

ГКОУ «Школа-интернат для глухих
детей»

«Деятельность педагога-психолога в работе службы школьной медиации»



Подготовила Скотникова
Анастасия
Александровна, ведущий
восстановительных
программ школьной
службы медиации
педагог-психолог ГКОУ
«Школа-интернат для
глухих детей».

Медиация

(от лат. «mediare» – посредничать)

- это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника) с целью достижения взаимопонимания и составления договора, разрешающего конфликтную ситуацию.



Нормативные документы по медиации.

- Национальная стратегия действий в интересах детей
- Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 №1916-р (п.62, п.64)
- ФЗ РФ от 23.07.2013 №233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013
- ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187)
- Приказ министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017 №149 "О создании служб школьной медиации"

В состав службы примирения ГКОУ «Школа-интернат для глухих детей» входят :

- Школьники 10-11 классов, председатель родительского совета школы.
- Руководителем службы является заместитель директора по воспитательной работе;
- Ведущие восстановительных программ: социальный педагог, педагог-психолог ;
- Сурдопедагог, сурдопереводчик.
- Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам определяются Уставом, принимаемым службой примирения.

План работы педагога-психолога в работе службы школьной медиации.

№	Тема	Срок проведения
1	Набор будущих школьников-медиаторов по результатам социометрических исследований	Сентябрь
2	Принятие положения о службе примирения ГКОУ «Школа-интернат для глухих детей».	Сентябрь
3	Проведение цикла занятий по подготовке команды учащихся к деятельности в школьной службе примирения	В течение учебного года. 2 занятия в четверти.
4	Составление программы примирения «Ученик-ученик». Проведение примирительных встреч.	В течение учебного года.
5	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию .	В течение учебного года.

Рекомендации по набору будущих школьников-медиаторов

- По результатам социометрических исследований (проводит педагог-психолог) в старших классах выбираются лидеры. Они, как правило, хорошо учатся и имеют авторитет среди сверстников. С ними проводится беседа по ознакомлению с работой школьной медиации. Также с их родителями, чтобы они дали разрешение. Им я всегда говорю, что это не психологическая работа, а добровольное участие в разрешении конфликтных ситуаций, приобретение жизненного опыта для старшеклассника.

Социометрический метод в старших классах для выявления лидеров, будущих медиаторов- ровесников.

- *Ответьте на поставленные вопросы, записав под каждым из них три фамилии членов вашего класса с учетом отсутствующих.*
- 1. Если ваш класс будут расформировывать по разным школам, с кем бы ты хотел продолжить совместно учиться в новом коллективе?
- а) _____
- б) _____
- в) _____
- 2. Кого бы ты из группы пригласил на свой день рождения?
- а) _____
- б) _____
- в) _____
- 3. С кем из своей группы ты пошел бы в многодневный туристический поход?
- а) _____
- б) _____
- в) _____
- 4. К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось?
- А) _____
- Б) _____
- В) _____

Медиаторы-ровесники (лидеры)

- Их выбирают, в основном, из-за высокого уровня умственных и организаторских способностей. Они хорошо учатся, ответственные, уверены в себе. Выбирая «лидера», дети признают, что именно этот одноклассник является тот, кому они готовы доверять, за кем готовы пойти и подчиняться, выполнять основные условия деятельности. Ребёнок-лидер – это зеркало классного коллектива. Какова группа-такой лидер.

Цикл занятий по подготовке команды учащихся
к деятельности в школьной службе
примирения.

- Беседы на темы «Конфликты», «Принципы разрешения конфликтов».
- Упражнения и игры по разделу «Знакомство и общение».
- Игры на активное слушание.

Упражнения и игры по разделу «Знакомство и общение».

- Игра «Менялки» («Миксер»).
- Упражнение «Шеренга».
- Упражнение «Перетягивание каната».
- Упражнение на русском жестовом языке «Конфигурация»

Игра «Менялки» («Миксер»).

Оборудование : стулья.

Правила игры.

Дети садятся в круг, выбирают водящего, который встает и выносит свой стул за круг (стульев на один меньше, чем играющих). Далее ведущий говорит: -

Предлагаю всем играть в игру «Миксер». Это упражнение поможет вам преодолеть стеснение и скованность, а также на плодотворную, активную работу.

- Встаньте в круг.

- Поменяйтесь местами те, кто любит пельмени.

- Поменяйтесь местами те, у кого есть в одежде зелёный цвет.

- Поменяйтесь местами те, у кого есть кошка (собака, попугай, свинка, крыса..)

- Меняются те, у кого нет слухового аппарата.

Имеющие названный признак должны быстро встать и поменяться местами. В это время водящий пытается занять свободное место.

Участник, оставшийся без стула, становится водящим.

Упражнение «Шеренга».



Участники сначала договариваются друг с другом, как сделать шаг вместе одновременно. Потом по сигналу главного участника шеренга начнёт делать шаг за шагом.



Упражнение «Перетягивание каната».

Оборудование: буксировочный трос.

Участники делятся на две подгруппы, расстояние между которыми приблизительно 1,5-2 метра, берутся за трос и по команде ведущего начинают его перетягивать. Выигрывает команда, которая заставила соперников сдвинуться вперед не менее чем на метр. Упражнение выполняется несколько раз состав подгрупп меняется.

Упражнение на русском жестовом языке «Конфигурация»

- Задание : за минуту нужно вспомнить как можно больше жестовых слов, где используется конфигурация пальцев, соответствующая жесту «КИНО» (дактиль «В»).
- Например: жест «Ы» – стол, стул, самолёт, телевизор, кровать, мост, ложь, такси, толстый, пузо, рожать, брюки, дразнить.

Игры на активное слушание.

- Игра «Испорченный телефон» («Пойми меня»).
- Игра «Ассоциации».
- Игра «Наборщик слов».

Игра «Испорченный телефон»

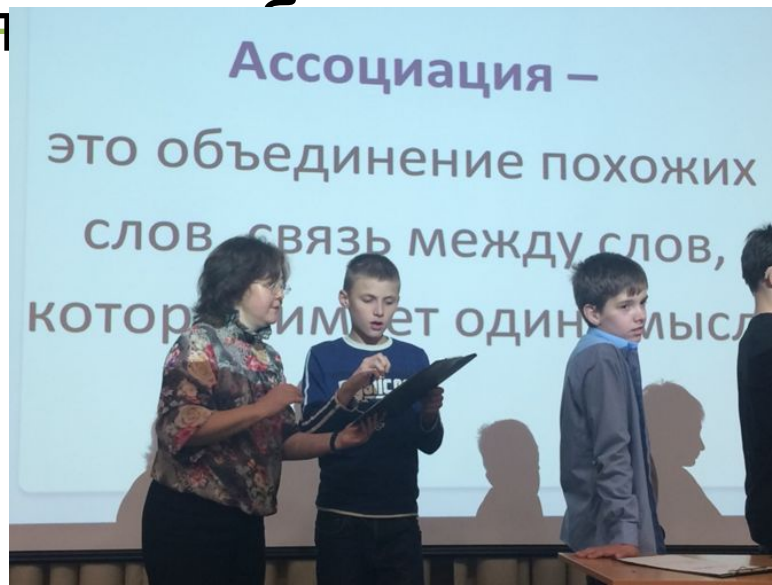
- Все участники команды отворачиваются друг от друга. Первый участник команды выбирает карточку, на которой написано одно слово. Он начинает объяснять жестами это слово второму участнику. Второй при этом говорить не должен. Когда второй участник понял, что ему изображают, он записывает слово на листке бумаги, переворачивает листок и начинает объяснять это слово третьему участнику команда и т. д. На объяснение слова всей команде дают 2 минуты. Баллы начисляются по количеству правильно написанных ответов (максимум - 4 балла за все ответы).



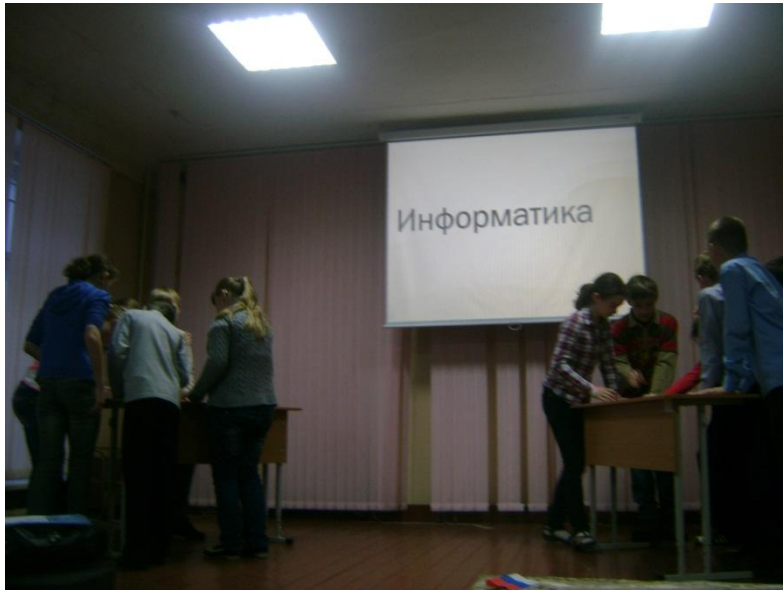
Игра «Ассоциации».

- Капитан команды вытаскивает карточку, оглашает ее вслух и все записывают свои ассоциации на данное понятие. Баллы начисляются по количеству совпадений с ответом капитана.
- Примеры слов для ассоциаций:

Конфликт (ссора) игра, школа



Игра «Наборщик слов».



Примерные слова для наборщиков: информатика, конфликтность, учительница, воспитательница.

- Составить как можно больше слов из предложенного слова: принимаются только существительные в единственном числе. Каждую букву использовать можно столько раз, сколько раз она встречается в предложенном слове.

Материал для беседы на тему «Конфликты».

- 1. Конфликты – это нормально, но не довести до пика конфликта.
- 2. Переговоры, в том числе между педагогом и учеником, - это нормально.
- 3. Важно, чтобы дети на практике развивали у себя способность к разрешению конфликтов.

Материал для беседы на тему «Принципы разрешения конфликтов».

- Воевать –так честно. (Приёмы разрешения конфликтов).
- Хочу ли я разрешить этот конфликт? (Будь готов решить проблему).
- Вижу ли я всю картину или только свой уголок? (Смотри шире).
- Каковы нужды и опасения других? (Опиши их объективно).
- Каким может быть справедливое решение? (Давайте вести дело на равных).
- Варианты решения. (Придумайте их как модно больше. Отберите те, которые наиболее соответствуют нуждам всех участников).
- Можем ли мы решить это вместе? (Давайте вести дело на равных).
- Что я чувствую? (Я чересчур эмоционален? Могу ли я:
 - -посмотреть на факты;
 - -дать остыть эмоциям;
 - Поделиться своими чувствами?)
- Что я хочу изменить? (Будь честен. Нападай не на личность, а на проблему).
- Какие новые возможности открываются передо мной? (Смотри на плюсы, а не на минусы).
- Как бы я чувствовал себя в их шкуре? (Дай знать, что ты понимаешь их).
- Нужен ли нам нейтральный посредник? (Поможет ли это нам лучше понять друг друга и прийти к решениям вместе?)
- Как мы оба можем выиграть? (Ищите решения, учитывающие нужды всех участников).
- Источник литературы: Корнелиус, Х. Выиграть может каждый/ Х.Корнелиус, Ш. Фэйр. – М: Стрингер, 1992.

Эти занятия дают медиаторам-ровесникам

- Понимание как можно избегать конфликтов и самим их не создавать.
- Общение, возможность другим, самому не допускать подобные ошибки.
- Развитие коммуникативных способностей.
- Владеть искусством медиации.
- Научиться задавать вопросы по решению проблемы.
- Уверенность в себе и своих силах.
- Развитие ответственности.

Школьная медиация в ГКОУ «Школа-интернат для глухих детей»



Распространённые причины конфликтов в общении глухих детей друг с другом в процессе учебной и игровой деятельности.

- Зависть к успехам в учёбе одноклассника.
- Неприязнь успевающих к остальным ученикам (не дают списывать, не подсказывают и т.д.)
- Соперничество за внимание учителя. Из-за непонимания или невыполнения правил игры.
- Из-за роли в игре и результата игры.
- Неумение играть в групповых или коллективных или групповых играх.
- Неумение делиться игрушками.

Распространённые причины конфликтов в общении глухих детей друг с другом на перемене.

- Ябедничество одного из детей.
- Физическое превосходство одного ребёнка перед другим.
- Соперничество между двумя детьми за внимание третьего ребёнка.
- Повышенная агрессивность, жестокость некоторых из детей.
- Из-за физических столкновений (случайных и со скрытым мотивом). Конфликты из-за места в строю.
- Непонимание друг друга (один человек не хочет уступать, даже если он не прав).
- Взаимная неприязнь некоторых мальчиков и девочек.
- Неумение некоторых детей отдыхать без столкновений.
- Потребность (привычка) некоторых детей в конфликтных отношениях с другими учениками.

Если случился конфликт....

- 1 этап. Подготовительный этап.
- 2 этап. Индивидуальные (примирительные) встречи с участниками конфликта.
- 3 этап. Встречи участников конфликта.

Программа примирения «ученик-ученик».



1 этап. На подготовительном этапе...

- Организовать предварительные встречи после конфликта:
- -через 1-2 часа или
- -на другой день или
- - через некоторое время, которое даётся участнику конфликта успокоиться и обдумать.

2 этап. ПримириТЕЛЬНЫЕ встречи с участниками конфликта.

- На эту встречу нужно время на подготовку: приготовить информационные материалы и примириТЕЛЬНЫЙ договор.

3 этап.

Встречи участников конфликта.

- Медиаторы-ровесники находятся в кругу. Предупредить участников конфликтов о правилах встречи:
- -на зрительной основе говорить по очереди на русском жестовом языке спокойно и не махать сильно руками, иначе возникает непонимание друг друга;
- -без оскорблений и «плохих и некрасивых» жестов («Ты debil», «Ты глупый», «Ты балбес» ...);
- -сказать «СТОП», если участник конфликта сильно машет руками, громко и невнятно говорит.
- -соблюдать тайну причины конфликта;

После этого результатом разрешения конфликтов является

- Принесение извинений друг перед другом.
- Примирение.
- Выполнение требования от администрации школы (в конфликтных ситуациях с порчей школьного имущества).
- Объятие друг с другом и пожатие рук участников конфликта.
- Решение проблемы (договориться друг с другом, варианты решения, делать выводы и анализ поступка). Словарь: «Я больше так не буду делать», « Это не повторится», «Я тебе должен..., а ты мне ...» и т.д.)

Особенности проведения этапов программы примирения с глухими детьми.

- Глухие дети в пылу раздора вспылчиво разговаривают и невнятно говорят. Нужно дать ему высказаться до конца.
- Сначала говорить с ними устно-дактильно, потом на жестовом языке. Обязательно использовать сурдоперевод, чтобы быть услышанным друг с другом на этапах.
- Установить с ними зрительный контакт и поговорить.

Чем служба примирения может помочь школе?

- Школа станет более комфортной для учеников и родителей, педагогов.
- Экономия времени на разбор конфликтов.
- Снижение негативных проявлений у участников образовательного процесса.
- Улучшение межличностных отношений в школьном коллективе.
- Сокращение количеств конфликтных ситуаций между детьми;

Спасибо за внимание!

