

Правовое регулирование деятельности организаций отдыха и оздоровления в 2019 г.

- Гражданский кодекс;
- ФЗ «Об основах гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Закон «О защите прав потребителей»;
- Приказ Минобрнауки России от 13.07.2017 N 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления»;
- Приказ Минпросвещения России от 23.08.2018 N 6 «Об утверждении примерной формы договора об организации отдыха и оздоровления ребенка»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июня 2018 г. N 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха»;
- САНПИН 2.4.2.2842-11 – лагеря труда и отдыха;
- САНПИН 2.4.4.3155-13 – стационарные лагеря;
- САНПИН 2.4.4.2599-10 – дневные лагеря на каникулярный период;
- САНПИН 2.4.4.3048-13 – палаточные лагеря.

Примерная форма договора лагеря с заказчиком

- В силу ст. 427 Гражданского кодекса органы власти вправе устанавливать примерные формы договоров.
- Примерная форма договора применяется по отношению к заключаемым договорам, как дополнительный регулятор: что не урегулировано прямо договором и законом, регулируется примерной формой.
- При противоречии заключённого договора примерной форме, привлечь организацию по ст. 14.7 КоАП невозможно.
- Любые модификации примерной формы возможны в пределах императивных норм законодательства.
- Примерная форма договора – «костяк» формируемого организацией отдыха и оздоровления договора с заказчиками.

Законодательные требования к договору об организации отдыха и оздоровления детей

- Отдельного нормативного правового акта, содержащего обязательные требования к данному виду договора отсутствуют.
- Договор не должен противоречить императивным требованиям 1 части Гражданского кодекса, гл. 39, § 1 и 2 гл. 37 ч.2 Гражданского кодекса, ч. I и III Закона «О защите прав потребителей».
- Всё, что прямо не запрещено указанными нормами можно включать в договор.

Примеры условий договоров

Что хорошо

1. «Х.Х. Частью настоящего договора являются следующие Приложения:
 - Приложение №1 «Правила поведения в лагере».
 - Приложение №2 «Правила техники безопасности».
 - Приложения №3 «Правила проведения экскурсий, а также иных мероприятий, проводимых вне лагеря».

ИЛИ (экономный, но менее защищённый вариант)

«Х.Х. Правила поведения в лагере, правила техники безопасности и правила проведения экскурсий, а также иных мероприятий, проводимых вне лагеря, размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет, www.lagernew.ru.

Настоящей подписью Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с указанными правилами и принимает на себя обязательство по доведению их до лиц, указанных в договоре.

_____/Иванов И.И./».

Что плохо

1. Отсутствие подобных условий или выдача подобных правил в виде памятки но без отдельной росписи Заказчика в их получении.

Что хорошо

«Х.Х. Заказчик подтверждает получение следующих документов и принимает на себя обязательство по доведению их содержания до лиц, указанных в договоре :

- Правила поведения в лагере _____;
- Правила техники безопасности _____;
- Правила проведения экскурсий, а также иных мероприятий, проводимых вне лагеря _____;»

2. «Исполнитель обязуется провести, а отдыхающий - пройти инструктаж по технике безопасности при поступлении в лагерь. Проведение инструктажа подтверждается _____ росписью отдыхающего».

Что плохо

2. Отсутствие подобных условий, либо указание только односторонней обязанности провести инструктаж.

Что хорошо

3. «В случае неисполнения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п. х.х настоящего договора, или нарушением отдыхающим правил поведения, техники безопасности Исполнитель, в соответствии с п. 2 ст. 328 Гражданского кодекса вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор, ввиду отсутствия встречного исполнения со стороны Заказчика. О расторжении договора Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика за ХХ дней до даты расторжения.»
4. «При досрочном расторжении договора Заказчик обязан за свой счёт в течение ХХ дней после получения уведомления Исполнителя обеспечить отъезд отдыхающего из лагеря. В случае неисполнения данной обязанности Исполнитель сообщает в полицию о нахождении несовершеннолетнего на территории лагеря для принятия соответствующих мер, а также вправе требовать компенсации убытков, вызванных подобным нахождением либо обеспечением отъезда ребёнка».

Что плохо

3. Отсутствие подобных условий, либо указание только односторонней обязанности провести инструктаж.
4. Отсутствие подобных условий.

Что хорошо

5. «В случае отказа Заказчика от исполнения договора или его одностороннего расторжения Заказчик обязан возместить Исполнителю понесённые им фактические расходы на исполнение договора. Исполнитель вправе удержать сумму фактически понесённых расходов из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику».

6. «Стороны признают юридическую силу документов и уведомлений, поданных посредством электронной почты, телефонной связи или посредством смс-сообщений, в соответствии с контактными данными, указанными в п. XX настоящего договора. Все сообщения, полученные с указанных адресов, считаются полученными от соответствующей Стороны.
Стороны несут ответственность за поддержание надлежащего состояния каналов связи, указанных в п. XX договора и обязуются ежедневно просматривать наличие документов и уведомлений от другой Стороны по ним».

Что плохо

5. «В случае отказа Заказчика от договора менее, чем за XX дней до начала оказания услуг, денежные средства, оплаченные по договору, Исполнителем не возвращаются».
Это же касается любых градаций возвращаемых сумм в зависимости от срока отказа, а равно требование выплаты неустойки при отказе от договора. Указанные правила нарушают ст. 782 Гражданского кодекса и ст. 32 Закона «О защите прав потребителей».

6. «Стороны считают надлежащими уведомления и документы, переданные лично либо посредством почтовой или курьерской службы».

Что хорошо

7. Либо не упоминать, либо указать подсудность в соответствии с законодательством России.
8. Либо не упоминать, либо: Претензия Заказчика относительно исполнения настоящего договора рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента её предъявления.
9. Ограничение ответственности Исполнителя договором в данном случае недопустимо.
10. В соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса лагерь также несёт ответственность за сохранность вещей отдыхающих.
«Исполнитель в целях сохранности вещей отдыхающего сдавать все ценные вещи в камеру хранения Исполнителя/администрации лагеря (и т.п.)».

Что плохо

7. В договоре с физическим лицом:
«Стороны установили договорную подсудность по месту нахождения Исполнителя (любого другого определённого суда)».
8. В договоре с физическим лицом:
«Претензии Заказчика относительно исполнения настоящего договора принимаются в течение XX дней и рассматриваются Исполнителем в течение XX рабочих дней».
9. «Стороны устанавливают ограниченную ответственность Исполнителя...».
10. «Исполнитель не несёт ответственности за утрату личных вещей отдыхающего в ходе оказания услуг».

Что хорошо

11. В случае, если в организации отдыха ограничено право использования мобильных телефонов, планшетов и т.п., указанные положения должны быть в обязательном порядке прописаны как в Правила поведения в лагере, так и в договоре с Заказчиком.
12. «Днём оплаты при наличных расчётах считается день поступления денежных средств в кассу Исполнителя, либо платёжному агенту, а при безналичном – день исполнения платёжного поручения банком Заказчика».

Что плохо

11. Изъятие личных вещей без включение соответствующих условий в правила/договор недопустимо, и, в некоторых случаях, уголовно наказуемо.
12. «Днём оплаты при наличных расчётах считается день поступления денежных средств в кассу Фирмы, либо платёжному агенту, а при безналичном – день зачисления денежных средств на расчётный счёт Фирмы».

Что хорошо

13. «Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные и персональные данные отдыхающего (-их), а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора, на срок 5 лет.

Согласие, данное Заказчиком, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Исполнителю письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления об отзыве согласия Исполнителем. При этом Заказчик предупреждён, что отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт невозможность оказания услуг по настоящему договору.»

Что плохо

13. Отсутствие согласия, отвечающего требованиям ФЗ «О персональных данных».