

Коммуникативные навыки людей разных возрастов



проектная работа
Груненко-вой Екатерины
в рамках ШЮТПа
при МГППУ



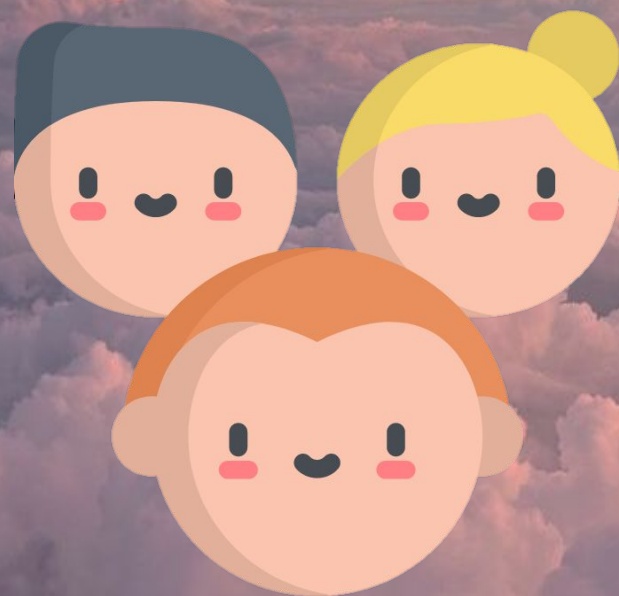
Коммуникативные навыки - это способность человека качественно взаимодействовать с окружающими людьми, доступно выразить свои мысли и правильно интерпретировать полученную информацию.

Включают в себя:

- Умение слушать
- Говорить
- Наблюдать
- Сопереживать



Актуальность работы заключена в невероятной важности коммуникативных навыков в жизни любого человека.



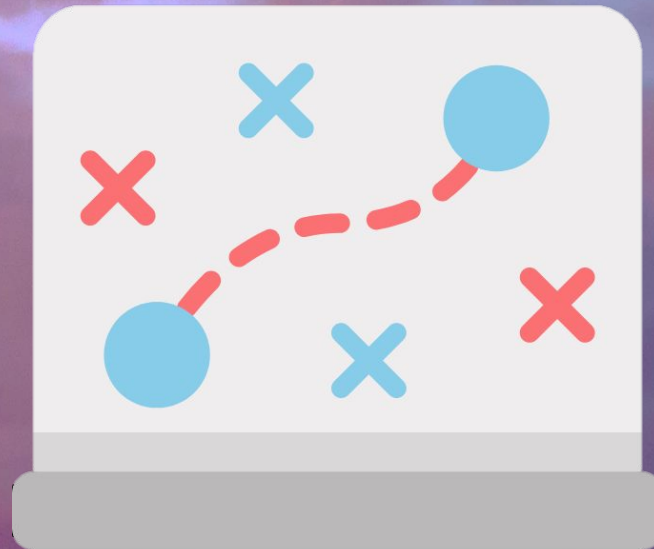
Для того чтобы выстраивать отношения с другими, необходимо, прежде всего, научиться жить в мире и согласии с самим собой.

Цель:

Исследовать
коммуникативные
навыки людей
разных возрастов

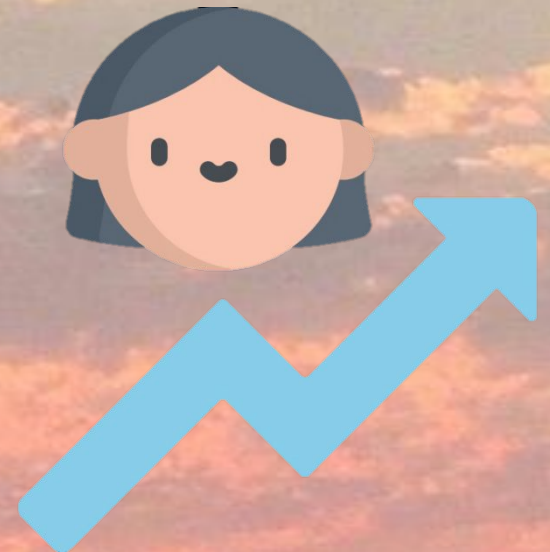
Задачи:

- Изучить литературу по теме
- Провести исследование
- Проанализировать и обобщить данные



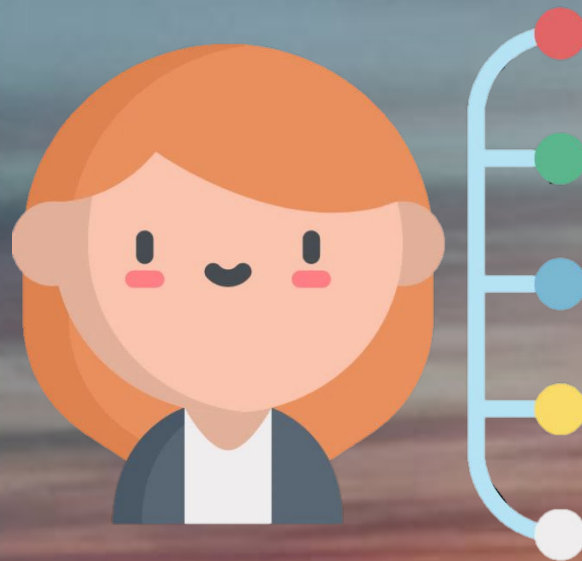
Объект исследования: Коммуникативные
навыки

Предмет исследования: Коммуникативные
навыки людей разных возрастов



Гипотеза:

существуют особенности
коммуникативных навыков на разных
возрастных этапах развития человека

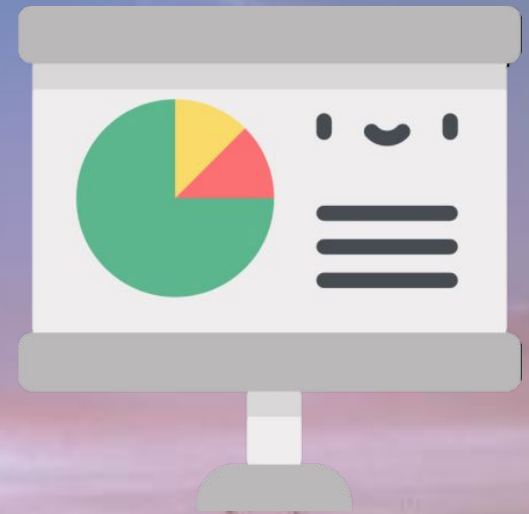


Было опрошено 42 человека

14 подростков

16 представителей молодежи

12 человек зрелого возраста



Использованные методики:

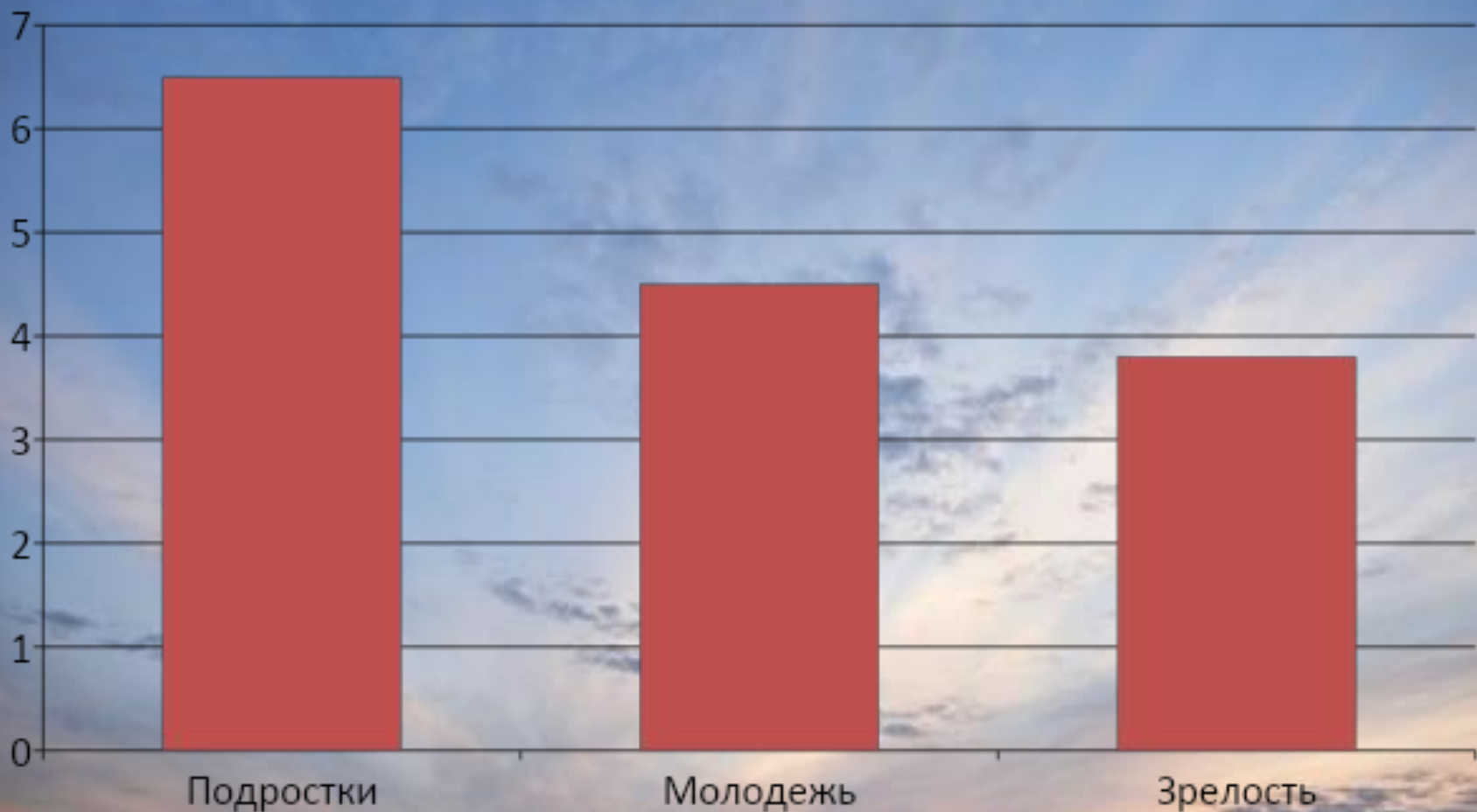
Оценка самоконтроля в общении (М. Снайдер)

Оценка умения выслушать собеседника

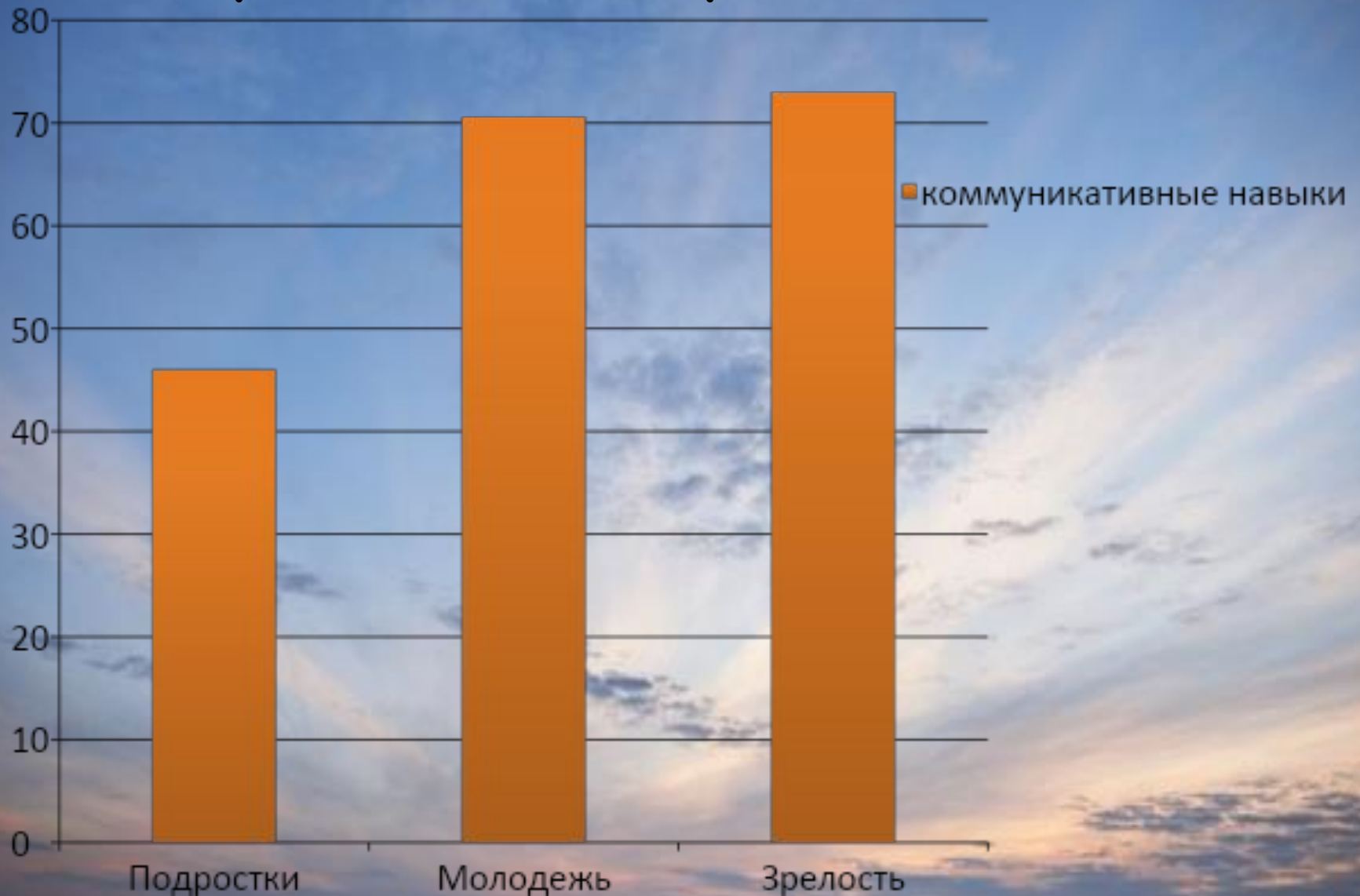
Тест коммуникативных умений
Михельсона
(адаптация Ю.З. Гильбуха)



Оценка самоконтроля в общении



Оценка умения выслушать собеседника



Тест коммуникативных умений Михельсона

Подростки



Молодежь



Зрелость



Литература:



https://www.isras.ru/blog_ad_2.html

<http://testoteka.narod.ru/mlo/1/10.html>

https://studme.org/1298010817579/psihologiya/otsenka_samokontrolya_obschenii_snayder