

Общение





**«Единственная роскошь в мире – это роскошь человеческого общения».**

**Антуан де Сент-Экзюпери (1900–1944 гг.)**



**Общение** – это вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями (радость, страдание, удивление, гнев, страх, интерес и так далее).

*Общение –  
взаимные деловые и дружеские  
отношения;*

**Цель  
общения:**

*Совместная  
деятельность*

*Обучение  
новому*

*Установ-  
ление  
взаимо-  
понимания*

*Развитие  
человека*

# Как люди общаются

Главное средство общения у людей- речь

Общение

Речевое

(с помощью речи)



Неречевое:

- Мимика
- Жесты
- Взгляд



# Основные компоненты деятельности



- Структура общения как  
деятельности



«Говорят, что природа для того каждому дала два уха и один язык, чтобы говорить меньше, чем слушать».

Плутарх (ок. 46 – ок. 127 гг.)



## Правила общения

- учитесь общаться с людьми в самых обычных ситуациях – дома, в гостях или на улице;
- проявляйте искренний интерес к собеседнику;
- старайтесь открыто признавать достоинства других людей, хвалите их;
- будьте доброжелательны, приветливы, улыбайтесь;
- будьте хорошим слушателем;
- говорите не только о своём, но и о том, что интересно собеседнику;
- проявляйте уважение и терпимость (толерантность) к людям;
- постарайтесь поставить себя на место другого человека;
- не критикуйте человека при посторонних.





### **Виды общения:**

- Формальное общение,
- Примитивное общение,
- Формально-ролевое общение,
- Деловое общение ,
- Духовное, межличностное<sup>м</sup> общение друзей,
- Манипулятивное общение,
- Светское общение.



### **Функции общения:**

- Внутриличностная функция,
- Прагматическая функция,
- Функция формирования и развития,
- Функция подтверждения,
- Функция организации и поддержания межличностных отношений,
- Функция объединения-разъединения .



### **Содержание общения:**

- передача информации
- восприятие друг друга
- взаимооценка партнерами друг друга
- взаимовлияние партнеров
- взаимодействие партнеров
- управление деятельностью и т.д.

## Цели и значение общения

Только в *общении* с другими людьми происходит *формирование личности*

Основные черты человек приобретает через личный *опыт общения*

В процессе общения человек усваивает *опыт* и *знания* предков

*Личность* взаимодействует с обществом не напрямую, а с помощью своего *круга общения*.

Общение дает возможность правильно оценивать своих товарищей



Зачастую в общении возникают сложности.

Они называются *барьеры общения*

- характер человека (замкнутый, неуживчивый);
- принижающе-уступчивая и защитно-агрессивная формы поведения;
- неуважение к собеседнику;
- отсутствие интереса к точке зрения собеседника;
- грубость;
- неясная формулировка собственной позиции.