и задач государственного управления. Выделяют общие функции государственного управления, присущие его системе в целом, и частные, выполняемые в отдельных его отраслях.

К общим функциям государственного управления относятся организация, планирование, прогнозирование, мотивация, регулирование, контроль и бюджетирование.

1. Функция организации состоит в определении организационных положений, устанавливающих порядок управления и его процессуального регулирования: регламентов, нормативов, должностных инструкций, требований ответственности и т.п. Четкая организация является необходимым условием эффективного управления, так как позволяет упорядочить и рационально использовать имеющиеся в системе управления ресурсы.

2. Функция планирования выражается в постановке целей, определении необходимых для их достижения ресурсов, сроков и способов решения поставленных задач, создании механизмов поэтапного контроля за их выполнением.

Сегодня нет ни одной системно развивающейся страны, которая при достижении своих стратегических задач не занимается планированием. Мировой финансовый и экономический кризис обострил необходимость разработки, ввода, реализации современной системы долгосрочного прогнозирования и стратегического планирования для каждого государства. Это позволит создать принципиально иную конструкцию международных финансовых и экономических отношений, новую экономику.

3. Функция прогнозирования тесно связана с планированием. Прогнозирование — выработка научно обоснованного суждения о будущем состоянии управляемой системы, вариантах ее развития, путях и сроках достижения.

4. Функция мотивации, как правило, реализуется на уровне отдельных организаций. В государственном управлении она прежде всего находит нормативное закрепление в законодательстве о государственной гражданской службе. Для общества в целом функцию мотивации выполняют либо национальная идеология, либо гражданский патриотизм.

5. Функция регулирования в государственном управлении реализуется двояко. В широком смысле государство регулирует общественные отношения нормативным путем, издавая законы, подзаконные и судебные акты. Таким образом координируется, направляется и стимулируется деятельность участников общественных отношений, защищаются их законные права и интересы, производится расстановка структурных приоритетов. В узком смысле государственное регулирование осуществляется в отдельных сферах общественных отношений с использованием механизмов прямого и косвенного государственного вмешательства — через тарифы, пошлины, налоги, целевые программы, бюджетное финансирование, государственные заказы, банкротство, приватизацию.

6. Функция контроля в государственном управлении предназначена для выявления отклонений управляемой системы от заданных параметров и дальнейшего принятия мер для приведения ее в соответствие с ними. Контроль следует отличать от надзора, при котором отклонения только констатируются, а информация о них передается в полномочные органы. Иначе говоря, контрольная функция государственного управления заключается в выявлении отклонений и корректировке управленческих воздействий. Контроль в государственном управлении должен отвечать требованиям оперативности, гласности, объективности и целесообразности.

7. Функция бюджетирования получила признание в американской теории и практике государственного управления как основная функция управления государством. В основе теории бюджетирования лежит представление о том, что любое вмешательство государства в общественные отношения может быть осуществлено лишь при наличии соответствующего бюджетного финансирования. Поэтому любое государственно-управленческое решение может быть в конечном счете сведено к решению о финансировании либо нефинансировании того или иного проекта из бюджетных средств. С целью рационализации процесса расходования бюджетных средств в 1950-е гг. в США была введена в практику государственного управления система «планирование — программирование — бюджетирование» (СППБ). Таким образом, американское государственное управление перешло к применению на практике принципов системного подхода к составлению государственного бюджета. СППБ требует от государственных органов детализации программных целей и показателей оценки результатов, прогнозирования расходов на 5 лет вперед, проведения специальных работ, где бы анализировались их издержки и выгоды.

§ 4. Формы и методы достижения целей государственного управления

Формы государственного управления – это выраженная вовне деятельность органов государственного управления, а также их должностных лиц, которая осуществляется в пределах предусмотренной для них компетенции с целью решения стоящих перед государством задач.

Выделяют две группы форм: правовые и организационные.

Организационные и правовые формы государственного управления тесно взаимосвязаны и на практике дополняют друг друга. Правовые формы нуждаются в организации осуществления, организационные — имеют правовые последствия.

Правовые формы государственного управления используются в процессе принятия и реализации управленческих решений и включают в себя следующие действия: подготовку и издание законов и иных нормативных правовых актов, заключение договоров, регистрацию, лицензирование, использование мер административного воздействия. Правовые формы придают государственному управлению «материальную выразимость», способствуют его совершенствованию с точки зрения эффективности реализации его целей и функций.

Применение правовых форм всегда предполагает наступление определенных юридических последствий. Действия субъекта управления при этом носят императивный и формально-определенный характер.

Организационные формы государственного управления охватывают: принятие управленческих решений (стратегических и тактических), определение путей и средств их реализации, принятие оперативных мер реагирования в кризисных ситуациях. Организационные формы характеризуются гибкостью, предполагают проведение широкого спектра мероприятий. Итогом их применения зачастую является управленческое решение, которое впоследствии приобретает правовую форму.

Методы управления трактуются как меры, средства субъекта управления, с помощью которых он оказывает целенаправленное воздействие на управляемый объект для достижения поставленной цели.

Методы государственного управления — это способы воздействия государственных органов на управляемые объекты с целью реализации публичных функций в пределах их компетенции в установленном порядке. Через методы государственного управления непосредственно осуществляются его функции, достигаются его цели, решаются задачи.

Методы государственного управления делятся на две основные группы:

— методы функционирования органов государственной власти

— методы обеспечения реализации целей и функций государственного управления.

Методы функционирования органов государственной власти непосредственно связаны с реализацией целей и задач государственного управления. Они содержат механизмы взаимодействия субъекта и объекта государственного управления и реализации компетенции органов управления для решения задач в соответствии с их полномочиями. По характеру воздействия на объект управления они делятся на методы прямого и косвенного регулирующего воздействия.

Методы прямого административного воздействия включают в себя методы правового регулирования, убеждения, принуждения, публичного администрирования и государственного контроля.

Метод правового регулирования предполагает совершение юридически значимых действий через предоставление прав и наложение обязанностей, а также возможность выбора вариантов поведения в рамках правовых норм.

Метод убеждения характеризуется широким арсеналом средств воздействия на человеческое сознание, которые может применять государственная власть. Используются технологии public relations, пропаганда, авторитет власти, мотивация должностного поведения.

Следует отметить, что убеждение, как правило, дает гораздо больший эффект при воздействии на общество, нежели карательно-принудительные методы.

Метод убеждения — это убеждение словом (доказательства, разъяснение, опровержение) и убеждение делом (на личном опыте или опыте других). Он апеллирует к уму, логике и чувствам человека, обеспечивая добровольное принятие им идей, их самостоятельное осмысление и превращение в мотивы поведения. Особое значение убеждение приобретает в периоды, когда в обществе идут важные преобразования.

Метод принуждения в современной теории государственного управления трактуется как вынужденный, однако в ряде сфер, например в правоохранительной деятельности, он необходим. Принуждение является наиболее существенным методом реализации публичной властью своих функций. В самом общем виде его можно определить как легитимное насилие. В деятельности государства принуждение носит организованный характер. Выделяют несколько наиболее общих видов проявления принуждения: физическое, психологическое, экономическое, правовое, информационное.

Метод публичного администрирования охватывает сферу государственного строительства, формирования и функционирования властных структур и правовой системы. Под администрированием здесь понимается система мер, практикуемых государственными органами при реализации своих управленческих функций. Публичный характер администрирования означает, что деятельность государственных органов осуществляется в общественных интересах, гласно, прозрачно и на общественные средства (государственное имущество, налоги, финансы).

Метод государственного контроля подразумевает деятельность уполномоченных государственных органов по обеспечению соблюдения законов и других правовых актов.

Методы косвенного регулирующего воздействия включают в себя методы воспитания, демократизации управления, размещения государственных заказов, налогообложения и т.п.

Методы обеспечения реализации целей и функций государственного управления отличаются значительным разнообразием и могут быть структурированы следующим образом.

Административные методы составляют основу деятельности исполнительной власти. Сущность их заключается в административно-правовом и гражданско-правовом воздействии на объект управления с целью побудить его к соблюдению установленных норм. посредством административных методов функционирует механизм реализации властных полномочий субъекта управления, включающий в себя властную вертикаль, действующую на основе субординации, и обязательность исполнения распоряжений вышестоящего уровня управления. Невыполнение руководящих указаний влечет за собой применение санкций.

При определенных условиях административное воздействие может быть выражено в форме открытого насилия и применения карательно-силовых средств (восточные деспотии, тоталитарные государства).

Административные методы предполагают прямое управленческое воздействие на объект управления путем издания нормативного акта, распоряжения, команды, предписания, в которых выражается воля субъекта управления. Административное воздействие должно быть обязательно юридически обосновано и четко определено по объекту воздействия и применяемым методам.

Социально-политические методы управления включают в себя разнообразные механизмы воздействия на общество и общественные отношения, от создания системы социальной защиты населения до пропагандистских акций. Ключевую роль в развитии демократических институтов и формировании гражданского общества играют выборы как главный механизм воздействия общества на систему государственного и муниципального управления.

Экономические методы государственного управления в рыночной экономике основываются на конституционных положениях, провозглашающих равенство всех форм собственности и возлагающих на государство обязанность обеспечения свободы экономической деятельности и поддержки конкуренции. К ним относятся: приватизация, проведение налоговой, бюджетной, финансовой политики, материальное стимулирование, бюджетные трансферты, поддержка депрессивных территорий, целевые программы и т.п.

Оперативно-исполнительные методы базируются на праве органов исполнительной власти принимать соответствующие подзаконные акты, а также обеспечивать контроль за исполнением принятых актов.

Методы подбора и расстановки управленческих кадров основываются на квалификационных требованиях, к которым относятся: уровень профессионального образования; стаж гражданской службы или работы по специальности; профессиональные знания и навыки, необходимые для исполнения должностных обязанностей.

Методы контроля включают в себя предварительный, текущий и последующий контроль, выборочную проверку, документальную и фактическую ревизию. Без действенных и независимых механизмов контроля построить эффективную систему управления практически невозможно.

Социально-психологические методы управления пересекаются с методами убеждения и политтехнологическими методами. С их помощью осуществляется воздействие на сознание людей для формирования у них целевых установок, ценностных ориентаций, социальной идентификации.

В основе этих методов лежит мотивация физиологических, духовных и социальных потребностей личности. Структура и объем потребностей определяются характером, образованием, социальным положением и ценностями личности. Реализация социально-психологических методов управления происходит с помощью мониторинга социально-психологических процессов для нахождения объекта и предмета убеждения, морального стимулирования государственных служащих и т.д.

Политтехнологические методы управления предполагают использование пропаганды, методик public relations и скрытого манипулирования общественным сознанием.

На ранних этапах государственного развития идейно-политическое манипулирование меняло общественное сознание и установки граждан в основном с помощью религии. В настоящее время для этого используются средства телекоммуникации и массовой информации. Политтехнологические методы управления стали приоритетным и эффективным инструментом манипулирования общественным сознанием (рейтинги политических лидеров и общественно-политических организаций, рекламные слоганы, политические дискуссии и т.д.).

В распоряжении практически каждого государства имеется весь арсенал названных инструментов, которые в тех или иных пропорциях и комбинациях используются в зависимости от конкретной ситуации (стабильная обстановка в стране, кризис, война и т.д.), типа политического режима и фазы его развития (становление, воспроизводство, трансформация). В любом случае методы государственного управления подвергаются пересмотру, модернизируются, изменяются.

§ 5. Качественные и количественные характеристики системы государственного управления

Эффективность социальных систем — многосоставное и многоаспектное явление, поэтому установить общепотребительные критерии определения эффективности в данном случае системы государственного управления весьма затруднительно.

Критерий — это признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки. Действительно, критерии установления эффективности — это признаки проявления системы государственного управления, анализ которых позволяет определить ее уровень и качество.

Критерии выявления общей социальной эффективности управления:

- 1) уровень производительности труда, соотносимый с мировыми параметрами по его соответствующим видам;
- 2) темпы и масштабы прироста национального богатства, исчисляемые по методике ООН;
- 3) уровень благосостояния жизни людей в расчете на душу населения с разбивкой доходов различных категорий, а также в сравнении со стандартами развитых стран;
- 4) упорядоченность, безопасность и надежность общественных отношений, их воспроизводство с нарастающим позитивным результатом.

Показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot, GRICS) — эту методику оценки качества государственного управления, которая содержит стандартные индикаторы, позволяющие определить уровень развития разных стран, провести их сравнение, предложил Институт Всемирного банка. Если критерий — мерило оценки, то показатели — его количественная определенность. *Согласно этой методике качество государственного управления характеризуют шесть основных индексов:*

1) право голоса и подотчетность. С его помощью измеряются различные аспекты политических процессов, гражданских свобод и политических прав. Оценке подвергаются степень возможности участия граждан в выборе правительства, степень независимости прессы;

2) политическая стабильность и отсутствие насилия. Это группа показателей, определяющих вероятность дестабилизации правительства и вынужденной его отставки в результате применения насилия (включая терроризм и насилие внутри страны). Данный индекс отражает, насколько качество государственного управления может обусловить необходимость резких перемен, смену политического курса, подрыв возможности мирных выборов управляющих структур гражданами;

3) эффективность правительства. По этому индикатору оценивается качество государственных услуг, качество бюрократии, компетенция государственных служащих, уровень независимости государственной службы от политического давления, уровень доверия к политике, проводимой правительством;

4) качество законодательства. С помощью этого индекса измеряются такие противоречащие рыночной экономике меры, как контроль уровня цен, неадекватный контроль банков, чрезмерное регулирование международной торговли и развития бизнеса;

5) верховенство закона. Измеряется уровень доверия граждан к законам общества и приверженность их исполнению. Индекс включает в себя показатели отношения граждан к преступлению, эффективности и предсказуемости законодательной системы, приверженности к контрактной системе;

б) контроль коррупции. Показатель отражает восприятие коррупции в обществе, при этом коррупция понимается как использование общественной власти с целью извлечения частной выгоды. Индекс учитывает разные стороны явления — от частоты «дополнительной платы за то, чтобы работа была сделана» до влияния коррупции на развитие бизнеса, а также существования «большой коррупции» на высоком политическом уровне и участия в ней элит.



**Спасибо
за внимание!**