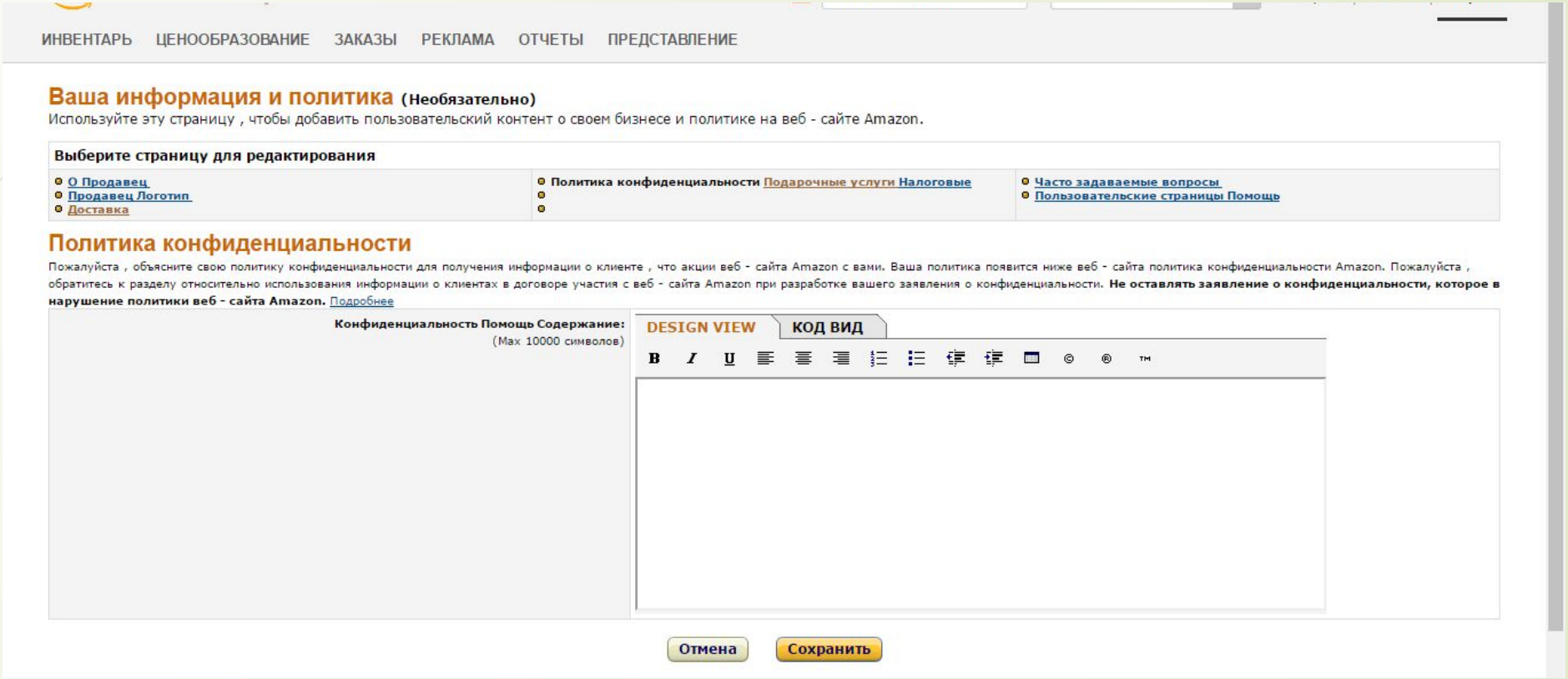
Настройка доставки

Доведение до рабочего состояния аккаунта amazon seller central.

Настройка политики и правил.

Настройка возврата товаров.

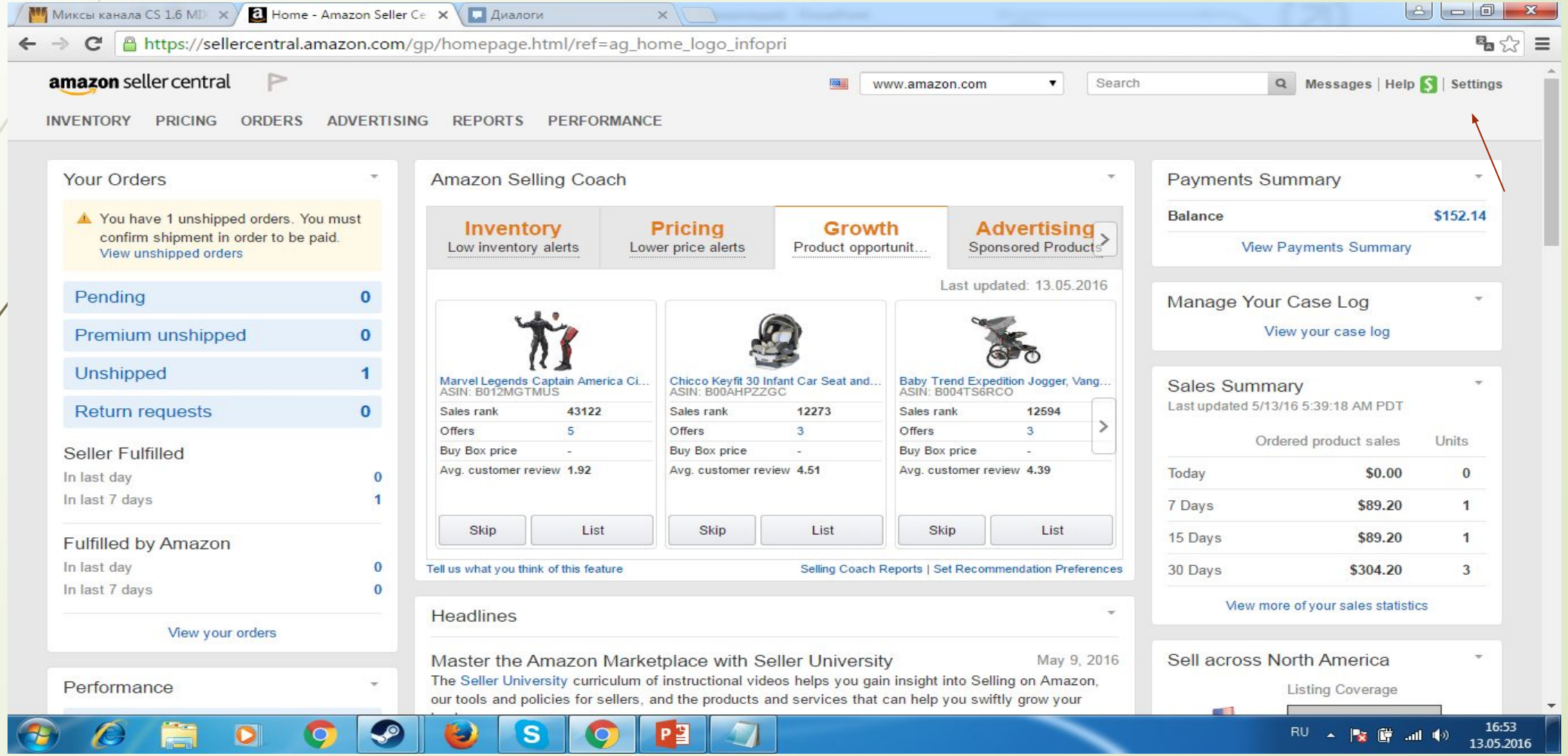


Политика конфиденциальности !

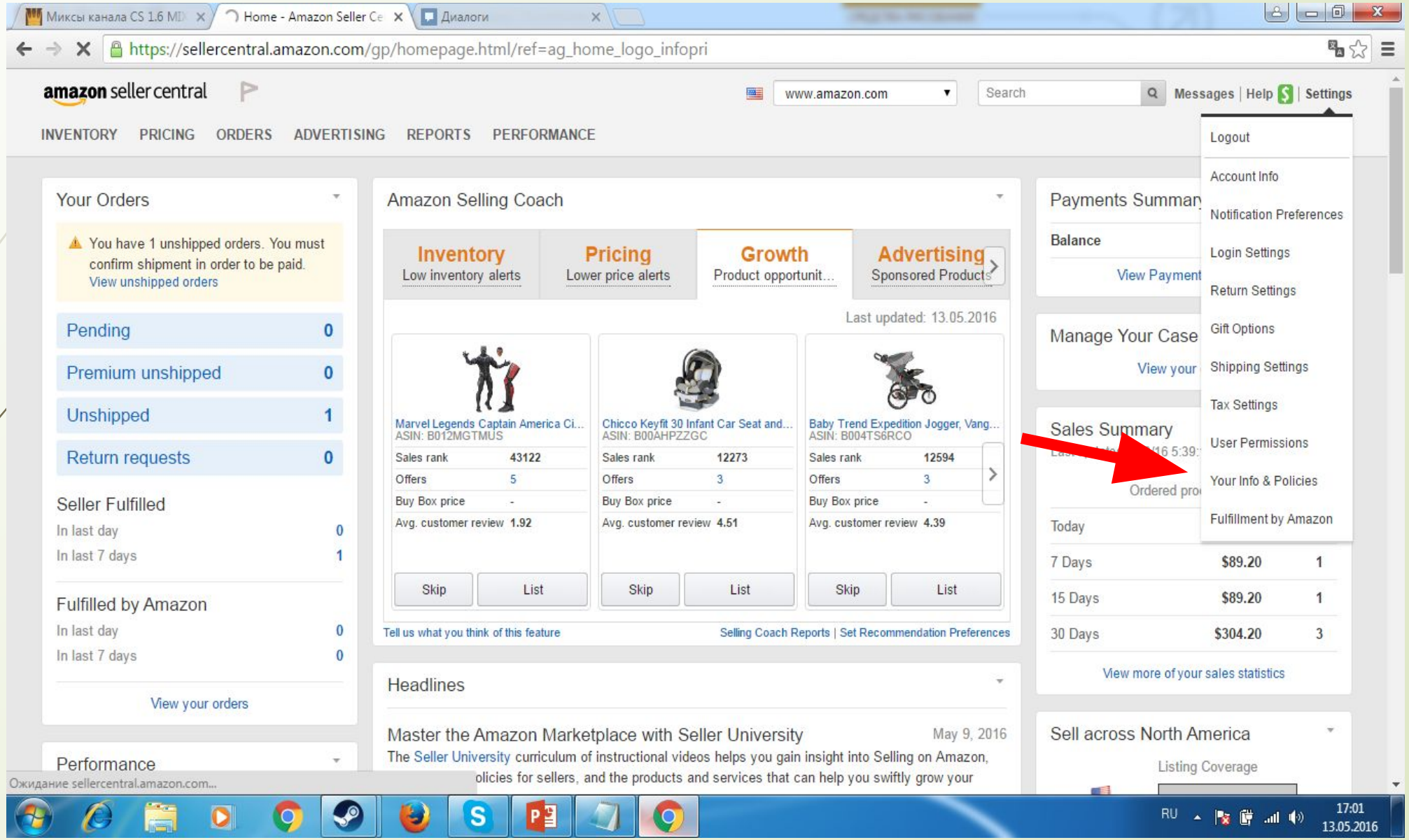
И как ее настроить ?

Для того что бы настроить политику конфиденциальности нужно:

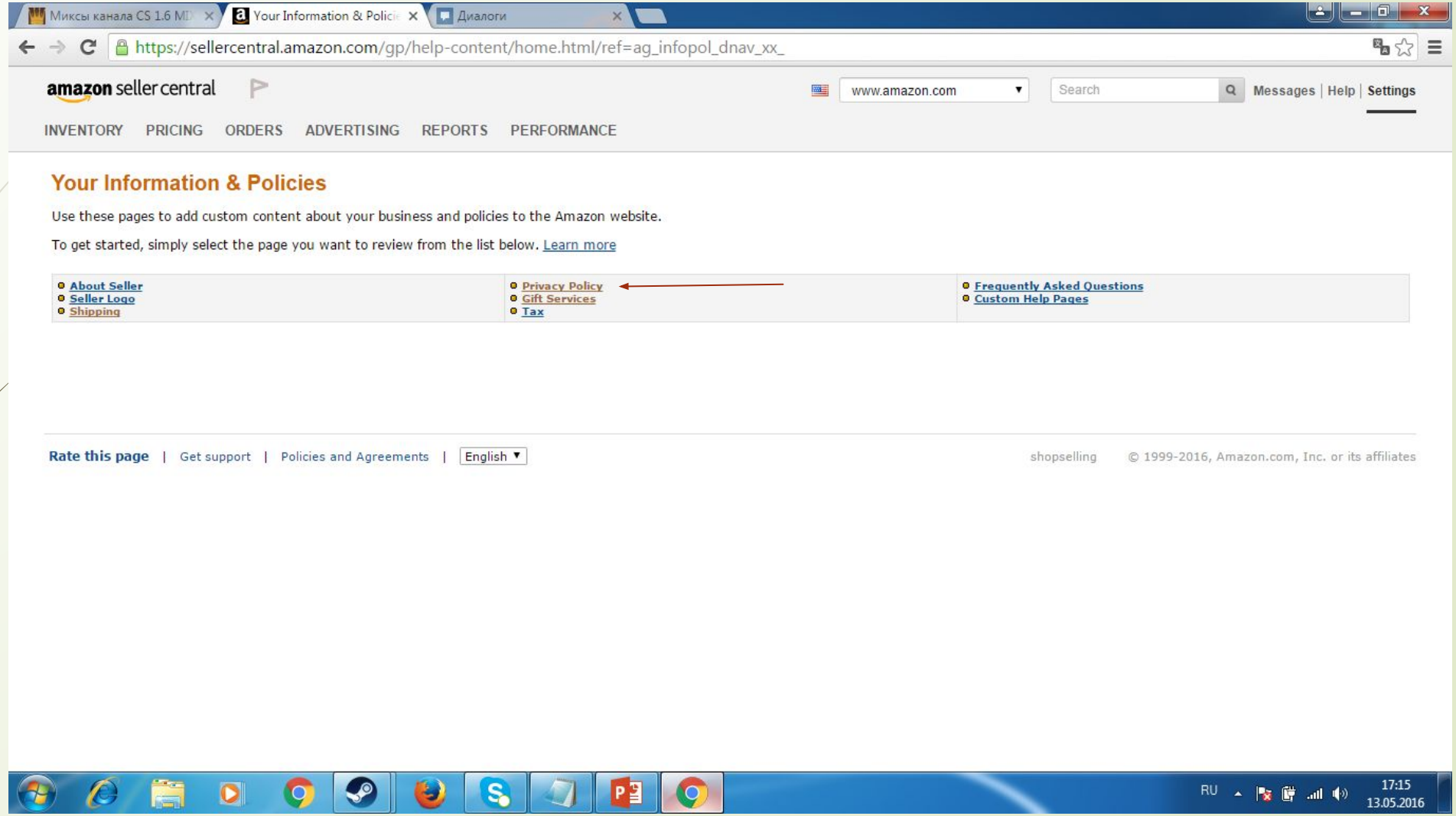
Первое - нажать настройки или же Settings



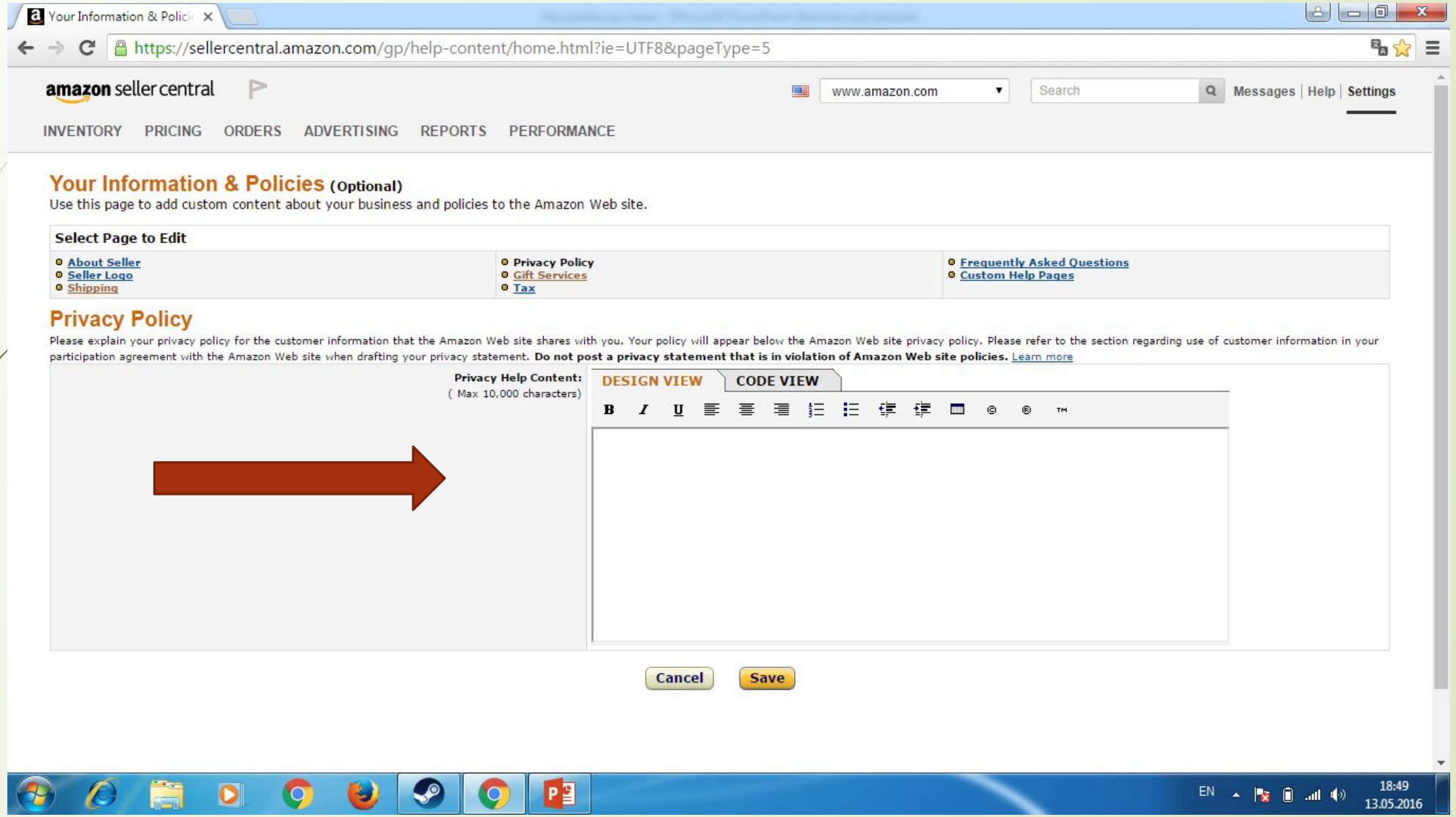
Затем нужно выбрать пункт **Your Information & Policies**



Затем нужно нажать **Privacy Policy**



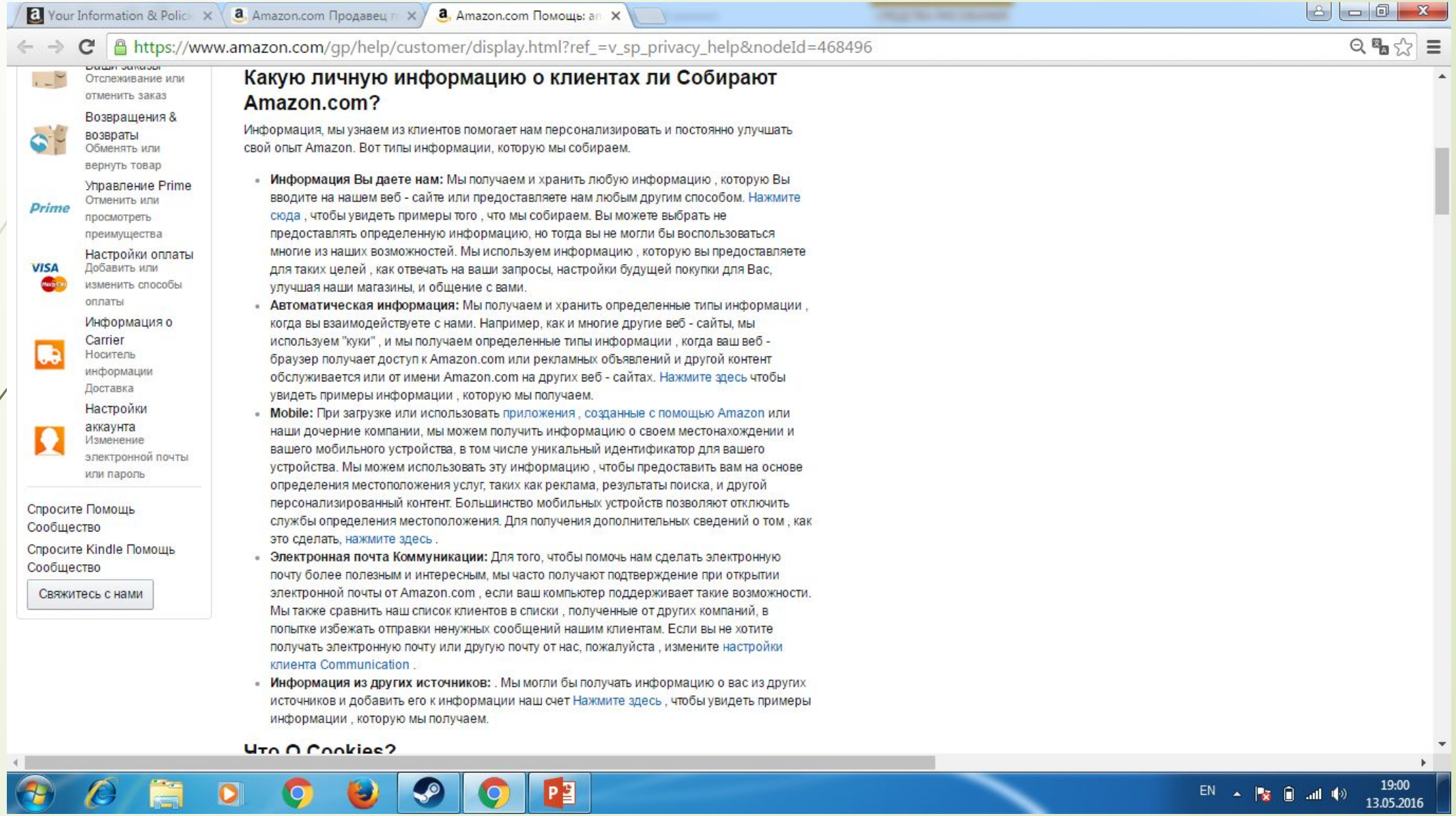
В нижнем появившемся окне нужно прописать свою политику!

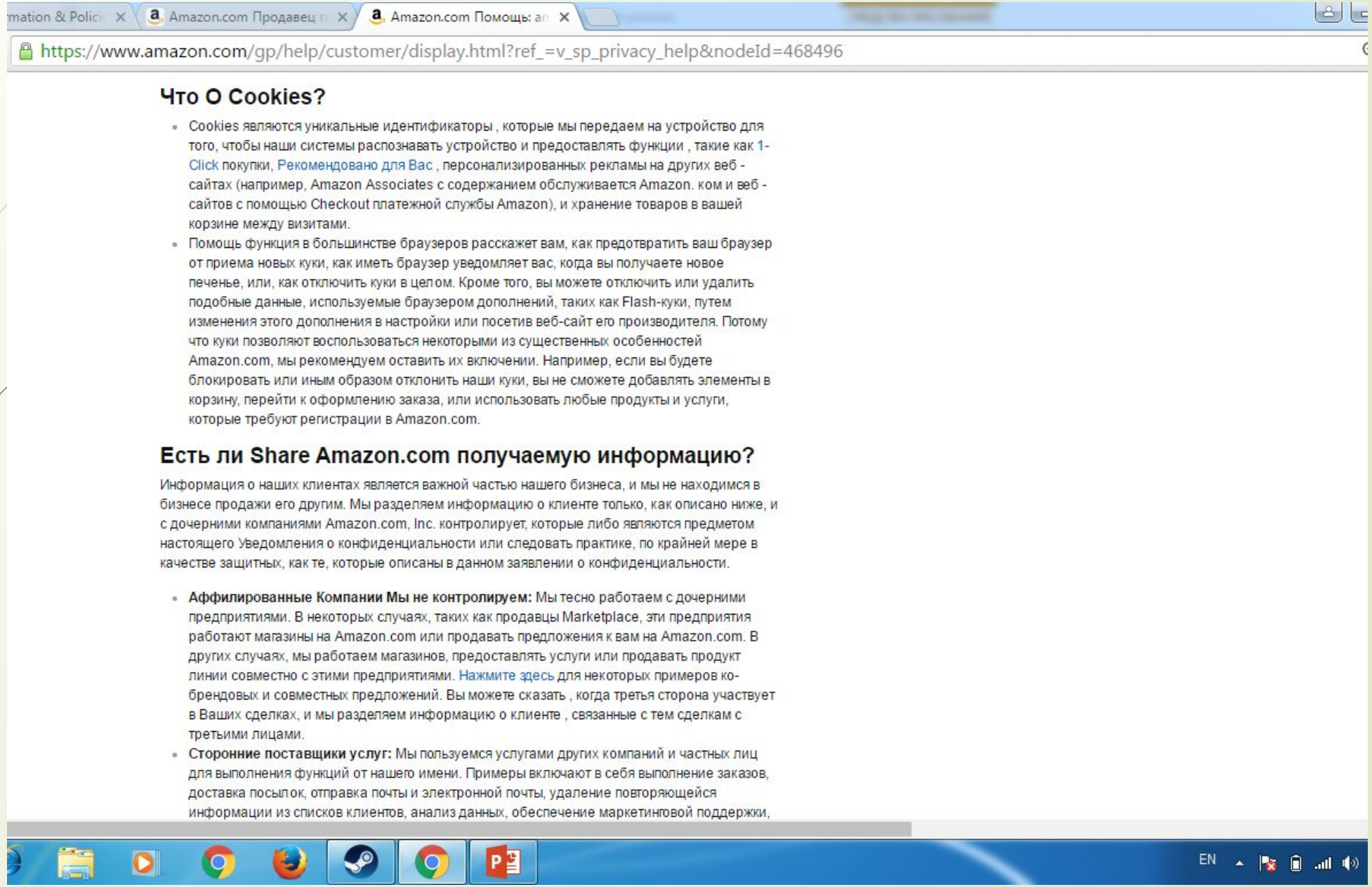


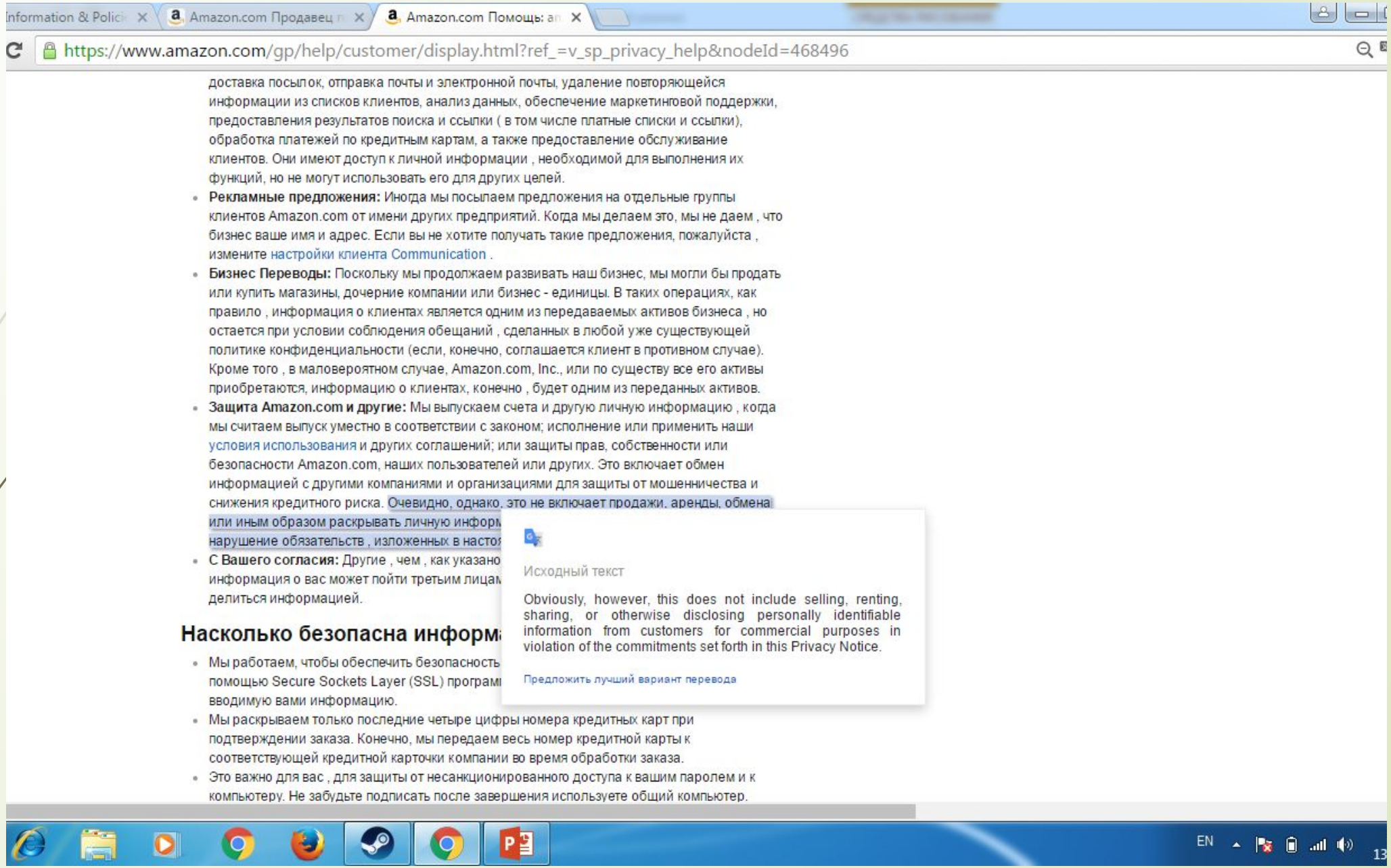
Я приведу пример, как нужно оформить вашу политику конфиденциальности, и зачем это нужно …

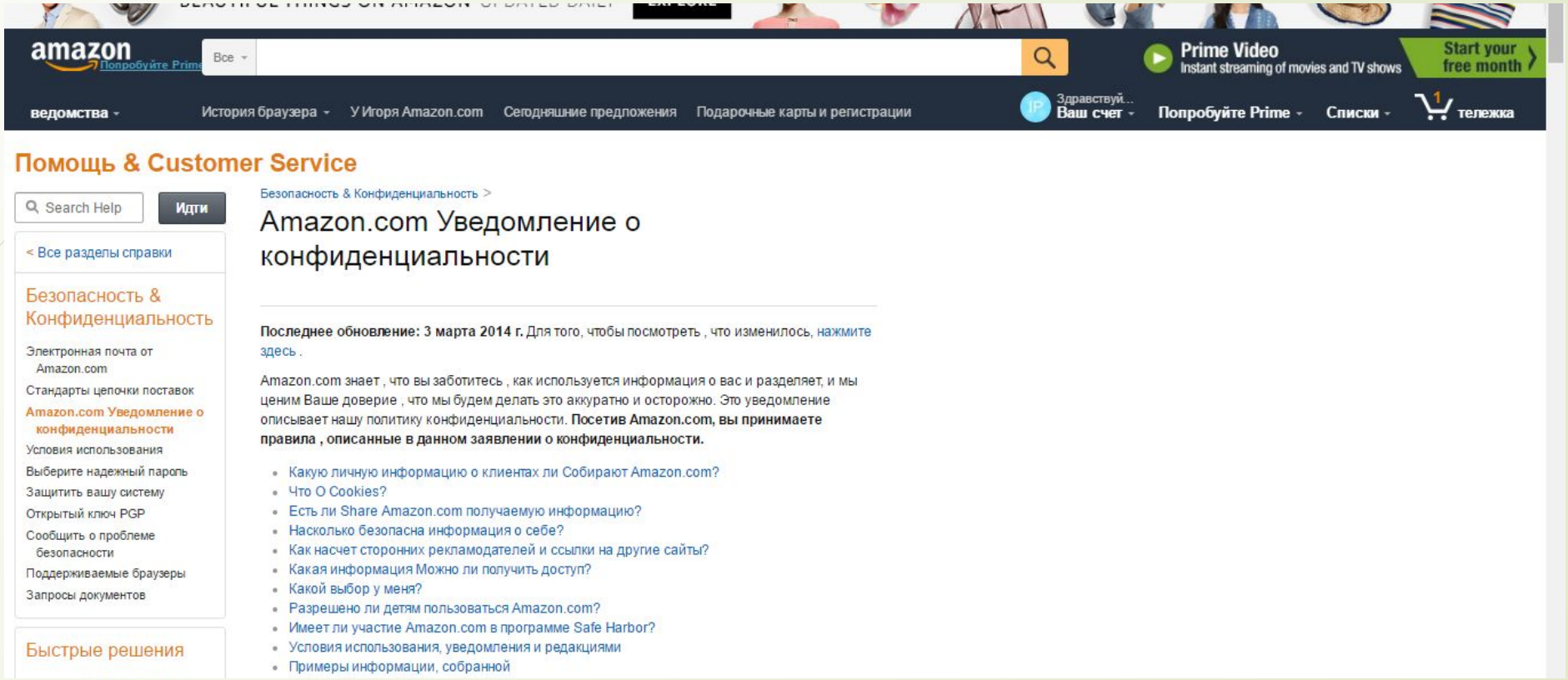
Во первых, это нужно для того, что бы ваш клиент не боялся покупать какие то товары. Многие большие фирмы не приобретают большие заказы только потому , что боятся, что о них кто то узнает, либо же информация о их компании или о лицах, которые приобретают данный товар будет известно третьим лицам. Поэтому, чтобы ваш клиент чувствовал себя уверенно в том, что о его заказах ни кто не узнает, нужно прописать политику конфиденциальности !

И так пример:


Your Information & Polici
Amazon.com Продавец
Amazon.com Помощь: ar
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ref_=v_sp_privacy_help&nodeId=468496
Отслеживание или отменить заказ
Возвращения & возвраты
Обменять или вернуть товар
Управление Prime
Отменить или просмотреть преимущества
Настройки оплаты
Добавить или изменить способы оплаты
Информация о Carrier
Носитель информации
Доставка
Настройки аккаунта
Изменение электронной почты или пароль
Спросите Помощь Сообщество
Спросите Kindle Помощь Сообщество
Свяжитесь с нами
Какую личную информацию о клиентах ли Собирают Amazon.com?
Информация, мы узнаем из клиентов помогает нам персонализировать и постоянно улучшать свой опыт Amazon. Вот типы информации, которую мы собираем.
Информация Вы даете нам: Мы получаем и хранить любую информацию , которую Вы вводите на нашем веб - сайте или предоставляете нам любым другим способом. Нажмите сюда , чтобы увидеть примеры того , что мы собираем. Вы можете выбрать не предоставлять определенную информацию, но тогда вы не могли бы воспользоваться многие из наших возможностей. Мы используем информацию , которую вы предоставляете для таких целей , как отвечать на ваши запросы, настройки будущей покупки для Вас, улучшая наши магазины, и общение с вами.
Автоматическая информация: Мы получаем и хранить определенные типы информации , когда вы взаимодействуете с нами. Например, как и многие другие веб - сайты, мы используем "куки" , и мы получаем определенные типы информации , когда ваш веб - браузер получает доступ к Amazon.com или рекламных объявлений и другой контент обслуживается или от имени Amazon.com на других веб - сайтах. Нажмите здесь чтобы увидеть примеры информации , которую мы получаем.
Mobile: При загрузке или использовать приложения , созданные с помощью Amazon или наши дочерние компании, мы можем получить информацию о своем местонахождении и вашего мобильного устройства, в том числе уникальный идентификатор для вашего устройства. Мы можем использовать эту информацию , чтобы предоставить вам на основе определения местоположения услуг, таких как реклама, результаты поиска, и другой персонализированный контент. Большинство мобильных устройств позволяют отключить службы определения местоположения. Для получения дополнительных сведений о том , как это сделать, нажмите здесь .
Электронная почта Коммуникации: Для того, чтобы помочь нам сделать электронную почту более полезным и интересным, мы часто получают подтверждение при открытии электронной почты от Amazon.com , если ваш компьютер поддерживает такие возможности. Мы также сравнить наш список клиентов в списки , полученные от других компаний, в попытке избежать отправки ненужных сообщений нашим клиентам. Если вы не хотите получать электронную почту или другую почту от нас, пожалуйста , измените настройки клиента Communication .
Информация из других источников: . Мы могли бы получать информацию о вас из других источников и добавить его к информации наш счет Нажмите здесь , чтобы увидеть примеры информации , которую мы получаем.
Что О Cookies?
EN
19:00
13.05.2016


Amazon.com Продавец
Amazon.com Помощь: ar
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ref_=v_sp_privacy_help&nodeId=468496
Что О Cookies?
Cookies являются уникальные идентификаторы , которые мы передаем на устройство для того, чтобы наши системы распознавать устройство и предоставлять функции , такие как 1-Click покупки, Рекомендовано для Вас , персонализированных рекламы на других веб - сайтах (например, Amazon Associates с содержанием обслуживается Amazon. ком и веб - сайтов с помощью Checkout платежной службы Amazon), и хранение товаров в вашей корзине между визитами.
Помощь функция в большинстве браузеров расскажет вам, как предотвратить ваш браузер от приема новых куки, как иметь браузер уведомляет вас, когда вы получаете новое печенье, или, как отключить куки в целом. Кроме того, вы можете отключить или удалить подобные данные, используемые браузером дополнений, таких как Flash-куки, путем изменения этого дополнения в настройки или посетив веб-сайт его производителя. Потому что куки позволяют воспользоваться некоторыми из существенных особенностей Amazon.com, мы рекомендуем оставить их включении. Например, если вы будете блокировать или иным образом отклонить наши куки, вы не сможете добавлять элементы в корзину, перейти к оформлению заказа, или использовать любые продукты и услуги, которые требуют регистрации в Amazon.com.
Есть ли Share Amazon.com получаемую информацию?
Информация о наших клиентах является важной частью нашего бизнеса, и мы не находимся в бизнесе продажи его другим. Мы разделяем информацию о клиенте только, как описано ниже, и с дочерними компаниями Amazon.com, Inc. контролирует, которые либо являются предметом настоящего Уведомления о конфиденциальности или следовать практике, по крайней мере в качестве защитных, как те, которые описаны в данном заявлении о конфиденциальности.
Аффилированные Компании Мы не контролируем: Мы тесно работаем с дочерними предприятиями. В некоторых случаях, таких как продавцы Marketplace, эти предприятия работают магазины на Amazon.com или продавать предложения к вам на Amazon.com. В других случаях, мы работаем магазинов, предоставлять услуги или продавать продукт линии совместно с этими предприятиями. Нажмите здесь для некоторых примеров ко-брендовых и совместных предложений. Вы можете сказать , когда третья сторона участвует в Ваших сделках, и мы разделяем информацию о клиенте , связанные с тем сделкам с третьими лицами.
Сторонние поставщики услуг: Мы пользуемся услугами других компаний и частных лиц для выполнения функций от нашего имени. Примеры включают в себя выполнение заказов, доставка посылок, отправка почты и электронной почты, удаление повторяющейся информации из списков клиентов, анализ данных, обеспечение маркетинговой поддержки,
EN


Information & Polici
Amazon.com Продавец
Amazon.com Помощь: ar
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ref_=v_sp_privacy_help&nodeId=468496
доставка посылок, отправка почты и электронной почты, удаление повторяющейся информации из списков клиентов, анализ данных, обеспечение маркетинговой поддержки, предоставления результатов поиска и ссылки (в том числе платные списки и ссылки), обработка платежей по кредитным картам, а также предоставление обслуживание клиентов. Они имеют доступ к личной информации , необходимой для выполнения их функций, но не могут использовать его для других целей.
Рекламные предложения: Иногда мы посылаем предложения на отдельные группы клиентов Amazon.com от имени других предприятий. Когда мы делаем это, мы не даем , что бизнес ваше имя и адрес. Если вы не хотите получать такие предложения, пожалуйста , измените настройки клиента Communication .
Бизнес Переводы: Поскольку мы продолжаем развивать наш бизнес, мы могли бы продать или купить магазины, дочерние компании или бизнес - единицы. В таких операциях, как правило , информация о клиентах является одним из передаваемых активов бизнеса , но остается при условии соблюдения обещаний , сделанных в любой уже существующей политике конфиденциальности (если, конечно, соглашается клиент в противном случае). Кроме того , в маловероятном случае, Amazon.com, Inc., или по существу все его активы приобретаются, информацию о клиентах, конечно , будет одним из переданных активов.
Защита Amazon.com и другие: Мы выпускаем счета и другую личную информацию , когда мы считаем выпуск уместно в соответствии с законом; исполнение или применить наши условия использования и других соглашений; или защиты прав, собственности или безопасности Amazon.com, наших пользователей или других. Это включает обмен информацией с другими компаниями и организациями для защиты от мошенничества и снижения кредитного риска. Очевидно, однако, это не включает продажи, аренды, обмена
или иным образом раскрывать личную информ
нарушение обязательств , изложенных в настоя
С Вашего согласия: Другие , чем , как указано
информация о вас может пойти третьим лицам
делиться информацией.
Насколько безопасна информ
Мы работаем, чтобы обеспечить безопасность
помощью Secure Sockets Layer (SSL) програм
вводимую вами информацию.
Мы раскрываем только последние четыре цифры номера кредитных карт при подтверждении заказа. Конечно, мы передаем весь номер кредитной карты к соответствующей кредитной карточки компании во время обработки заказа.
Это важно для вас , для защиты от несанкционированного доступа к вашим паролем и к компьютеру. Не забудьте подписать после завершения используете общий компьютер.
Исходный текст
Obviously, however, this does not include selling, renting, sharing, or otherwise disclosing personally identifiable information from customers for commercial purposes in violation of the commitments set forth in this Privacy Notice.
Предложить лучший вариант перевода
EN



И так, это всего лишь малая часть информации.

Ссылка на конфиденциальность будет указана чуть ниже и прикреплена в домашнем задании

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ref_=v_sp_privacy_help&nodeId=468496

И так, наша задача скопировать и вставить весь этот материал в нашу политику конфиденциальности

И тогда, мы раз и навсегда оградим себя от лишних вопросов и боязни наших потенциальных клиентов, и тем самым увеличим наши продажи !

Далее нам нужно настроить доставку. Расскажу для чего это нужно…

Настройка доставки нужна для того, чтобы наш покупатель четко знал куда и как отправляется или же может отправляться наш товар, а так же за какую цену и какие условия.

Нам это нужно для того, чтобы оградить себя от лишних проблем,

Таких как, покупки товара с премиум доставкой, так как мы ее не сможем доставить в срок.

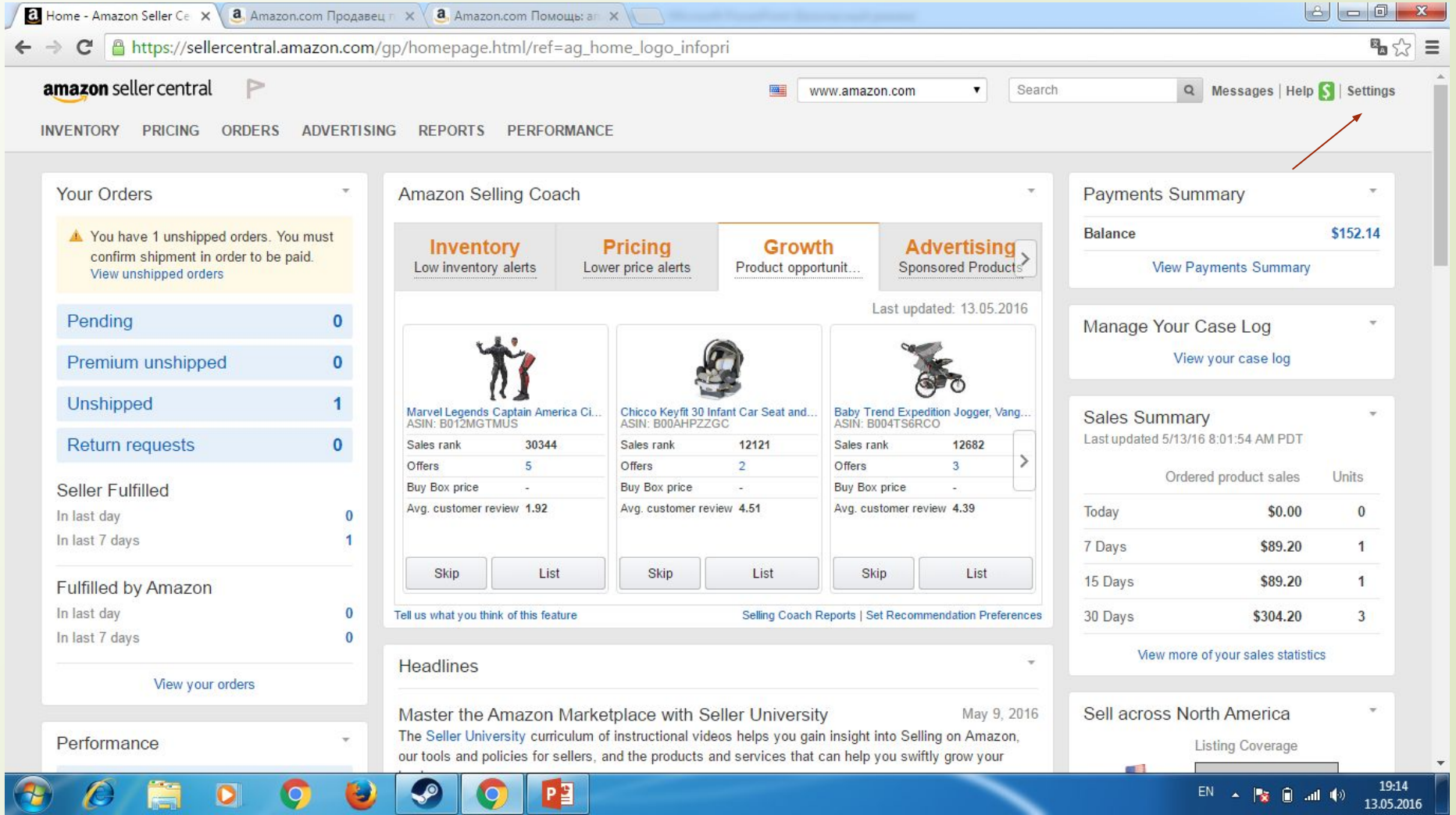
Доставкой в Россию, потому что в большинстве случаев другие сервисы не отправляют товар в нашу страну, или же доставка будет очень большая и это принесет нам убыток .

Дальше, мы должны будем указать то, что мы не отправляем в почтовые ящики и в армию .

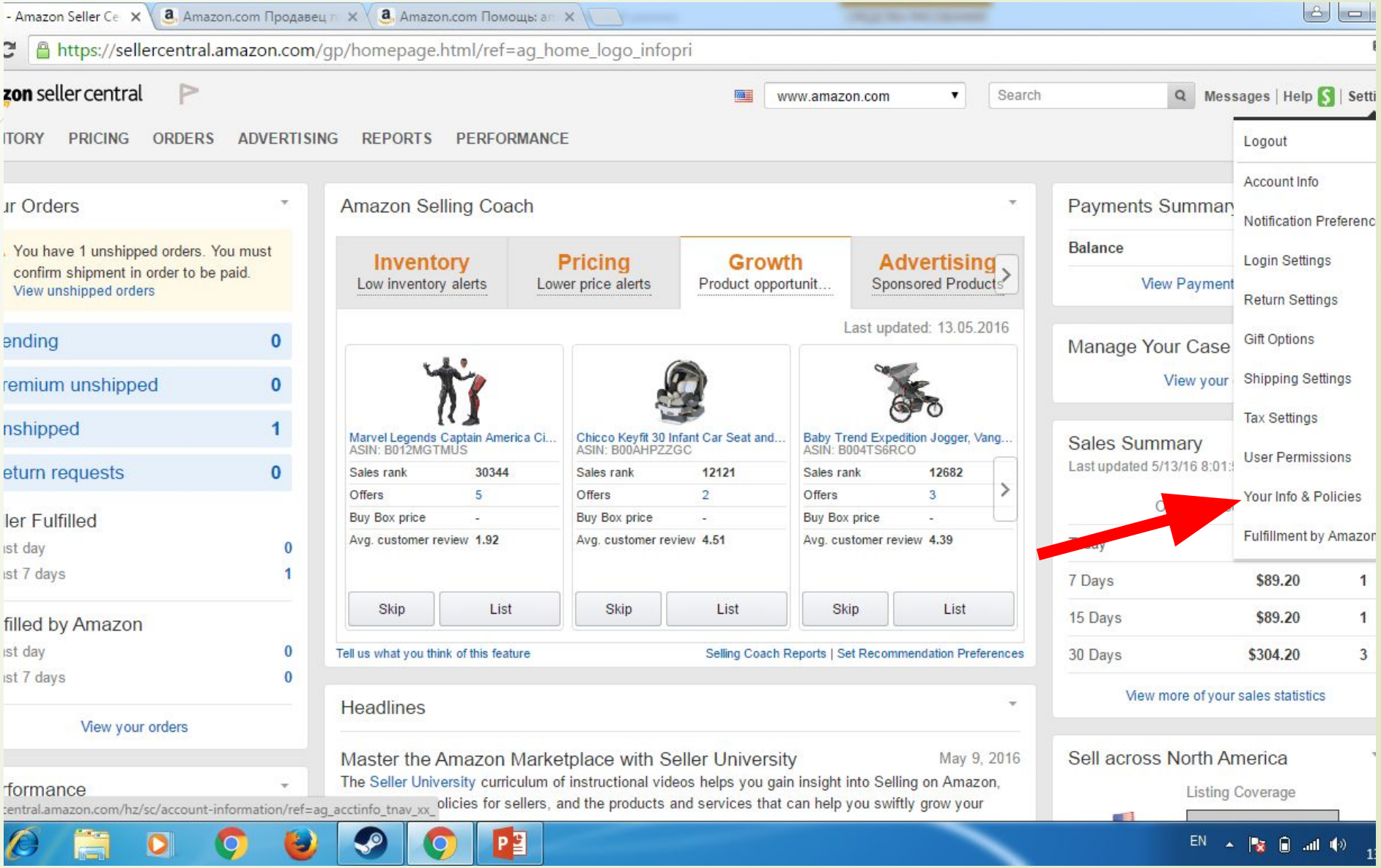
Так как большинство сервисов этого не делают и отправить такой товар будет крайне проблемно .

И так давайте приступим

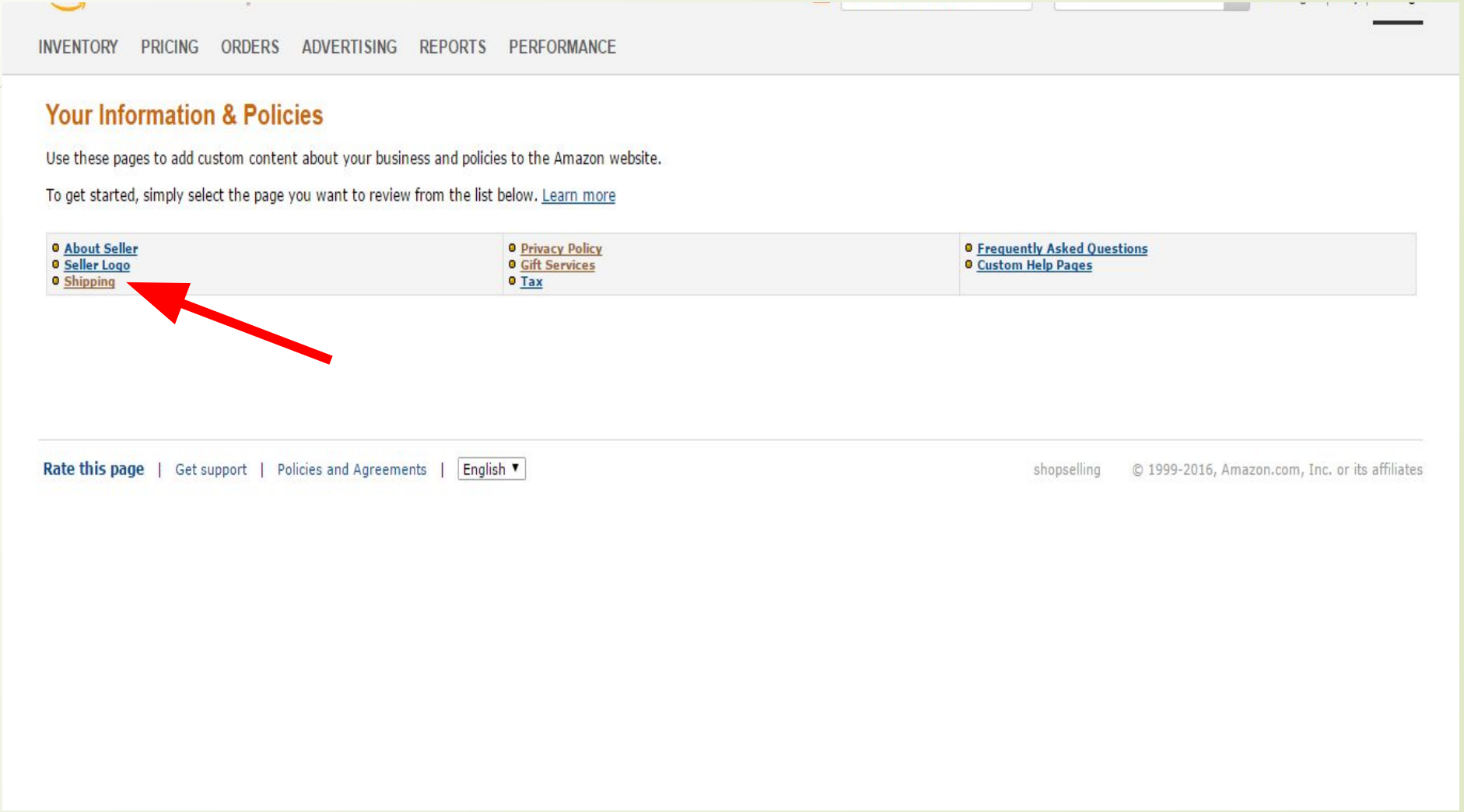
Для начала нам нужно открыть настройки или же settings

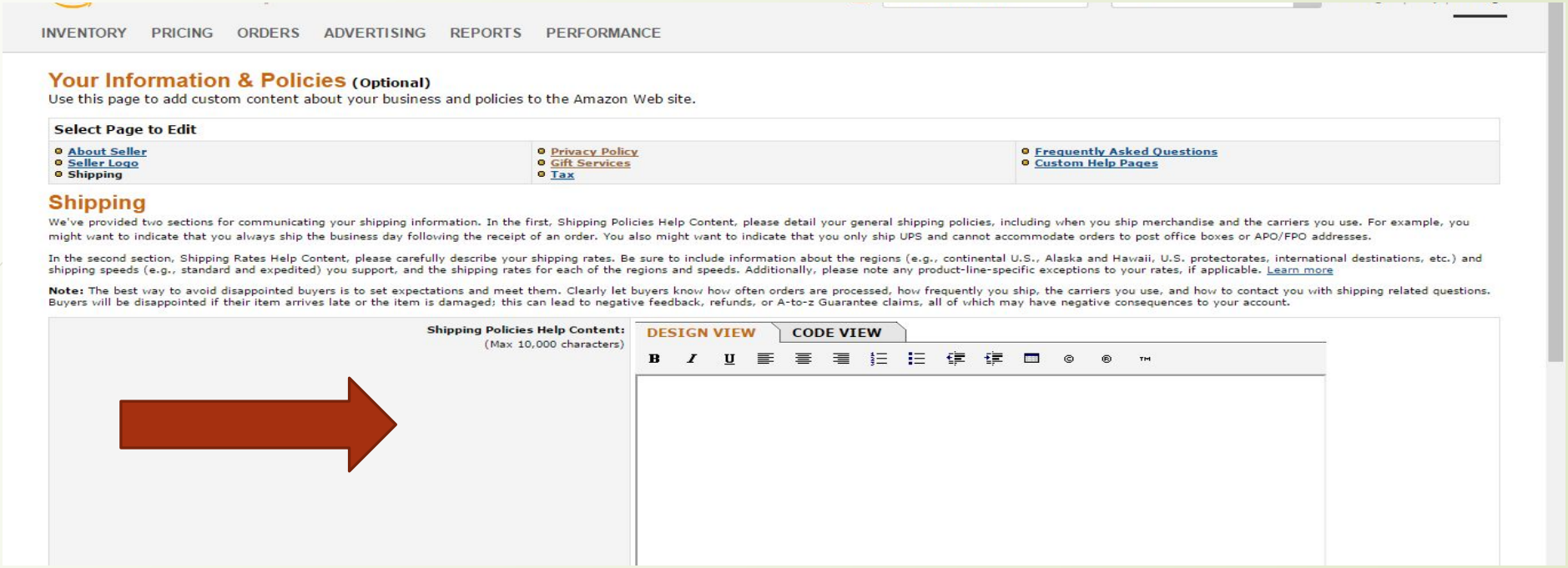


Затем Your information & Policies



Затем **Shipping**





В появившимся окне нужно прописать политику доставки.

Вопросы на которые нужно ответить в вашей политике .

1 вопрос: Куда и в какие страны вы доставляете ваш товар а в какие нет, нужно подробно разъяснить .

2 вопрос: Какое время вы будете тратить на доставку и отправку .

3 вопрос: Как вы будете осуществлять доставку «Пример, мы отправляем Транспортными службами и тд.

4 вопрос: В каких случаях вы не доставляете заказ "Пример, мы не доставляем наш товар в почтовые ящики и тд

5 вопрос: Вы должны убедить вашего клиента в том что их товар дойдет в целости и сохранности .

Когда вы дадите ответ на все эти вопросы это и будет ваша политика доставки товара,

Тем самым вы увеличите спрос на свой товар так как ве люди хотят что бы их товар потерялся в дороге

И пришел в целости и сохранности .

А исходя из этого вы увеличите продажи и соответственно доход .

Настройка доставки.

Настройка доставки нужна для того, чтобы не получилась так,

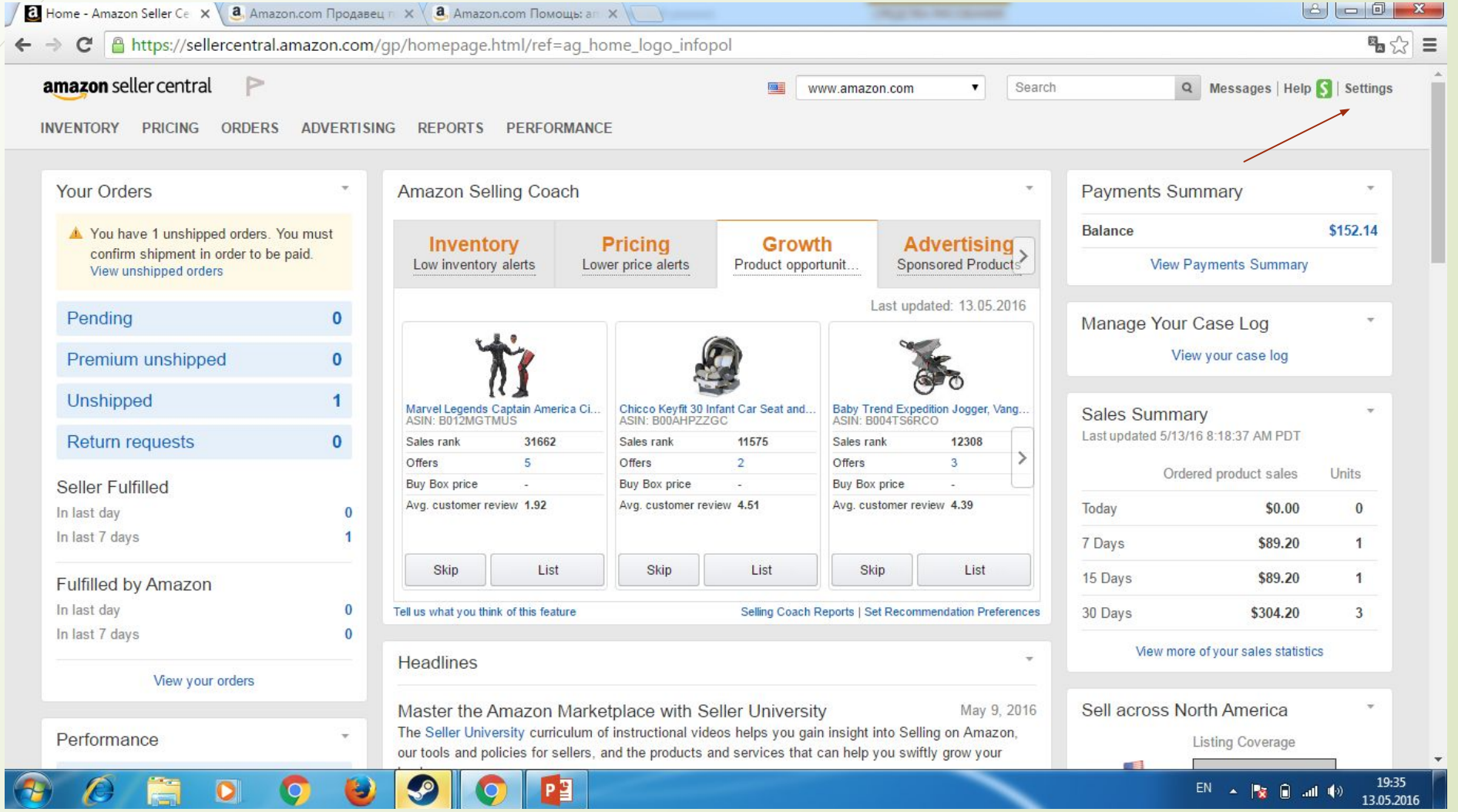
Что ваш клиент заказал товар с быстрой доставкой, а вы не можете предоставить эту услугу.

Тем самым последует отказ, а это минус в вашу репутацию .

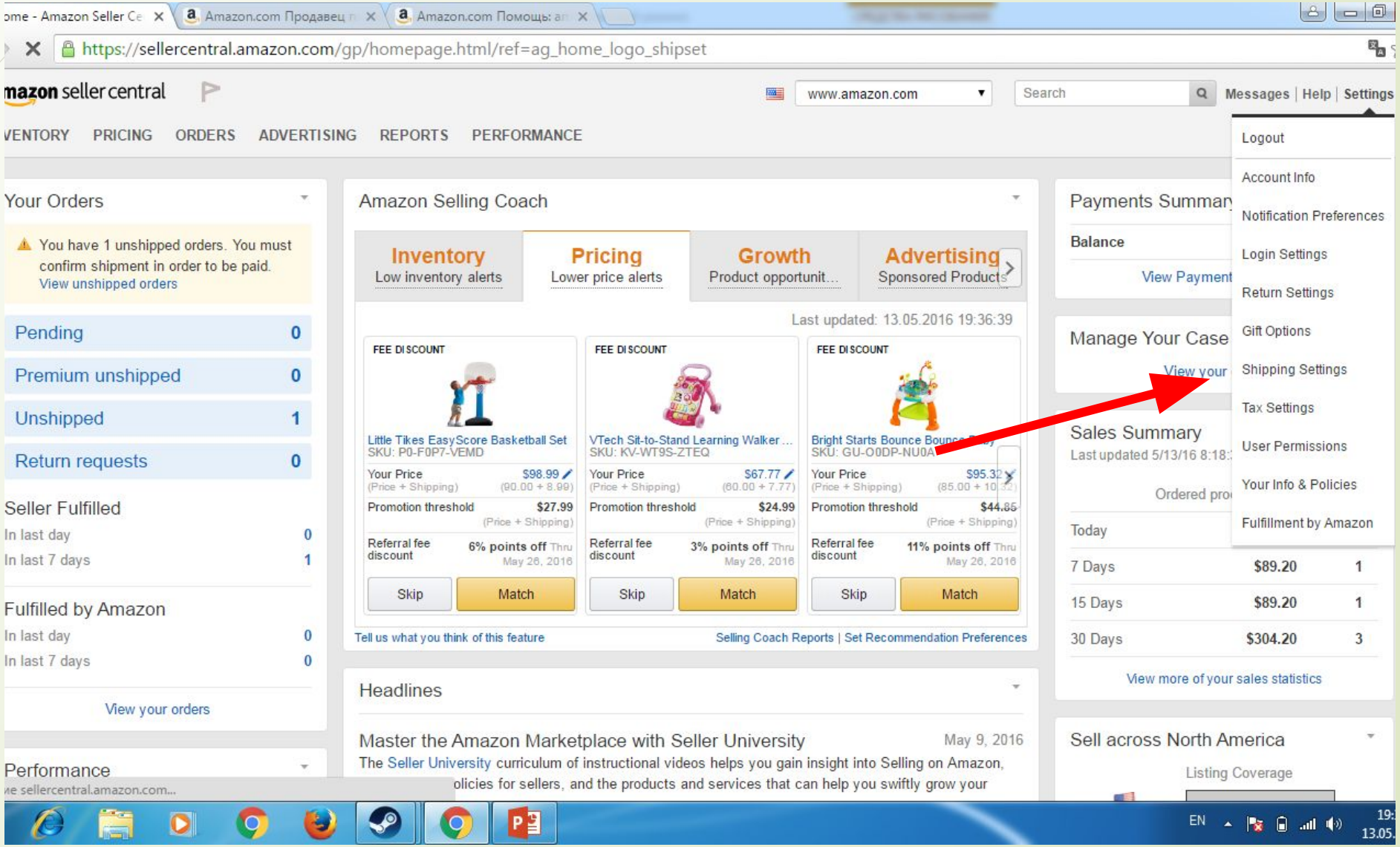
И так давайте начнем.

Для того что бы настроить доставку вам нужно перейти на главную.

Нажать Settings

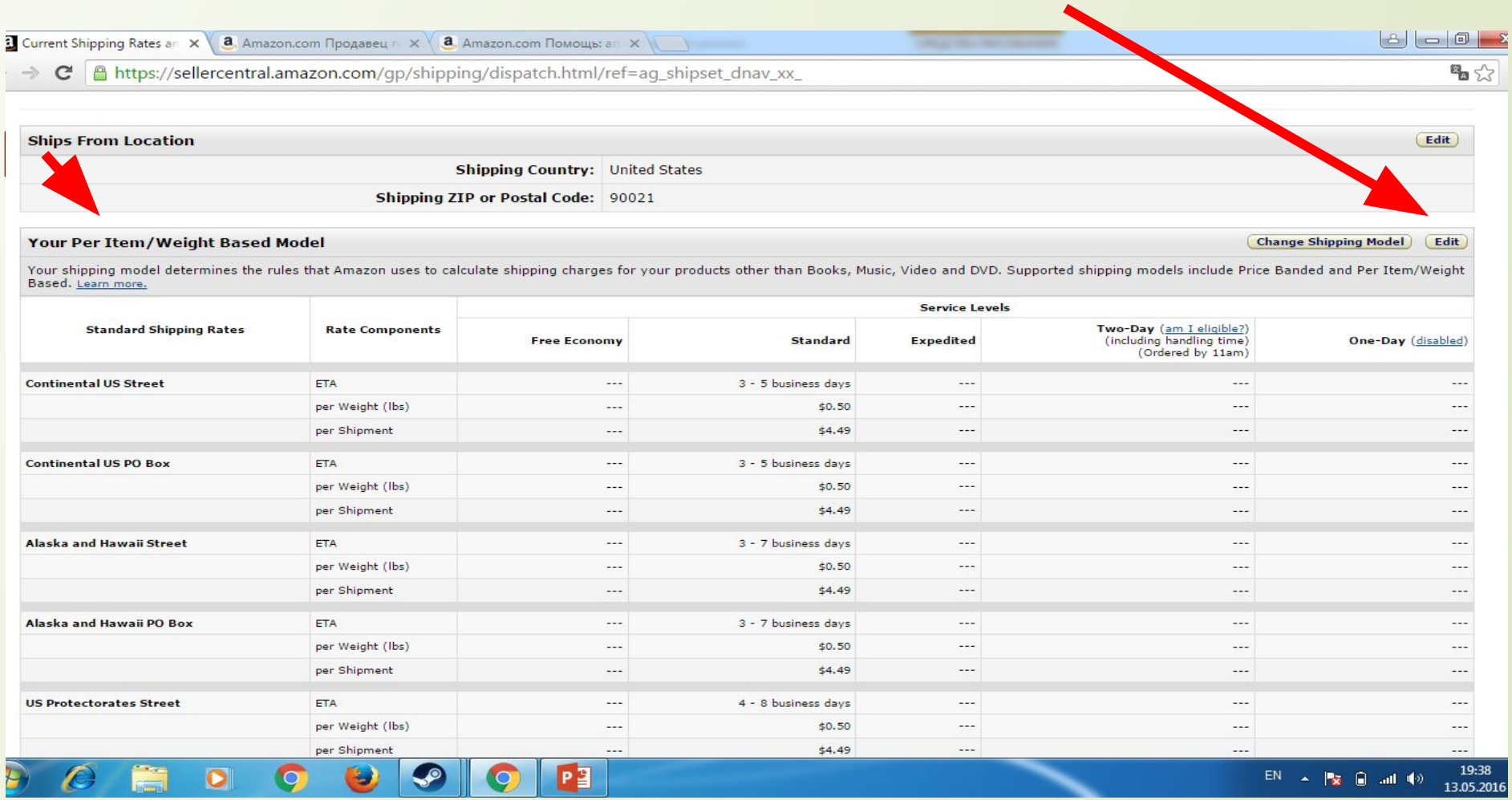


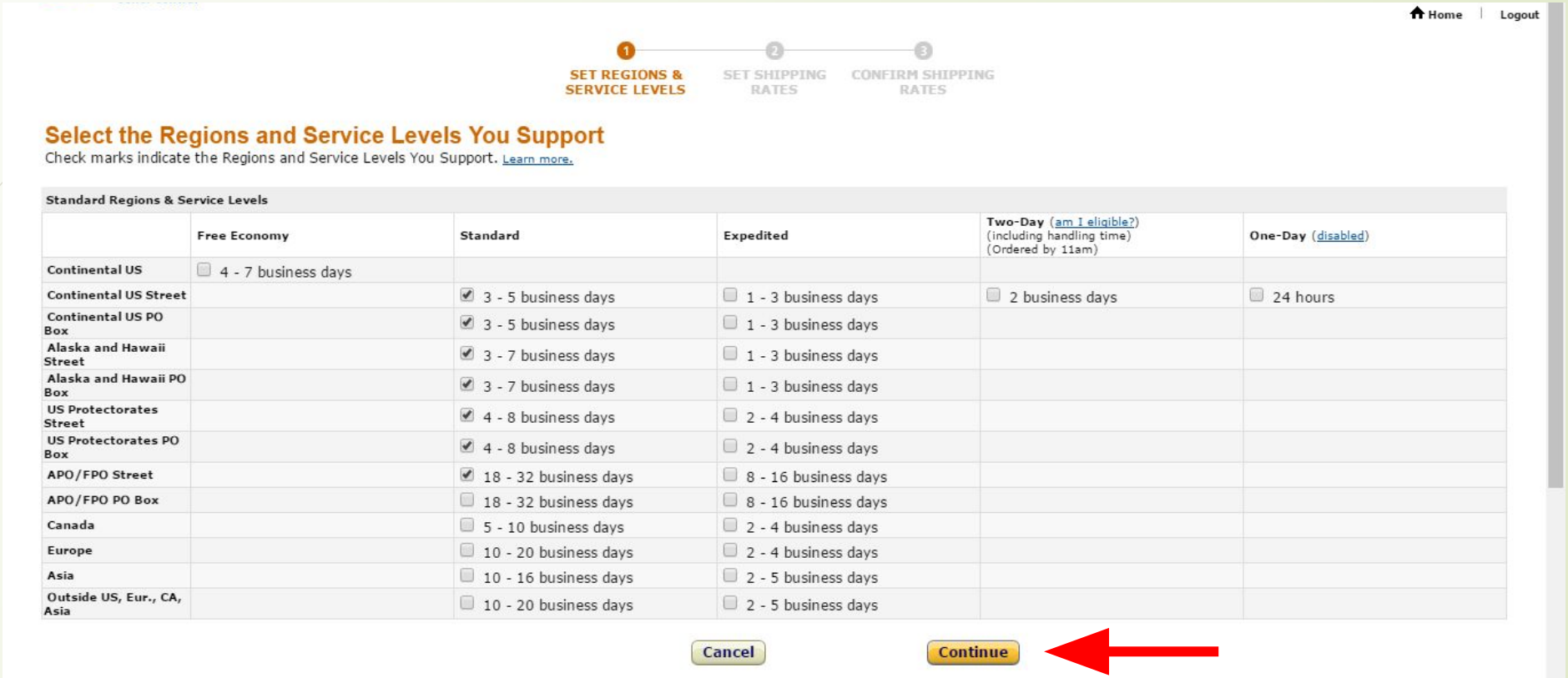
Затем **Shipping Settings**



На вкладке **Your Per Item/Weight Based Model**

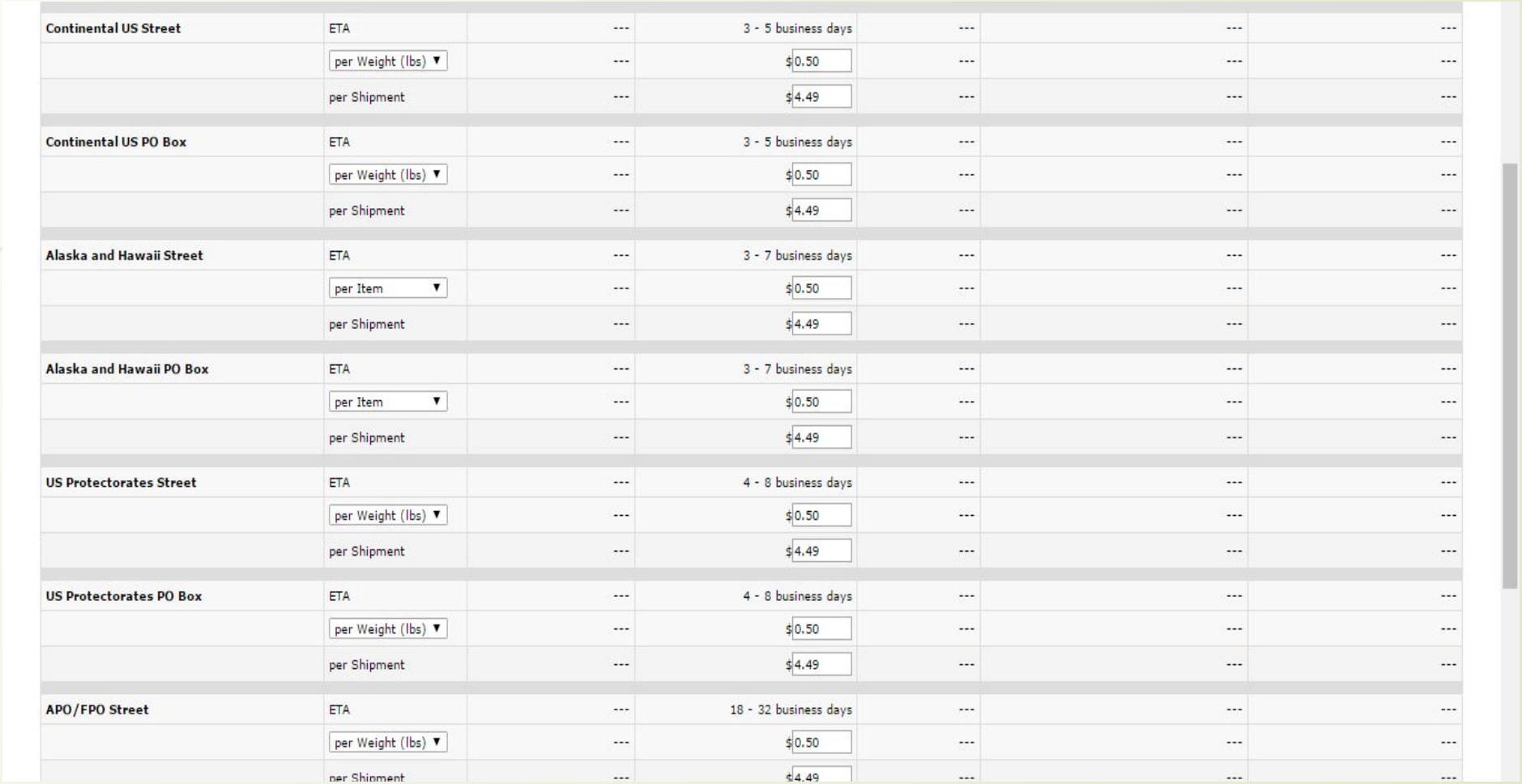
Нажать кнопку Edit





Затем выставить галочки так, как на этом изображении

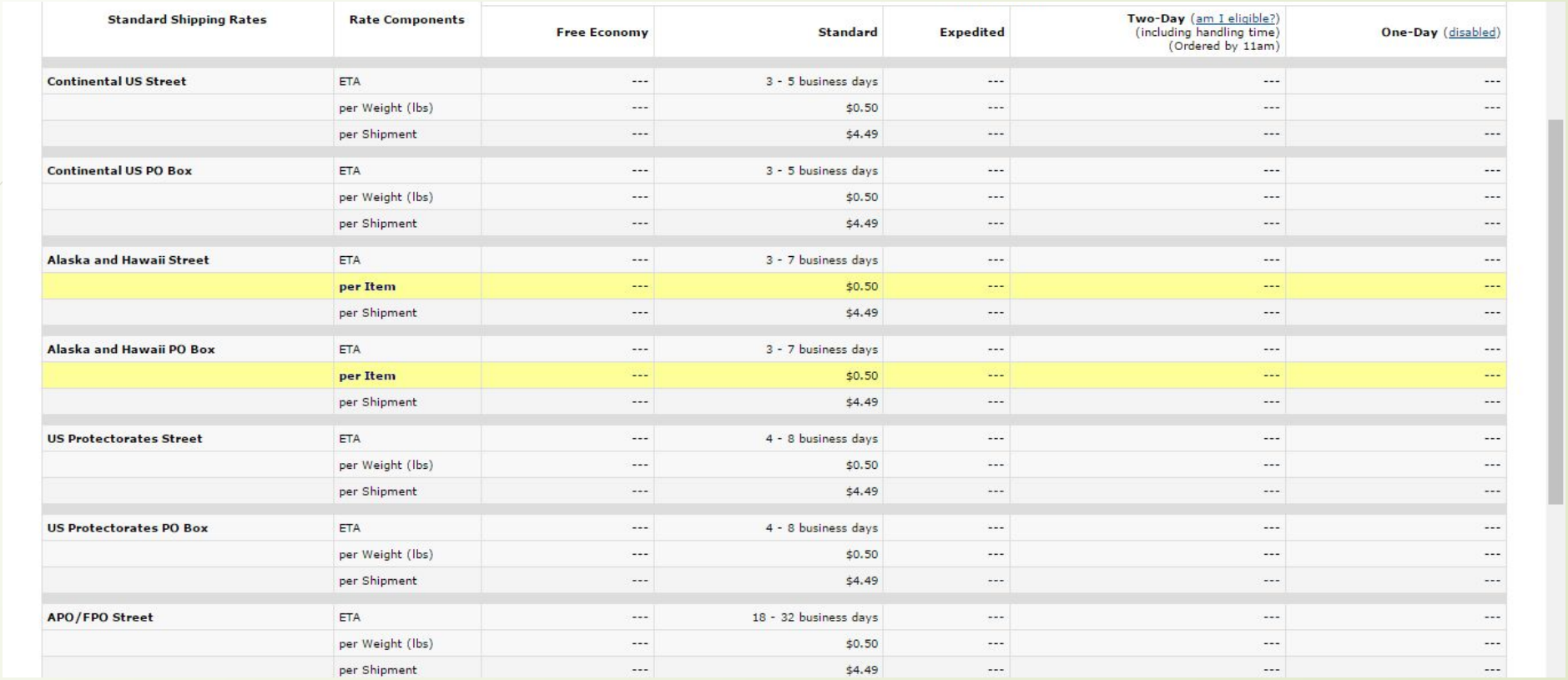
И нажать продолжить или же **Continue**



Continental US Street	ETA	---	3 - 5 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
Continental US PO Box	ETA	---	3 - 5 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
Alaska and Hawaii Street	ETA	---	3 - 7 business days	---	---	---
	per Item	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
Alaska and Hawaii PO Box	ETA	---	3 - 7 business days	---	---	---
	per Item	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
US Protectorates Street	ETA	---	4 - 8 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
US Protectorates PO Box	ETA	---	4 - 8 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
APO/FPO Street	ETA	---	18 - 32 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---

Дальше нужно выставить все по такому принципу.

И нажать продолжить



Standard Shipping Rates	Rate Components	Free Economy	Standard	Expedited	Two-Day (am I eligible?) (including handling time) (Ordered by 11am)	One-Day (disabled)
Continental US Street	ETA	---	3 - 5 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
Continental US PO Box	ETA	---	3 - 5 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
Alaska and Hawaii Street	ETA	---	3 - 7 business days	---	---	---
	per Item	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
Alaska and Hawaii PO Box	ETA	---	3 - 7 business days	---	---	---
	per Item	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
US Protectorates Street	ETA	---	4 - 8 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
US Protectorates PO Box	ETA	---	4 - 8 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---
APO/FPO Street	ETA	---	18 - 32 business days	---	---	---
	per Weight (lbs)	---	$0.50	---	---	---
	per Shipment	---	$4.49	---	---	---

Если в следующем окне у вас изображение совпадает с моим, поздравляю вы настроили вашу доставку.

Не много поясню, что мы сделали - мы отключили доставку в Аляску и убрали премиум доставку

Тем самым оградили себя от лишних проблем.

И так подведем итоги:

Мы настроили политику конфиденциальности и политику доставки

А так же настроили саму доставку.

Тем самым решили все проблемы с доставкой и увеличили свои продажи в будущем. а это значит, что мы увеличили свой доход.