

# KPI 1: Engagement Rate

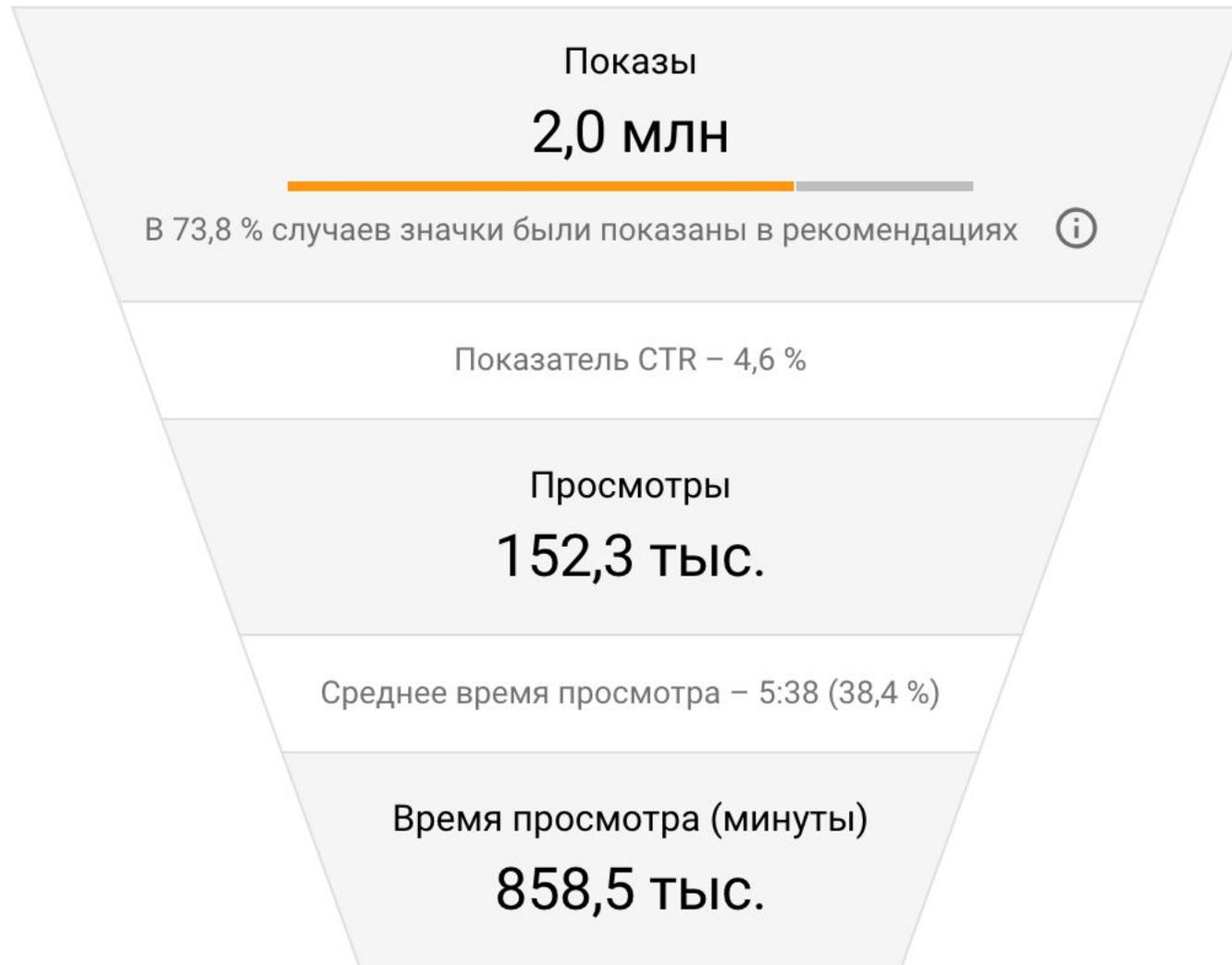
Engagement Rate = (Среднее кол-во SA на пост/  
кол-во подписчиков) \*100%

# КРІ 2: Охват аудитории

# КРІ 3: Удержание аудитории

## Показы значков и время просмотра роликов 🕒

Данные за период "21 окт. – 16 нояб. 2018 г." (27 дн.)



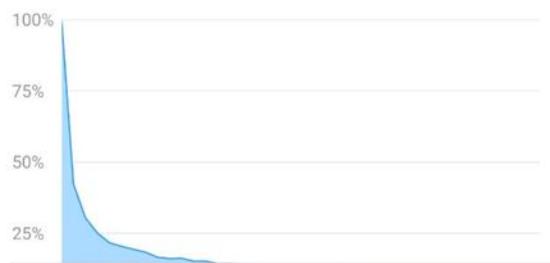


← Статистика

Просмотры	2 242
Отметки "Нравится"	64
Комментарии	16

Удержание аудитории

Средний процент просмотра видео 6 %



Камера Vixby    Захват прокрутки    Рисовать    Обрезать    Поделиться

# КРІ 4: Прирост аудиторії

# КРІ 5: Качество аудитории

# КРІ 6: Количество целевых действий



# КРІ 7: Объём продаж

# КРІ 8: Стоимость привлеченного клиента

ДАМИР  
ХАЛИЛОВ



# KPI 9: ROI

#SMM2019

@DamirKhalilov 

# KPI 9: ROI



$ROI = (\text{доход} - \text{себестоимость}) / \text{сумма}$   
инвестиций \* 100%

# Сервисы аналитики для Instagram



1. Picalytics <https://picalytics.ru>
2. Minter.io <https://minter.io/>
3. Iconosquare <https://pro.iconosquare.com/>
4. Picaton <https://picaton.com/>
5. Appaction <http://www.appaction.io>
6. Feedspy <https://feedspy.net/> Крупный сервис, который работает не только с Instagram, но и с Facebook, Twitter, YouTube, ВКонтакте и Одноклассниками.

# Сервисы аналитики для Instagram



7. Popsters <https://popsters.ru>
8. Livedune <https://livedune.ru>
9. Socialblade <https://socialblade.com>
10. Websta.me <https://web.stagram.com>

# Сервисы аналитики для Вконтакте



1. Дезертир [https://vk.com/deserter\\_app](https://vk.com/deserter_app) Приложение, которое показывает всех подписчиков и «отписчиков» сообществ.
2. Сравнение аудиторий [https://vk.com/compare\\_groups](https://vk.com/compare_groups) Приложение позволяет сравнить аудиторию двух сообществ и вычислить процент общих пользователей. Полезно администраторам и SMM-специалистам для оценки рекламной стратегии.

# Сервисы аналитики для ВКонтакте



3. SMMup <http://smmup.ru/> Сервис умеет искать сообщества с целевой аудиторией, а также оценивать ее вовлеченность.

4. Popsters <https://popsters.ru/> Сервис для сбора статистики и анализа интересов аудитории социальных сетей.

5. SocialStats <http://socialstats.ru/> Сервис для анализа сообществ и личных страниц ВКонтакте

# Сервисы аналитики для Вконтакте



6. JagaJam <https://jagajam.com/> Сервис расширенной статистики и аналитики сообществ. Поддерживает ВКонтакте, Facebook, YouTube и другие социальные сети.

7. AllSocial <https://allsocial.ru/communities/> Сервис для анализа сообществ. Собирает статистику по пабликам и группам.

8. Publer <https://publer.pro/> Сервис для мониторинга рекламы и анализа сообществ.

# Сервисы аналитики для Вконтакте



9. Borgi <https://borgi.ru/> Сервис для анализа сообществ и рекламы во ВКонтакте.

10. Media-VK <https://media-vk.ru/> Простой сервис, предназначенный для анализа групп, пабликов и встреч. Собирает и выгружает статистику по участникам сообществ.

11. Дерево репостов [http://dcpu.ru/vk\\_repost\\_tree.php](http://dcpu.ru/vk_repost_tree.php)  
Сервис для анализа виральности.

# Сервисы аналитики для Вконтакте



9. Borgi <https://borgi.ru/> Сервис для анализа сообществ и рекламы во ВКонтакте.

10. Media-VK <https://media-vk.ru/> Простой сервис, предназначенный для анализа групп, пабликов и встреч. Собирает и выгружает статистику по участникам сообществ.

11. Дерево репостов [http://dcpu.ru/vk\\_repost\\_tree.php](http://dcpu.ru/vk_repost_tree.php)  
Сервис для анализа виральности.

# Сервисы аналитики для Вконтакте



14. Поиск «мёртвых» участников и подписчиков

[https://vk.com/app2732533\\_162298533](https://vk.com/app2732533_162298533) Приложение

анализирует группу или паблик и показывает статистику по заблокированным и удаленным аккаунтам.

# Сервисы аналитики для Facebook



1. FBstatistics <https://fbstatistics.com/ru> Показывает в одной таблице количество лайков, прирост подписчиков за день, количество переходов по ссылкам, количество постов и их охват для всех ваших страниц.
2. Likealyzer <https://likealyzer.com> Сервис для анализа страницы в Facebook.

# Сервисы аналитики для Facebook



3. Socialbakers <https://www.socialbakers.com> Сервис для анализа эффективности постов, сравнения показателей вашей страницы с показателями конкурентов, поиска упоминаний вашего бренда.

4. Pagemodo <https://www.pagemodo.com> Сервис для визуального оформления всего, что связано с Facebook. Умеет оформлять посты, создавать аватар и фото обложки, пользовательские вкладки, объявления и

# Сервисы аналитики для Facebook



## 5. Facebook format tool

<https://www.gschoppe.com/projects/fbformat> Сервис

позволяет форматировать текст для Facebook.