ДЮЖИНА ШАГОВ

Титульный лист

Введение

1 Фиксация проблемы

2 Диагностика проблемы

3 Составление списка стейкхолдеров

4 Выявление проблемного месива

5 Определение конфигуратора

6 Целевыявление

7 Определение критериев

8 Экспериментальное исследование систем

9 Построение и усовершенствование моделей

10 Генерирование альтернатив

11 Выбор, или принятие решения

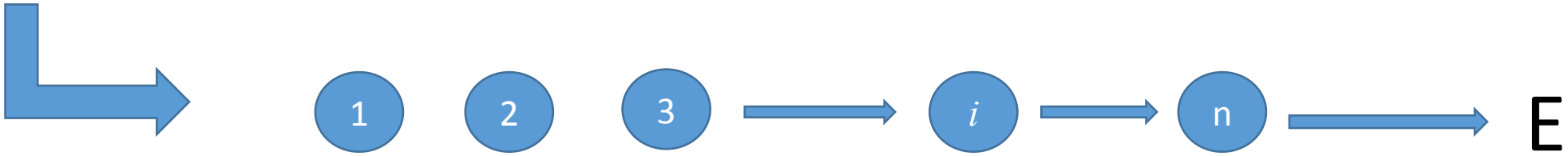
12 Реализация улучшающего вмешательства

Заключение

Список литературы

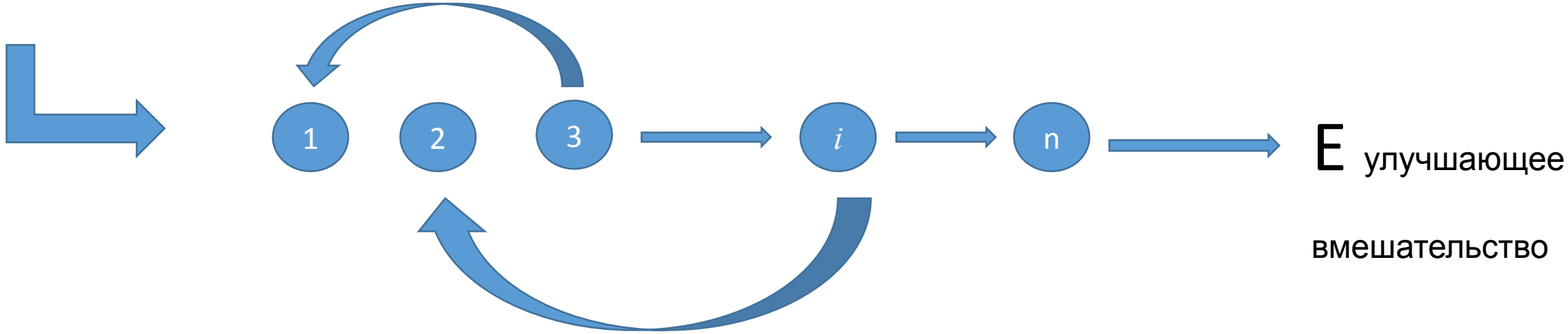
Этапы Системного Анализа

- P (проблема клиента)



Этапы Системного Анализа

- P (проблема клиента)



- Титульный лист

Введение

- Пример

1. Фиксация проблемы

- Пример

2. Диагностика проблемы

3. Составление списка стейкхолдеров

4. Выявление проблемного месива

5. Определение конфигуратора

6 Целевыявление

7 Определение критериев

8 Экспериментальное исследование системы

9. Построение и усовершенствование моделей

10. Генерирование альтернатив

11. Выбор, или принятие решения

12. Реализация улучшающего вмешательства

Заключение

Список литературы

Некоторые задачи системного анализа

- Задачи типа транспортных (задача о назначениях, задача коммивояжера, задача о рюкзаке)

- Имитационное моделирование

Пример задачи о назначениях

	Оформление	**буфет**	**транспорт**	**Культурная программа**
Маша	7	2	5	10
Вася	10	5	4	6
Таня	8	10	6	7
Игорь	5	4	10	6

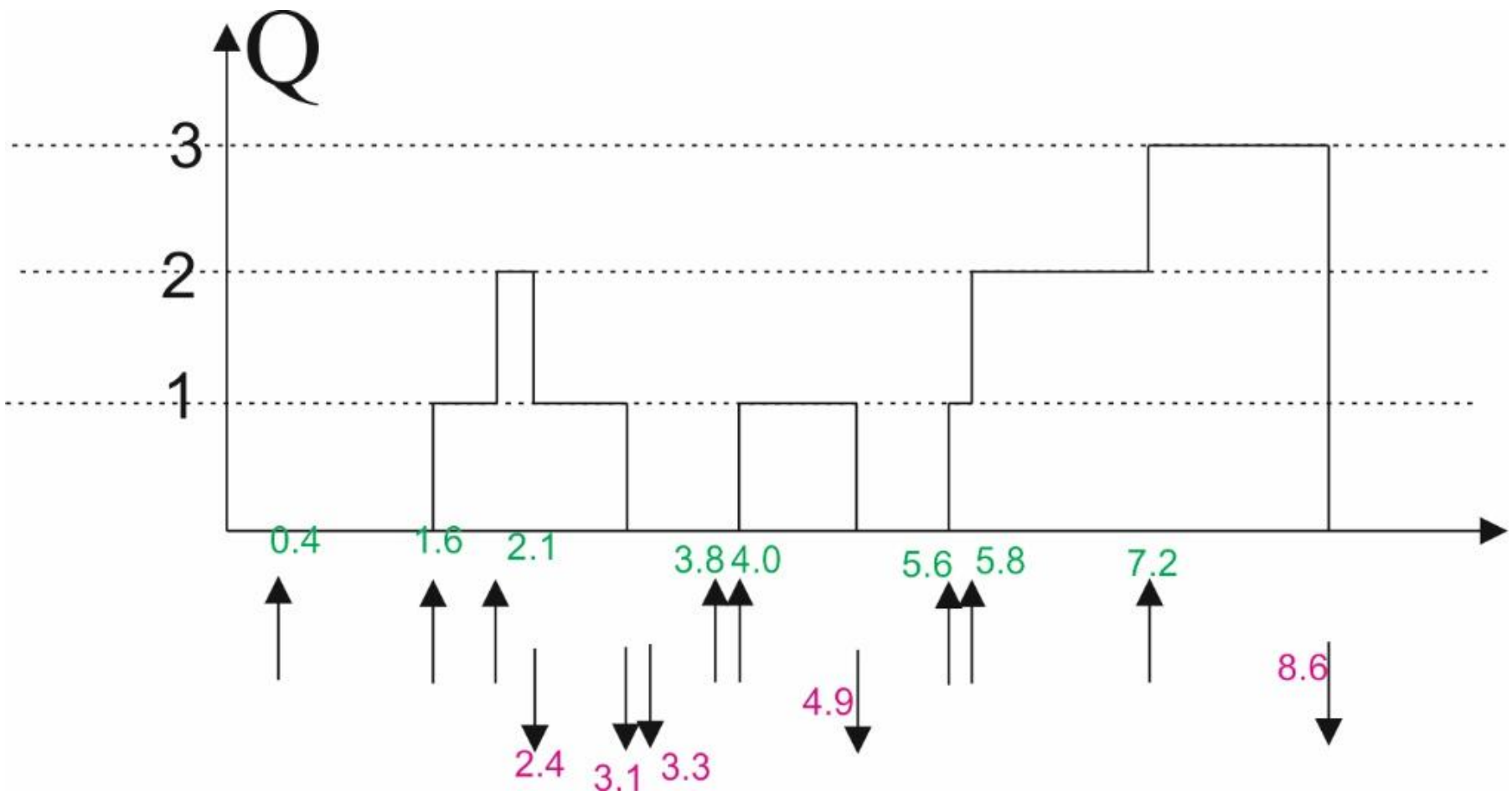
Пример задачи коммивояжёра

	A	**B**	**C**	**D**
A	M	2	5	10
B	10	M	4	6
C	8	10	M	7
D	5	4	10	M

Имитационное моделирование
Системы массового обслуживания
Пример обслуживания с одним устройством

- Время прихода
- 0.4 1.6 2.1 3.8 4.0 5.6 5.8 7.2

- Время ухода
- 2.4 3.1 3.3 4.9 8.6


Q
3
2
1
0.4
1.6
2.1
3.8
4.0
5.6
5.8
7.2
8.6
4.9
2.4
3.1
3.3

Задача о распределении средств фонда заработной платы (СФЗП)

- Пример улучшающего воздействия системного аналитика в работу организации.

Директор
Менеджеры
Бухгалтер
Снабженец
Менеджер 1
Менеджер 2
Менеджер 3
Шофер
Грузчик

M1	Обязанности/должности	1.Директор	2.Бухгалтер	3.Менеджер№1	4.Менеджер№2	Менеджер№3	Снабженец	Шофер	Грузчик
1	Работа с документами	1	1	1	0	0	1	0	0
2	Сдача отчетности в сторонние организации	1	1	1	0	0	0	0	0
3	Распределение работ	1	0	1	0	0	0	0	0
4	Распределение материальных средств	1	1	0	0	0	0	0	0
5	Работа с подчиненными и коллегами	1	0	0	1	1	1	0	0
6	Работа с клиентами	0	0	1	1	1	0	0	1
7	Закупка товаров	0	0	1	0	0	1	0	0
8	Транспортировка	0	0	0	0	0	1	1	1
9	Перемещение	0	0	1	1	1	0	0	1

Таблица 2 Перечень должностных обязанностей и их вес в деятельности организации

№ обязанн	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Вес в орг	1	1	1	1	2	5	2	1	1

- Табл. 3 Расчет веса должности

№ должн	1	2	3	4	5	6	7	8
Вес долж	6	3	11	8	8	6	1	7

Таблица 4. Результат расчета коэфф. СФЗП

№ должн	1	2	3	4	5	6	7	8
Коэфф.	0.12	0.06	0.22	0.16	0.16	0.12	0.02	0.14