





Мультиустройства для оплаты дорог

<p>Страны</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Польша - Германия - Австрия - Бельгия - Италия - Франция - Испания - Португалия - Норвегия - Мосты: <u>Большой Бельт</u>, <u>Эресуннский</u>, <u>Свинесундский</u> - Паромы в Норвегии - Тоннель <u>Liefkenshoek</u> (Бельгия) - Автострада A4 в Польше (участок Краков-Катовице) - <u>Паркинги</u> (FR, IT) 	<ul style="list-style-type: none"> - Польша - Германия - Австрия - Бельгия - Италия - Венгрия - Швейцария - Болгария - Франция - Испания - Португалия - Тоннель <u>Liefkenshoek</u> (Бельгия) - Тоннель <u>Herrentunnel</u> (Германия) - Тоннель <u>Warnow</u> (Германия) - <u>Паркинги</u> (FR) 
<p>Планируемые страны</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Венгрия ✓ Швейцария 	
<p>Персонализация OBU</p>	<p>15 EUR</p>	<p>5 EUR</p>
<p>Абонентская плата (ежем.)</p>	<p style="text-align: center;">3-3,5 EUR +</p> <p>доп. плата за Германию в зависимости от кол-ва OBU:</p> <p>1-10 OBU -1 EUR 11-25 OBU -0,5 EUR более 25 OBU -0 EUR</p> <p>Если только PL - абон. плата +1,70 евро = 5,2 EUR</p>	<p style="text-align: center;">3,5 EUR</p> <p>Если только PL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - депозит 80 EUR (вернется при возвращении устройства либо если в течение первых 3 мес. с момента персонализации OBU были транзакции за другие дороги) - 120 EUR оплата за регистрацию ТС в системе E-Toll. <p>В/у оплаты будут взиматься с новых клиентов и/либо бортовых устройств, по которым в течение первых 3 мес. с момента персонализации OBU НЕ БЫЛО транзакций за другие дороги</p>
<p>Доставка OBU</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Варшавский офис E100 <ul style="list-style-type: none"> ▪ АЗС PL30 <u>Pożrzadło 37 66-220 Łagó</u> Координаты 52.302483 15.244269 ▪ АЗС PL41 бренд <u>Lotos Woskrzenice Duże</u>, 5 км перед г. <u>Biała Podlaska</u>, желтая, слева. <u>GPS-координаты</u> 52.033809, 23.269864 ▪ <u>PL4246 Lipiany 34, 59-700 Bolesławiec</u>, автострада A18, АЗС <u>Citronex</u> 2. На любой указанный клиентом европейский адрес 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Варшавский офис E100 (далее на АЗС) 2. На любой указанный клиентом европейский адрес 3. На АЗС в Болгарию - BG180/BG416 <ul style="list-style-type: none"> ▪ BG180 station of PETROL which is situated on <u>Tutrakan blvd.</u>, next to Danube bridge 43.87505344723616, 26.01546802514405 ▪ BG416 station of PETROL which is situated at the main road entrance from <u>Kalafat Romania</u>/44.02055853515673, 2.939974624877316
<p>НДС</p>	<p>22%</p>	<p>20%</p>

Процесс и сроки регистрации

TELEPASS SAT

1. Клиент оформляет электронную заявку в ЛК E100 и прикладывает:
 - документы по организации (ИНН, ОГРН, паспорт, выписку из Торгового реестра, евролицензию)
 - документы на ТС (тех. паспорт, сертификат евро, фото Шильды)
2. Отдел Дорог отправляет клиенту регистрационные формы на подпись и уточняет адрес доставки.
3. После получения скана верно подписанных рег. форм, полного пакета документов и адреса доставки — Отдел Дорог приступает к регистрации, формируется запрос партнеру.
4. Партнер осуществляет регистрацию на своей стороне и отправляет устройства. Срок регистрации и доставки устройств составляет 21 рабочий день.
5. Клиент получает устройства.
6. Отдел Дорог отправляет информацию по установке и эксплуатации устройства, прикладывает необходимые инструкции.

Процесс и сроки регистрации

E-BOX

1. Клиент оформляет электронную заявку в ЛК E100 и прикладывает:
 - документы на ТС (тех. паспорт, сертификат евро, фото Шильды)
 - документы по организации — **ТОЛЬКО ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ИТАЛИИ** (ИНН, ОГРН, паспорт, выписку из Торгового реестра, евролицензию)
 - данные по прицепу/полуприцепу и их массе — **ТОЛЬКО ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ШВЕЙЦАРИИ**
2. Отдел Дорог отправляет клиенту анкету, соглашение и уточняет адрес доставки
3. После получения скана верно подписанных рег. форм, полного пакета документов и адреса доставки — Отдел Дорог приступает к регистрации, формируется запрос на доставку боксов.
4. Срок регистрации и доставки устройств составляет 5-7 рабочих дней (стандартная регистрация)
5. Клиент получает устройства.
6. Отдел Дорог отправляет информацию по установке и эксплуатации устройства, прикладывает необходимые инструкции.

Необходимые действия водителя перед въездом на платные дороги

1. Проверить данные по транспортному средству (рег. номер, страна регистрации, евро класс)
2. Проверить, чтобы устройство было правильно установлено, согласно инструкциям по эксплуатации
3. Проверить световой индикатор. На активном (рабочем) устройстве горит зеленый индикатор
4. Проверить активность сети въезжаемой страны
5. Установить необходимые данные (фактическое кол-во осей сцепки, массу)

Аварийная процедура



Франция, Испания, Португалия, Италия

- ☐ TELEPASS SAT - оплатить проезд штрих-кодом устройства с помощью оператора
- E-BOX - оплатить с помощью наличных, банковской или кредитной карты

Тоннель Liefkenshoek, Тоннель Herrentunnel, Тоннель Warnow, паркинги, Автострада A4 -

оплатить с помощью наличных, банковской или кредитной карты

Австрия - оплатить с помощью местного устройства – Go-Vox

Необходимо позвонить на горячую линию E100/Отдел Дорог для получения необходимых рекомендаций

Бельгия – оплатить с помощью местного устройства - Satellic

Необходимо позвонить на горячую линию E100/Отдел Дорог для получения необходимых рекомендаций

Германия - необходимо оформить маршрутную карту на сайте или терминале Toll Collect

Необходимо позвонить на горячую линию E100/Отдел Дорог для получения необходимых рекомендаций

Польша – оплатить проезд с помощью мобильного приложения или другого местного устройства

Необходимо позвонить на горячую линию E100/Отдел Дорог для получения необходимых рекомендаций

Возврат мультиустройств

- Устройства необходимо возвращать на одно из нижеуказанных АЗС:
 - АЗС PL30 Poźrzadło 37 66-220 Łagó Координаты 52.302483 15.244269
 - АЗС PL41 бренд Lotos Woskrzenice Duże, 5 км перед г. Biała Podlaska, желтая, слева.
GPS-координаты 52.033809, 23.269864.
 - PL4246 Lipiany 34, 59-700 Bolesławiec, автострада A18, АЗС Citronex

- Клиент должен сообщить фактическую дату возврата на АЗС, номер транспортного средства, номер устройства, номер АЗС

- Устройства перенаправляются партнеру

- После получения и проверки устройств, партнер отменяет начисление абонентской платы с 1-го числа следующего месяца, после фактического получения

Блокировка



Если клиент попадает в полную блокировку в системе E100 – статус ФНО (фирма не обслуживается) - в системе партнера наступает временная блокировка клиента.

Мультиустройство Telepass SAT

1. У клиента есть только 30 рабочих дней, чтобы разблокироваться в системе E100 и партнера. Через 30 рабочих дней, партнер блокирует клиента навсегда – постоянная блокировка/ Клиенту необходимо будет заново проходить процесс первичной регистрации и получать новые устройства.
2. У клиента есть 45 календарных дней, чтобы вернуть все устройства Telepass SAT без наложения штрафа.
3. Если устройства не будут возвращены в установленный срок, клиент будет оштрафован за каждое не возвращенное устройство – 150 EUR.

❑ Мультиустройство E-Vox

- ❑ 1. У клиента есть только 25 рабочих дней, чтобы разблокироваться в системе E100 и партнера. Через 25 рабочих дней, партнер блокирует клиента навсегда – постоянная блокировка/ Клиенту необходимо будет заново проходить процесс первичной регистрации и получать новые устройства.
2. У клиента есть 15 календарных дней, чтобы вернуть все устройства без наложения штрафа.
3. Если устройства не будут возвращены в установленный срок, клиент будет оштрафован за каждое не возвращенное устройство – 150 EUR.

