

# ПРАКТИЧЕСКАЯ № 8

Выполнили:  
Неволин Денис  
Шапоренко Максим



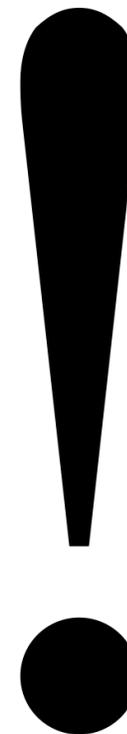
# ПСЕВДО-КОНФЛИКТ

Внешне похожи на конфликты, но таковыми не являются, потому что ни одна из сторон не совершает ни одного действия, которые можно трактовать, как действие внутри конфликта.



# ФАКТ-КОНФЛИКТ

Возникает в ситуации, когда мы по-разному понимаем одни и те же слова и фразы.



# ЭГО-КОНФЛИКТ

Возникает при принципиальном стремлении доказать свою правоту, доказать, «кто есть кто». Конфликт из недопонимания перетекает в серьёзное противоречие, которое не так просто обратить в шутку. Теряется возможность мыслить рационально, растёт уровень агрессии

# Я



# КОНФЛИКТ ЦЕННОСТЕЙ

Возникает в случае разницы приоритетов; объясняет, почему люди по-разному относятся к работе или не понимают друг друга.

М

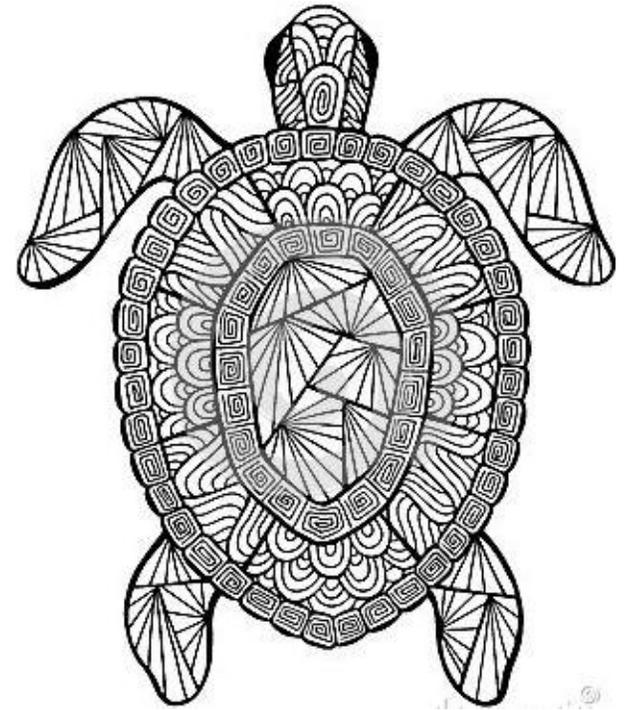
Ю

ë



# ПАССИВНОСТЬ

Избегание, прерывание,  
переключение, маскирование  
конфликта при угрозе  
поражения.



# ПРИСПОСОБЛЕН ИЕ

Выражается в уступке,  
отказе от своих интересов и  
требований с целью  
избежать конфликта или  
перенести его малой  
кровью.



# АГРЕССИВНОСТ

## Ъ

Полное подчинение другого через тотальную мобилизацию всех сил.

Может не устранить причину конфликта, что приведёт к последствиям, но исчерпать сам конфликт.



# МАНИПУЛЯЦИЯ

К этому типу относятся: обман, игра чувствами, шантаж, злоупотребление служебными полномочиями.



# КОМПРОМИСС

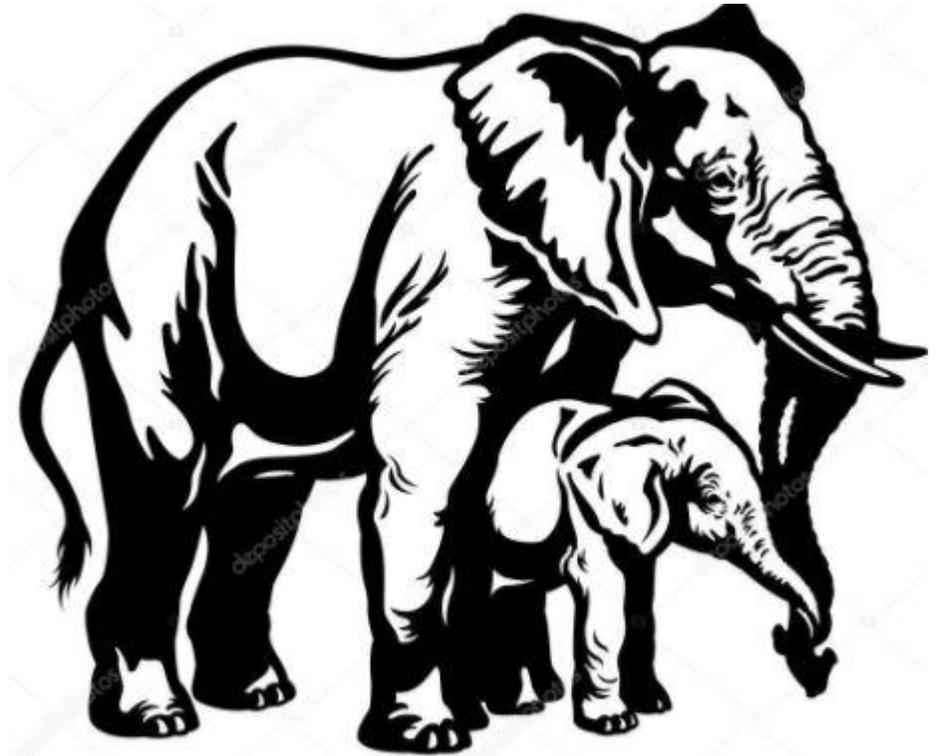
Итоговый выигрыш достигается путём уступок шаг за шагом от первоначальных максимальных требований к половинчатому выигрышу для обеих сторон.



# СОТРУДНИЧЕСТВ

О

Поиск  
удовлетворительного  
взаимного решения  
совместными усилиями.  
Конфликт перерастает в  
конструктивное решение  
задачи.





**КОНЕЦ ПРЕЗЕНТАЦИИ**

