


MED & CALL
iVoice 



**Голосовые
решения для
медицинских
организаций**



Роботы операторы **iVoice**

общаются с пациентами по телефону

ЗАПИСЫВАЮТ НА ПРИЕМ

24X7 БЕЗ ВЫХОДНЫХ

ПОМОГАЮТ ПАЦИЕНТАМ

ПОЛУЧИТЬ НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

ВЫПОЛНЯЮТ ПЛАН

ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К СПЕЦИАЛИСТАМ

НАПОМИНАЮТ О ПРИЕМЕ

ЗАНОСЯТ ИНФОРМАЦИЮ В МИС



ВХОДЯЩАЯ РЕГИСТРАТУРА

СПРАВОЧНАЯ, ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ, ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ, ПРИЕМ ЖАЛОБ



БЕЗ
ОЖИДАНИЯ
НА ЛИНИИ



НЕТ
ПРОПУЩЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ



СТАНДАРТИЗАЦИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ И
ЗАПИСИ НА ПРИЕМ



ВСЕ ЗВОНКИ
ЗАНОСЯТСЯ В
МИС

ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

НАПОМИНАНИЕ О ПРИЕМЕ

Выяснить придет ли пациент на прием и перенести в случае необходимости.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Реакция клиента на качество обслуживания.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТА

Информирование об акциях предложениях, диспансеризации, прививках и пр.

ПОЗДРАВЛЕНИЯ

Повышение лояльности клиента

Использование нейросетей и машинного обучения позволяют строить естественные диалоги и делать коммуникации с голосовым ассистентом максимально комфортными для человека.

Мы добиваемся лучшего распознавания речи!



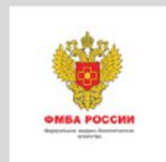
Интеграция голосового сервиса iVoice через открытое API с вашей медицинской ИТ-системой (МИС)





iVoice *наши клиенты*

INTELLECT SERVICE



Почему мы боимся роботов

НЕ ХВАТИТ
КВАЛИФИКАЦИИ
ПРИ РАБОТЕ С
РОБОТОМ



*У НАС БЕСПЛАТНАЯ
ТЕХПОДДЕРЖКА В
ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА*

ПРИДЕТСЯ
УВОЛЬНЯТЬ
ПЕРСОНАЛ



*ПЕРЕКЛАДЫВАЕМ НА
РОБОТА ТОЛЬКО ТЕ
ЗАДАЧИ КОТОРЫЕ ВЫ
НЕ УСПЕВАЕТЕ ДЕЛАТЬ*

У РОБОТА НЕ
ХВАТИТ
КОМПЕТЕНЦИИ
ОБЩАТЬСЯ С
ПАЦИЕНТАМИ



*ПРОЕКТИРУЮТ РОБОТА
ЛЮДИ. ЕСЛИ РОБОТ НЕ
ПОЙМЕТ ПАЦИЕНТА ОН
ПЕРЕВЕДЕТ НА ЕГО
ОПЕРАТОРА*

ПАЦИЕНТЫ БУДУТ
НЕ ДОВОЛЬНЫ
ОБЩЕНИЕМ С
РОБОТОМ



*ПРАКТИКА ПОКАЗАЛА,
ЧТО ПАЦИЕНТЫ В
БОЛЬШИНСТВЕ
СЛУЧАЕВ ДОВОЛЬНЫ*

ЦЕНЫ



УМНАЯ СПРАВОЧНАЯ ПЕРВОЙ ЛИНИИ

автоматизация
90 000 руб.

цена звонка 4 руб.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

автоматизация
130 000 руб.

цена звонка 6 руб.

ИНФОРМИ РОВАНИЕ

автоматизация
80 000 руб.

цена звонка 1,8 руб.

НАПОМИНА НИЕ О ПРИЕМЕ

автоматизация –
56 000 руб.

цена звонка 3 руб.

ФИО
Должность



iVoice
INTELLECT SERVICE

Email: _____

Tel: +7 9 _____ (+ __ MCK)

WWW.IVOICERF.RU/MED