



Как продают ОПС?

- Поквартирная или по офисная полевая работа агентами работающими по системе 5 шагов 8 ступеней! Или вообще без системы
- Работа по принципу MLM. Старт продаж через круг 100, дальнейшее расширение через рекомендации. Промоушены, вечеринки, драйв но денег нет)!
- Работа с предприятиями выход на ЛПР, длинные переговоры!





У людей с сильной харизмой, часто получается заработать! Однако рано или поздно обязательно возникает одна из или сразу несколько проблем:

- Запал основателя и энергия начинают гаснуть
- Текучка агентов не прекращается, постоянно приходится решать проблемы привлечения и удержания!
- Слабые агенты сливаются
- Сильные агенты как проститутки бегают по конкурентам
- В борьбе за агентов ставки КВ возрастают, съедая львиную часть прибыли
- Мошеннические действия агентов приводят к штрафным санкциям
- Из-за не постоянства агентской группы продажи и денежные потоки становятся сложно планировать и контролировать
- Не возможность передать компетенции приводит к тому что доход полностью зависит от вовлеченности в процесс основателя.



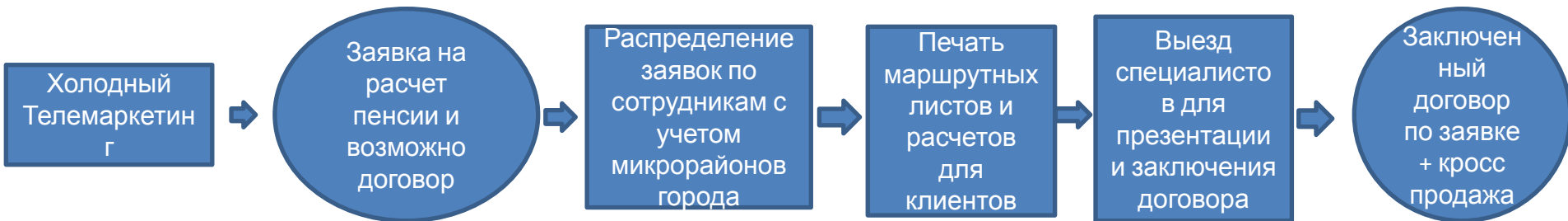


В конце концов, постоянные угрозы: свертывания программы обязательного пенсионного страхования, ухода очередного партнера НПФ, изменение схемы оформления документов, понижения ставок вознаграждения – вконец выматывают и заставляют задуматься о снижении зависимости вашего бизнеса от внешн



**Есть решение,
автоматизированный бизнес на
основе контакт центра НПФ**

Основной бизнес процесс





У нас есть три Пакетных Предложения:
Пакет **Лайт**, **Стандарт** и Пакет
Премиум – различия в технологии
организации звонков!

- Работа с мобильников

- Ручной набор

ИЛИ



- Автоматический автодозво



ФРАНШИЗА: ОРГАНИЗАЦИЯ КОЛЛЦЕНТРА ПО ПРОДАЖЕ УСЛУГ НПФ

Пакеты франшизы: стандарт и премиум.

1. Описание пакета стандарт:

- предполагает организацию КЦ с возможностью ручного обзвона клиентов, через линии связи по GSM каналу (относительно IP телефонии, для нужд колл-центра, GSM связь обходится в разы дешевле).

- в бизнес- процессе задействованы:

а) агенты телефонных продаж (далее АТП) – сотрудники осуществляющие холодный и теплый обзвон клиентов, презентующие услугу НПФ и назначающие встречу с клиентом (заявка)

б) агенты прямых продаж (далее АПП) - сотрудники осуществляющие встречу по заявкам полученными АТП, при этом заявка используется, как возможность осуществления кросс-продажи (норма - 30%) при встрече с клиентом.

в) специалист по документообороту (далее СДО) - сотрудники осуществляющие обработку документов полученных от АПП (внесение в базу, печать и т.п.)

- технологии колл-центра:

а) GSM-шлюз, подключенный через сервер и обеспечивающий одновременное совершение исходящих/входящих вызовов с рабочих мест организованных для АТП (ноутбук, гарнитура связи). Количество одновременно работающих линий зависит от типа шлюза (на 4,8,12,16, 20 и т. д. линий).

б) совершение вызова осуществляется путем набора с клавиатуры ПК, либо в специальном окне программы, установленной на ПК.

в) возможность записи и прослушивания разговора (поиск по дате звонка, номеру телефона, назначенному оператору), скачивания файла записи.

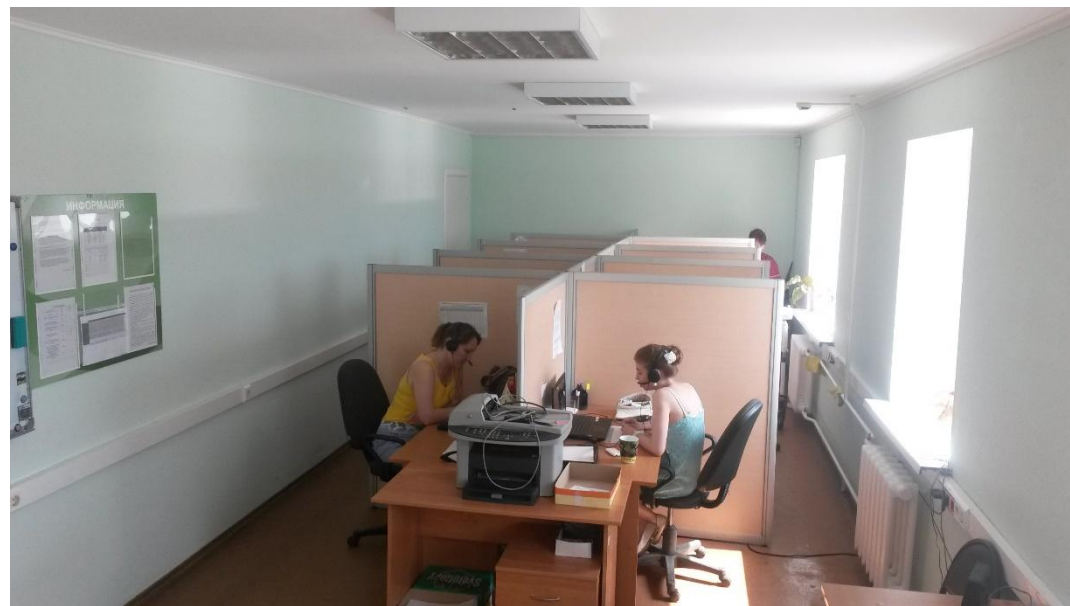
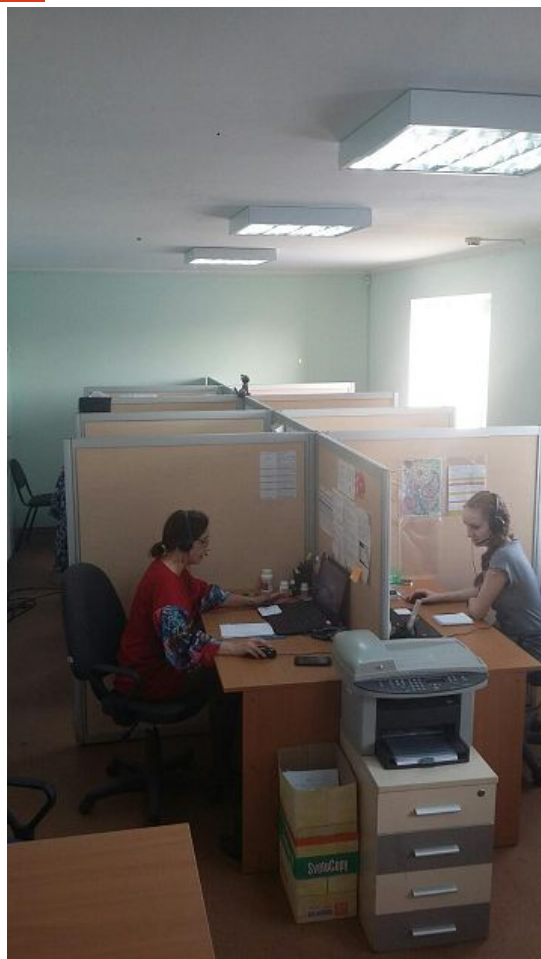
г) база номеров загружается и хранится отдельно в CRM системе, обеспечивающей уникальность каждого номера (т.е. не возможно в нее загрузить повторно один и тот же номер)

д) номера для звонков, при помощи специальной программы, собираются из открытых источников региона (авито, в контакте и т.п.)



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ
ВАС.



983 – Договора
756-операторских
227 - кросс продажи

8- полностью оснащенных
операторских мест,
12 -оператора с графиком 4/2

НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ ВАС.

- инструменты работы:

а) CRM система: хранение и обработка информации о звонках, статусах встречи и т.п.



Звонки

Пенсионный калькулятор

Рабочий стол АГЕНТА - Работа с карточкой Вернуться к списку

ФИО:	СОРОКИНА ЛЮДМИЛА НИКОЛАЕВНА
Телефон:	79048424191
ДР:	24.02.1979
Компания:	Страхование
Дата создания:	11.12.2015 17:16:38
Состояние / статус:	В работе / У исполнителя
Описание:	
Тип:	MetLife Анулэт-Дети
Тип (доп):	

Выбор запланированных действий:

Тип	Направление	Начало	Задача	Прим.	Результат	Исполнитель	акт.	Исп.
Звонок	79048424191	11.12.2015		ну		Акимова Наталья	Нет	Да
Звонок	79048424191	14.12.2015	Контрольный звонок	Это проверка	Перенос звонка	Бекмансуров	Нет	Да
Звонок	79048424191	15.12.2015	Контрольный звонок		Подтверждение встречи	не назначен	Нет	Да
Встреча	Монастырская ул, 57, 704	29.12.2015	Встреча по заявке, полученной оператором		Перенос встречи после встречи	не назначен	Нет	Нет
Встреча	Монастырская ул, 57, 50	30.12.2015	Встреча по заявке, полученной оператором	Встреча подтверждена звонком от 15.12.2015		не назначен	Да	Нет

Добавить новое действие: <-Выбрать действие-> OK

- <-Выбрать действие->
- Добавить ВСТРЕЧУ
- Добавить ЗВОНОК
- Добавить SMS
- Добавить E-MAIL

б) Калькулятор расчета пенсии: используется, как инструмент-зацепка при разговоре АТП и предложении расчета пенсии при существующих доходах клиента. Расчет, разумеется, носит информативных характер.

Пенсионный калькулятор

Пенсионный калькулятор

Пол	Мужчина
Год рождения	1967
Стаж с	20
Зарботок	10000
Фонд на данный момент	ПФР
Расчитать	

Пенсионный калькулятор

Пенсионный калькулятор

Рассчет пенсии Button X

	ПФР	Группа АЛОР - Лидер по объему накоплений	Группа БИН - Лидер по рейтингу перспектива	Группа АЛОР - Лидер по объему накоплений
Рейтинг/дох-сть	16 / 8%	2 / 17,7%	1 / 20,31%	2 / 17,7%
Накоплено	174 347 р.	1 479 195 р.	1 893 948 р.	1 479 195 р.
Накопит. часть	745 р.	6 321 р.	8 093 р.	6 321 р.
Страховая часть				
В т.ч. Баллы	67,51 / 5 014 р.	45,99 / 3 416 р.	45,99 / 3 416 р.	45,99 / 3 416 р.
В т.ч. фикс. часть	4 558 р.	4 558 р.	4 558 р.	4 558 р.
Итого страх. часть	9 572 р.	7 974 р.	7 974 р.	7 974 р.
Итого	10 317 р.	14 295 р.	16 067 р.	14 295 р.



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ ВАС.



ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ ВАС.
410002, Пермь, ул. Министров, влд 57 офис 78А
Телефон (343) 332-48-43

Уважаемая Людмила Викторовна

Центр социальных услуг рад предоставить прогнозный расчет* Вашей будущей пенсии. Обращаем Ваше внимание, что в рамках социальной программы, услуга предоставляется на безвозмездной основе. По результатам состоявшегося разговора с нашим специалистом и предоставленных нам данных:

Год рождения	Возраст начала трудовой деятельности	Средний размер налогооблагаемой ЗП	Контакт для связи
1977	20	20 000,00р.	79504778721

и текущем размещении Ваших денежных средств накопительного счета в ПФР, расчет* выплата при достижении пенсионного возраста составит:

Количество накопленных баллов	Накопительная часть пенсии	Страховая часть пенсии	Фиксированная часть пенсии
118,14	1 490,15р.	8 774,26р.	4 558,00р.

Итого расчетная пенсия: 14 822,41р.

Внимание! Согласно 351 ФЗ Формирование накопительной части пенсии во Внешэкономбанке с 2016 года невозможно, в связи с окончанием сроков подачи заявления, о выборе варианта начисления пенсии с накопительным компонентом! Для сохранения за собой права управления, сформированной к текущему моменту накопительной частью. Вы имеете право на заключение договора с НПФ

Выбранный вами фонд должен быть участником программы гарантирования пенсий. Государственная программа, созданная для обеспечения прав граждан, в случае банкротства Негосударственного Фонда или отзыва у него лицензии со стороны Центра Банка денежные средства будут возвращены на ваш индивидуальный счет. На текущий момент 33 фонда являются участниками системы. Список НПФ, являющихся участниками программы АСБ: http://www.asv.org.ru/pension/list_npf/



Агентство
по страхованию
вкладов

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ВАШЕЙ БУДУЩЕЙ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ:

Заключить договор с одним из фондов, вступивших в систему гарантирования пенсий! **Все фонды, участники системы имеют равную степень надежности!** Прошли акционирование и получили лицензию после проверки ЦБ РФ! Круг инвестиционных инструментов строго ограничен ФЗ N75 от 07.05.1998:

Ваша пенсия / Приоритетные фонды	ПФР	Группа БИН - лидер Рейтинга доходности пенсионных накоплений		Группа АЛОР - Лидер рейтинга по количеству привлеченных клиентов	Группа БИН Доверие Баронский Регнофонд Обр. и Наука Сафмар
		1	2		
№ в реит. доходности:	16	1	2		
Доходность(2009-2014):	8%	20,31%	17,7%		
Всего накоплено:	348 694,85р.	6 995 966,49р.	4 925 422,58р.		
Накопительная часть:	1 490,15р.	29 897,29р.	21 048,81р.		
Страховая часть:	8 774,26р.	6 047,81р.	6 047,81р.		
Фиксированная часть:	4 558,00р.	4 558,00р.	4 558,00р.		
Итого пенсия:	14 822,41р.	40 503,10р.	31 654,62р.		
					Группа АЛОР Проминвестфонд Наследие НИТ Финанс Газфонд
Если формирование накопительной части пенсии будет возобновлено, то ваши накопления будут такими:					
Всего накоплено:	348 694,85р.	8 291 158,24р.	5 947 669,04р.		
Накопительная часть:	1 490,15р.	35 432,30р.	25 417,39р.		
Итого пенсия:	14 822,41р.	46 038,11р.	36 023,20р.		

рейтинг фондов: <http://socsluga.ru/d/649857/d/dokhodnostnfpf.pdf>

*расчеты произведены по данным ресурса ПФР - <http://www.pfr.ru/eservices/calc/>, важно помнить, что:

- результаты расчетов пенсии носят исключительно условный характер и предназначены только для ознакомления с величиной Вашей будущей пенсии. За более точным расчетом мы рекомендуем обратиться в Ваше отделение пенсионного фонда РФ.

- все данные расчетов: коэффициенты, стоимость балла, размер фиксированной выплаты, которые используются в расчетах приведены на 2016 год. Это означает что на весь период трудового стажа, который вы укажете в расчетах будут действовать значения коэффициентов, фиксированных выплат, вашей зарплаты и т.д. 2016 года. Стоимость 1 балла на текущий момент – 74,27 руб.

- с 2025 года минимальный общий стаж для получения пенсии по старости – 15 лет. Минимальное количество заработанных коэффициентов для назначения пенсии – 30. Если количество набранных баллов не достигает 30, то Вам будет назначена социальная пенсия по старости: женщинам в 60 лет, мужчинам в 65 лет. Социальная пенсия по старости сегодня составляет 3692,35 рубля в месяц

Телефон - 79504778721. АТП - Добрынин Владимир-1200. АТП - Аязмова-303

Расчет для клиента по заявке

MetLife®

Центр Социальных Услуг совместно с крупнейшей в мире страховой компанией «MetLife» предлагает вам воспользоваться услугой Смешанного-Пенсионного Страхования с [ОС Поддержки](#)

Цели программы:

Защита семьи

- Сохранение уровня жизни при потере кормильца
- Защита от финансовых последствий несчастного случая
- Возможность выполнения взятых финансовых обязательств

Защита будущего

- Высокий уровень страховой защиты с возможностью создания сбережений
- Накопление капитала к определенному возрасту
- Обеспечение достойного образа жизни себе и своей семье в будущем

Краткое описание программы с Государственной Поддержкой:

1. Вы определяете для себя срок действия программы от 10 до 20 лет.
2. Устанавливаете необходимую сумму для накоплений (страховая сумма).
3. Выбираете периодичность взносов: раз в полгода, раз в год.
4. Страховая компания на протяжении всего срока действия программы начисляет инвестиционный доход на ваши накопления. Размер начисляемого дохода зависит от результатов инвестирования.
5. При этом в случае ухода из жизни в результате «Несчастливого случая» ваша семья получит 200% страховой суммы, не зависимо от суммы уплаченных к тому моменту взносов. Если смерть произошла по естественным причинам выплачивается 100% страховой суммы, не зависимо от суммы уплаченных взносов.
6. В случае частично или полной утраты трудоспособности страховая компания выплачивает до 200% страховой суммы + начисленный инвестиционный доход и снимает с вас обязательство по уплате взносов и продолжает это делать за вас. После окончания срока действия программы. Вы забираете сумму накоплений, вместе с % и перечисленными взносами страховой компании!
7. Государство гарантирует вам возврат уплаченного ранее подоходного налога в размере 13% от ваших взносов по программе!

Пример действия программы и ваше персональное предложение:

Рекомендуемый срок участия в программе	15
Рекомендуемый размер ежегодного платежа (10% от ежесмес. дохода), но не менее 20 000 руб.	24 000,00р.
Страховая сумма в случае ухода из жизни или полной нетрудоспособности	346 171,00р.
Страховая сумма - в результате несчастного случая (x2)	692 342,00р.
Гарантированная сумма к получению по окончании программы	346 171,00р.
Ожидаемая сумма к получению по окончании программы (с инвест. доходом 6%)	635 923,00р.
Возвращенный подоходный налог составит	35 100,00р.
Итого вы вложите:	360 000,00р.
Итого вы можете получить:	671 023,00р.

Крупнейшая в мире СК «MetLife», стремится привнести культуру накопительного страхования в нашу жизнь. В настоящий момент подавляющее число финансового грамотного населения, в западных странах используют этот продукт как базовую часть своей финансовой стратегии. В изменившейся экономической реальности в нашей стране, программы накопительного страхования становятся еще более актуальными! Каждый из нас несет персональную ответственность за свое будущее после окончания трудовой жизни и материальное обеспечение своей семьи в случае ухода из жизни.

Воспользуйтесь Государственной поддержкой, защитите свою семью и Ваше будущее с нами! Надежно. Перспективно. Для вас!!!



Скрипт для Звонка

Вы посетили: start · **новый_спитч_с_дмс**

новый_спитч_с_дмс

(ИО) Добрый день! Меня зовут, Центра Социальных услуг работаем по заказу Пенсионного Фонда и Фонда Медицинского Страхования. Вам удобно сейчас разговаривать? 😊

нет 😊 Когда Вам можно перезвонить? 😊

Что Хотите? 😊 Я должна рассказать вам Как получить полис дополнительного медицинского страхования и проверить состояние своего пенсионного счета! 😊

Откуда у вас мой номер?? Номера берутся из открытых источников в интернете, с таких сайтов как авито, из рук в руки и других. Размещая объявление в сети клиент выражает свое согласие на публичное размещение информации!

ДА 😊

Как я могу к вам обращаться? Вы полис ОМС получали? А дополнение к этому полису, программу защиты от несчастных случаев «Амулет» вам уже присылали? **нет, что это?** Полис ОМС дает вам возможность бесплатно обслуживаться в поликлинике, а по полису Амулет члены вашей семьи могут получить выплату до 500т.р. в случае утраты трудоспособности, и до 50 т.р. на лечение мелких травм ребенка!

(ИО) вы попадаете в Категория людей от 25 до 48 лет? В Перми проживаете?

Не Целевой Полис Дополнительного Медицинского Страхования можно оформить в любом отделении страховых компаний, его средняя стоимость 2500 рублей! На этом я прощаюсь с вами, надеюсь наш сервис был вам полезен, удачного продолжения дня 😊

Целевой 😊 (ИО)) Вы уже писали заявление о выборе Негосударственного Пенсионного Фонда?

Состоит в ПФР, молчун 1

Состоит в НПФ 1





Справочник БиТ

[Недавние изменения](#) [Управление медиафайлами](#) [Все страницы](#)

Вы посетили: [start](#) · [новый_спитч_с_дмс](#) · [состоит_в_нпф_1](#) · [отказ_от_встречи_по_любой_причине_не_молчун](#) · [продолжает_отказываться_нет_доверия](#)

продолжает_отказываться_нет_доверия

Понимаю ваше недоверие! Сейчас часто звонят или ходят по подъездам агенты Негосударственных Пенсионных Фондов! К сожалению часто вводят в заблуждение! Однако, мы работаем в рамках Социального проекта и не пытаемся вас обмануть! Информацию о доходности можно заранее проверить на сайте Центр Банка! Агент покажет вам весь право устанавливающий пакет документов, сделайте фото его паспорта и его самого 😊 Более того Агент вам может оформить логин и пароль на портал Гос Услуги, где вы уже самостоятельно сможете всегда контролировать в каком фонде находятся ваши средства и при желании менять его без посещения ПФР! В какое время вы более свободны, первая или вторая половина дня? Завтра или послезавтра? У вас есть второй номер телефона на крайний случай? При себе необходимо иметь паспорт и пенсионное страховое свидетельство СНИЛС. Уточните еще год вашего рождения? В каком возрасте начали трудовую деятельность? Официальная Заработная Плата ближе к какой сумме: 10, 15, 20, 40 или более? Хорошо, программа сделает расчет вашей будущей пенсии, консультант вам его передаст! Я прощаюсь с Вами, рада что Вы нашли время позаботиться о своих будущих доходах, всего доброго! До свидания! 😊

[я_не_верю_нпф](#)

[не_верю_государству](#)

[вообще_ни_чего_в_этом_не_понимаю](#)

[все_100_раз_изменится](#)

[мне_не_интересно_не_нужно_не_важно](#)

[рано_думать_о_пенсии_не_хочу_думать_об_этом](#)

[я_еще_молодой_-_зачем_мне_сейчас_об_этом_думать](#)

[у_меня_разъездной_харак-р_работы](#)



НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ ВАС.

в) CRM система: автоматическое распределение маршрутов специалистам отдела продаж, по районам/микрорайонам города.

Распределение заявок

Дата: 15.02.2016, 16.02.2016

Отменить все изменения | Сохранить изменения

АПП	Дата звонка	Район	Адрес	Доход	Микро Район	Индекс
Ершова Светлана-1227	13.02.2016		Ветлужская ул, дом 58, кв. 265	До 40 000	Дзержинский4	614067
Сысоева Галина-198	13.02.2016		Леонова ул, дом 11а, кв. 36		Индустриальны	614036
Сысоева Галина-198	13.02.2016		Леонова ул, дом 68, кв. 26		Индустриальны	614088
Сысоева Галина-198	13.02.2016		Старцева ул, дом 1		Мотовилихинск	614051
Латыпов Раис-1242	12.02.2016		Линия 13-я ул, дом 10, кв. 12		Мотовилихинск	614018
Головачева Лариса-1222	13.02.2016	Дзержинский	Плеханова ул, дом 2, кв. 194		Дзержинский1	614068
Головачева Лариса-1222	10.02.2016	Дзержинский	Строителей ул		Дзержинский2	614097
Головачева Лариса-1222	11.02.2016	Дзержинский	Желябова ул, дом 3, кв. 124	До 40 000	Дзержинский2	614097
Головачева Лариса-1222	11.02.2016	Дзержинский	Переселенческая ул, дом 111, кв. 22		Дзержинский2	614046
Головачева Лариса-1222	11.02.2016	Дзержинский	Подлесная ул, дом 11		Дзержинский2	614097
Головачева Лариса-1222	11.02.2016	Дзержинский	Рабочая ул, дом 36, кв. 49		Дзержинский2	614087
Головачева Лариса-1222	11.02.2016	Дзержинский	Барамзиной Татьяны ул, дом 45, кв. 54		Дзержинский2	614046
не назначено	15.02.2016	Дзержинский	Песчаная ул, дом 1		Дзержинский2	614097
Ершова Светлана-1227	09.02.2016	Дзержинский	Трамвайная ул, дом 33		Дзержинский3	614058
Ершова Светлана-1227	11.02.2016	Дзержинский	Хабаровская ул		Дзержинский4	614067
Ершова Светлана-1227	10.02.2016	Дзержинский	Марии Загуменных ул, дом 12, кв. 15		Дзержинский4	614067
Саитов Константин-162	12.02.2016	Другой	Весенняя ул, дом 5		Ленинский3	614033
Латыпов Раис-1242	08.02.2016	Другой	1905 года ул, дом 1		Мотовилихинск	614014
Стажер 2	13.02.2016	Другой	Целинная ул, дом 23, кв. 720		Мотовилихинск	614056
Яковлева Екатерина-1216	11.02.2016	Индустриальный	Мильчакова ул, дом 5, кв. 24	До 40 000	Дзержинский1	614094
Нечаева Ирина - 118	11.02.2016	Индустриальный	Карпинского ул, дом 31, кв. 71		Индустриальны	614022
Нечаева Ирина - 118	09.02.2016	Индустриальный	Советской Армии ул, дом 72/2		Индустриальны	614022
Нечаева Ирина - 118	12.02.2016	Индустриальный	Баумана ул, дом 33, кв. 50		Индустриальны	614066
Нечаева Ирина - 118	13.02.2016	Индустриальный	Танкистов ул, дом 10		Индустриальны	614022
Нечаева Ирина - 118	10.02.2016	Индустриальный	Советской Армии ул, дом 30	До 40 000	Индустриальны	614066
Нечаева Ирина - 118	10.02.2016	Индустриальный	Карпинского ул, дом 876, кв. 12		Индустриальны	614022
Нечаева Ирина - 118	13.02.2016	Индустриальный	Космонавтов ул, дом 330		Индустриальны	614066

Список АПП

- Добрынин Владимир-1200 7
- Ершова Светлана-1227 7
- Головачева Лариса-1222 8
- Корнийчук Ирина-1245 9
- Коротков Евгений -199 8
- Кузнецов Дмитрий-188 8
- Латыпов Раис-1242 8
- Мухнурова Анфиса - 1210 8
- Нечаева Ирина - 118 8
- не назначено 3
- Ольшенбаум Надежда-1235 8
- Петухова Светлана-1249 8
- Пивкин Александр-1248 10
- Пудовикова Ольга-1251 8
- Саитов Константин-162 9
- Сысоева Галина-198 8
- Сотникова Елена-1250 8
- Стажер 1 7
- Стажер 2 6
- Яковлева Екатерина-1216 8



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

НАДЕ

Маршрутный

ЛИСТ

АПП - Кузнецов Дмитрий-188. Дата:17.02.2016

Клиент Анастасия, Мотовилихинский1, Гагарина б-р, д. 58а, к. 59

Телефон 79082420021 Комментарии Встреча во 2 пол дня, , АТП-Акимова-303

Наличие расчета

Клиент Дмитрий Сергеевич, Мотовилихинский1, Макаренко ул, д. 28, к. 83

Телефон 79091176407 Комментарии Суббота 12-14 часов, Макаренко 28 кв 83, находится в Урал ВД, у него ИП, перенос контакт был-3, АТП-Акимова-303

Наличие расчета

Клиент Борисова Мария Олеговна, Мотовилихинский1, Лебедева ул, д. 45, к. 15

Телефон 79120688084 Комментарии Суббота 14-16 часов, Лебедева 45-15, позвонить, могут поменяться планы., перенос контакт был-3, АТП-Акимова-303

Наличие расчета

Клиент Виктор, Мотовилихинский1, Аркадия Гайдара ул, д. 4, к. 21

Телефон 79194830089 Комментарии Встреча с 18:00-20:00, , АТП-Акимова-303

Наличие расчета

Клиент Илона Николаевна, Мотовилихинский1, КИМ ул, д. 103

Телефон 79519384990 Комментарии в образовании, в 14.00, детский сад, , АТП-Хасанова-148

Наличие расчета

Клиент Анжелина, Мотовилихинский1, Красновишерская ул, д. 37

Телефон 79526428486 Комментарии В Лукойле, с 9-18.00, Кама-Шиппинг, , АТП-Хасанова-148

Наличие расчета

Клиент Гульнара Саймановна, Мотовилихинский1, Юрша ул, д. 84, к. 170

Телефон 79223127557 Комментарии В ПФР, в 11.00, , АТП-Хасанова-148

Наличие расчета



Финансовые показатели:

**Р.С. Расчет затрат и прибыли
сделан на основе 8
операторских мест!
Возможен запуск с
меньшим количеством
операторов на старте с
пропорциональным
изменением прибыли и
затрат!**

Пакет Стандарт

Инвестиционные затраты – 470т.

Затраты на франшизу – 350 т.

Итого затраты на запуск: 820т.

Ежемесячная прибыль начиная с 3-го месяца – 470 т.

Годовая прибыль проекта – 5,7 млн.

Рентабельность проекта 33%

Пакет Премиум

Инвестиционные затраты – 450т.р.

Затраты на франшизу – 615 т.

Итого затраты на запуск: 1065т.р.

Ежемесячная прибыль начиная с 3-го месяца – 760 т.

Годовая прибыль проекта – 9,16 млн.

Рентабельность проекта 40%

Пакет Лайт:

Инвестиционные затраты – 77т.
р.

Затраты на франшизу – 60т.

Итого затраты на запуск: 137т.р.

Ежемесячная прибыль начиная
с 3-го месяца – 70 т.

**Годовая прибыль проекта –
800т.р.**

Рентабельность проекта 28%



В пакете Премиум предусмотрено использование и настройка контакт центра **Infinity**

5. Воспроизведение 1. Прослушивание 2. Суфлирование 3. Вторжение 4. Отключиться

Таблица

Дата и время		Продолжительность				Состояние и результат				Абонент А				Абонент Б					
Время	Врем...	ID Su...	O...	Pa...	Ит...	Уд...	Конферен...	Причина	Состояние	Направле...	Результат	Тип	Номер	Оператор	Описание	Тип	Номер	Оператор	О...
12:34...		3	00:...	00:...	00:...				Разговор	Входя...		Внешний	79124988831			Внутре...	109	Загайнова-...	
12:33...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8007			Внешний	79922095918		
12:34...		3	00:...	00:...	00:...				Разговор	Входя...		Внешний	79504474665			Внутре...	105	Гатилова-...	
12:33...	03.06...	3	00:...	00:...	00:...				Завер...	Входя...	Неизвестно	Внешний	79197117348			Внутре...	102	Мурзина-102	
12:34...		3	00:...	00:...	00:...				Разговор	Входя...		Внешний	79048471355			Внутре...	106	Смирнова-...	
12:34...		3	00:...		00:...				Ожид...	Исходя...			z8006			Внешний	79655768184		
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8002			Внешний	79223045007		
12:32...		3	00:...	00:...	00:...				Разговор	Входя...		Внешний	79504649914			Внутре...	104	Акимова-303	
12:33...		3	00:...	00:...	00:...				Разговор	Входя...		Внешний	79082488552			Внутре...	110	Площева-...	
12:33...		3	00:...	00:...	00:...				Разговор	Входя...		Внешний	79027905554			Внутре...	111	Сановольн...	
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8002			Внешний	79223045007		
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8002			Внешний	79223045007		
12:34...		3	00:...		00:...				Ожид...	Исходя...			z8002			Внешний	79504413463		
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8007			Внешний	79922095918		
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8007			Внешний	79922095918		
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Завер...	Исходя...	Неизвестно		z8007			Внешний	79922095918		
12:34...	03.06...	3	00:...		00:...				Ожид...	Исходя...			z8007			Внешний	79922095918		

Infinity Call-center X - "Бекмансуров"

Система Инструменты Справка

Инструменты

- Пользователи и права
- Инструменты
- Отчеты
- Избранные отчеты
- Управление
- Администрирование
- Справочники
- Запись разговоров
- Чат
- Кампании
- Показатели
- Снимки экрана

Статус пользователя

На месте

Войти Выйти

Очередь

Отчет: Посуточная информация по статусам пользователей

Фильтр

Период: с 03.06.2015 по 04.06.2015

Статус Причина

Пользователи

Сегодня Применить Печать

Вчера Отменить Экспорт

За неделю Сохранить в архив

За месяц

Аналитика Таблица

Сбросить ⚡ Дата, Пользователь - Статус ⚡ Пользователь - Дата, Статус ⚡ Пользователь - Статус

Таблица

Перетащите сюда заголовки полей фильтров

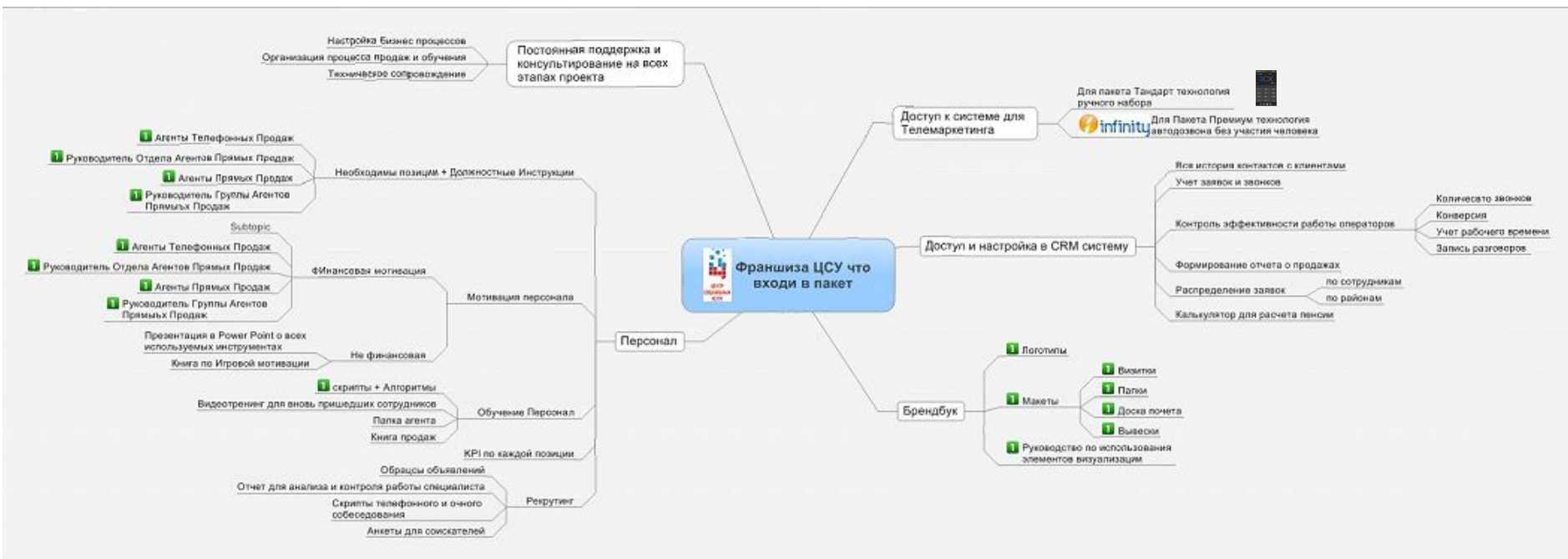
Продолжительность Статус

Дата	Оператор	На месте	Перерыв	Отошел	Не доступен	Итого
03.06.2015		10:11:02	01:39:09	00:02:47	00:24:42	12:17:40
	Администратор	00:08:06			00:24:42	00:32:48
	Куревина-108	00:55:00	00:09:21			01:04:21
	Бекмансуров	00:00:00				00:00:00
	Журавская-135	01:19:55	00:18:19			01:38:14
	Смирнова-129	00:54:24	00:10:37			01:05:01
	СДО	00:01:53				00:01:53
	Мкртчян-136	00:47:20	00:18:49			01:06:09
	Мураина-102	00:51:37	00:01:30			00:53:07
	Сановольникова-106	01:00:00	00:07:36	00:02:47		01:10:23
	Плющева-143	01:26:07	00:04:21			01:30:28
	Загайнова-137	00:52:35	00:08:54			01:01:29
	Гатилова-101	00:49:47	00:08:01			00:57:48
	Аюмова-303	01:04:18	00:11:41			01:15:59

Диаграмма




Что включено в Пакет





НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ
ВАС.

Оформление офиса: Доска почета, ценности, режимники

 НАДЕЖНО.
ПЕРСПЕКТИВНО.
ДЛЯ ВАС.

ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ
ЦЕНТРА

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ



 **ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

РАБОТА В СИЛЬНОЙ КОМАНДЕ
РАБОТАЙ ЛУЧШЕ!

МЕНЯЙ ЖИЗНЬ К ЛУЧШЕМУ!

СВОЕВРЕМЕННАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА
ПОЛУЧАЙ БОЛЬШЕ!

ДРУЖНЫЙ КОЛЛЕКТИВ
ЛЮБИ СВОЕ ДЕЛО!





ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ
ВАС.



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

РЕЖИМ
РАБОТЫ

ПН-ПТ
9:00 - 18:00

перерыв
13:00 - 14:00

СБ-ВС
выходной



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

ДИРЕКЦИЯ



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ
С ПЕРСОНАЛОМ



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

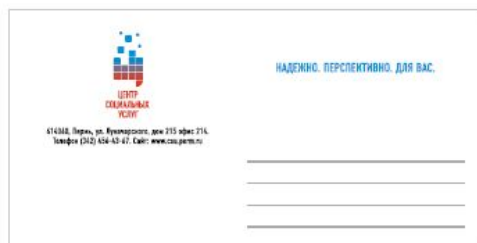
КОНТАКТ
ЦЕНТР



Фирменный конверт E65 (DL)

Фирменный конверт формата E65 (DL) предназначен для документов формата ISO A4/3 (~ 100 мм x 210 мм); плотность – не менее 90 гр/м2, с фирменным блоком, почтовыми реквизитами и слоганом компании.

□ Название файла: csu_cover_d1.odr



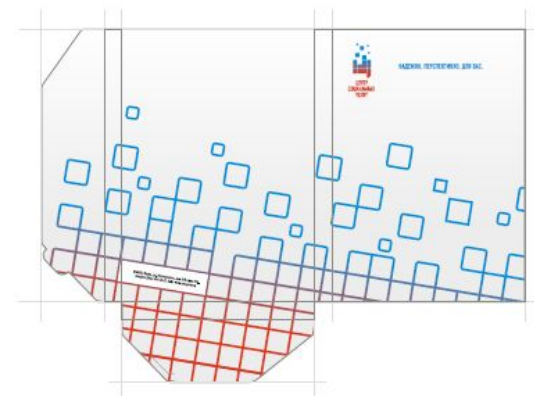
Реквизиты
Гарнитура DINCondensedC, 11 кегль, черный цвет

11 Фирменный конверт E65 (DL)

Фирменная папка

Фирменная папка предназначена для хранения документов формата ISO A4 (210 x 297 мм); плотность картона не менее 300 гр/м2, с реквизитами компании, фирменным декоративным элементом и слоганом компании.

□ Название файла: csu_folder.odr



Реквизиты
Гарнитура DINCondensedC, 12 кегль

Фирменная папка 12



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ
ВАС.



НАДЕЖНО.
ПЕРСПЕКТИВНО.
ДЛЯ ВАС.

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ

Накопительная пенсия финансируется за счёт страховых взносов, перечисляемых работодателем за каждого сотрудника.

КАК РАСПРЕДЕЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ:

с 2002 по 2013 год



ОДНАКО

Изменения в законодательстве привели к отмене отчислений в размере 6% в накопительную пенсию с 2016 года. «Молчуны» потеряли сотни тысяч рублей.

с 2014 по 2016 год «ЗАМОРОЗКА» пенсионных отчислений



РЕШЕНИЕ ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС!

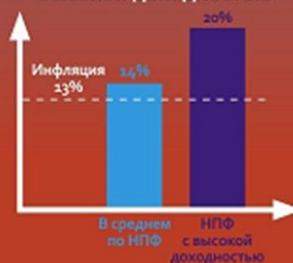
Гражданам до конца 2015 года НЕОБХОДИМО было выбрать один из 2-х вариантов формирования их будущей пенсии:



«МОЛЧУНЫ» и те, кто не успел:
ЗАДАЧА:
сохранить уже накопленное под высокий % доходности



КЛИЕНТЫ НПФ
ЗАДАЧА:
правильно инвестировать свой КАПИТАЛ с более высокой доходностью



Спитч-карта для презентации



ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ

НАДЕЖНО. ПЕРСПЕКТИВНО. ДЛЯ ВАС.

ГРУППА АЛОР



ГРУППА КОМПАНИЙ

ВХОДЯЩИЕ В ЕЁ СОСТАВ НПФ:

Один из крупнейших и наиболее динамично развивающихся российских НПФ.
Рейтинг надежности А++ (исключительно высокий).
ВХОДЯТ В СИСТЕМУ АСВ:



средняя доходность фондов под управлением ГК Алор **17,07%** годовых

ГРУППА БИН



ВХОДЯЩИЕ В ЕЁ СОСТАВ НПФ:

Начало работы фондов с 1994 года.

Рейтинг надежности фондов А++ (исключительно высокий/наивысший уровень
надежности и качества услуг) - RAEX («ЭкспертРА») www.raexpert.ru



средняя доходность фондов под управлением Группы БИН **20,31%** годовых



Агентство
по страхованию
вкладов

Все пенсионные накопления граждан
ЗАСТРАХОВАНЫ ГОСУДАРСТВОМ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ:
asv.org.ru

	Список НПФ вошедших в систему гарантирования накоплений	Доходность инвестирования средств пенсионных накоплений
1	Группа БИН	20,31
	Доверие	27,08
	Европейский	23,29
	РегионФонд	20,6
	Образование и Наука	19,04
	Сафмар	11,54
2	Группа АЛОР	17,07
	Промагрофонд	19,63
	Наследие	19,26
	КИТФинанс	15,63
	Газфонд	13,77
	ИНФЛЯЦИЯ	12,90
3	Группа Ренова	12,63
	Владимир	13,28
	Большой	11,98
4	Группа Открытие	8,37
	Лукойл-Гарант	8,88
	Электроэнергетики	7,86
5	Группа О1	6,97
	Телеком-Союз	9,99
	Будущее	6,07
	Стальфонд	4,86
6	Другие НПФ	
	УГМК	17
	Русский стандарт	19,62
	Стройкомплекс	14,69
	Алмазная осень	14,69
	Сургутнефтегаз	13,91
	Социум	13,34
	Национальный	13,31
	ВТБ	12,79
	Сбербанк	12,7
	Оренбургский "Доверие"	12,55
	Нефтегарант	12,44
	ОПФ им.В.В.Ливанова	11,65
	РГС	9,6
	Согласие	9,36
	Уралсиб	9,25
	Магнит	5,83
	Аквилон	2,31

По данным ЦЕНТРОБАНКА РФ (БАНК РОССИИ) на 31.08.2015г.
www.cbr.ru www.npf.investfunds.ru