

Общение





«Единственная роскошь в мире – это роскошь человеческого общения».

Антуан де Сент-Экзюпери (1900–1944 гг.)



Общение – это вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями (радость, страдание, удивление, гнев, страх, интерес и так далее).

*Общение –
взаимные деловые и дружеские
отношения;*

**Цель
общения:**

*Совместная
деятельность*

*Обучение
новому*

*Установ-
ление
взаимо-
понимания*

*Развитие
человека*

Как люди общаются

Главное средство общения у людей- речь

Общение

Речевое

(с помощью речи)

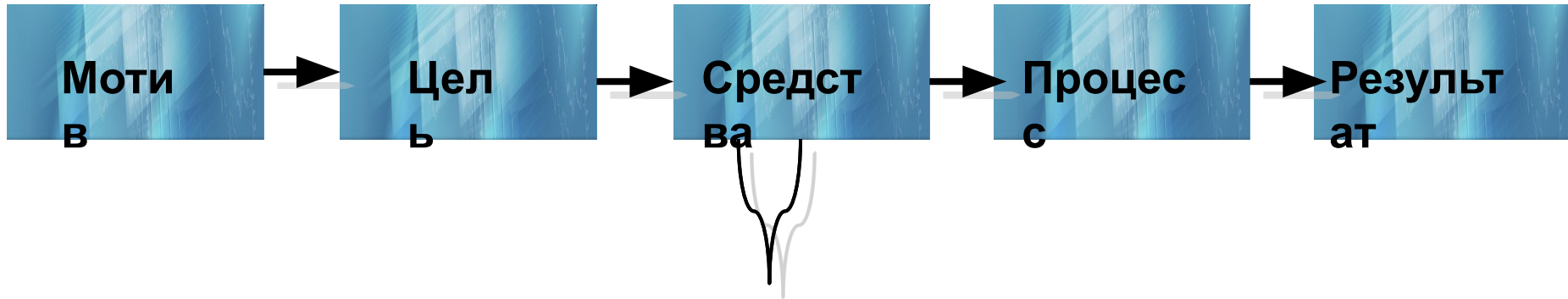


Неречевое:

- Мимика
- Жесты
- Взгляд



Основные компоненты деятельности



- Структура общения как
деятельности



«Говорят, что природа для того каждому дала два уха и один язык, чтобы говорить меньше, чем слушать».

Плутарх (ок. 46 – ок. 127 гг.)



Правила общения

- учитесь общаться с людьми в самых обычных ситуациях – дома, в гостях или на улице;
- проявляйте искренний интерес к собеседнику;
- старайтесь открыто признавать достоинства других людей, хвалите их;
- будьте доброжелательны, приветливы, улыбайтесь;
- будьте хорошим слушателем;
- говорите не только о своём, но и о том, что интересно собеседнику;
- проявляйте уважение и терпимость (толерантность) к людям;
- постарайтесь поставить себя на место другого человека;
- не критикуйте человека при посторонних.



Виды общения:

- Формальное общение,
- Примитивное общение,
- Формально-ролевое общение,
- Деловое общение ,
- Духовное, межличностное общение друзей,
- Манипулятивное общение,
- Светское общение.



Функции общения:

- Внутриличная функция,
- Прагматическая функция,
- Функция формирования и развития,
- Функция подтверждения,
- Функция организации и поддержания межличностных отношений,
- Функция объединения-разъединения .



Содержание общения:

- передача информации
- восприятие друг друга
- взаимооценка партнерами друг друга
- взаимовлияние партнеров
- взаимодействие партнеров
- управление деятельностью и т.д.

Цели и значение общения

Только в *общении* с другими людьми происходит *формирование личности*

Основные черты человек приобретает через личный *опыт общения*

В процессе общения человек усваивает *опыт* и *знания* предков

Личность взаимодействует с обществом не напрямую, а с помощью своего *круга общения*.

Общение дает возможность правильно оценивать своих товарищей

Зачастую в общении возникают сложности.

Они называются *барьеры общения*

- характер человека (замкнутый, неуживчивый);
- принижающе-уступчивая и защитно-агрессивная формы поведения;
- неуважение к собеседнику;
- отсутствие интереса к точке зрения собеседника;
- грубость;
- неясная формулировка собственной позиции.