

КАК РИЕЛТОРУ БЫТЬ ВНЕ КОНКУРЕНЦИИ?



Познакомимся

Наталья Зверева

- риелтор
- маркетолог
- обучаю агентов
- заработала 160.000 рублей в первый месяц работы в недвижимости
- автор блога Честный риелтор





Наталья 20:10

Юлия, добрый вечер. Светлана попросила с Вами созвониться по вопросу работы в недвижимости. Давайте встретимся в ближайшее время, когда вам удобно. (ред.)



Юля 20:30

Здравствуйте, завтра вечером можно?



3 день. “КАК ПРАВИЛЬНО ЗАПОЛНЯТЬ ПРОФИЛИ НА РАЗЛИЧНЫХ ПЛОЩАДКАХ ”

Неочевидные настройки
Общение в переписке



ДомКлик



**Наталья Зверева**
Агент

[Основное](#)

[Мои клиенты](#)

[Мои объявления](#)

[Кошелёк](#)

[Моя идея](#)

[Помощь](#)

[Моя ипотека](#)

[Выход](#)

**Ваш менеджер**
Алексей Губко

Позвонить

Показать телефон

[Основное](#) [Мой профиль](#) [Места работы](#)

**Зверева Наталья Владимировна** Профиль подтвержден

Дата рождения	25.03.1991 
Телефон	+7 (980) 921-53-90 
E-mail	zvereva_natalia@bk.ru 
Пароль 
Отображение в каталоге	<input checked="" type="checkbox"/>

Карточка риелтора
Информация отображается в вашей [карточке на ДомКлик](#)

Специализация	 Риэлтор по квартирам. Оказываю полный спектр услуг риэлтора. Продажа квартир включает в себя несколько этапов. Поиск заинтересованных клиентов на приобретение, оформление документов, сопровождение сделки продажи. Покупка квартир с риэлтором сэкономит ваше время и обезопасит от рисков. Оформление недвижимости юридически грамотно гарантирует чистую сделку. Оформление земли в собственность и оформление права собственности. Оказываю помощь с ипотекой, помогу подобрать лучшую программу.
---------------	---

Сертификаты 



✓ Профиль
подтвержден



Информация о риелторе

Риэлтор по квартирам. Оказываю полный спектр услуг риэлтора. Продажа квартир включает в себя несколько этапов: поиск заинтересованных клиентов на приобретение, оформление документов, сопровождение сделки продажи. Покупка квартир с риэлтором сэкономит ваше время и обезопасит от рисков. Оформление недвижимости юридически грамотно гарантирует чистую сделку. Оформление земли в собственность и оформление права собственности. Оказываю помощь с ипотекой, помогу подобрать лучшую программу.

1. Подтвердить профиль
2. Добавить сертификаты/дипломы
3. Заполнить информацию о себе.
4. Информация заполняется на основании запросов в Wordstata.
5. Заполнить контакты.



Дом Клик PRO

- <https://pro.domclick.ru/dashboard>
- **ПОВЫСИТЬ МАСТЕРСТВО**



Мои траектории

Программа для
партнеров ДомКлик



Эмоциональный
интеллект



Служба поддержки

Дизайн и программирование Imagespark



ЯНДЕКС.УСЛУГИ

Как найти мой профиль?

Яндекс: риэлторы Нижний Новгород



ПАКЕТ #1 «Минимум»

Программа пакета:

Модуль 1. Завали себя клиентами.

Настройка профиля на Яндекс Услуги.

- Не входит Модуль 2. НЕТ! - “профессиональному выгоранию”
- Не входит Модуль 3. Упаковка смыслов
- Не входит Модуль 4. Альтернатива на рынке
- Не входит Модуль 5. Реклама

Задача этого пакета: привлечь клиентов за минимальные деньги.



Стоимость пакета “Минимум”
5000 рублей



ПАКЕТ #2 «Максимум»

Программа пакета:

☒ **Модуль 1. Завали себя клиентами.**

Настройка профиля на Яндекс Услуги.

☒ **Модуль 2. НЕТ! - “профессиональному выгоранию”**

☒ **Модуль 3. Упаковка смыслов**

☒ **Модуль 4. Альтернатива на рынке**

☒ **Модуль 5. Реклама**



Стоимость пакета
“Максимум” 14900 рублей



ПАКЕТ #3 «ВИП»

☒ Модуль 1. Завали себя клиентами.

Настройка профиля на Яндекс Услуги.

☒ Модуль 2. НЕТ! - “профессиональному выгоранию”

☒ Модуль 3. Упаковка смыслов

☒ Модуль 4. Альтернатива на рынке

☒ Модуль 5. Реклама

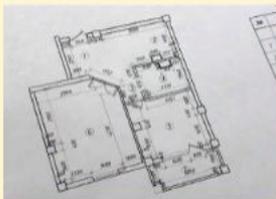


Стоимость пакета “ВИП”
30000 рублей



Как выделиться на Авито?

Фотографии



Без фотографий звонят и пишут в 2 раза реже

Если у вас нет фотографий квартиры, то подойдёт даже фотография схемы квартиры — её можно найти в документах на недвижимость.

Фотографии
Не более 40



Видео с YouTube

Например: <https://www.youtube.com/watch?v=qPeVoi6OmRc>

Сохранить и выйти

Продолжить



ЧТО ГОВОРИТЬ НА ВИДЕО?

1. Поприветствовать.
2. Представиться (ФИО, агентство).
3. Назвать адрес.
4. Сказать параметры.
5. Закончить: “ Можете ко мне обращаться по вопросам, связанным с недвижимостью. Буду рад Вам помочь.”



УБРАТЬ ФОН С ФОТОГРАФИИ

1. <https://www.remove.bg/ru/upload>
- 2.



ОБЩЕНИЕ В ПЕРЕПИСКЕ



Юлия Антипова 15:59

Девушки, подскажите. Выложила объявление о продаже квартиры на авито. Начали звонить сразу агенты. Спустя 4 часа позвонил мужчина и попросил показать квартиру, как думаете это подозрительно?? Я согласилась, но теперь переживаю (ред.)



Любовь Матвеева 16:51

А чего подозрительного?) Возможно это тоже агент, возможно нет.



Екатерина Захаренко 🙏 16:52

Может цена низкая?)

или этот мужчина тоже агент

А ещё звонят и может даже приходят с сайтов-агрегаторов, они проверяют, реально ли есть такая квартира, чтобы добавить к себе



11 марта 2020



Наталья 22:04

Доброй ночи) Юлия, хочу вас предупредить, если с агентом заключён договор и вы сами находите клиента, то всё равно через агента придется проводить

Если не заключали, то у вас руки развязаны



Юлия 22:43

Здравствуйте. Мы ничего не подписывали

Она просто пришла, все посмотрела, записала, сфоткала и ушла. Сказала ожидайте

Как мне поступить вообще? Ждать от нее вестей?



Наталья 23:38

Если ничего не подписывали, то можете смело и к другому обратиться

Многие риелторы не звонят, пока нет новостей

Мы стараемся каждые 10 дней хотя бы отзваниваться





Юлия 23:42

А вы как работаете, в компании?



Наталья 23:42

Да, агенство Удача-НН



Юлия 23:42

Я просто думаю сколько еще ждать ту девушку, или самой звонить ей.

Или обращаться к другому



Наталья 23:43

Главное что договора нет

С ней конечно лучше объясниться



Юлия 23:43

А должен быть договор?



Наталья 23:44

Обычно заключается на оказание услуг





Наталья 23:44

Обычно заключается на оказание услуг

Просто по нему продаёт только агент

И только один)



Юлия 23:44

Это нормально что его нет или как?

Ну как видите я уже совсем тупые вопросы задаю

Потому что темный лес это все для меня



Наталья 23:45

Если она не звонит, то скорее всего нет звонков по квартире или может что-то спрашивают, но не доходят до просмотров

Т.е. логика такая, что зачем вас беспокоить лишний раз



Юлия 23:46

У меня был плохой опыт с агенством когла искала кв на съем, боюсь прямо таки их

Мне интересно выложила она объявление где то или нет



Юлия 12:30

Наталья, тогда подскажите, сколько еще стоит ждать? Через какое время выкладывают?

Может она не успела



Наталья 12:38

Лучше ей позвонить уточнить, может быть действительно не успела



Юлия 12:38

Подскажите, сколько стоят ваши услуги?



Наталья 12:38

Мы стараемся на следующий день подавать

Я сейчас в офис поеду. Мы сможем созвониться после 14.



Юлия 12:41

Давайте!

При общении в переписке

- не озвучиваем цены;
- не навязываем услуги;
- просим созвониться;
- приглашаем встретиться в офисе.



Нуждаюсь в услугах

- Есть вопрос по ипотеке;
- Нужно проверить квартиру;
- Есть юристы по недвижимости?



ОТЗЫВЫ

- после завершения сделки или при передаче ключей;
- видео;
- размещать на досках.

