

Конфликт как форма КОММУНИКАЦИИ

Подготовила презентацию студентка
специальность социальные коммуникации
82 группы Ростовцева Дарья

Основные вопросы

1. Определение понятие конфликт
2. Классификация конфликтов
3. Функции конфликтов
4. Причины конфликтов
5. Стратегии поведения во время конфликта
6. Правильное ведение конфликта

Конфликт как форма коммуникации

- «Я убежден: чаще всего люди конфликтуют именно потому, что нечетко формулируют абстрактные понятия. Тот, кто предпочитает размытые формулировки, неосознанно, в глубине души, сам ищет конфликта. Никакого другого объяснения я этому не нахожу.»

Мураками Х.

- «Для столкновения требуются двое.»
Фрэнсис Скотт Фицджеральд. Великий Гэтсб

- «Конфликт — залог творчества.»
Доктор Хаус (House M.D.)

Определение конфликта

- Конфликт - это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которыми могут быть конкретные лица или группы.
- Конфликт определяется тем, что сознательное поведение одной из сторон вступает в противоречие с интересами другой стороны

Виды конфликта

- **Личностные конфликты**

Личностный конфликт представляет собой противостояние двух начал в душе человека

- **Межличностные конфликты**

Межличностные конфликты - это ситуации противостояния, разногласий, столкновений между людьми.

- **Межгрупповые конфликты**

Межгрупповым принято называть взаимодействие как между собственно группами людей, так и между отдельными представителями этих групп

Виды конфликта

- Конфликт целей
- Конфликт, вызванный тем, что участвующие стороны расходятся во взглядах
- Чувственный конфликт

Виды конфликта

Вид конфликта	Усилия направлены:	Общая цель	Процедура	Типичные примеры
Деструктивный	На разрушение	Нет	Не согласована	Драка. Скандал. Спор
Конструктивный	Как на разрушение, так и на созидание	Есть	Согласована	Поединок. Выяснение отношений. Дискуссия

Причины конфликта

- 1. Распределение ресурсов
- 2. Взаимозависимость задач
- 3. Различия в целях
- 4. Различия в представлениях и ценностях
- 5. Различия в манере поведения и жизненном опыте
- 6. Неудовлетворительные коммуникации

Стадии протекания конфликта

1. Стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм;
2. Стадия перехода потенциального конфликта в реальный или стадию осознания участниками конфликта своих верно или ложно понятых интересов;
3. Стадия конфликтных действий;
4. Стадия снятия или разрешения конфликта.

Функции конфликта



Функции конфликта

Функциональные (конструктивные, позитивные)

- группирование
- установление и поддержание внутригрупповых и межгрупповых отношений
- получение информации об окружающей социальной среде
- перераспределение баланса сил
- нормотворчество
- создание новых социальных институтов и групп

Дисфункциональные (негативные, деструктивные)

- ухудшение социально-психологического конфликта (увольнение, снижение дисциплины)
- уменьшение сотрудничества между конфликтующими сторонами
- материальные и эмоциональные затраты
- конфронтация (борьба)
- непонимание

Стратегии поведения во время конфликта

- Столкновение (агрессия)
- Готовности к нападению (оправдание)
- Отчуждением (молчание)

Типы конфликтных личностей

1. "Демонстративные "
2. "Ригидные"
3. "Неуправляемые"
4. "Сверхточные"
5. "Рационалисты"
6. "Безвольные"

Правила ведения конфликта

1. Баланс власти
2. Значимость ситуации
3. Предмет конфликта
4. Значимость человека