

# Демонтаж устройства самообслуживания

Курс экспертного уровня  
Э-011

# Предварительные действия и необходимое инструменты

## 1. Статус УС в АС мониторинг Банка

Перед выездом на объект, средствами мониторинга Банка (АС СМСБ) убедиться, что УС, предназначенное для перемещения или списания *разгружено*.

Если УС не разгружено, то закрыть ЗНО с формулировкой в поле «Решение»:

**«УС не разгружено. Выполнение работ не возможно»**

## 2. Инструменты

Для выполнения работ Инженера ДС по подготовке УС к перемещению и/или списанию могут потребоваться следующие инструменты:

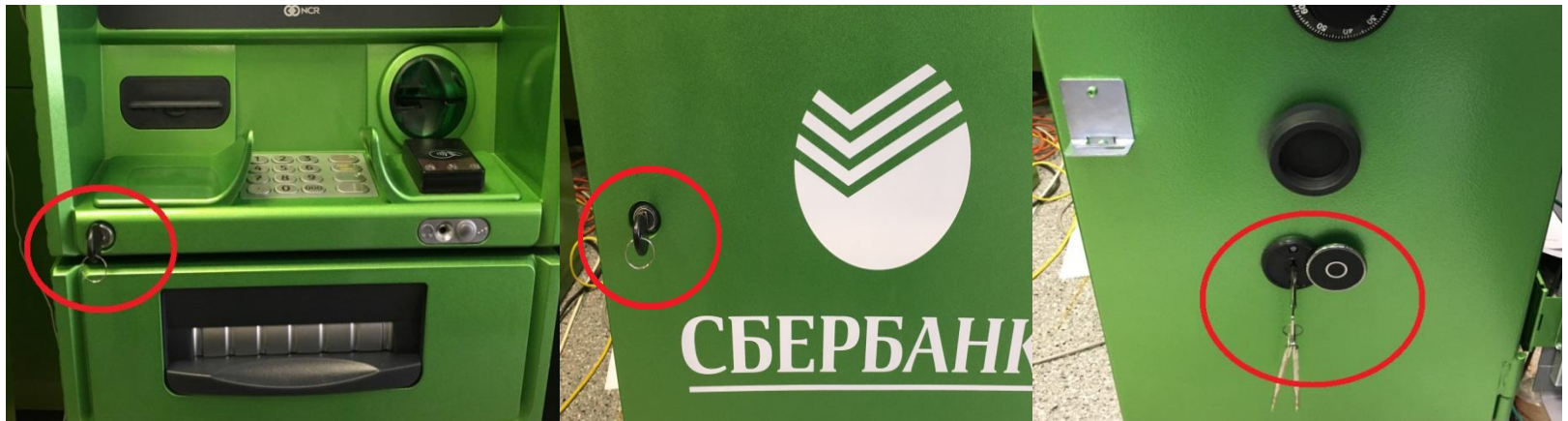


Эти инструменты могут понадобиться для обрезки хомутов, стяжек, кабелей и снятия коммуникационного оборудования.

# Предварительные действия и необходимое инструменты

## 3. Ключи

Перед выездом на объект инженеру необходимо получить *полный* комплект ключей от УС, а именно механические (от верхней части и фальш-панели УС, ключи от сейфовой зоны УС ) и электронные ключи, от сигнализации.



**Внимание!** В случае установки УС в отдельном помещении с дверью, необходимы ключи для доступа в это помещение.

# Последовательность работ при подготовке УС к перемещению, списанию

## 1. Осмотр УС

Выехать на объект и произвести осмотр УС на наличие внешних повреждений, установленного нештатного оборудования или следов его установки согласно Инструкции И УС 003.01-2016 .



## 2. Доступ к УС

Снять УС с сигнализации, открыть сейфовую часть, используя транспортный код или ключ от сейфовой части УС (ключ предоставляется Банком) конструктивные особенности которых не позволяют оставить сейф в открытом состоянии, после разгрузки. В случае невозможности подхода/доступа к УС и открытия сервисной/сейфовой части УС для проверки и демонтажа оборудования закрыть ЗНО с формулировкой в поле «Решение»:

**«Доступ в УС (подход к УС) отсутствует. Выполнение работ не возможно»**

В случае невозможности открытия сейфовой части транспортным кодом или ключом, отразить этот факт в поле «Решение» формулировкой:

**«Доступ в сейф отсутствует, транспортный код на УС не выставлен»**

# Последовательность работ при подготовке УС к перемещению, списанию

## 4. Осмотр сейфовой зоны

После открытия сейфовой зоны УС необходимо произвести осмотр сейфа на предмет возможного нахождения денежных купюр.

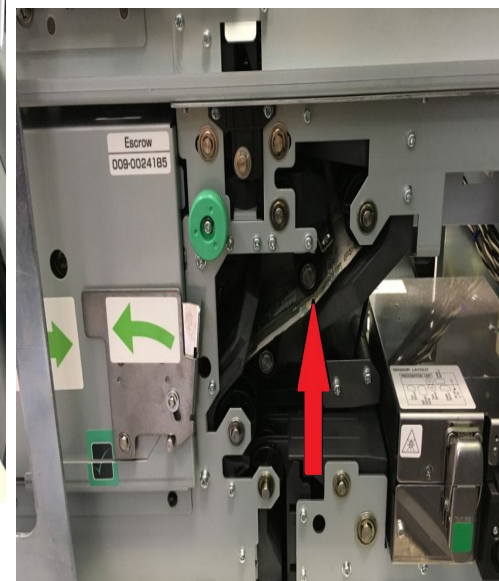
**в сейфе**



**в кассетах**



**в модуле**



# Последовательность работ при подготовке УС к перемещению, списанию

При обнаружении денежных средств зафиксировать факт обнаружения банкнот в « Акте изъятия купюр », обнаруженных в УС.



Ôîðìà àèòà  
èçúÿòèÿ éóíþð

**В случае присутствия представителя Заказчика** при выполнении работ, передать ему обнаруженные денежные средства вместе с Актом изъятия купюр.

**В случае отсутствия представителя Заказчика** при выполнении работ, обнаруженные денежные средства вместе с Актом изъятия купюр оставить в сейфовой зоне УС, сообщив об этом в ПУРУС Заказчика и отразить этот факт в поле «Решение» формулировкой:

**«В сейфе обнаружены денежные средства. Составлен акт. Акт и купюры оставлены в сейфе»**

# Последовательность работ при подготовке УС к перемещению, списанию

## 6. Удаление жесткого диска

При выполнении работ по инициативе Банка на списание УС  
Осуществить уничтожение информации с жесткого диска с помощью утилиты « Active Killdisk ». В случае отсутствия возможности уничтожения информации с жесткого диска с помощью утилиты « Active Killdisk », необходимо либо осуществить механическое повреждение жесткого диска любым доступным методом, вызывающем невозможность чтения информации с жесткого диска штатными средствами, либо изъять жесткий диск из УС с целью уничтожения информации с жесткого диска с помощью утилиты « Active Killdisk » в дальнейшем.



## 7. Отключение питания

Провести отключение УС от электропитания. Отключить кабель связи. В случае подключения УС к каналу связи неразъемным кабелем связи произвести извлечение кабеля связи из УС. В случае подключения УС к каналу связи с помощью патчкорда, осуществить смотку патчкорда в кольцо и оставить его в УС.



# Последовательность работ при подготовке УС к перемещению, списанию

## 8. Отключение оборудования

Отключить коммутационные провода от телекоммуникационного оборудования и ИБП (при наличии).

Отключить от системного блока:

- HardLock (при наличии);



- Активное USB устройство «ФПСУ-IP/Клиент»



- Изъять из УС для подготовки к передаче в Банк телекоммуникационное оборудование (при наличии).
- При выполнении заявки Банка на демонтаж для списания УС дополнительно изъять для последующей передачи в Банк АСО и ИБП.





## 9. Акт приема-передачи ценностей

Составить Акт приема-передачи ценностей от УС по форме, указав описание передаваемого оборудования в графу «Примечание».



01010 0000  
01010 0000

## 10. Передача оборудования в Банк

Передать изъятое из УС телекоммуникационное оборудование, HardLock и активное USB устройство «ФПСУ-IP/Клиент», АСО (при списании) и ИБП (при списании) в Банк по «Акту приема - передачи ценностей от УС».

## 11. Передача ключей

После окончания подготовки УС к перемещению и/или списанию необходимо передать комплект механических и электронных ключей от УС представителю Банка.

## Хранение информации

Наименование	Форма	Место хранения	Срок хранения	Кому сообщается
Акт изъятия купюр	Ф 019.01	Портал СМК	3 года	Начальнику сектора ДС, Начальнику отдела
Акт приема-передачи ценностей от УС	Ф 022.01	Портал СМК	3 года	Начальнику сектора ДС, Начальнику отдела

### ПАК «ФПСУ- IP/Клиент»

Персональный межсетевой экран "ФПСУ-IP/Клиент" (разработка ООО «АМИКОН») Используется для обеспечения удаленного доступа от абонентского пункта (отдельной ПЭВМ) или УС к ресурсам информационной системы (ИС) по открытым каналам связи.

«ФПСУ-IP/Клиент» состоит из программного обеспечения пользователя, а также из активного USB-устройства «VPN-кеу», хранящего уникальный идентификатор клиента, ключевую и служебную информацию и являющегося, по существу, виртуальной микро-ЭВМ с соответствующей архитектурой.

### Active Killdisk

Специализированная программная утилита для работы с жестким диском, которая позволяет:

- Стереть конфиденциальные данные из неиспользуемого пространства на жестком диске
- Стереть данные с разделов или всего жесткого диска
- Уничтожить данные навсегда

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ НЕОБХОДИМО  
ПРОЙТИ ТЕСТ ПО КУРСУ «Э-011» НА ПОРТАЛЕ**