

# КАК РИЕЛТОРУ БЫТЬ ВНЕ КОНКУРЕНЦИИ?



# Познакомимся

Наталья Зверева

- риелтор
- маркетолог
- обучаю агентов
- заработала 160.000 рублей в первый месяц работы в недвижимости
- автор блога Честный риелтор





**Наталья** 20:10

Юлия, добрый вечер. Светлана попросила с Вами созвониться по вопросу работы в недвижимости. Давайте встретимся в ближайшее время, когда вам удобно. (ред.)



**Юля** 20:30

Здравствуйте, завтра вечером можно?




# 3 день. “КАК ПРАВИЛЬНО ЗАПОЛНЯТЬ ПРОФИЛИ НА РАЗЛИЧНЫХ ПЛОЩАДКАХ ”

Неочевидные настройки  
Общение в переписке





# ДомКлик





**Наталья Зверева**  
Агент


[Основное](#) [Мой профиль](#) [Места работы](#)


 **Основное**


 Мои клиенты


 Мои объявления

 Кошелёк


 Моя идея

 Помощь

 Моя ипотека



 Выход

---


 **Ваш менеджер**  
Алексей Губко


Позвонить


Показать телефон


**Зверева Наталья Владимировна** 

**Профиль подтвержден**

Дата рождения 25.03.1991 

Телефон +7 (980) 921-53-90 

Е-mail zvereva\_natalia@bk.ru 

Пароль ..... 

Отображение в каталоге


---




**Карточка риелтора**

Информация отображается в вашей [карточке на ДомКлик](#)

Специализация

Риелтор по квартирам. Оказываю полный спектр услуг риелтора. Продажа квартир включает в себя несколько этапов. Поиск заинтересованных клиентов на приобретение, оформление документов, сопровождение сделки продажи. Покупка квартир с риелтором сэкономит ваше время и обезопасит от рисков. Оформление недвижимости юридически грамотно гарантирует чистую сделку. Оформление земли в собственность и оформление права собственности. Оказываю помощь с ипотекой, помогу подобрать лучшую программу.

Сертификаты 





✓ Профиль  
подтвержден



## Информация о риелторе

Риэлтор по квартирам. Оказываю полный спектр услуг риэлтора. Продажа квартир включает в себя несколько этапов: поиск заинтересованных клиентов на приобретение, оформление документов, сопровождение сделки продажи. Покупка квартир с риэлтором сэкономит ваше время и обезопасит от рисков. Оформление недвижимости юридически грамотно гарантирует чистую сделку. Оформление земли в собственность и оформление права собственности. Оказываю помощь с ипотекой, помогу подобрать лучшую программу.

1. Подтвердить профиль
2. Добавить сертификаты/дипломы
3. Заполнить информацию о себе.
4. Информация заполняется на основании запросов в Wordstata.
5. Заполнить контакты.



# Дом Клик PRO

- <https://pro.domclick.ru/dashboard>
- **ПОВЫСИТЬ МАСТЕРСТВО**



## Мои траектории

Программа для  
партнеров ДомКлик



Эмоциональный  
интеллект



Служба поддержки

Дизайн и программирование Imagespark





# ЯНДЕКС.УСЛУГИ

Как найти мой профиль?

Яндекс: риэлторы Нижний Новгород



## ПАКЕТ #1 «Минимум»

Программа пакета:

### Модуль 1. Завали себя клиентами.

*Настройка профиля на Яндекс Услуги.*

- Не входит Модуль 2. НЕТ! - “профессиональному выгоранию”
- Не входит Модуль 3. Упаковка смыслов
- Не входит Модуль 4. Альтернатива на рынке
- Не входит Модуль 5. Реклама

**Задача этого пакета:** привлечь клиентов за минимальные деньги.



Стоимость пакета “Минимум”  
5000 рублей



## ПАКЕТ #2 «Максимум»

Программа пакета:

☒ **Модуль 1. Завали себя клиентами.**

*Настройка профиля на Яндекс Услуги.*

☒ **Модуль 2. НЕТ! - “профессиональному выгоранию”**

☒ **Модуль 3. Упаковка смыслов**

☒ **Модуль 4. Альтернатива на рынке**

☒ **Модуль 5. Реклама**



Стоимость пакета  
“Максимум” 14900 рублей





## ПАКЕТ #3 «ВИП»

☒ Модуль 1. Завали себя клиентами.

*Настройка профиля на Яндекс Услуги.*

☒ Модуль 2. НЕТ! - "профессиональному выгоранию"

☒ Модуль 3. Упаковка смыслов

☒ Модуль 4. Альтернатива на рынке

☒ Модуль 5. Реклама

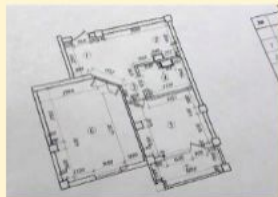


Стоимость пакета “ВИП”  
30000 рублей



# Как выделиться на Авито?

## Фотографии



### Без фотографий звонят и пишут в 2 раза реже

Если у вас нет фотографий квартиры, то подойдёт даже фотография схемы квартиры — её можно найти в документах на недвижимость.

Фотографии  
Не более 40



Видео с YouTube

Например: <https://www.youtube.com/watch?v=qPeVoi6OmRc>

Сохранить и выйти

Продолжить



# ЧТО ГОВОРИТЬ НА ВИДЕО?

1. Поприветствовать.
2. Представиться (ФИО, агентство).
3. Назвать адрес.
4. Сказать параметры.
5. Закончить: “ Можете ко мне обращаться по вопросам, связанным с недвижимостью. Буду рад Вам помочь.”



# УБРАТЬ ФОН С ФОТОГРАФИИ

1. <https://www.remove.bg/ru/upload>
- 2.





# ОБЩЕНИЕ В ПЕРЕПИСКЕ



**Юлия Антипова** 15:59

Девушки, подскажите. Выложила объявление о продаже квартиры на авито. Начали звонить сразу агенты. Спустя 4 часа позвонил мужчина и попросил показать квартиру, как думаете это подозрительно?? Я согласилась, но теперь переживаю (ред.)



**Любовь Матвеева** 16:51

А чего подозрительного?) Возможно это тоже агент, возможно нет.



**Екатерина Захаренко** 🙏 16:52

Может цена низкая?)

или этот мужчина тоже агент

А ещё звонят и может даже приходят с сайтов-агрегаторов, они проверяют, реально ли есть такая квартира, чтобы добавить к себе



11 марта 2020



**Наталья** 22:04

Доброй ночи) Юлия, хочу вас предупредить, если с агентом заключён договор и вы сами находите клиента, то всё равно через агента придется проводить

Если не заключали, то у вас руки развязаны



**Юлия** 22:43

Здравствуйте. Мы ничего не подписывали

Она просто пришла, все посмотрела, записала, сфоткала и ушла. Сказала ожидайте

Как мне поступить вообще? Ждать от нее вестей?



**Наталья** 23:38

Если ничего не подписывали, то можете смело и к другому обратиться

Многие риелторы не звонят, пока нет новостей

Мы стараемся каждые 10 дней хотя бы отзваниваться





**Юлия** 23:42

А вы как работаете, в компании?



**Наталья** 23:42

Да, агенство Удача-НН



**Юлия** 23:42

Я просто думаю сколько еще ждать ту девушку, или самой звонить ей.

Или обращаться к другому



**Наталья** 23:43

Главное что договора нет

С ней конечно лучше объясниться



**Юлия** 23:43

А должен быть договор?



**Наталья** 23:44

Обычно заключается на оказание услуг





**Наталья** 23:44

Обычно заключается на оказание услуг

Просто по нему продаёт только агент

И только один)



**Юлия** 23:44

Это нормально что его нет или как?

Ну как видите я уже совсем тупые вопросы задаю

Потому что темный лес это все для меня



**Наталья** 23:45

Если она не звонит, то скорее всего нет звонков по квартире или может что-то спрашивают, но не доходят до просмотров

Т.е. логика такая, что зачем вас беспокоить лишний раз



**Юлия** 23:46

У меня был плохой опыт с агенством когла искала кв на съём, боюсь прямо таки их

Мне интересно выложила она объявление где то или нет







**Юлия** 12:30

Наталья, тогда подскажите, сколько еще стоит ждать? Через какое время выкладывают?

Может она не успела



**Наталья** 12:38

Лучше ей позвонить уточнить, может быть действительно не успела



**Юлия** 12:38

Подскажите, сколько стоят ваши услуги?



**Наталья** 12:38

Мы стараемся на следующий день подавать

Я сейчас в офис поеду. Мы сможем созвониться после 14.



**Юлия** 12:41

Давайте!



# При общении в переписке

- не озвучиваем цены;
- не навязываем услуги;
- просим созвониться;
- приглашаем встретиться в офисе.



# Нуждаюсь в услугах

- Есть вопрос по ипотеке;
- Нужно проверить квартиру;
- Есть юристы по недвижимости?



# ОТЗЫВЫ

- после завершения сделки или при передаче ключей;
- видео;
- размещать на досках.

