

РАБОТА С ПРОСИТЕЛЯМИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Перхунова Елена
руководитель Группы работы с просителями
совместного проекта
православной службы помощи «Милосердие»
и Марфо-Мариинской Обители

2020
г.

ГРУППА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ



**МАРФО-МАРИНСКАЯ
ОБИТЕЛЬ МИЛОСЕРДИЯ**
Ставропигиальный женский монастырь

Принимаем около 1000 просителей ежемесячно:

- 1) Через сайт и электронную почту 300 обращений из разных регионов
- 2) На личный приём приходят около 700 посетителей

ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

- Безопасность сотрудников и подопечных
- Возросшее в разы число нуждающихся в помощи
- Трудности в привлечении дополнительных средств

БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПОДОПЕЧНЫХ

- ✓ Минимизировать количество сотрудников на рабочих местах: удаленная работа, дежурства
- ✓ Минимизировать количество подопечных: разделить личный прием и доставку на дом
- ✓ Обеспечить СИЗ сотрудников и по возможности подопечных
- ✓ Организовать личный прием с соблюдением всех санитарных норм
- ✓ Организовать бесконтактную доставку помощи на дом для подопечных категорий риска

ВОЗРОСШЕЕ ЧИСЛО НУЖДАЮЩИХСЯ

- ✓ Определить для себя направления и объемы антикризисной помощи
- ✓ Определить критерии нуждаемости в новых реалиях
- ✓ Скорректировать механизм проверки нуждаемости с учетом соблюдения мер безопасности
- ✓ Уточнить возможность оказания государственной поддержки, при необходимости дать справку, как получить помощь от государства

ТРУДНОСТИ В ПРИВЛЕЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ

- ✓ Активизировать общение с благотворителями в соц сетях
- ✓ Рассказывать о своей работе, своих проблемах

В критической ситуации люди хотят помогать. Нужно дать им эту возможность.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Перхунова Елена

eperhunova.miloserdie@gmail.com

8-916-983-23-73

2020

г.