

Разработка
автоматизированной
информационной системы
для ИТ-службы
ООО «ЗапСибНефтехим»

Выполнил

Проверил

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВКР

Цель работы: разработка информационной системы для автоматизации деятельности ИТ-отдела ООО «ЗапСибНефтехим»

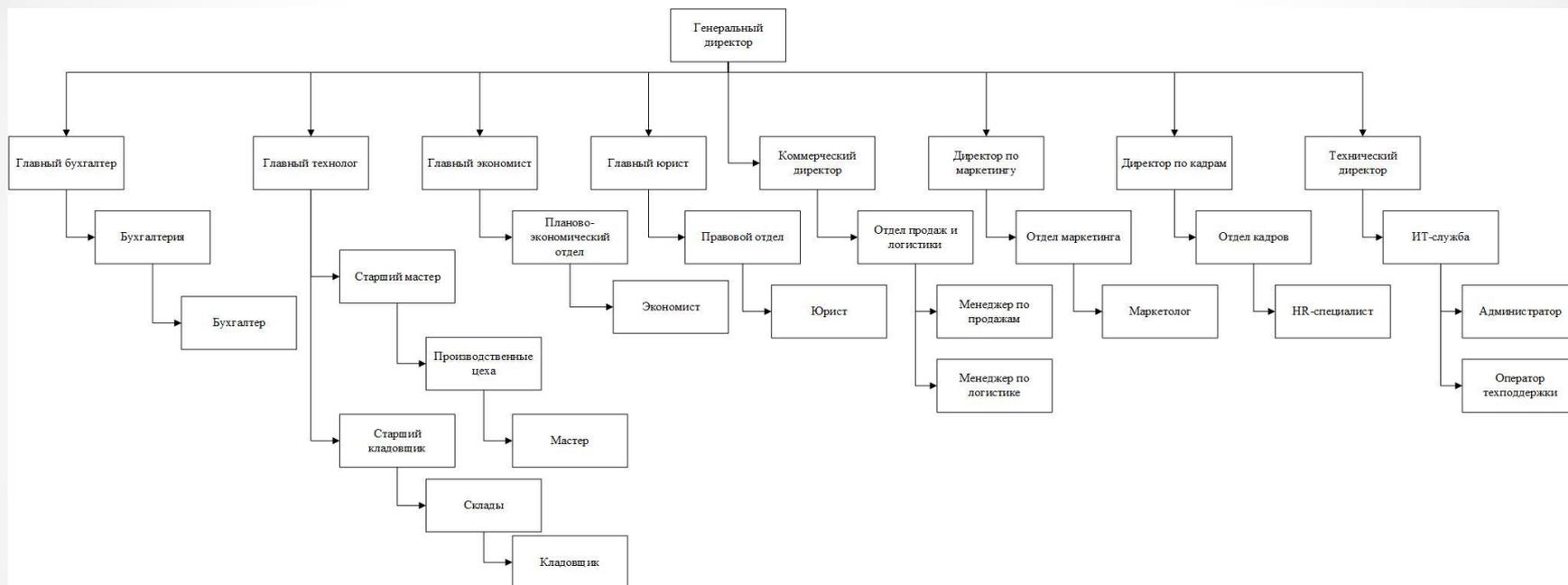
Задачи:

1. Проанализировать деятельность ИТ-отдела ООО «ЗапСибНефтехим».
2. Выбрать способ для автоматизации деятельности подразделения.
3. Провести обзор инструментов, использованных при автоматизации деятельности подразделения.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВКР

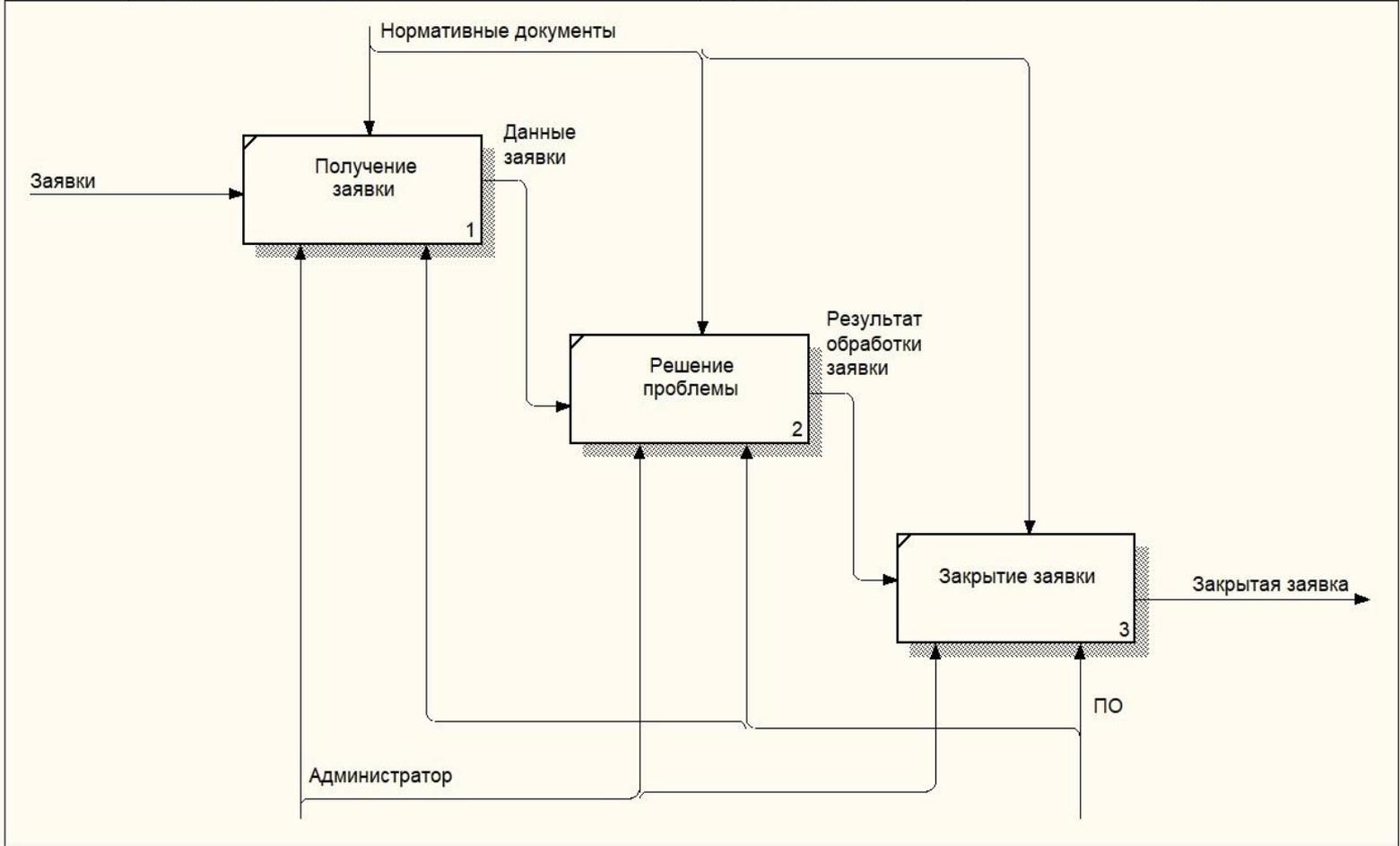
4. Определить перечень входных и выходных параметров.
5. Спроектировать компоненты веб-приложения по автоматизации работы ИТ-службы.
6. Разработать информационную систему в виде веб-приложения.

ООО «ЗАПСИБНЕФТЕХИМ»



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИТ-СЛУЖБЫ

USED AT:	AUTHOR:	DATE: 09.05.2021	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:
	PROJECT: it	REV: 09.05.2021	DRAFT			<input type="checkbox"/>
			RECOMMENDED			<input type="checkbox"/>
			PUBLICATION			<input checked="" type="checkbox"/>
NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						A0



A2

09.05.2021 20:41

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

- ✓ ИС – веб-приложение.
- ✓ Корректное отображение в разных браузерах.
- ✓ Роли пользователей:
 - Администратор.
 - Оператор техподдержки.
 - Пользователь.
- ✓ Основные функции:
 - ведение справочников;
 - учет назначенного оборудования.

ДИАГРАММА ПРЕЦЕДЕНТОВ: АДМИНИСТРАТОР

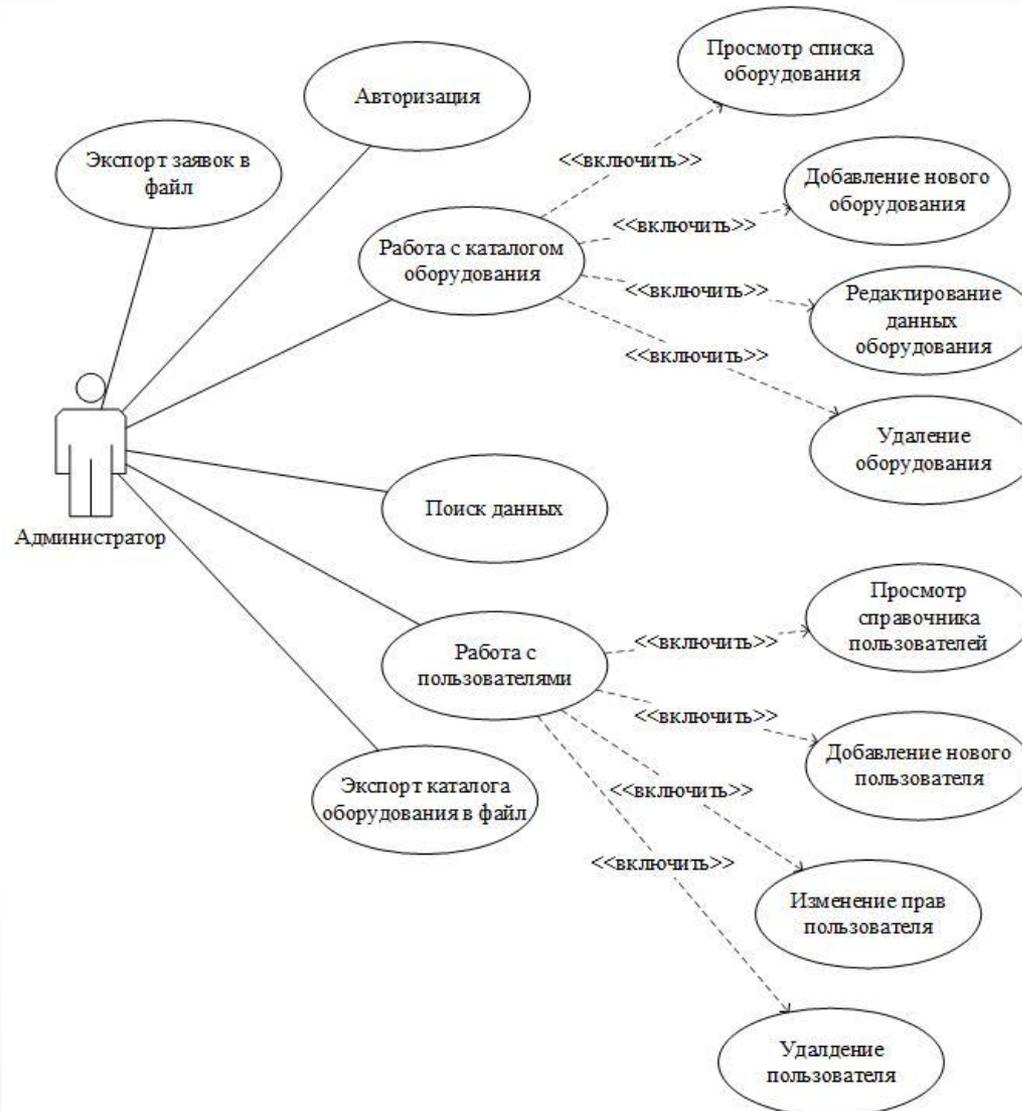


ДИАГРАММА ПРЕЦЕДЕНТОВ: ОПЕРАТОР ТЕХПОДДЕРЖКИ

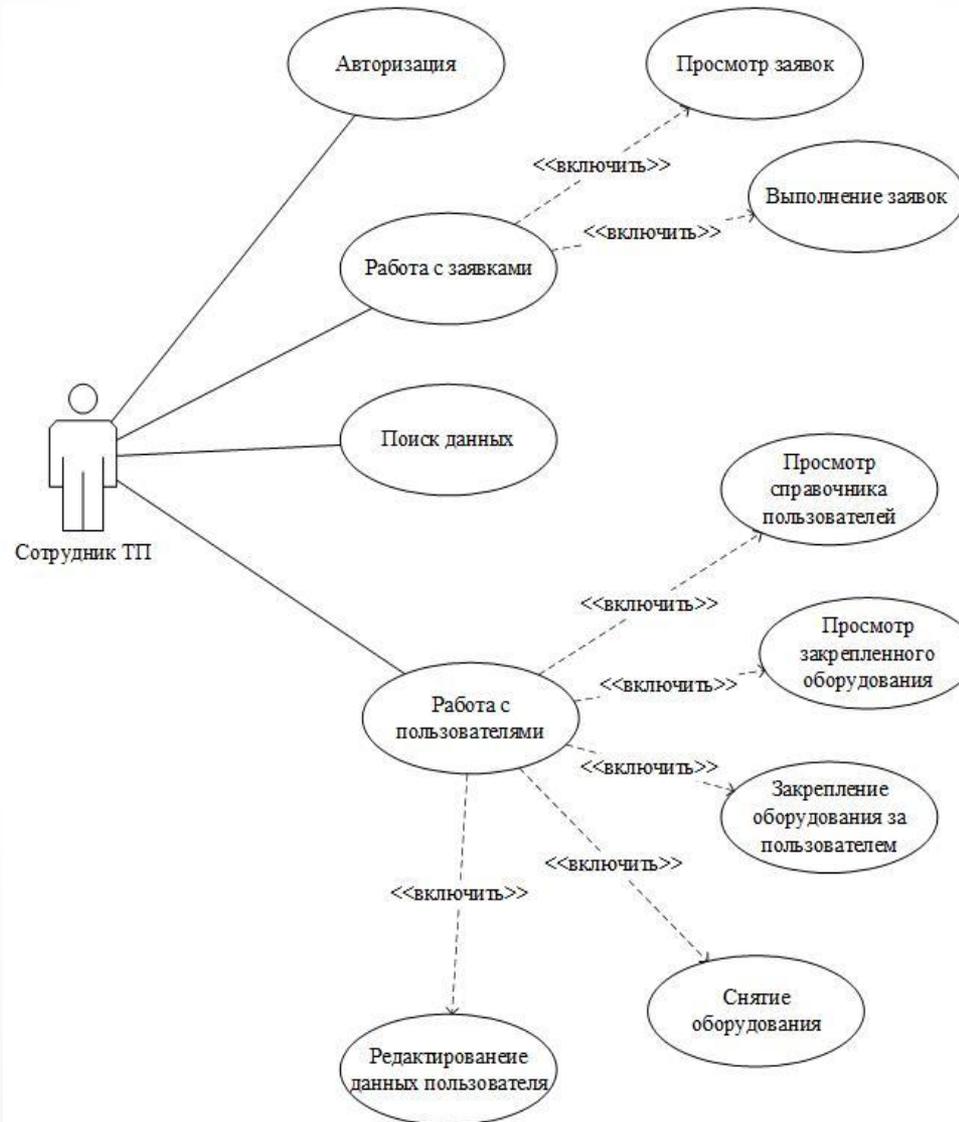
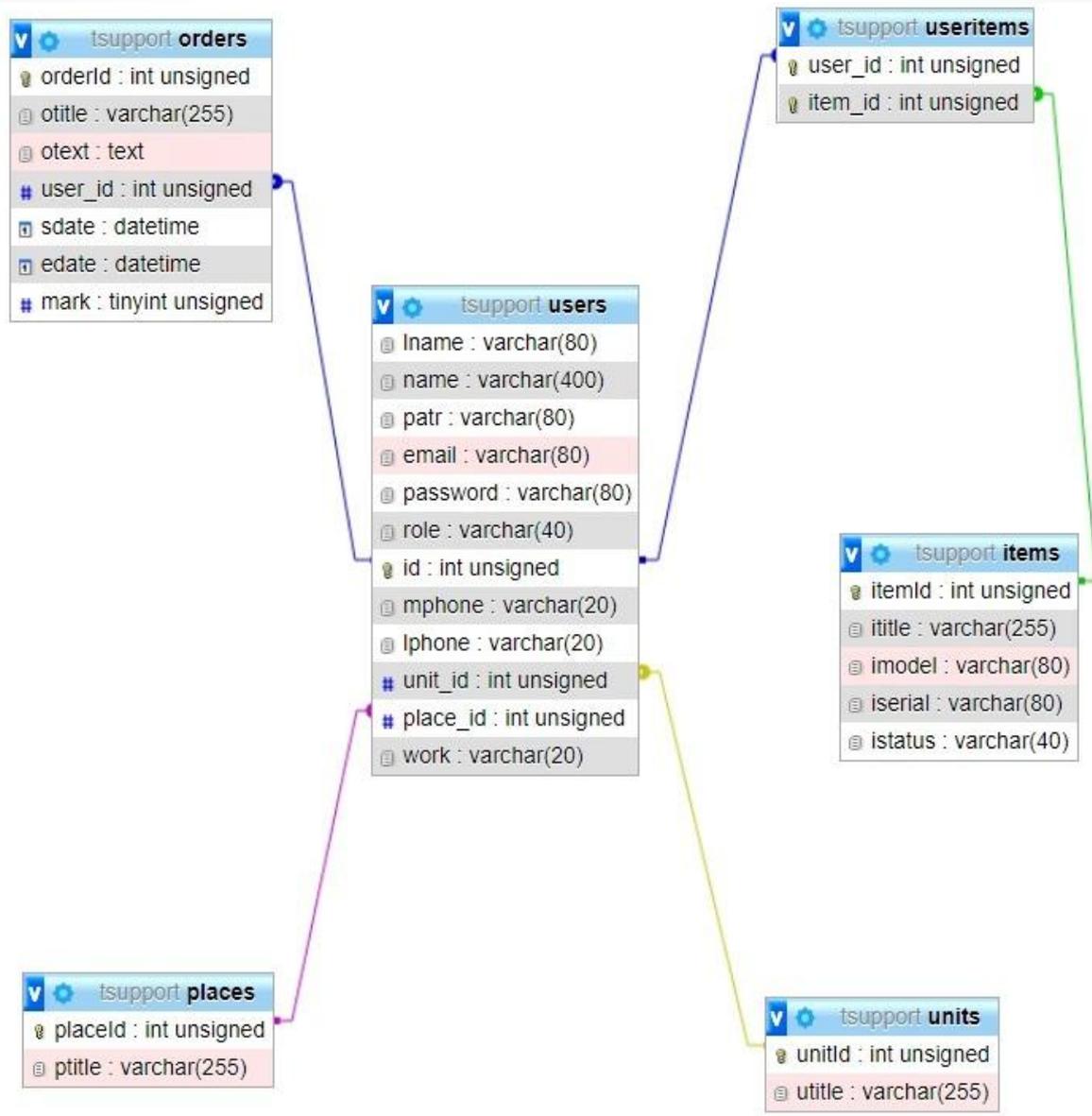


ДИАГРАММА ПРЕЦЕДЕНТОВ: ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ



ФИЗИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ БАЗЫ ДАННЫХ



ИНТЕРФЕЙС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

Пользователи Оборудование О программе Добро пожаловать, Михаил Выход

Назад

Пользователи

Найти

Добавить

#	ФИО	Роль	Телефоны		
1	Смирнов Дмитрий Иванович	user	Моб.: 81234567890 Ст.: 234-567	Назначить права	Удалить
2	Антонов Петр Сергеевич	manager	Моб.: 80987654321 Ст.: 987-090	Назначить права	Удалить
3	Хвостов Михаил Андреевич	admin	Моб.: 82086501675 Ст.: 657-021	Назначить права	Удалить

Пользователи Оборудование О программе Добро пожаловать, Михаил Выход

Назад

Оборудование

Найти

Добавить Сохранить в файл

#	Название	Модель	Серийный номер	Статус		
1	Ноутбук 1	AD2714	0123456789	Выдано	Редактировать	Удалить
2	Ноутбук 2	Kp56777	4567890123	На складе	Редактировать	Удалить
3	Ноутбук 3	KJ56734	2345678901	Выдано	Редактировать	Удалить

ИНТЕРФЕЙС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

Заявки Пользователи О программе Добро пожаловать, Петр Выход

Заявки

Найти

#	Название	Пользователь	Дата создания	Дата закрытия	Статус	
1	Ноутбук зависает	Смирнов Дмитрий Иванович	2021-05-22 12:40:14		В работе	Подробнее Закрыть заявку
2	Не запускается 1С	Смирнов Дмитрий Иванович	2021-05-22 14:49:29		В работе	Подробнее Закрыть заявку
3	Компьютер с 1С	Смирнов Дмитрий Иванович	2021-05-12 12:38:34	2021-05-15 12:38:34	Закрыта	Подробнее
4	Дополнительный компьютер	Смирнов Дмитрий Иванович	2021-05-14 14:49:23	2021-05-16 14:49:23	Закрыта	Подробнее

Пользователи О программе Добро пожаловать

Назад

Заявка № 1

Статус: **Закрыта**
Оценка: **5**

Компьютер с 1С
Нужен компьютер с 1С

Пользователь: **Смирнов Дмитрий Иванович**
Отдел: **Бухгалтерия**
Должность: **Бухгалтер**
Телефон: **81234567890, 234-567**

[Вернуть в работу](#)

Пользователи О программе Добро пожаловать

Назад

Заявка № 2

Статус: **В работе**

Ноутбук зависает
Ноутбук зависает при открытии 10 вкладок в браузере

Пользователь: **Смирнов Дмитрий Иванович**
Отдел: **Бухгалтерия**
Должность: **Бухгалтер**
Телефон: **81234567890, 234-567**

[Отметить выполненной](#)

ИНТЕРФЕЙС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

Создать заявку [Мое оборудование](#) [Справочник пользователей](#) [О программе](#) Добро пожаловать, Дмитрий [Выход](#)

Мои заявки

[Найти](#)

[Добавить заявку](#)

#	Название	Дата создания	Дата закрытия	Оценка
1	Компьютер с 1С	2021-05-12 12:38:34	2021-05-23 13:13:28	5
2	Ноутбук зависает	2021-05-22 12:40:14		
3	Дополнительный компьютер	2021-05-14 14:49:23		
4	Не запускается 1С	2021-05-22 14:49:29	2021-05-23 13:13:27	Оценить заявку

Создать заявку [Мое оборудование](#) [Справочник пользователей](#) [О программе](#) Добро пожаловать, Дмитрий [Выход](#)

Мое оборудование

#	Название	Модель	Серийный номер
1	Ноутбук 1	AD2714	0123456789
2	IP-Телефон Sony	FR678	3456789012

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработана ИС для автоматизации ИТ-службы ООО «ЗапСибНефтехим».

Группы пользователей:

- ✓ Администраторы.
- ✓ Сотрудники техподдержки.
- ✓ Пользователи.

Основные функции:

- ✓ авторизация;
- ✓ ведение справочников пользователей и оборудования;
- ✓ закрепление за пользователем оборудования,
- ✓ снятие оборудования с пользователя;
- ✓ Создание и обработка заявок в ИТ-службу;
- ✓ оценивание качества выполнения заявки;
- ✓ экспорт справочников в CSV-файлы.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ