

Способы и приемы преодоление КОММУНИКАТИВНЫХ барьеров

Выполнила:

Студентка группы ГД-О-19(1)

Лутовинова А.С.

Проверил:

Банцекин С.И.

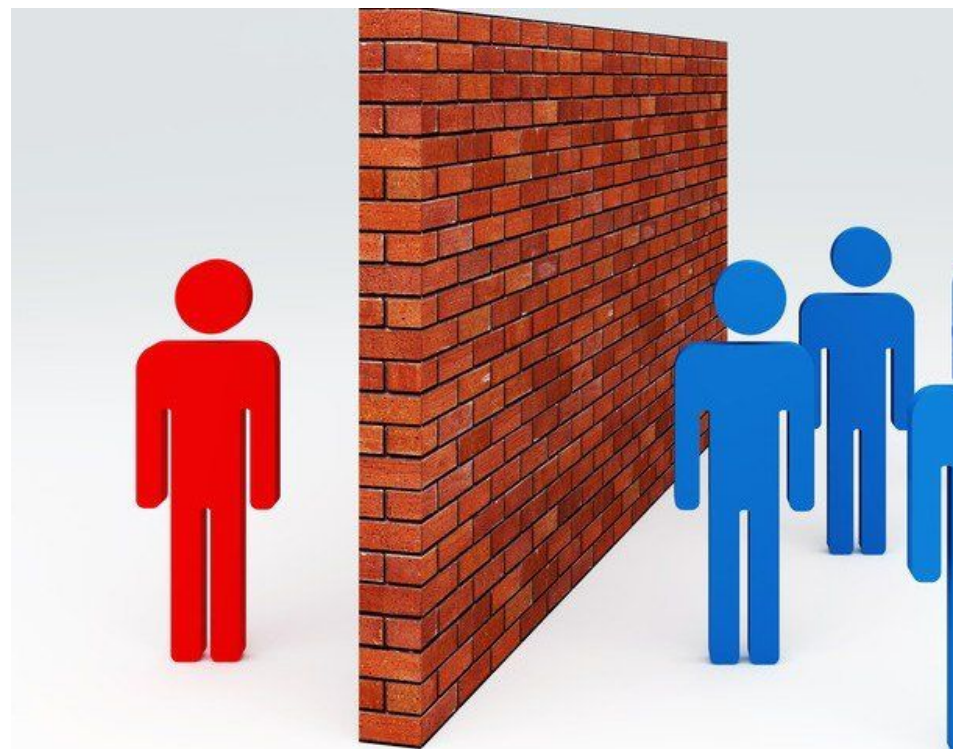
Коммуникативные барьеры

Коммуникативное поведение регулируется различными социальными факторами, определяющими его эффективность. На пути построения делового общения могут возникать специфические коммуникативные барьеры — психологические препятствия для результативной передачи и принятия информации между партнерами по общению.



Виды коммуникативных барьеров

1. *Когнитивный барьер*
2. *Стилистический барьер*
3. *Семантический барьер*
4. *Фонетический барьер*
5. *Психологический барьер*



Преодоление барьеров

Первым видом защиты от воздействия является избегание — избегание контакта, слышания и видения тех, кто может воздействовать.

Преодолению стилистического и семантического барьеров способствует стиль изложения информации в соответствии с содержанием. Необходимо говорить достаточно громко, внятно, разборчиво. Преодолению стилистического и семантического барьеров способствует стиль изложения информации в соответствии с содержанием. Необходимо говорить достаточно громко, внятно, разборчиво.



содержательная и
психологическая
подготовленность к
встрече;

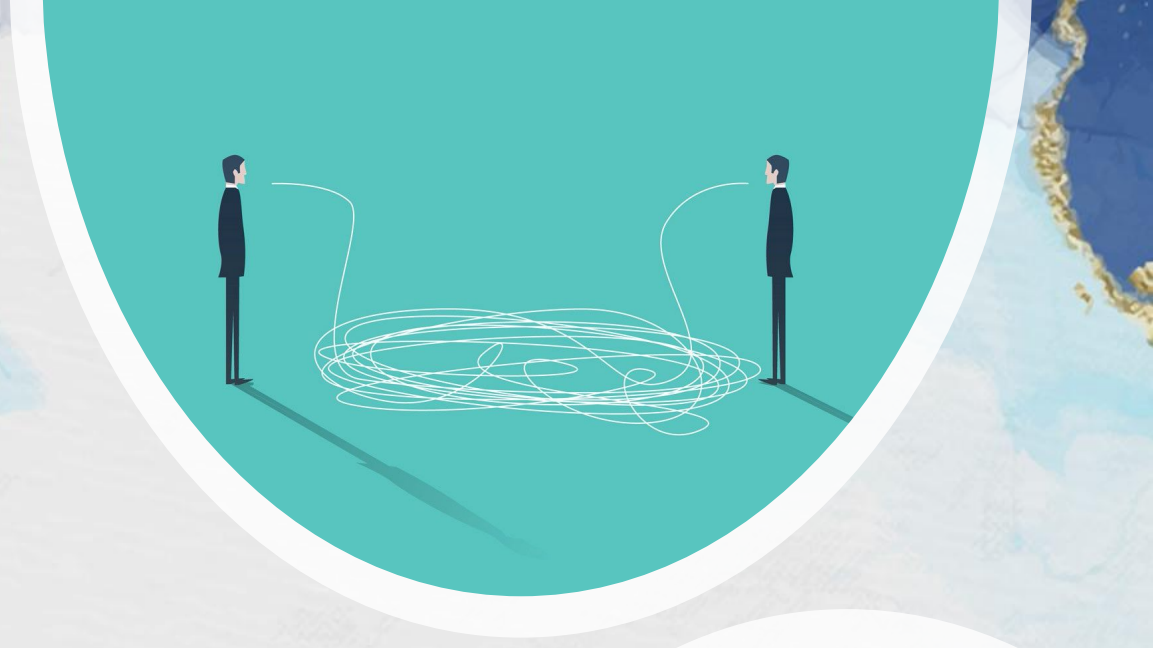
настрой на
сотрудничество в процессе
коммуникации;

установите контакта,
вызывающего доверие;

проявление уважения к
личности партнера;

оптимальная
эмоциональность
поведения;

внешний вид,
соответствующий цели,
месту и времени общения.



Знание видов коммуникативных барьеров ведет к нахождению оптимальных путей их устранения. Преодоление когнитивного барьера связано с исключением *факторов, затрудняющих передачу информации* от одного партнера к другому

