РАБОТА С ПРОСИТЕЛЯМИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Перхунова Елена руководитель Группы работы с просителями совместного проекта православной службы помощи «Милосердие» и Марфо-Мариинской Обители

ГРУППА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ



МАРФО-МАРИИНСКАЯ

ОБИТСАЬ МИЛОССРАИЯ

Ставропигиальный женский монастырь

Принимаем около 1000 просителей ежемесячно:

- 1) Через сайт и электронную почту 300 обращений из разных регионов
- 2) На личный приём приходят около 700 посетителей

ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

- □ Безопасность сотрудников и подопечных
- □ Возросшее в разы число нуждающихся в помощи
- □ Трудности в привлечении дополнительных средств

БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПОДОПЕЧНЫХ

- Минимизировать количество сотрудников на рабочих местах: удаленная работа, дежурства
- Минимизировать количество подопечных: разделить личный прием и доставку на дом
- Обеспечить СИЗ сотрудников и по возможности подопечных
- ✓ Организовать личный прием с соблюдением всех санитарных норм
- Организовать бесконтактную доставку помощи на дом для подопечных категорий риска

ВОЗРОСШЕЕ ЧИСЛО НУЖДАЮЩИХСЯ

- ✓ Определить для себя направления и объемы антикризисной помощи
- Определить критерии нуждаемости в новых реалиях
- Скорректировать механизм проверки нуждаемости с учетом соблюдения мер безопасности
- Уточнить возможность оказания государственной поддержки, при необходимости дать справку, как получить помощь от государства

ТРУДНОСТИ В ПРИВЛЕЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ

- Активизировать общение с благотворителями в соц сетях
- ✔ Рассказывать о своей работе, своих проблемах

В критической ситуации люди хотят помогать. Нужно дать им эту возможность.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Перхунова Елена eperhunova.miloserdie@gmail.com 8-916-983-23-73