

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Аргаяшский аграрный техникум»

Дипломная работа

**Организация и пути совершенствования деятельности
предприятий питания гостиничных комплексов на примере
гостиницы «Кунашак»**

Выполнил: студент группы №307
Цвиркун Ольга Валерьевна
Руководитель:
Беспалова П.А.

▶ **Практическая значимость работы заключается в том, что изучение предприятий общественного питания, организованных в рамках гостиничных предприятий, позволяет разрабатывать наиболее оптимальные методы организации процесса обслуживания клиентов.**

▶ Целью курсовой работы является рассмотрение организации предприятий питания в гостиничных комплексах.

▶ Для достижения цели исследования необходимо решить следующий комплекс задач:

- ▶ - изучить предприятия общественного питания и дать их общую характеристику;
- ▶ - изучить особенности организации питания в гостиницах;
- ▶ - рассмотреть специфику организации и развития услуг питания в сфере гостеприимства;
- ▶ - дать общий анализ организации услуг питания в гостинице «Кунашак»;
- ▶ - сформулировать рекомендации по совершенствованию услуг питания в гостинице «Кунашак».

Объектом дипломной работы является гостиница «Кунашак».

Предмет дипломной работы – исследование индустрия питания гостиницы «Кунашак».

- ▶ Индустрия гостеприимства является самым важным элементом социальной сферы. Она играет важную роль в повышении эффективности общественного производства, и соответственно, роста жизненного уровня населения. Важным элементом в гостиничном обслуживании являются услуги ресторанного хозяйства. Ни для кого не секрет, что гостиница – это не только место, где спят, но и место, где едят, как минимум завтракают.
- ▶ Для большинства клиентов уровень отеля напрямую связан с качеством системы питания, на которую, к сожалению, сегодня приходится большая часть нареканий. Именно поэтому, так важно организовать грамотное функционирование ресторанной службы при гостинице.

- ▶ 1. Питание является одной из основных услуг в технологии тур обслуживания. Большинство ресторанов «встроено» в гостиницу и являются их частью, реже данные предприятия работают в автономном режиме.
- ▶ 2. По режиму питания туристов предприятия питания предоставляют услуги в виде завтрака, полного пансиона, полупансион, спецпитания, питания для детей и т.д.
- ▶ 3. Служба питания гостиницы, или пищевой комплекс отеля, - это отдельное структурное подразделение, которое возглавляет директор, подотчетный управляющему отелем (директору гостиницы).
- ▶ 4. Гостиница «Кунашак», как и любое предприятие, пережило множество спадов и подъемов, не раз менялось управление, стратегия руководства.
- ▶ 5. Актуальность работы заключается в том, что предприятия ресторанного хозяйства в гостиницах способствуют привлечению дополнительных доходов гостиницы. Очень важно правильно организовать деятельность ресторана в гостинице, чтобы посетителям было уютно и комфортно, и им снова и снова хотелось прийти и отдохнуть именно в этом ресторане.

Общая характеристика гостиницы Кунашак.

- ▶ Вежливый персонал встречает и создаёт домашнюю обстановку. Недорогие, чистые и комфортные номера, белоснежное бельё и полотенца, вкусные завтраки - все что нужно для отличного отдыха.
- ▶ Полноценный завтрак входит в стоимость номера.
- ▶ Работаем за наличный и безналичный расчёт.
- ▶ Для удобства гостей на территории гостиницы расположены: открытый бассейн, автостоянка, кафе, столовая, магазин, двор.
- ▶ Двери всегда открыты, ждут гости и туристов, и деловых гостей села Кунашак, которых привлекает возможность остановиться не дорого, но с комфортом.
- ▶ Гостиница «Кунашак» находится по адресу: Челябинская область, село Кунашак, улица Кирпичная, дом 20

анализ соответствия гостиницы установленным критериям и стандартам

- ▶ Цель классификации всех видов гостиниц классифицируются по «системе звезд», в которой предусмотрено 6 категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд».
- ▶ Согласно положению о классификации гостиниц, гостиница «Кунашак» подходит под категорию «мини-гостиница», так как количество номеров - 7, а количество мест - 20.
- ▶ Анализ показал, что гостиница «Кунашак» находится на стадии зрелости. Гостиница имеет постоянных клиентов, что помогает иметь устойчивое положение на рынке.



Супермаркет

ПРОДУКТЫ





СТОЛОВАЯ

МАГАЗИН ПРОДУКТЫ

Кафе
22°



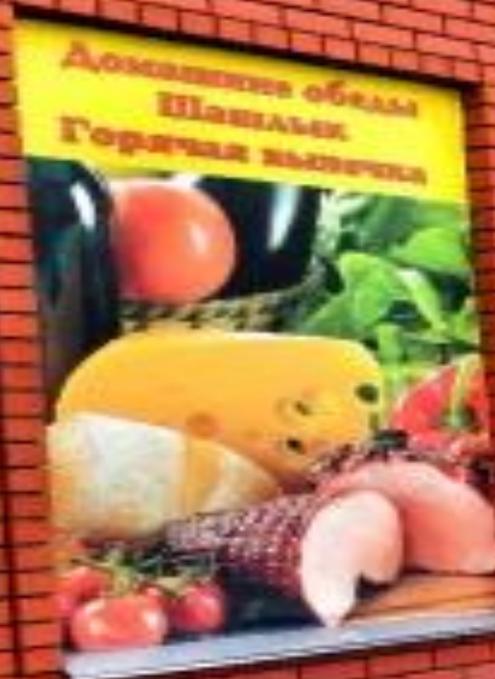
Гостиница Кунашак







МАГАЗИН
ПРОДУКТЫ



Спасибо за Внимание!