

Содержание понятия «менеджмент»



МЕНЕДЖМЕНТ – ЭТО:

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ЛЮДЬМИ
В РАЗНООБРАЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

ОПРЕДЕЛЕННАЯ КАТЕГОРИЯ ЛЮДЕЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ РАБОТУ ПО УПРАВЛЕНИЮ

ОБЛАСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ЗНАНИЯ, ОСОБОЕ
ИСКУССТВО, НАВЫК УПРАВЛЕНИЯ

Ни одна организация не может существовать без менеджеров: как только появляется фирма, предприятие сразу же возникает и потребность в управлении процессами, людьми.

Некоторые направления деятельности менеджеров

- Планирование деятельности организации;
- Разработка стратегии организации;
- Мотивация и стимулирование персонала;
- Разработка и реализация проектов;
- Проектирование организационной культуры;
- Формирование кадрового резерва и планирование карьеры.

САМЫЕ ИЗВЕСТНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ МИРА:



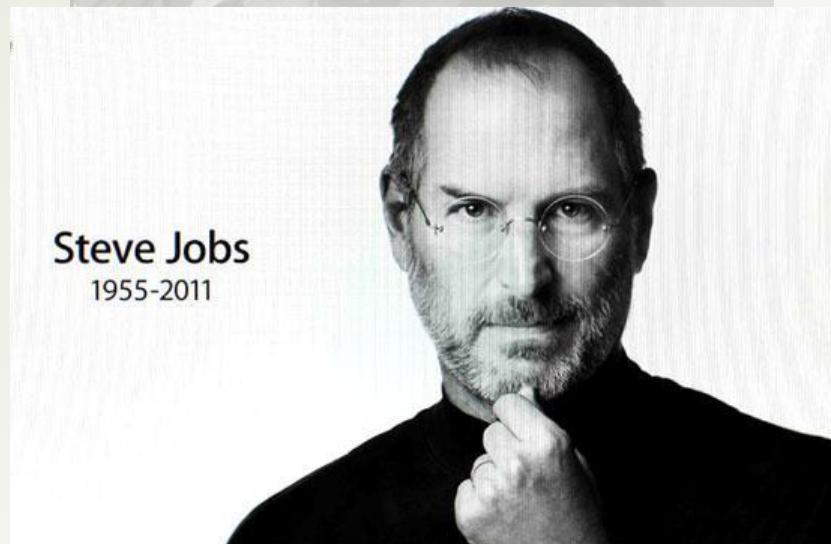
Билл Гейтс,
создатель
Microsoft



Уолт
Дисней



Ли
Якокка



Самые... Самые...



Алексей Миллер,
председатель
правления
«Газпром»



Владимир Лисин,
председатель
совета директоров
Новолипецкого
металлургического
комбината



Михаил Прохоров,
владелец группы
ОНЭКСИМ



Создатели Google Ларри
Пейдж и Сергей Брин



Виктор Рашников,
председатель совета
директоров ММК

Менеджеру необходимы:



Внятная речь

Хорошая память

**Высокая эмоционально-волевая
устойчивость**

**Развитые коммуникативные и
организаторские способности**

Готовность к разумному риску



Особенности профессии – менеджер:

Менеджер - это руководитель и у него всегда имеются подчиненные.

Менеджер может быть предпринимателем, то есть руководить собственным делом, а может быть наемным работником.



Менеджер может руководить коммерческой либо некоммерческой организацией.



Менеджеры возглавляют государственные, общественные и религиозные организации, и этот список можно продолжить.

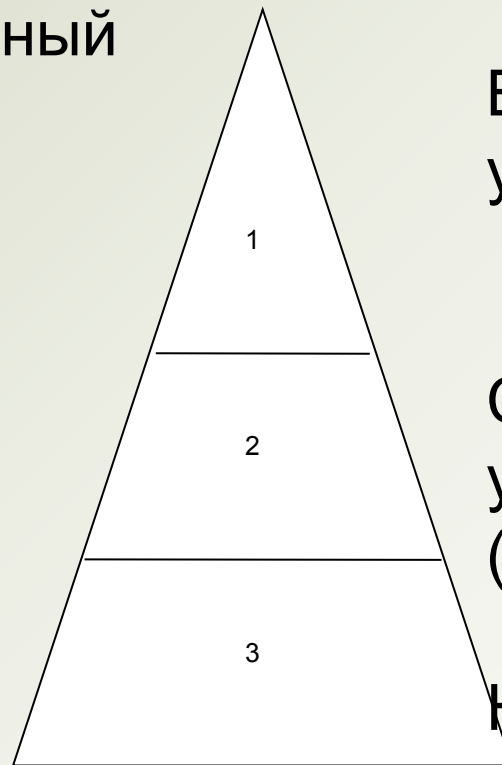
Уровни управления в организациях

По Парсонсу

Институциональный
уровень

Управленческий
уровень

Технический
уровень



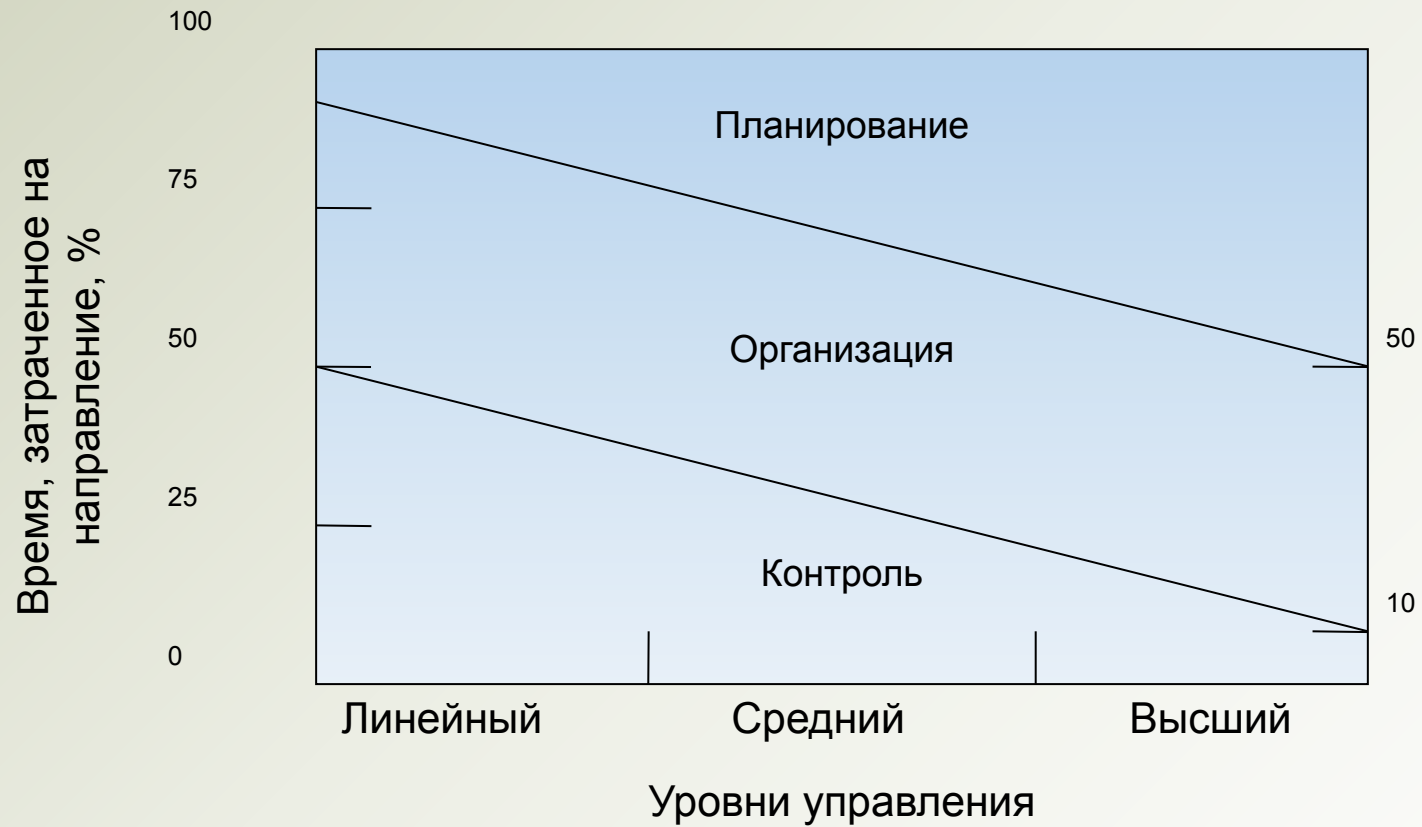
Общепринятые

Высший
уровень (3-7%)

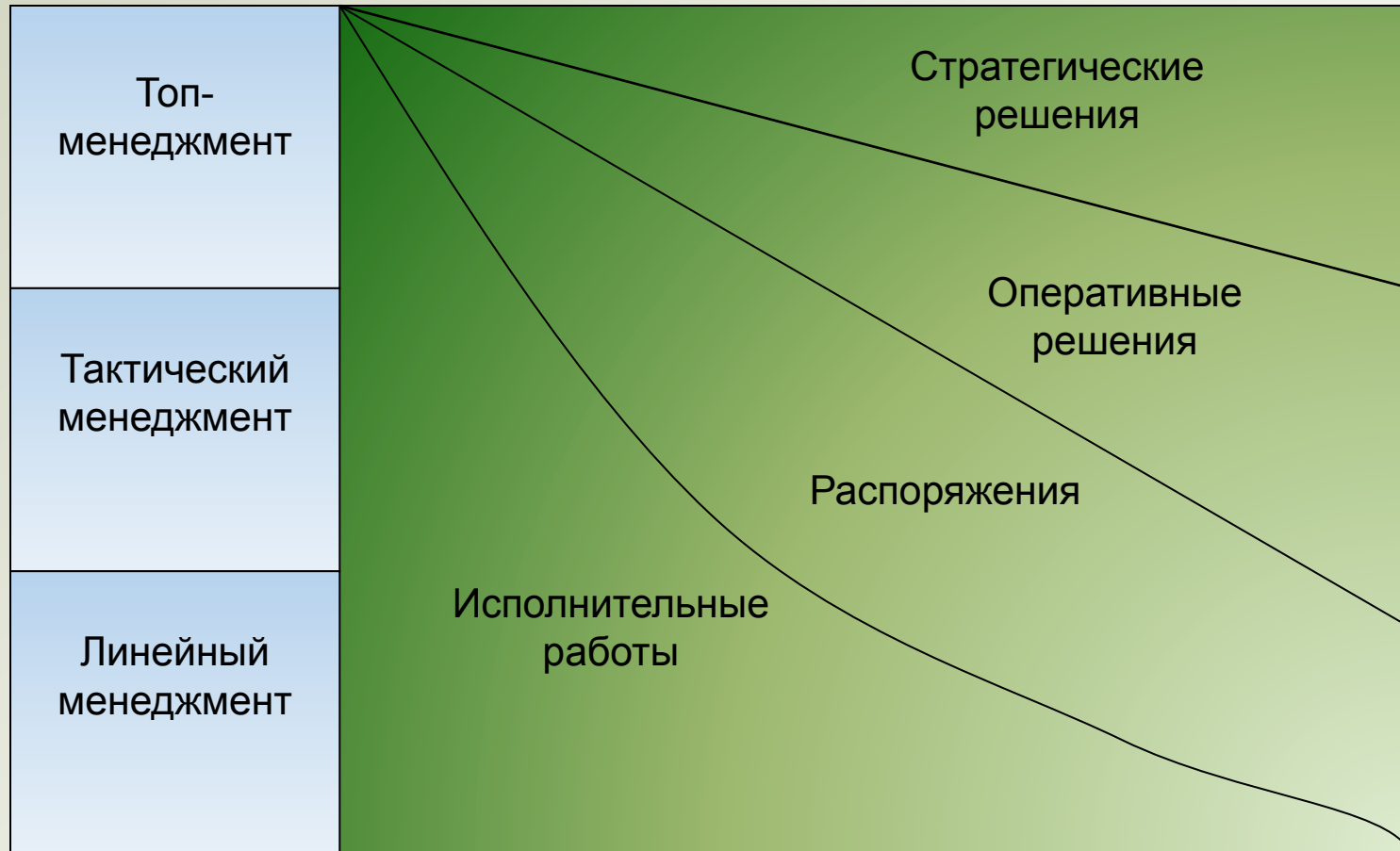
Средний
уровень
(50-60%)

Нижний уровень

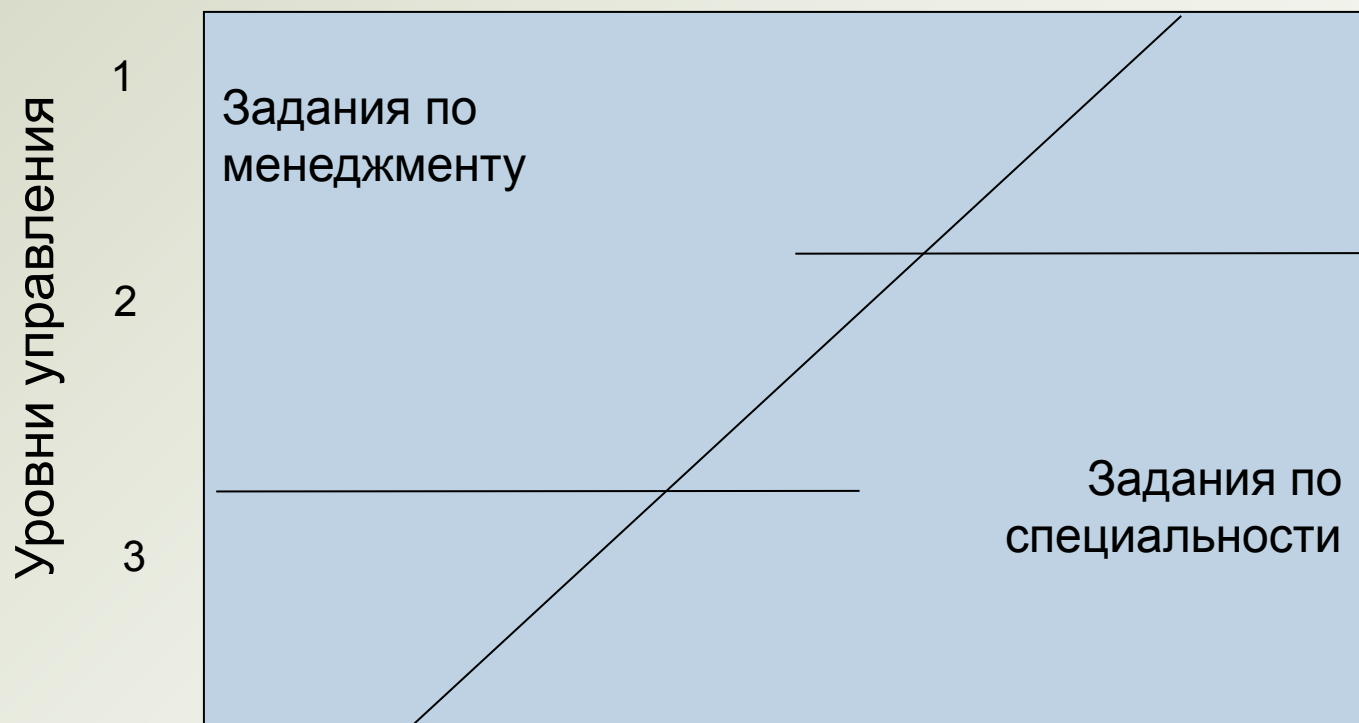
Соотношение затрат времени по уровням и функциям управления



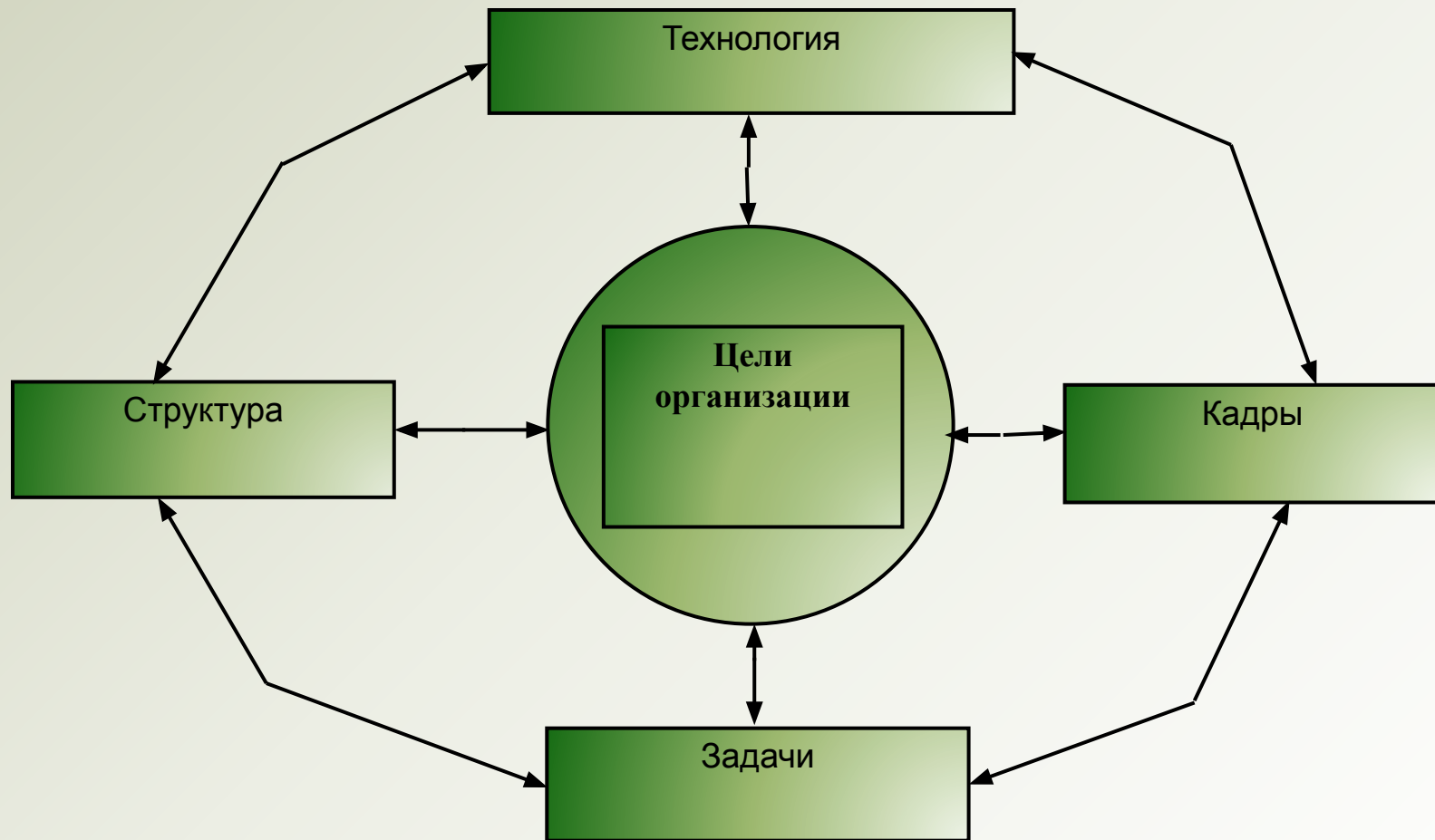
Соотношение затрат времени менеджера по видам деятельности и уровням управления



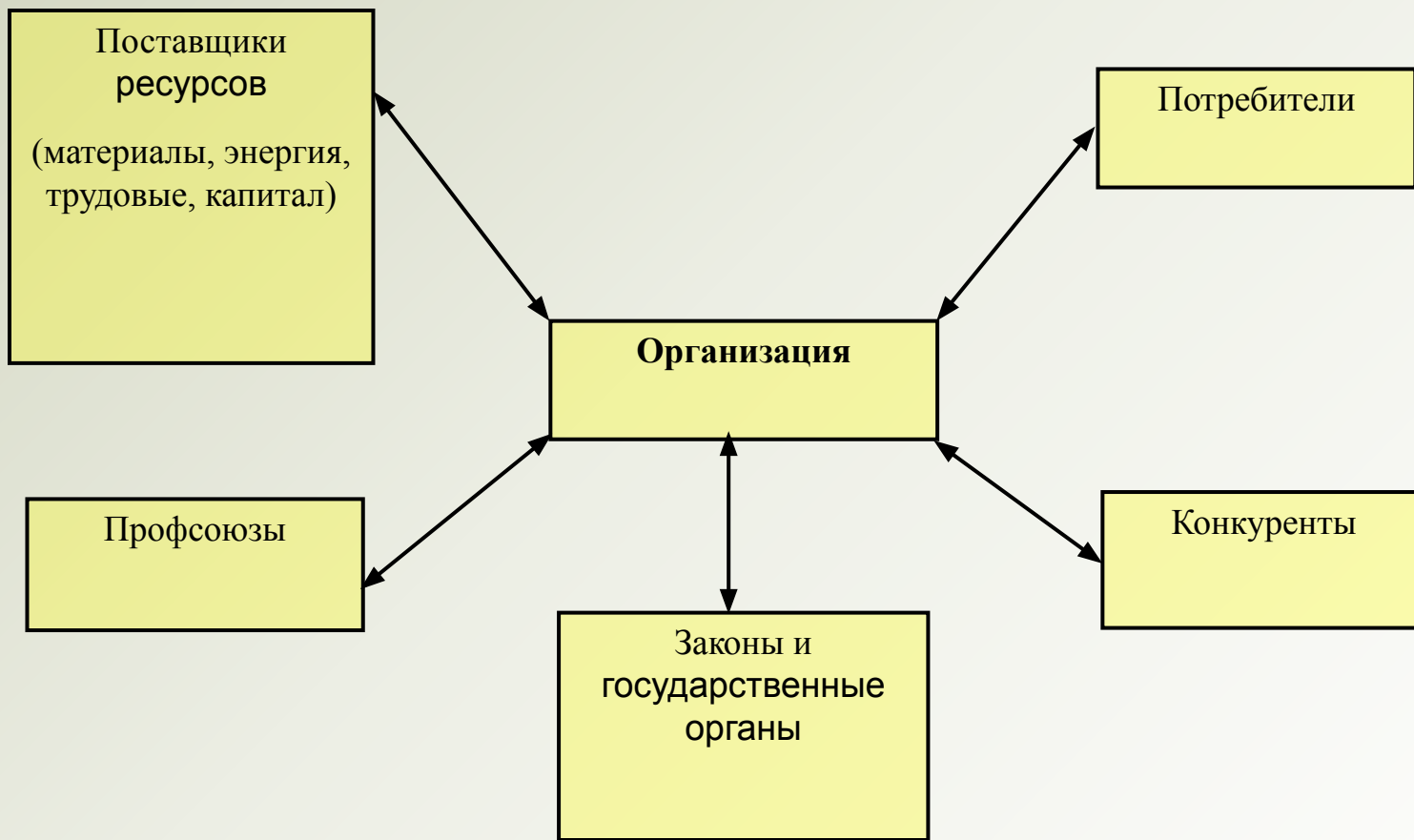
Распределение рабочего времени на менеджмент и специальность



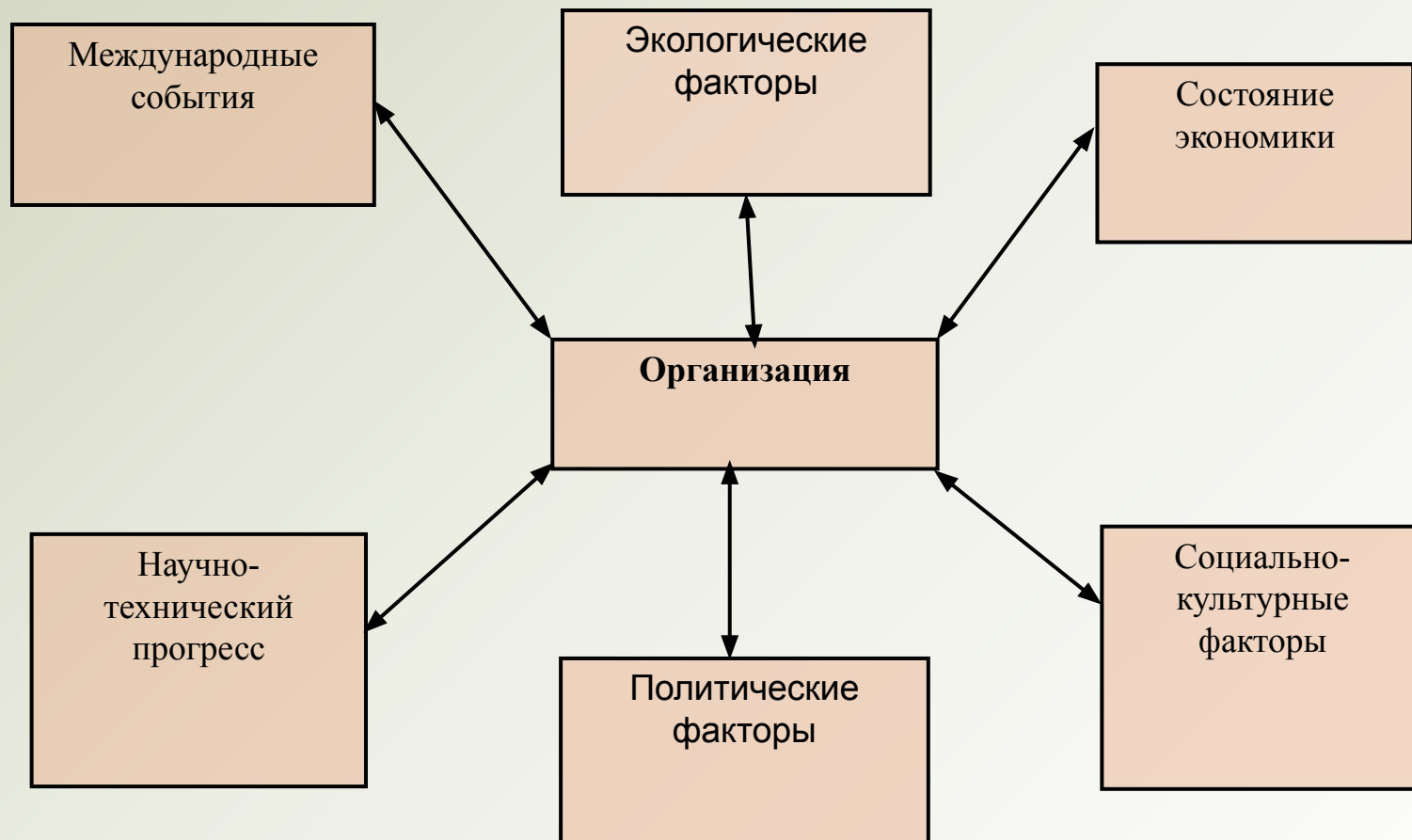
Элементы внутренней среды организации



Факторы среды прямого воздействия



Факторы косвенного воздействия



Характеристики внешней среды

Взаимосвязанность факторов: сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы.

Сложность: число и разнообразие факторов, значимым образом влияющих на организацию.

Подвижность: относительная скорость изменения среды.

Неопределенность: относительное количество информации о среде и уверенность в ее точности.