

Аудит дизайн отдела

Сентябрь '18

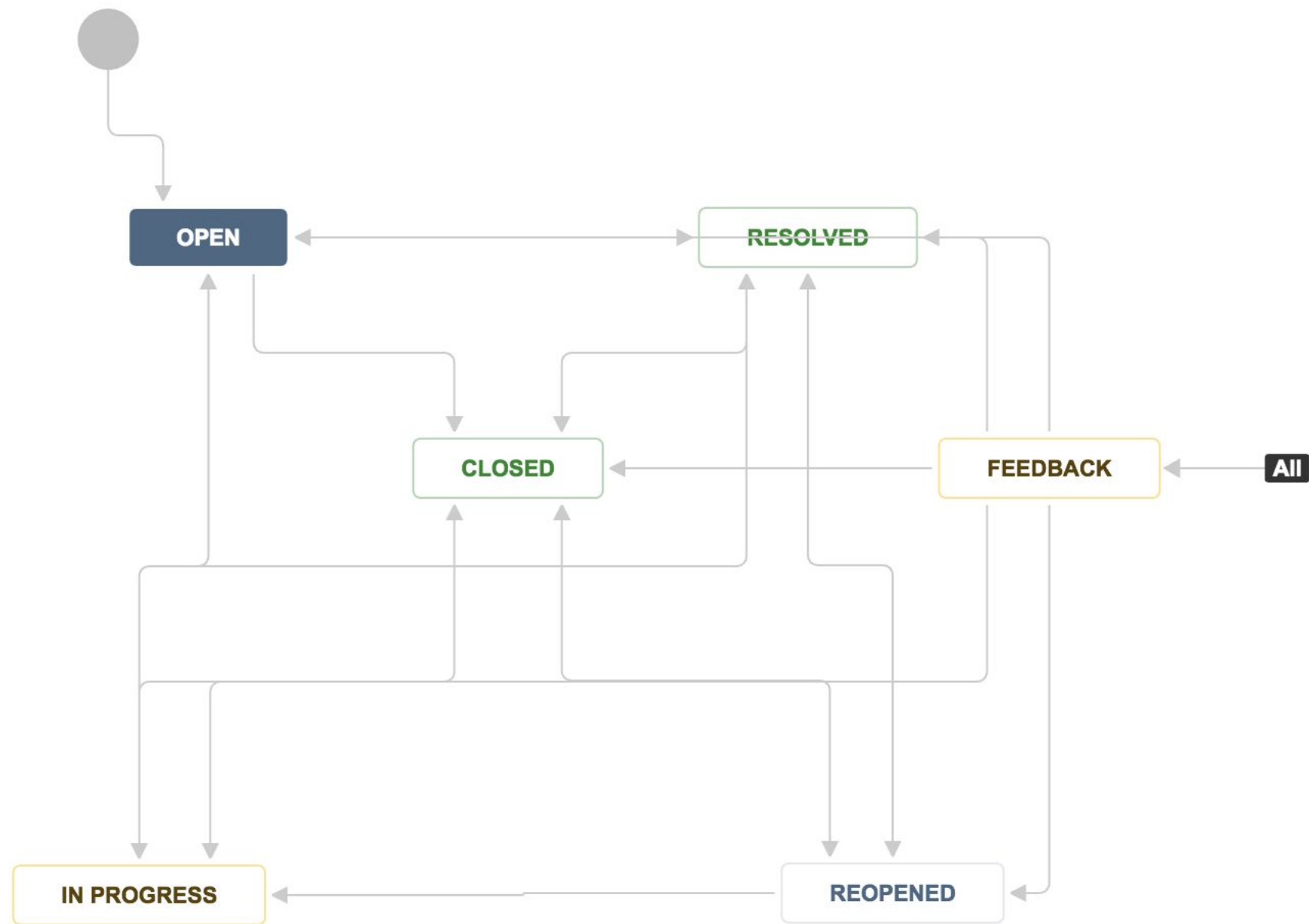
Команда

- Линейная структура отдела
- Работа над эффективностью продуктов внутри отдела
- Дробление на команды и отсутствие коллективной работы
- Фидбек о качестве работе
- Погружение в проблему
- Экспертное мнение

Процессы

- Менеджмент задач
- Ресурсный календарь
- Взаимозаменяемость
- Оформление и статус задач
- Воркфлоу

Текущий воркфлоу задач



Продукты

- Статистические данные
- Отслеживание действий пользователей
- Гайдлайны и проектная документация
- Шаблонная архитектура проектов, наследование не исследованных решений
- Графика не систематизирована
- User Stories / Case Studies

Реформирование отдела

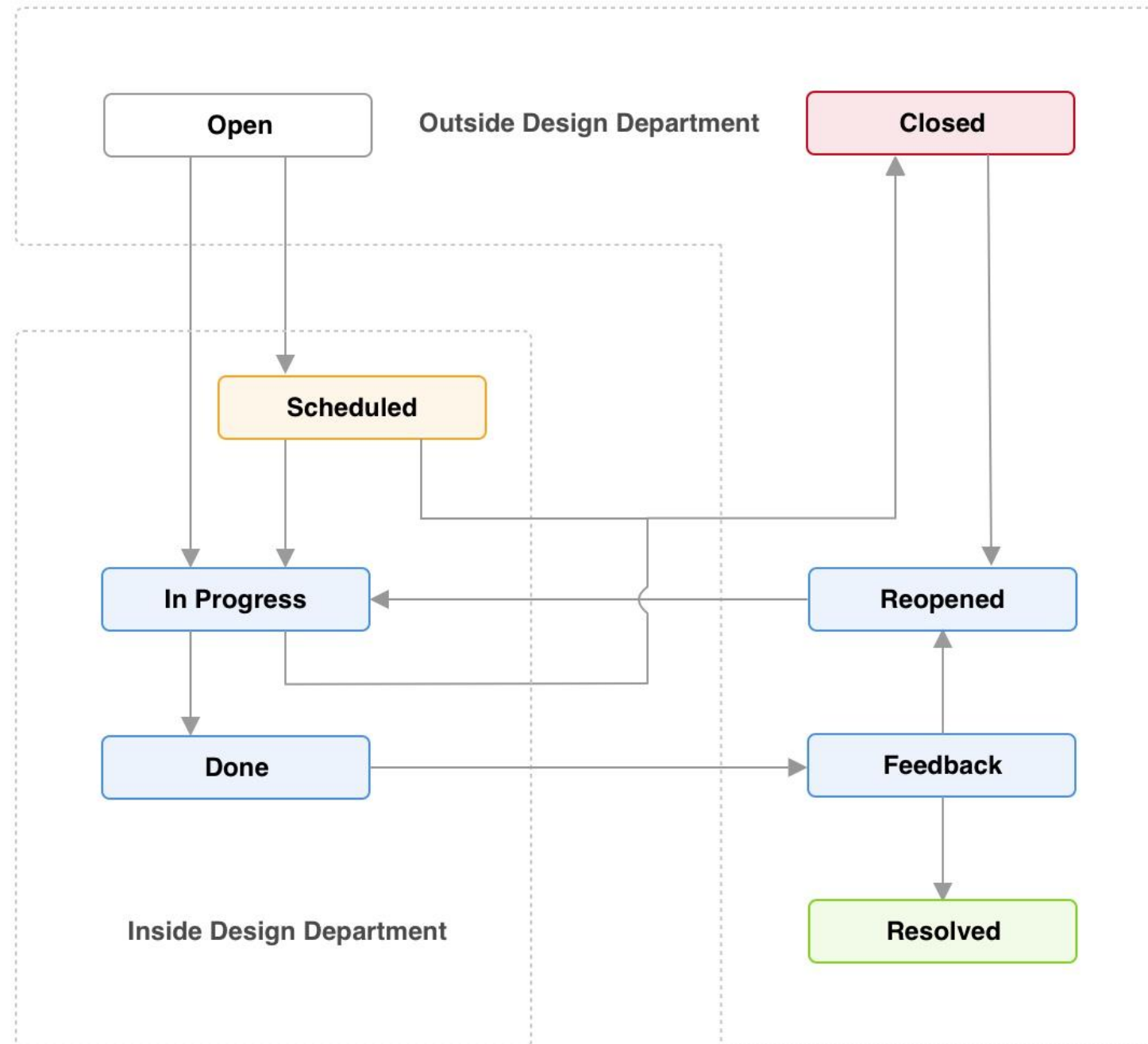
Структурные изменения

- Выявить / обучить / нанять экспертов
- Распределить загрузку по типам задач
- Сформировать команды **RnD, Promo, Visual**
- Выявить / обучить / нанять тимлидов
- Сформировать стандарт качества

Изменения в процессах

- Внедрить брейншторминг и коллективную работу
- Обеспечить обмен опытом внутри команд
- Обеспечить взаимозаменяемость
- Снизить порог входа в продукт
- Организовать планирование и прием задач
- Открыть доступ к загрузке ресурсов

Оптимизированный воркфлоу задач



Изменения в продуктах

- Организовать исследования эффективности
- Регулярные замеры и когортный анализ
- Описать User Stories и организовать проверку гипотез
- Описать и оптимизировать User (Consumer) Journey Map
- Создавать и тестировать прототипы перед отрисовкой
- Систематизировать графику

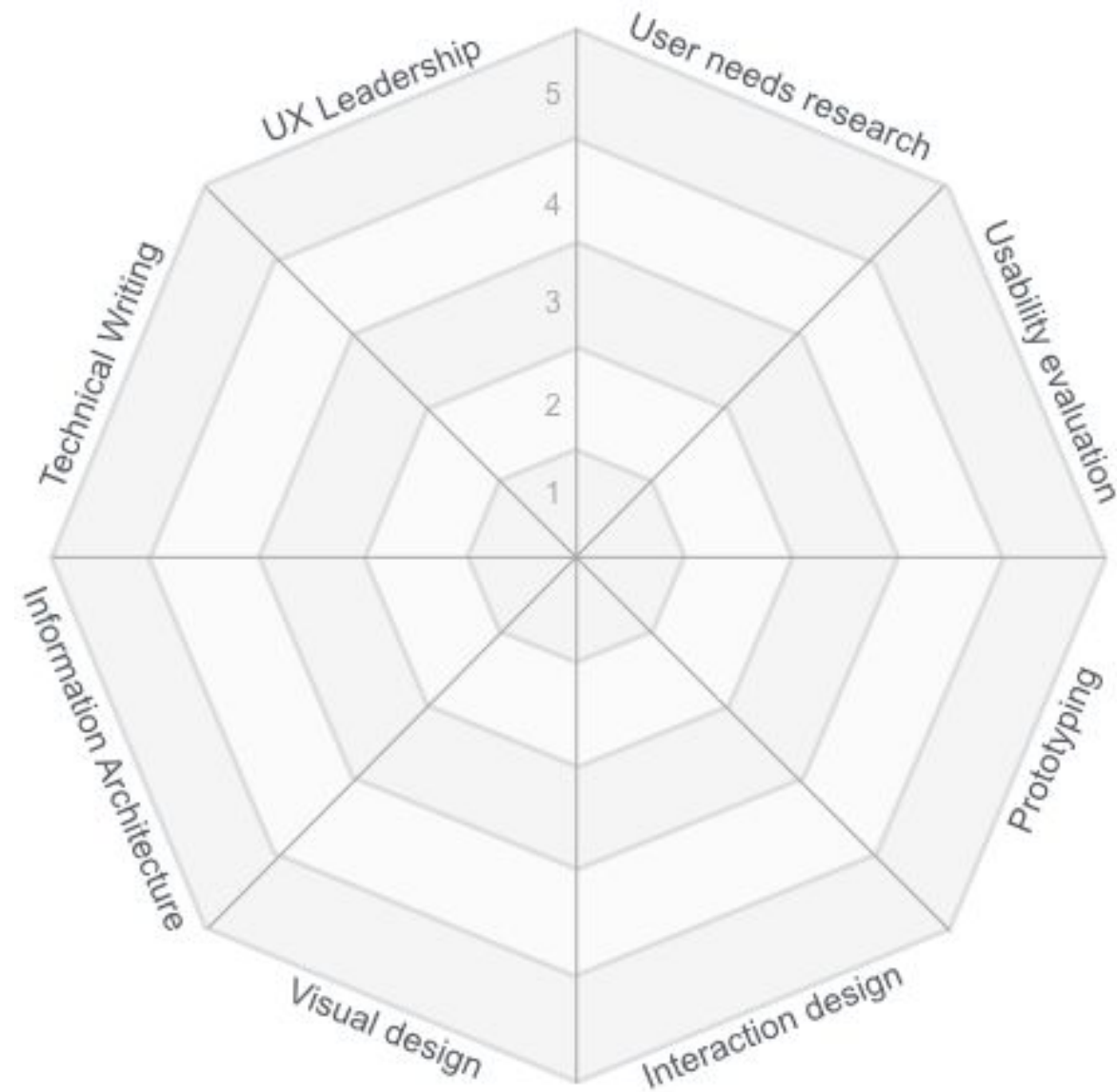
User Stories

As a **< type of user >**, I want **< some goal >** so that **< some reason >**.

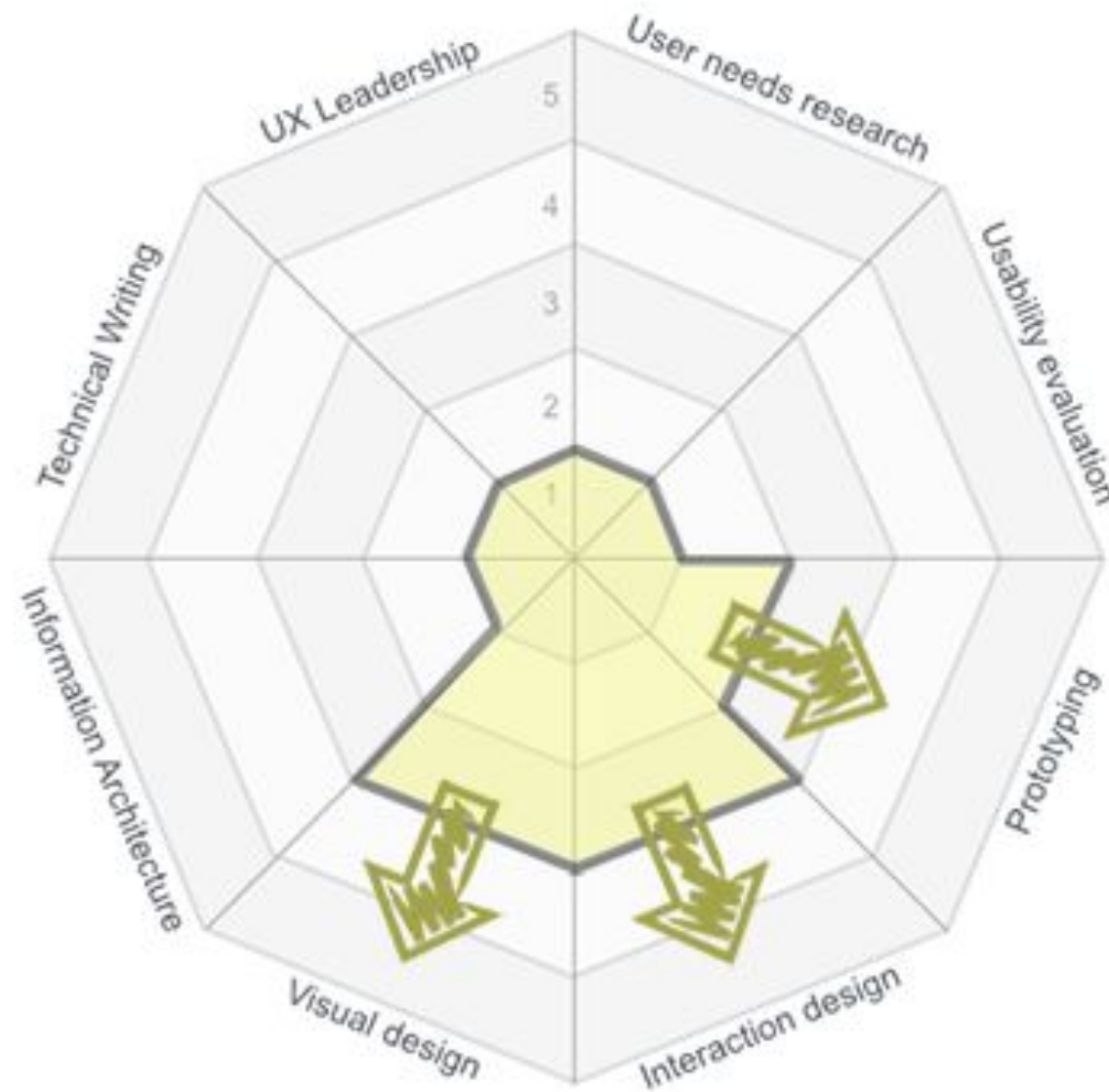
Промежуточная структура

Этап 1 (3 месяца)

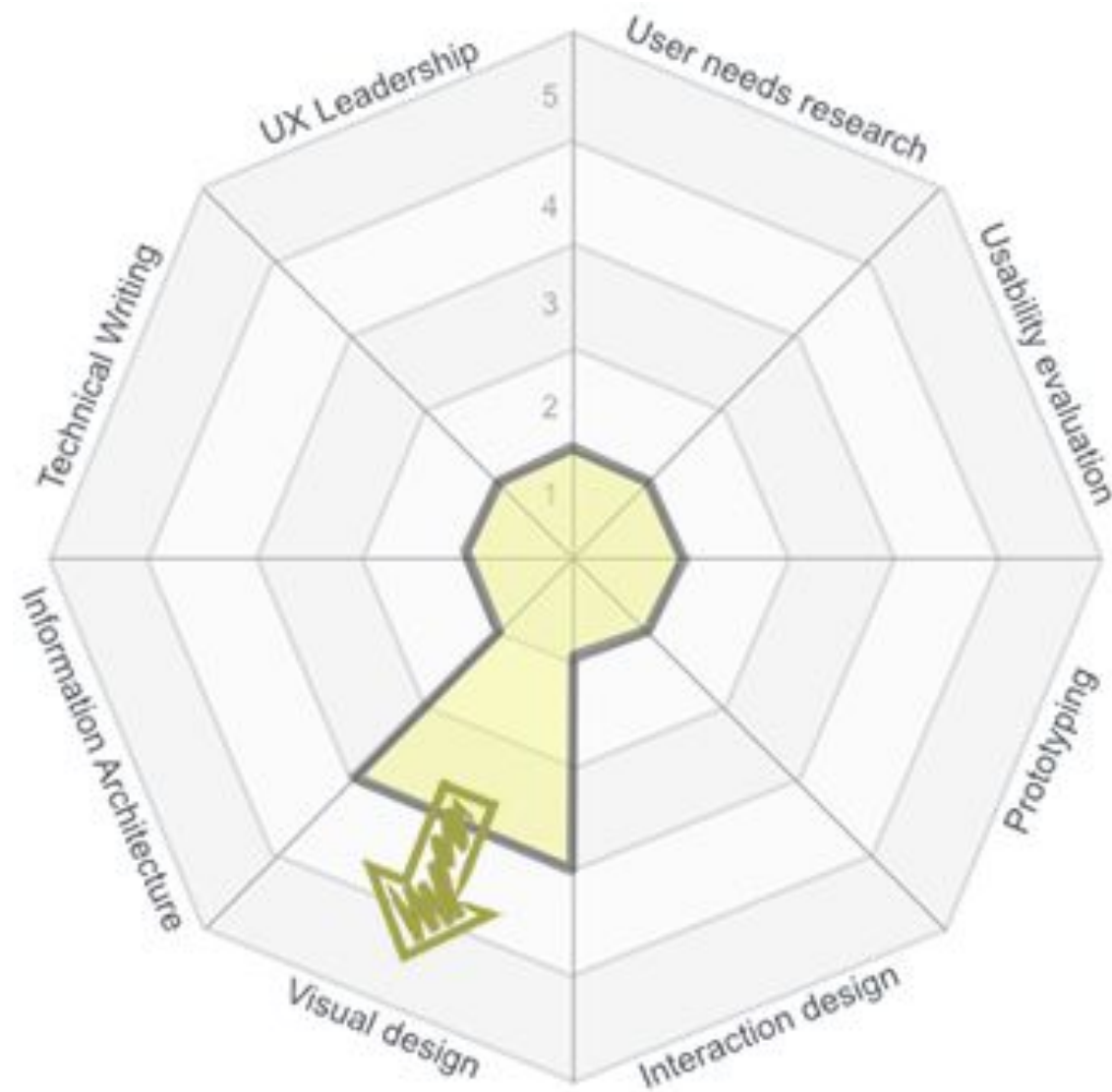
8 компетенций в дизайне продукта



Product Designers



Communication Designers



Design Department Structure

Team FR

Team SV/AP

Team CC/DC

Team MB

Offline Team

- Product Designer / Team lead - 1
- UI Designer - 1
- Visual Artist - 1

- Product Designer / Team lead - 1
- UI Designer - 1
- Visual Artist - 1

- Product Designer / Team lead - 1
- UI Designer - 1
- Visual Artist - 1

- Product Designer / Team lead - 1
- UI Designer - 1
- Visual Artist - 1

- Art Director - 1
- Polygraphic Designer - 2

● Graphic Designers - 1

● Graphic Designers - 2

● Graphic Designers - 2

● Graphic Designers - 1

Общее количество 21

● Постоянные участники команды

● Мигрирующие участники команды

Product Designer / Team Lead

Функциональные обязанности:

- Подготовка концепции персонажей и общей стилистики продуктов
- Подготовка mood-board
- Организация брейнштормов
- Организация юзабилити исследований
- Создание User Stories/Job Stories
- Построение Consumer Journey Map
- Подготовка проектной документации
- Отрисовка вайерфреймов
- Создание и тестирование прототипов
- А/В тестирование
- Проверка гипотез
- Обработка обращений в Support

Административные обязанности:

- Прием и планирование проектных задач
- Прием и планирование маркетинговых задач
- Распределение нагрузки / аренда граф. дизайнеров из пула
- Контроль качества
- Подготовка отчетов по работе команды
- Формирование команды
- Запросы на премирование участников команды
- Контроль соблюдения дедлайнов
- Взаимодействие с другими отделами компании

UI Designer

Функциональные обязанности:

- Отрисовка UI по вайерфреймам
- Систематизация графики и подготовка гайдлайнов и фреймворков
- Отрисовка и коллажирование графики для использования в продуктах
- Подготовка графики к верстке
- Контроль качества верстки
- Оптимизация графики

Art Director

Функциональные обязанности:

- Подготовка концепции offline-продукции
- Подготовка концепции offline-событий
- Подготовка mood-board
- Организация брейнштормов

Административные обязанности:

- Прием и планирование задач
- Распределение нагрузки / аренда граф. дизайнеров из пула
- Формирование команды и обучение персонала
- Подбор и инетрвьюирование дизайнеров полиграф. продукции
- Планирование и подготовка графики для оффлайн ивентов
- Контроль качества
- Подготовка отчетов по работе команды
- Контроль соблюдения дедлайнов

Graphic Designer

Функциональные обязанности:

- Отрисовка и коллажирование промо продукции
- Подготовка и коллажирование иконок и изображений для использования в продуктах
- Создание анимаций для промо продукции
- Соблюдение дедлайнов
- Соблюдение стилистики продукто

Polygraphic Designers

Функциональные обязанности:

- Подготовка полиграфической промо продукции
- Подготовка графики для оффлайн ивентов
- Соблюдение дедлайнов
- Соблюдение стилистики продукто
- Подбор материалов и заказ изготовления продукции
- Прием и контроль качества продукции

Visual Artist

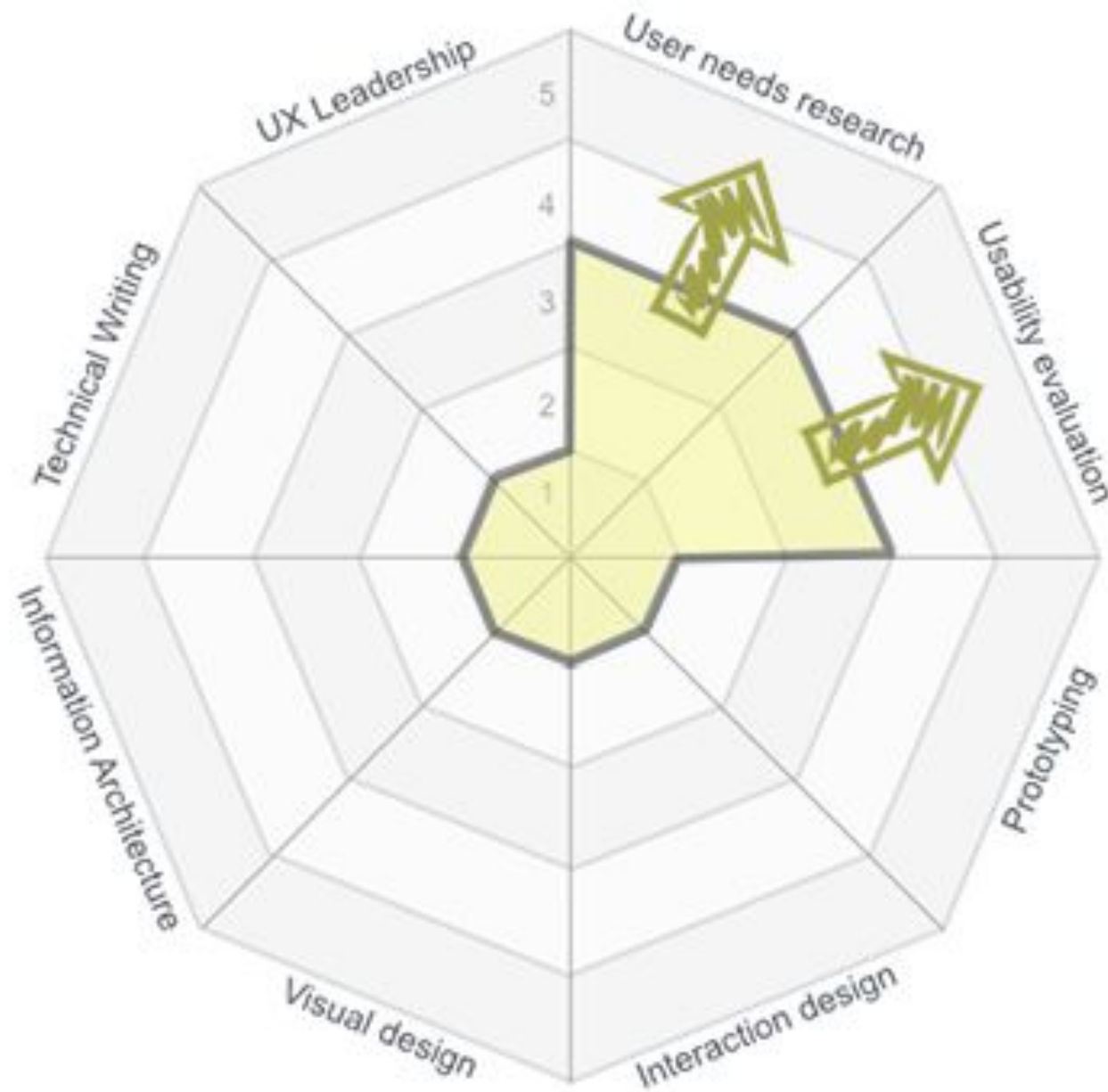
Функциональные обязанности:

- Создание и отрисовка персонажей и иллюстраций
- Подготовка графики для коллажирования
- Раскадровка и подготовка графики для анимации
- Соблюдение стилистики продукто

Эффективная структура

Этап 2 (6 месяцев)

UX Researcher



Design Department Structure

RnD

- Team lead
- UX Designers
- UI Designers

Promo

- Team lead
- Graphic Designers
- Polygraphic Designers

Visual

- Art-Director
- Visual Artists

Team Lead

Прием и планирование задач
Организация исследований и тестирования продуктов
Распределение нагрузки на команду
Контроль качества
Контроль соблюдения дедлайнов
Взаимодействие с другими отделами компании

UX Designers

Usability Researches
Создание User Stories/Job Stories
Построение Consumer Journey Map
Подготовка проектной документации
Отрисовка вайерфреймов
Создание и тестирование прототипов
A/B тестирование
Проверка гипотез
Обработка обращений в Support

UI Designers

Отрисовка UI по вайерфреймам
Систематизация графики и подготовка гайдлайнов и фреймворков
Отрисовка и коллажирование графики для использования в продуктах
Контроль качества верстки
Оптимизация графики

Team Lead

Прием и планирование задач
Распределение нагрузки на команду
Контроль качества
Контроль соблюдения дедлайнов
Контроль соблюдения стайлгайдов
+ обязанности графического дизайнера

Graphic Designers

Отрисовка и коллажирование графической промо продукции
Подготовка и коллажирование иконок и изображений для использования в продуктах
Соблюдение дедлайнов
Соблюдение стилистики продукто

Polygraphic Designer

Подготовка полиграфической промо продукции
Соблюдение дедлайнов
Соблюдение стилистики продукто
Подбор материалов и заказ изготовления продукции
Прием и контроль качества продукции

Art Director

Прием и планирование задач
Контроль качества
Контроль соблюдения дедлайнов
Подготовка концепции персонажей и общей стилистики продуктов
Подготовка mood-board
Планирование отгрузки дизайнов
Организация брейнштормов и обсуждения стилистики

Visual Artists

Отрисовка персонажей и иллюстраций
Подготовка графики для коллажирования
Раскадровка и подготовка графики для анимации
Соблюдение стилистики продукто