

# Должность психолога в банковской сфере

Выполнила: Сыстерова Илона  
СП – 092

# Цель деятельности психолога

Разработка и реализация мероприятий, обеспечивающих использование социально-психологических факторов повышения эффективности работы, совершенствование управления социальными процессами в коллективе, создание условий для всестороннего развития личности

# Задачи

- **Работа с персоналом банка:** подбор, оценка и расстановка кадров; профессиональная ориентация; психологическое и управленческое консультирование; социально-психологическое обучение и переподготовка кадров; адаптация банковских работников.
- **Организация работы в банке:** аттестация должностей; анализ личности работника банка; анализ личности и деятельности руководителя в банковской системе (имидж руководителя, анализ стилей руководства).
- **Организационное управление, социальное прогнозирование:** регулирование социально-психологического климата; социально-психологическое обеспечение нововведений и коммуникационной системы банка; социально-психологический анализ конкурентной борьбы и банковского риска; профилактика и разрешение конфликтов; социально-психологическое обеспечение маркетинговой и рекламной деятельности, социально-психологическое обеспечение включения банковских работников в компьютеризированные комплексы.

# Направления деятельности психолога:

- Обучение
- Экспертная оценка
- Психологические сеансы
- психотренинги и деловые игры
- Индивидуальные и групповые консультации
- психодиагностика
- Программа социально-психологической поддержки банковских служащих

# Требования к психологу

- необходимо закончить психологический факультет, который обеспечивает базовое образование.
- Для работы в банке предпочтительны психологи, специализировавшиеся в области психологии труда и организационной психологии, клинической и социальной психологии.
- знания и умения, владение устной и письменной речью, компьютером, как средствами труда, а также тесты, компьютерные программы (чаще – специально разработанные тесты).

# Условия труда

- Психолог работает чаще всего в помещении. Это может быть специально оборудованный кабинет, офисная комната для индивидуальной или групповой формы работы.

# Основные методики используемые психологом для проф. отбора

- Многоуровневый личностный опросник МЛО-АМ «Адаптивность»
- Цветовой тест М. Люшера
- Тест Басса-Дарки – шкала агрессивности личности
- «Прогноз» – определение нервно-психической неустойчивости
- Тест К. Леонгарда-Г. Шмишека – определение типа акцентуации личности.
- Ассесмент центр

# Дополнительные методики профессионально-психологического отбора

- Опросник Д. Керси (определение типа личности)
- Тест Т. Лири
- Прогрессивные матрицы Равена
- Методика Томаса-Килманна по конфликтному образу действий
- Тест IQ Г. Айзенка
- «Цветовое зеркало» Г. Фрилинга

# Трудности в работе психолога

- большую ответственность при принятии им решений. Ведь, когда психолог участвует в приеме людей на работу, ему приходится давать рекомендации, которые могут повлиять на исход дела. Таким образом, он на своих плечах несет тяжелый моральный груз ответственности за успешность работы набранного персонала.

# Основная документация

- **Трудовой кодекс РФ.** Принят ГД 21 декабря 2001 г., СФ— 26 декабря 2001 г., вводится в действие с 1 февраля 2002 г. (до этого действовал «Кодекс законов о труде РСФСР от 9 декабря 1971 г.»).
- «О развитии системы сертификации персонала в РФ» Постановление Минтруда и СР РФ, от 29 апреля 1997 г., № 21/9.
- Устав предприятия
- Этический кодекс психолога
- Должностная инструкция